



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Kindlustusvaidlused Statistika

4. jaanuar 2024

# Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

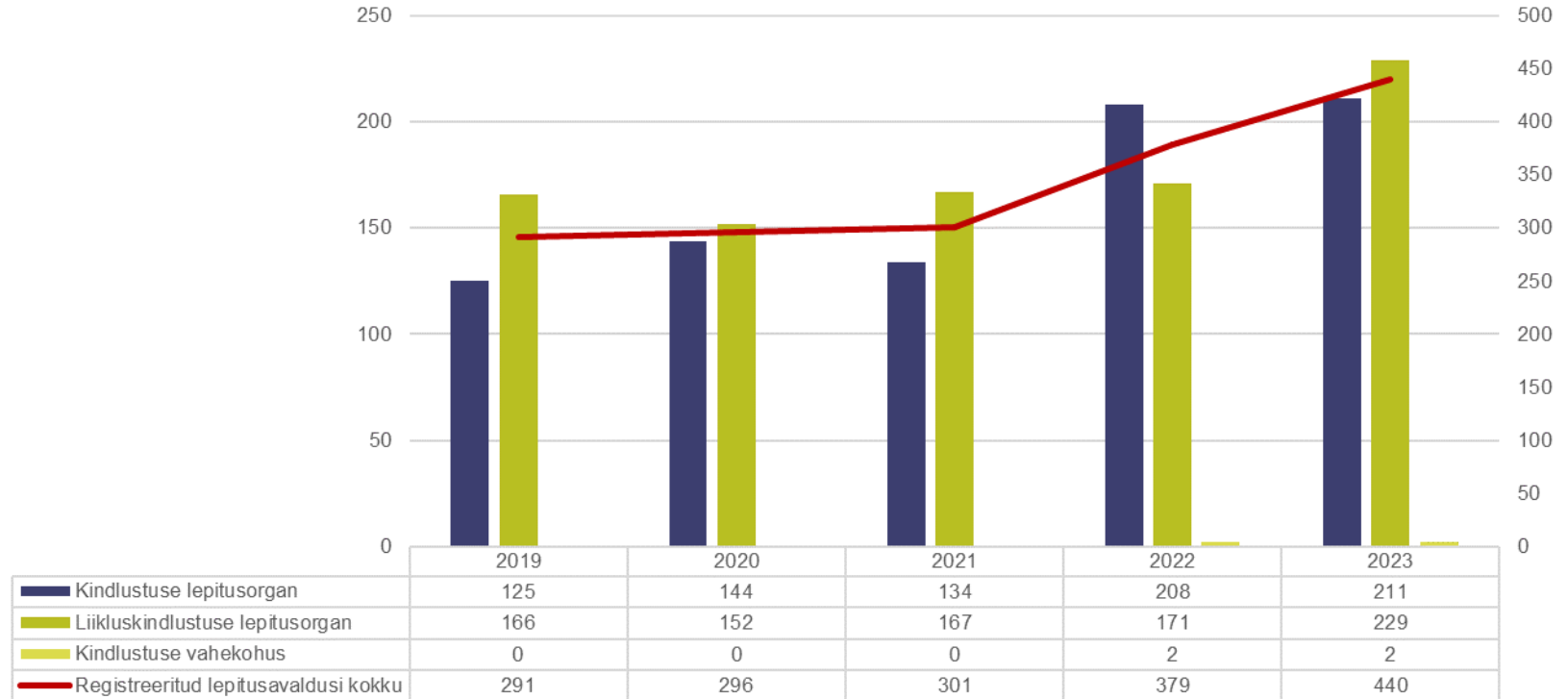
Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave [www.lkf.ee/lepitusorgan](http://www.lkf.ee/lepitusorgan)
- 📄 Lepitusorgani aruanne [www.lkf.ee/statistika](http://www.lkf.ee/statistika)

