



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustusvaidlused

Statistika

12. aprill 2023

Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 🛡️ kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 🛡️ kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 🛡️ liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

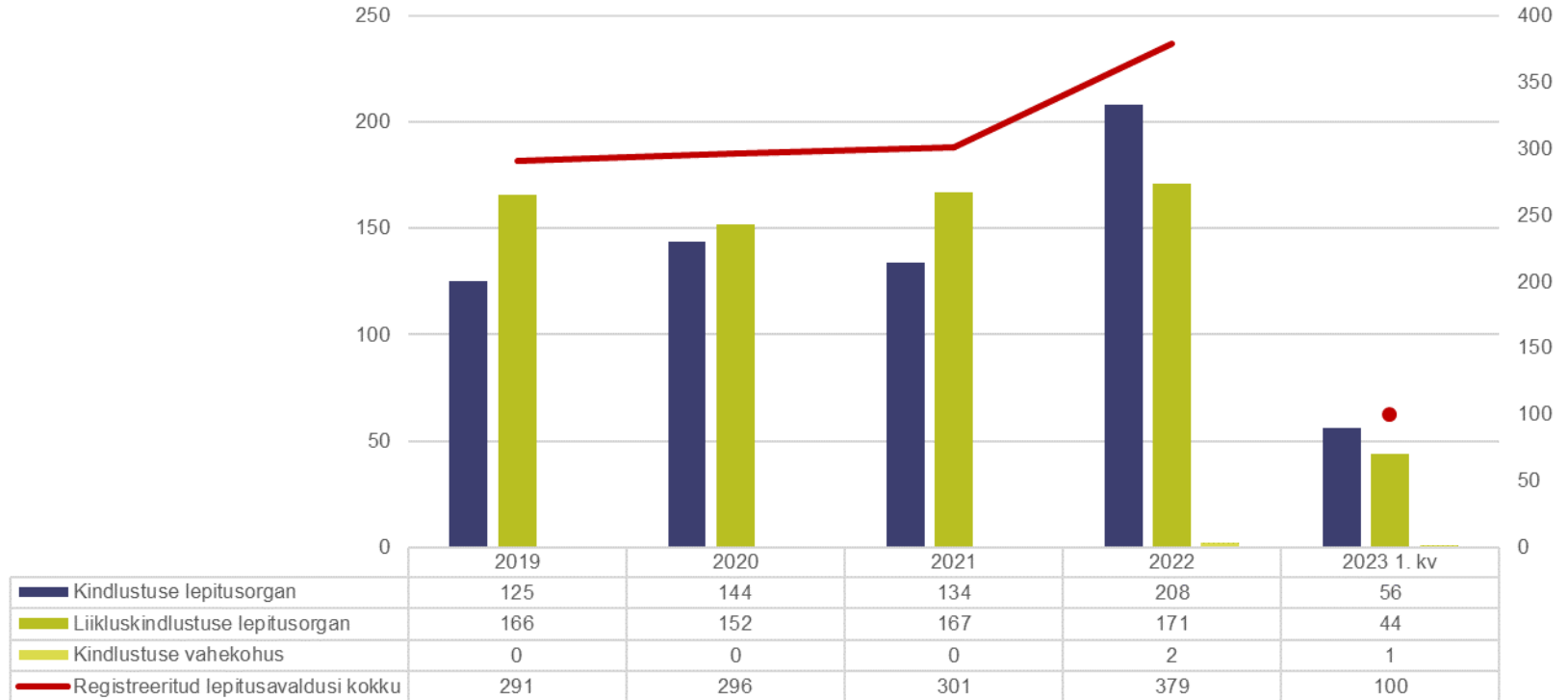
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 🛡️ Üldine teave www.lkf.ee/lepitusorgan
- 🛡️ Lepitusorgani aruanne www.lkf.ee/statistika

Registreeritud avalduste arv