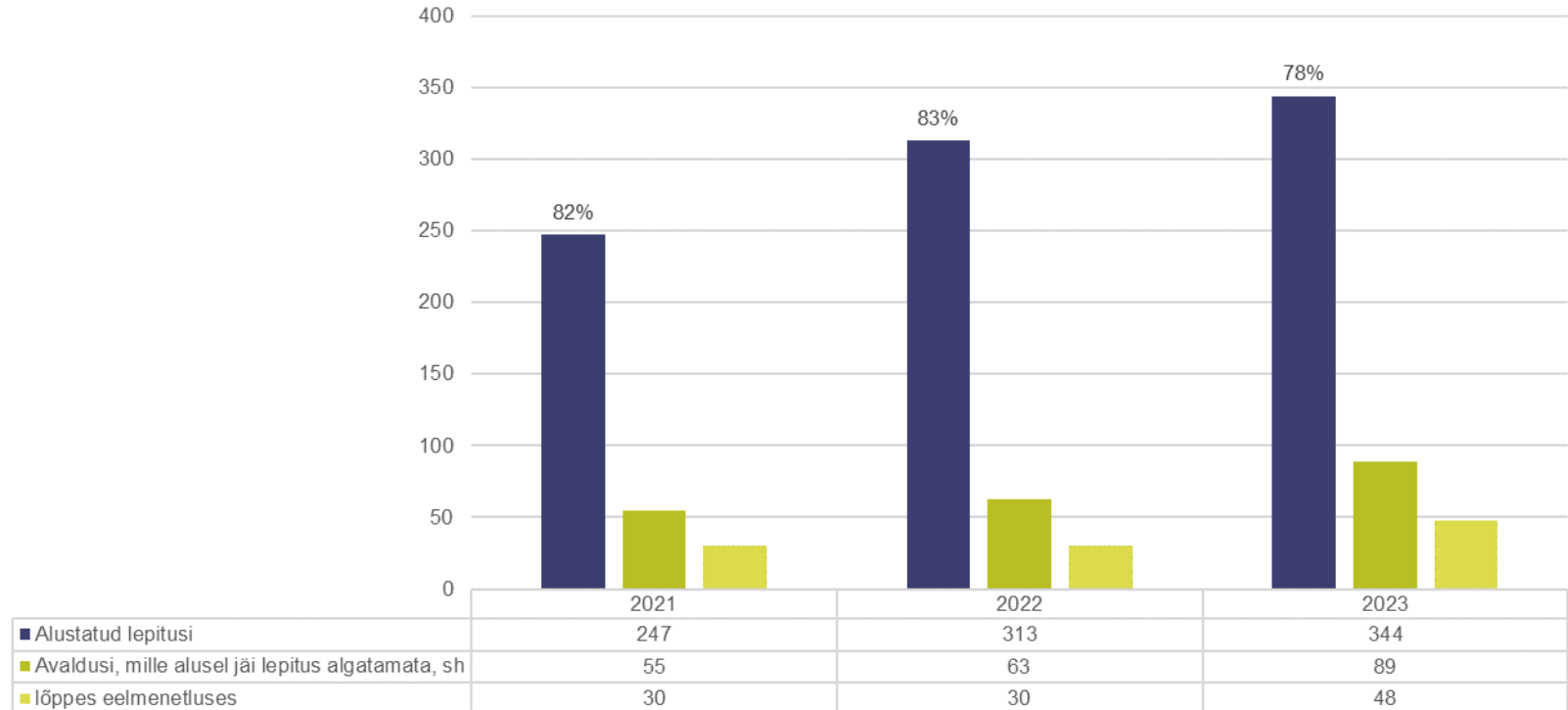
# Registreeritud avalduste arv



# Alustatud lepituste ja käiguta jäänud lepitusavalduste arv



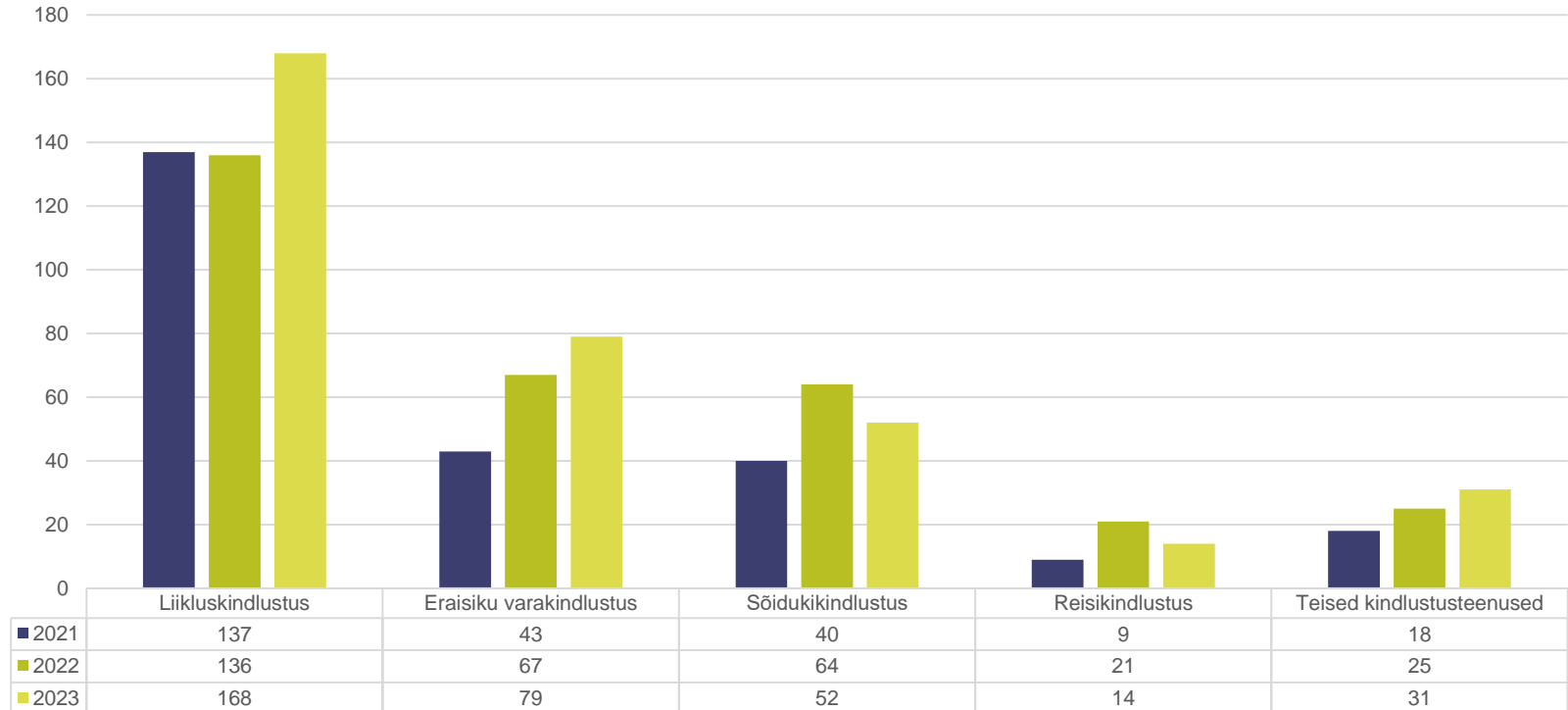
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



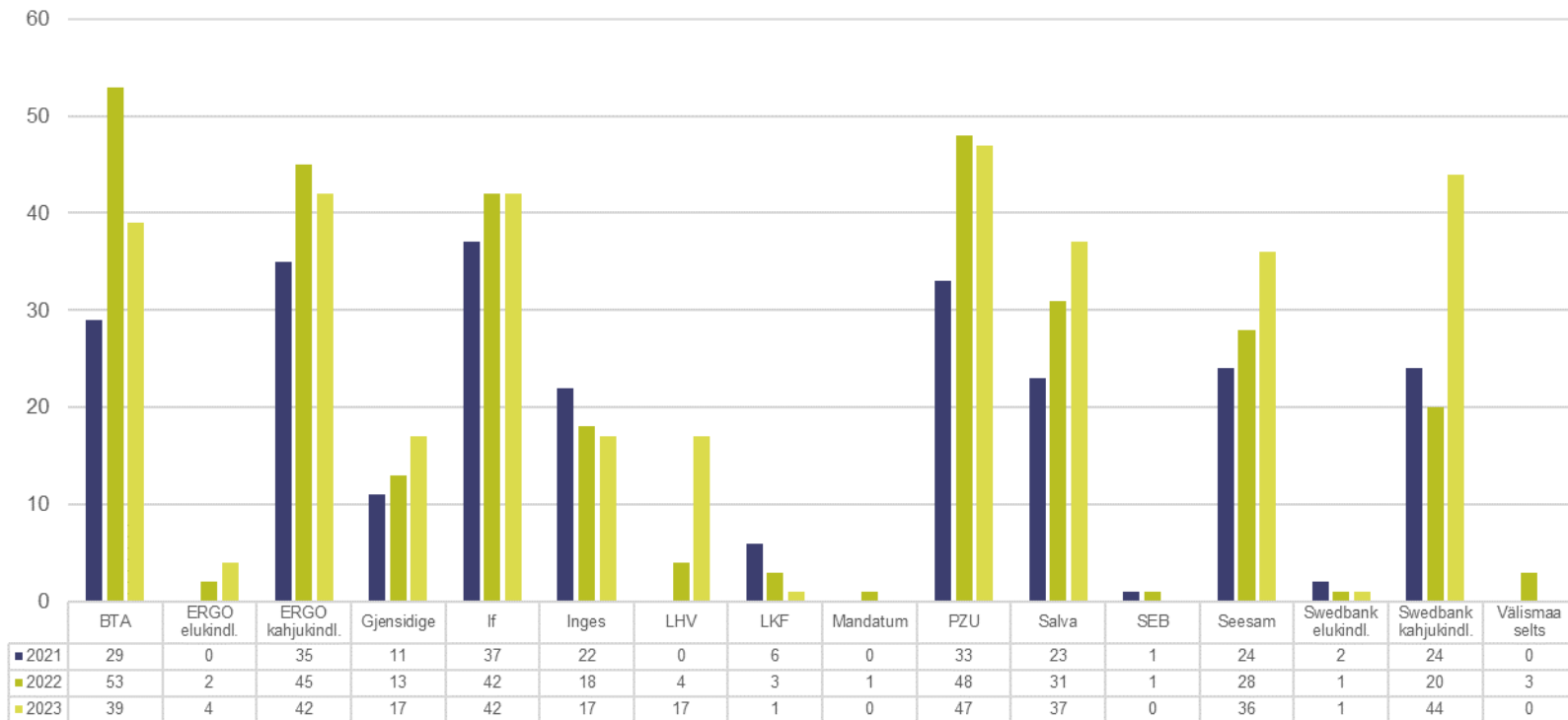
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Alustatud lepitused kindlustusandja järgi



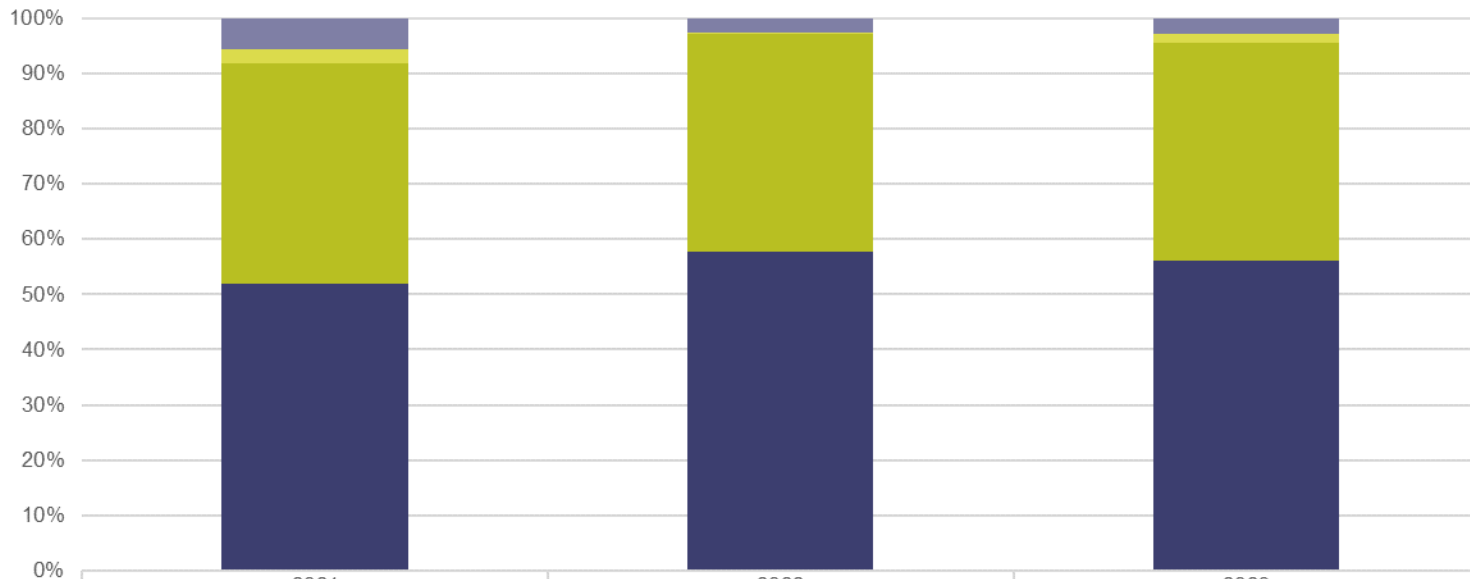
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Alustatud lepitused nõude sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

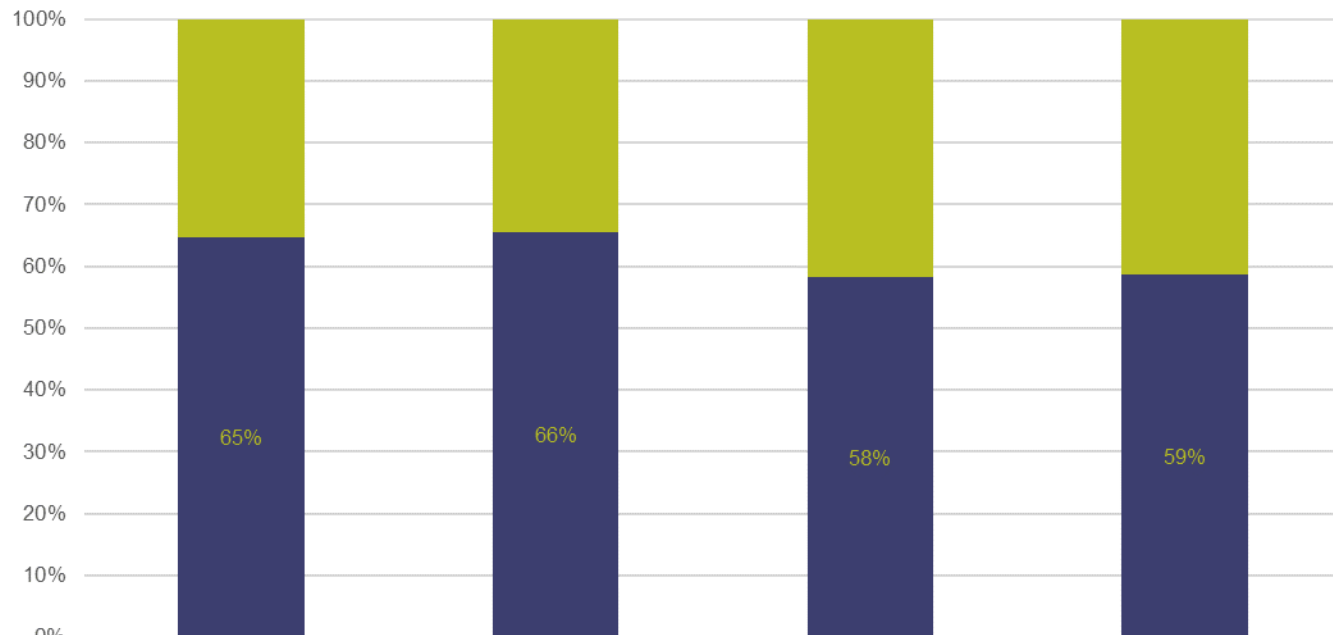


	2021	2022	2023
■ Tagasinõue	14	8	10
■ Muu vaidlus	6	1	5
■ Hüvitise suurus	99	123	136
■ Hüvitise saamine	128	181	193

# Lõppenud lepitused tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	982
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1 808

	Kõik lõppenud lepitused	2021	2022	2023
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	982	87	122	141
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1 808	166	171	200

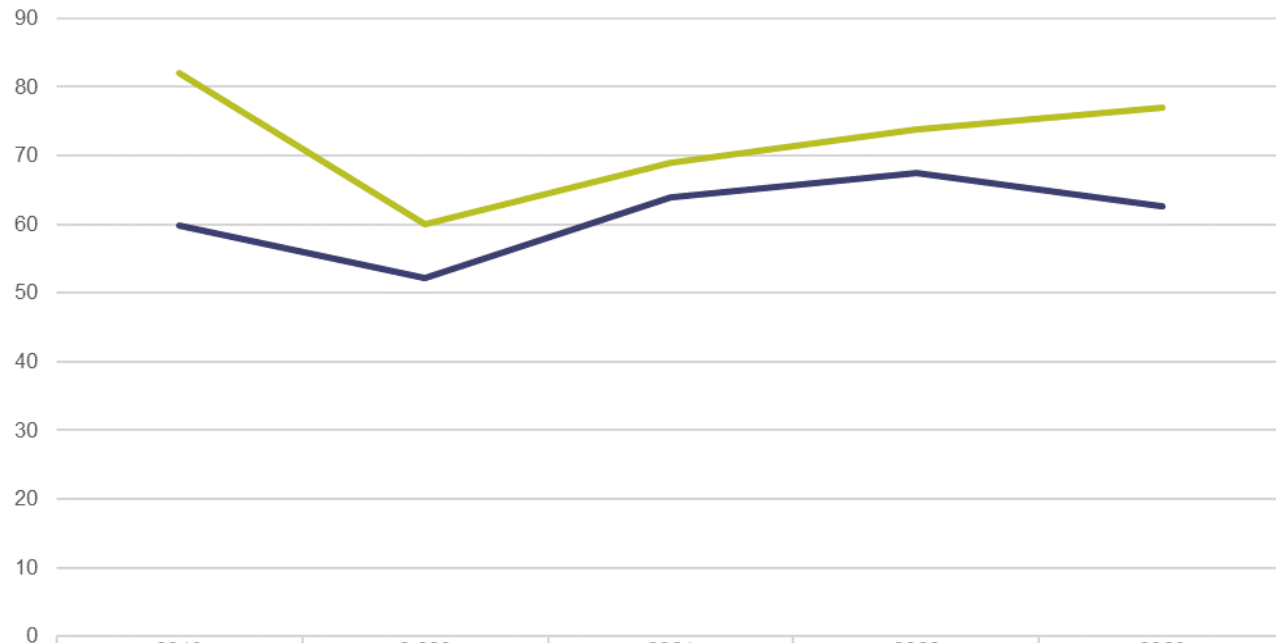


# Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)



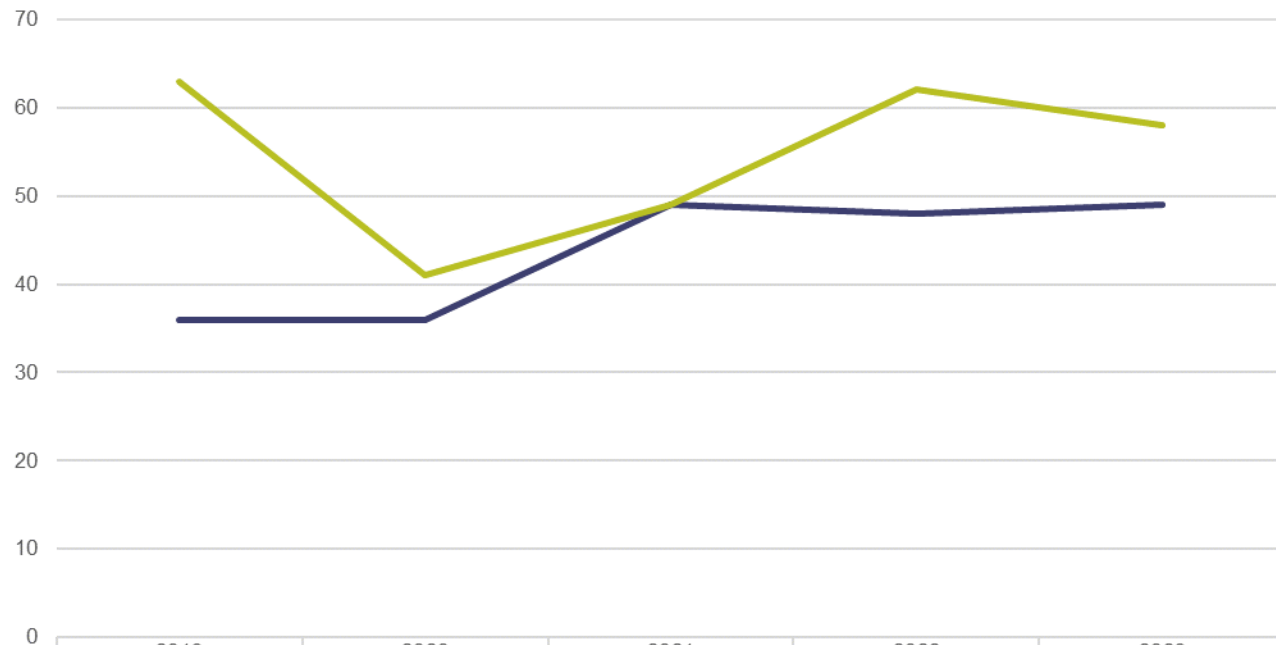
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



— Liikluskindlustuse lepitusorgan  
— Kindlustuse lepitusorgan

	2019	2020	2021	2022	2023
Liikluskindlustuse lepitusorgan	60	52	64	67	63
Kindlustuse lepitusorgan	82	60	69	74	77

# Mediaan lepituse ajast päevades



Liikluskindlustuse lepitusorgan	36	36	49	48	49
Kindlustuse lepitusorgan	63	41	49	62	58



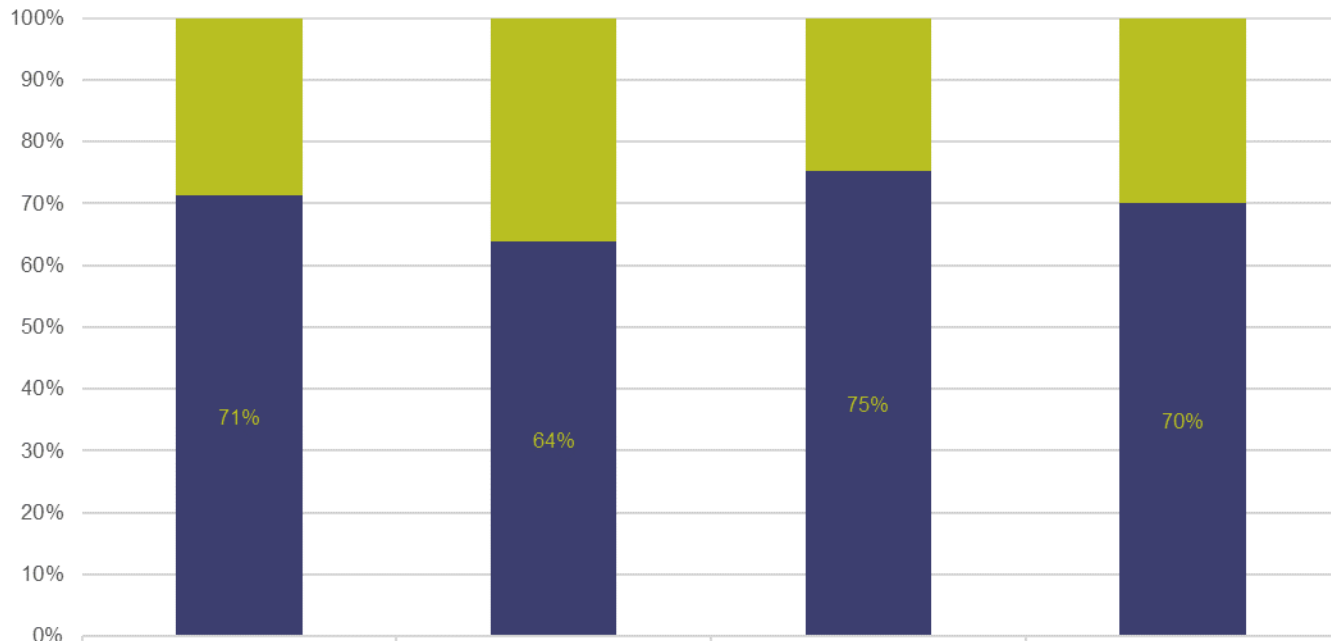
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Liikluskindlustuse lepitusorgan

# Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	378
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	939

Kõik lõppenud lepitused

2021

2022

2023

71%

64%

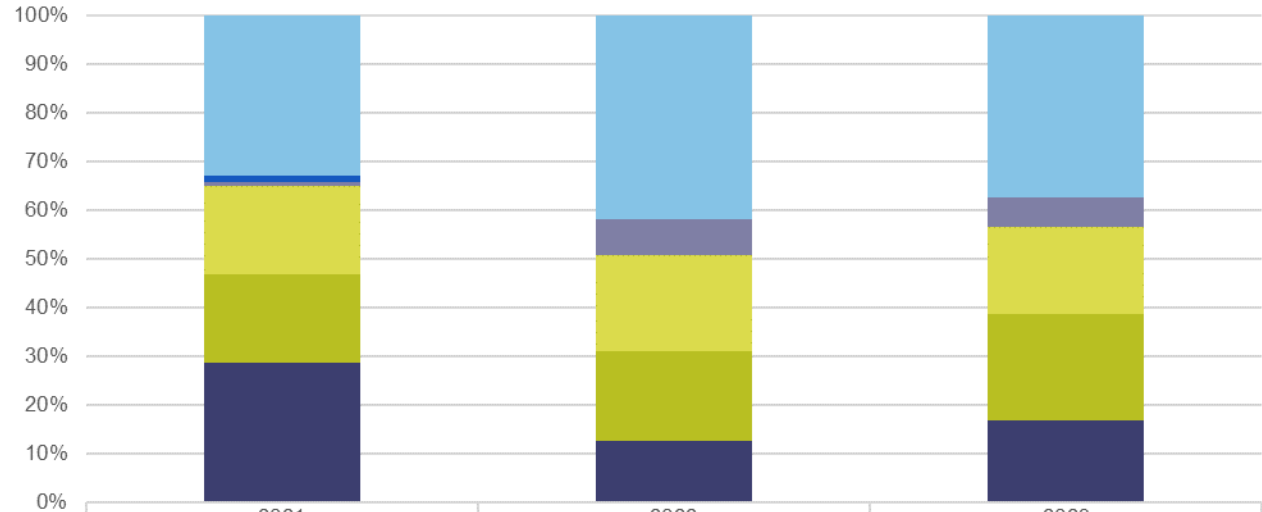
75%

70%

# Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



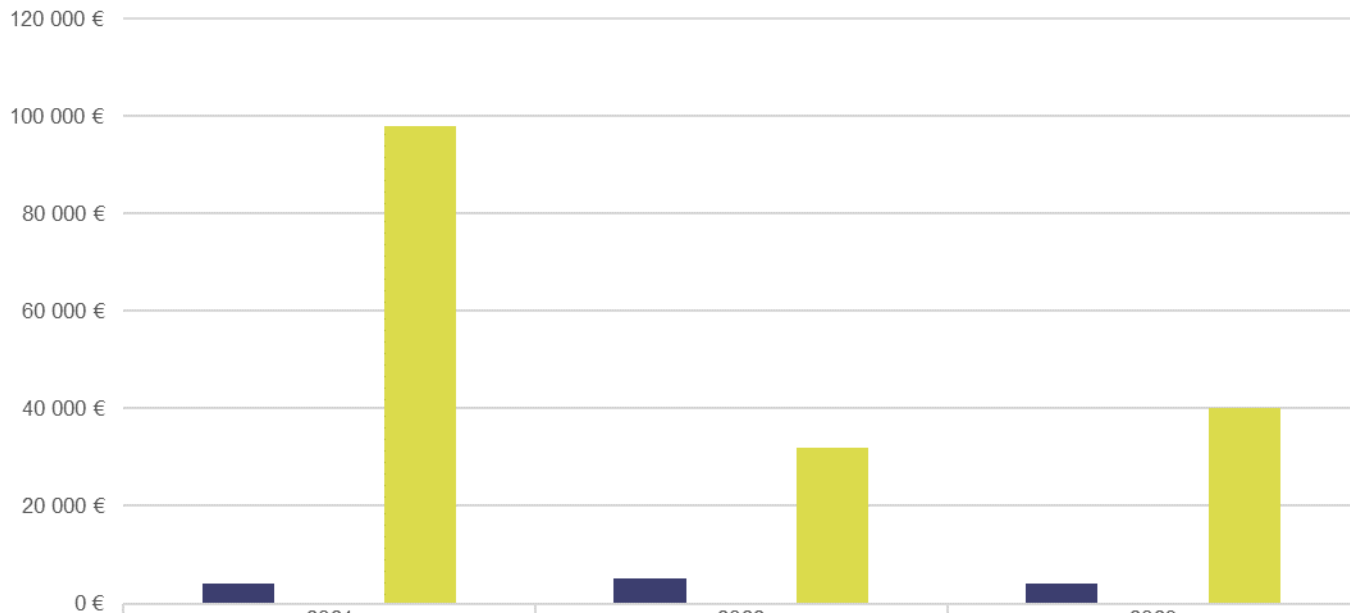
■ Avalduses on nõude summa määramata	45
■ Üle 60 000 euro	2
■ 10 001 - 60 000 eurot	1
■ 3 001 - 10 000 eurot	25
■ 1 001 - 3 000 eurot	25
■ Kuni 1 000 eurot	39

	2021	2022	2023
Avalduses on nõude summa määramata	45	57	63
Üle 60 000 euro	2	0	0
10 001 - 60 000 eurot	1	10	10
3 001 - 10 000 eurot	25	27	30
1 001 - 3 000 eurot	25	25	37
Kuni 1 000 eurot	39	17	28

# Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

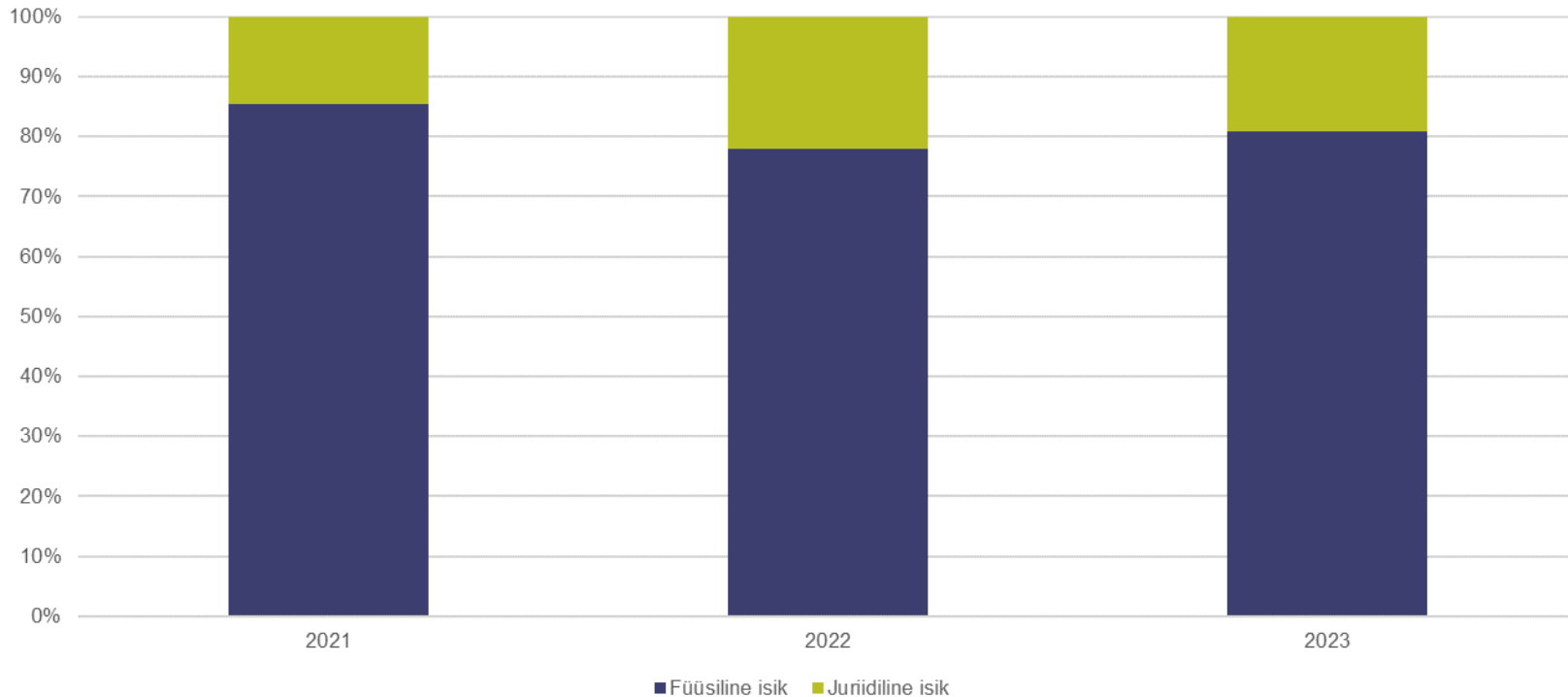


■ Avalduste keskmine summa	4 150 €	5 238 €	4 071 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	181 €	200 €	110 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	97 801 €	32 000 €	40 000 €

# Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



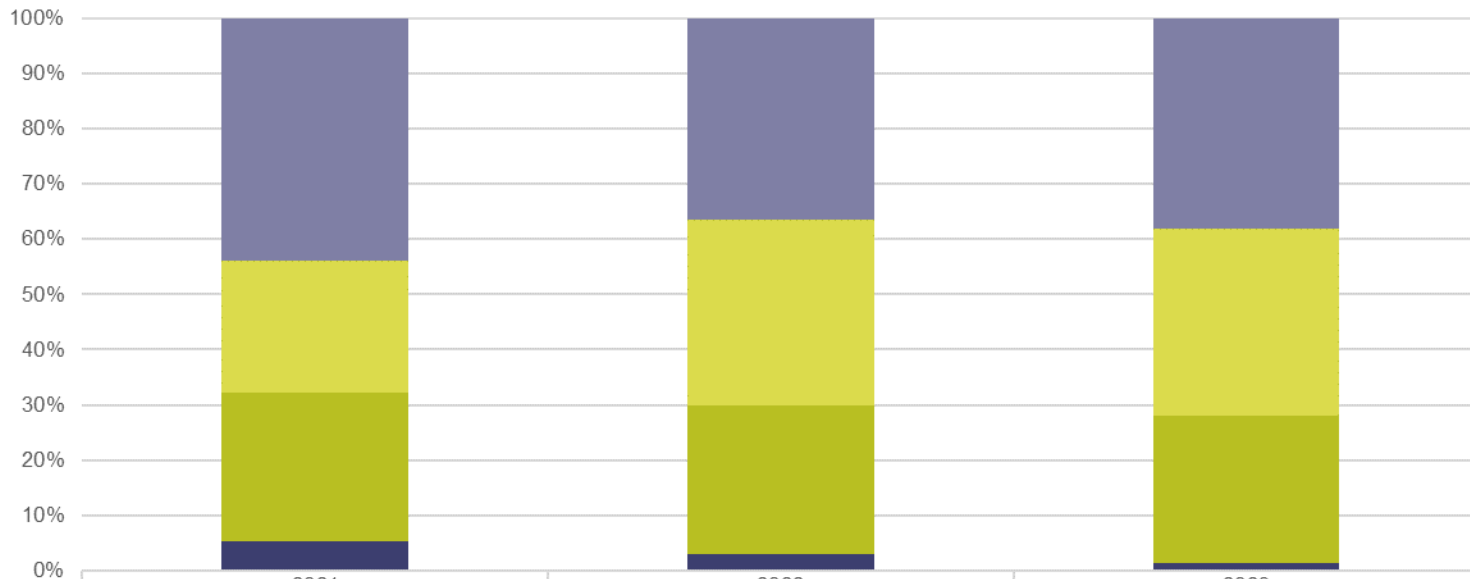
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2021	2022	2023
■ Üle 60 päeva	57	49	61
■ 31 kuni 60 päeva	31	45	54
■ 8 kuni 30 päeva	35	36	43
■ Kuni 7 päeva	7	4	2

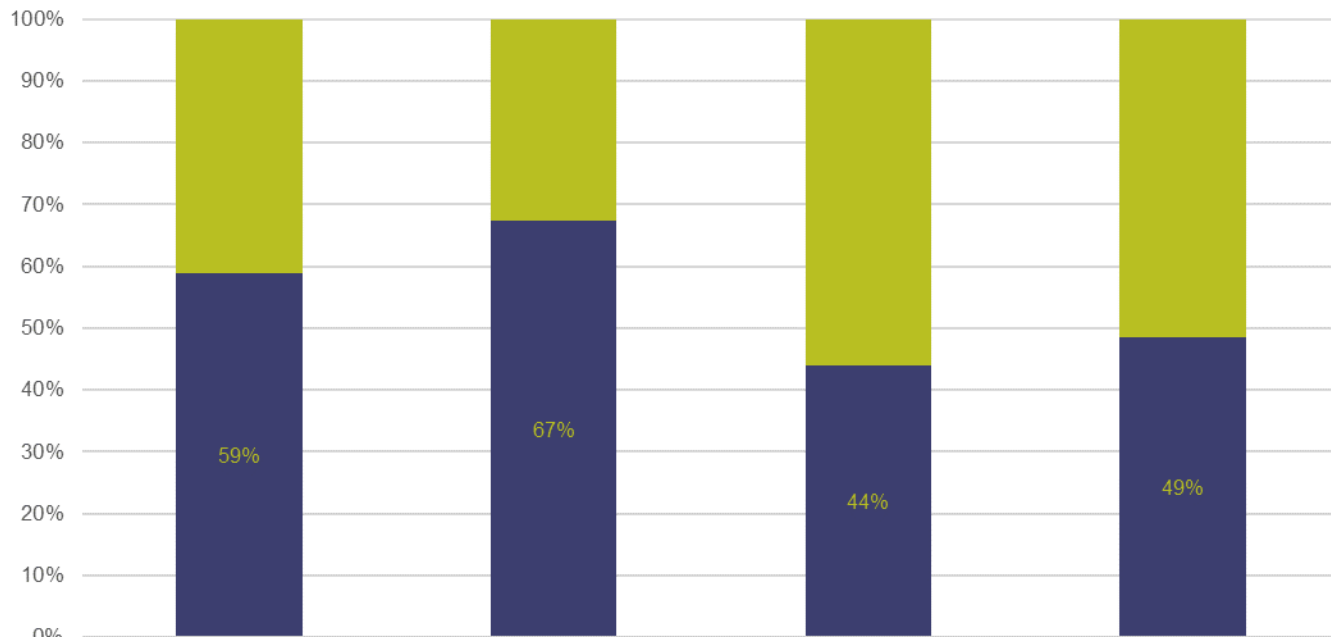




Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Kindlustuse lepitusorgan

# Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



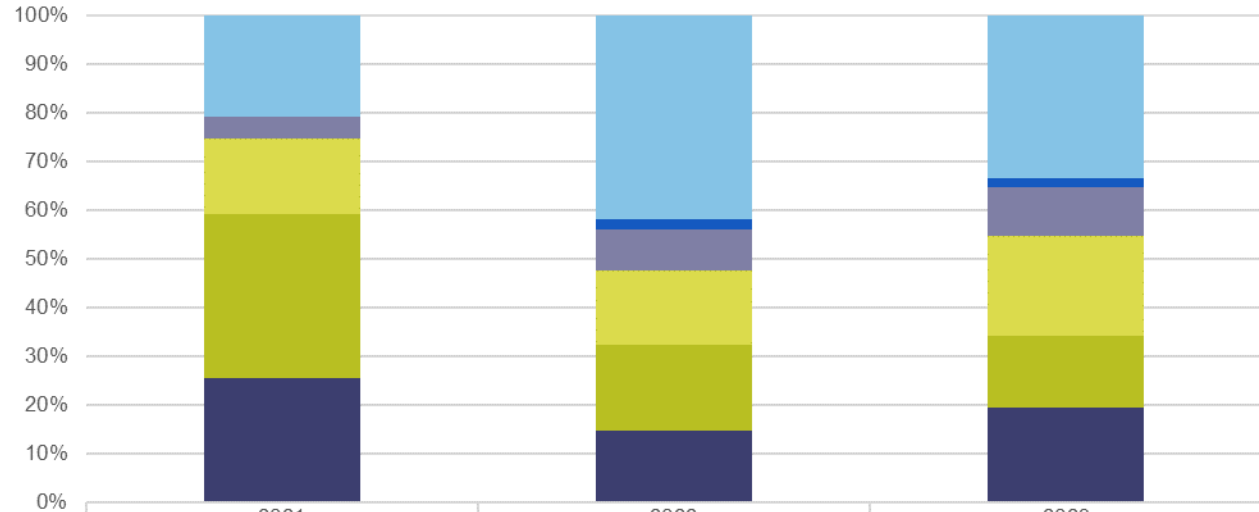
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	604
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	869

	Kõik lõppenud lepitused	2021	2022	2023
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	604	40	89	93
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	869	83	70	88

# Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



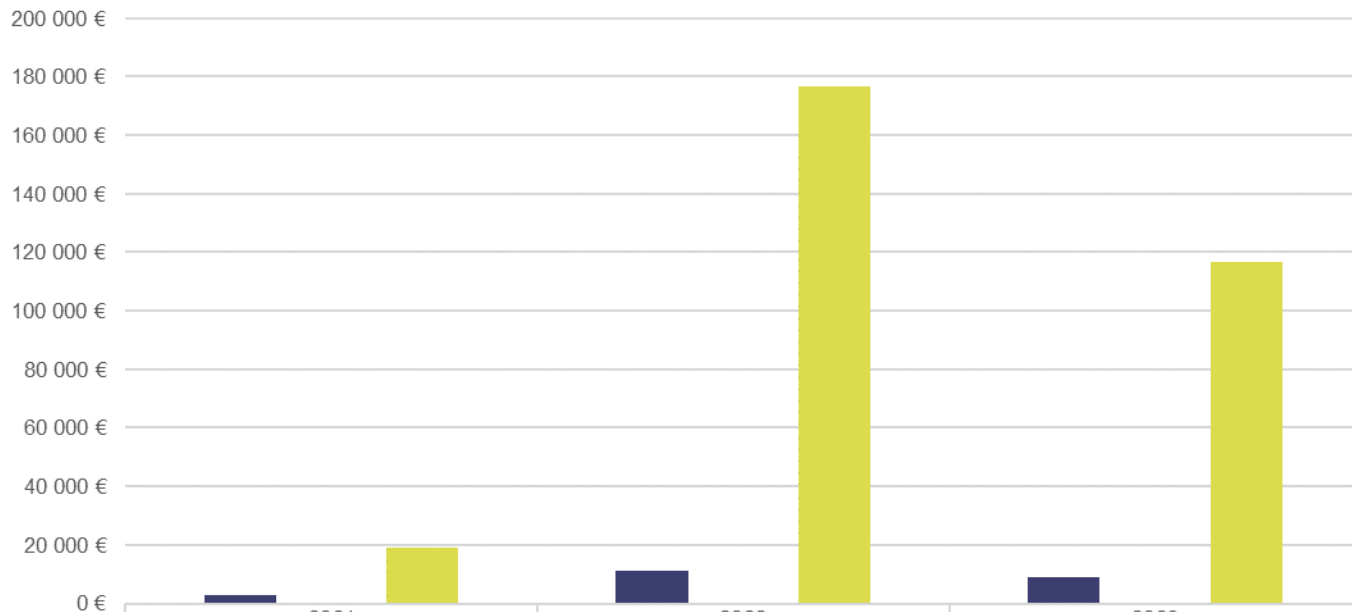
■ Avalduses on nõude summa määramata	23
■ Üle 60 000 euro	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	5
■ 3 001 - 10 000 eurot	17
■ 1 001 - 3 000 eurot	37
■ Kuni 1 000 eurot	28

	2021	2022	2023
Avalduses on nõude summa määramata	23	74	59
Üle 60 000 euro	0	4	3
10 001 - 60 000 eurot	5	15	18
3 001 - 10 000 eurot	17	27	36
1 001 - 3 000 eurot	37	31	26
Kuni 1 000 eurot	28	26	34

# Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel

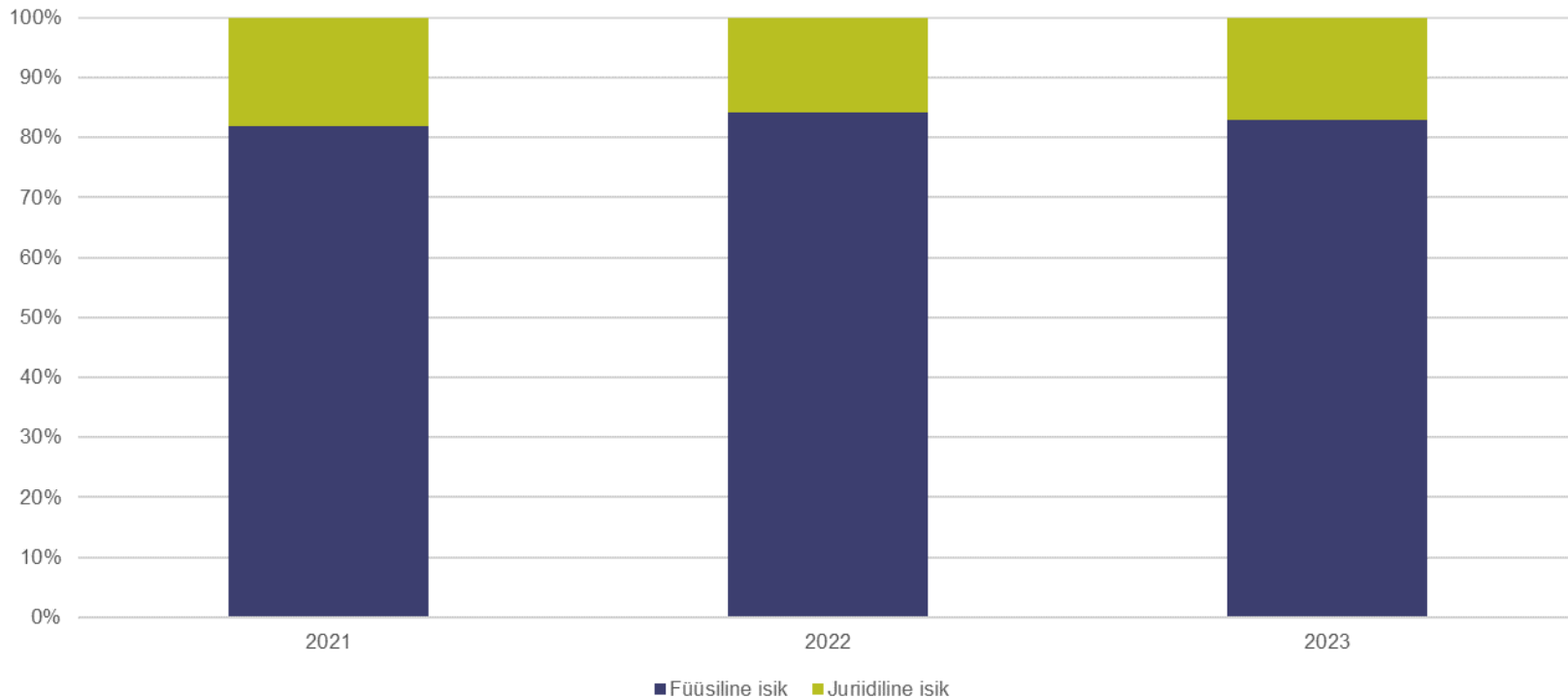


Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa	3 005 €	10 955 €	8 829 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	150 €	90 €	115 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	19 000 €	176 545 €	116 741 €

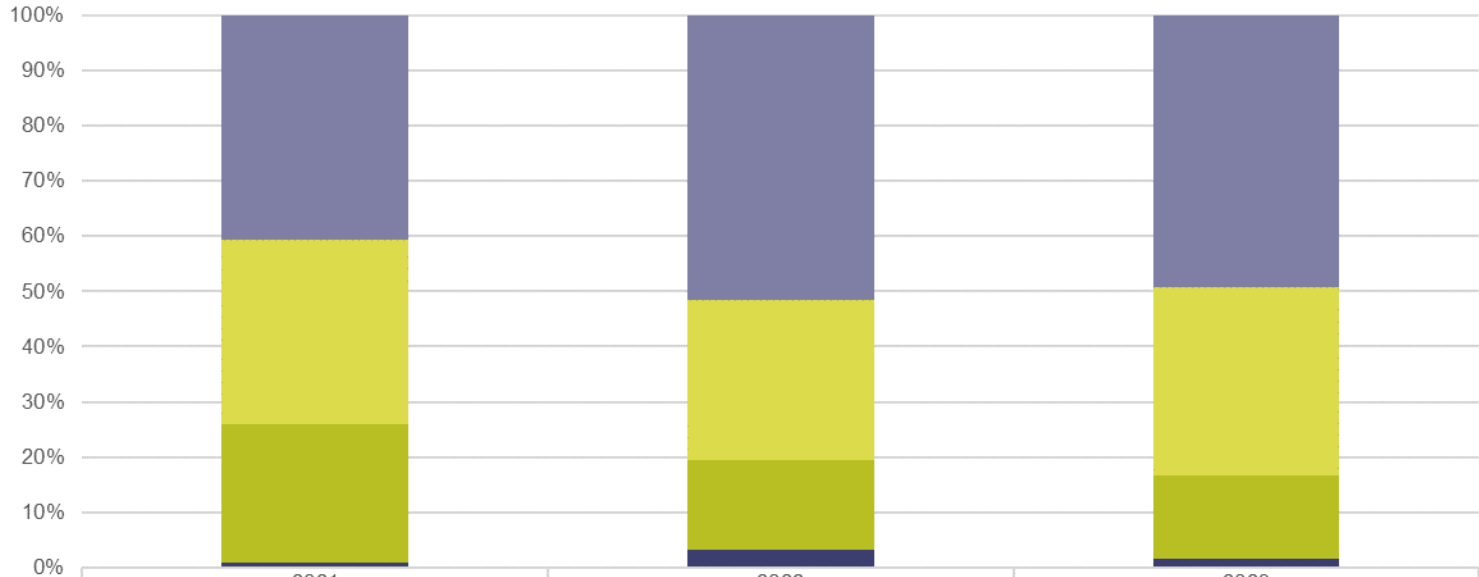
# Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



# Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Üle 60 päeva  
■ 31 kuni 60 päeva  
■ 8 kuni 30 päeva  
■ Kuni 7 päeva

	2021	2022	2023
Üle 60 päeva	50	82	89
31 kuni 60 päeva	41	46	62
8 kuni 30 päeva	31	26	27
Kuni 7 päeva	1	5	3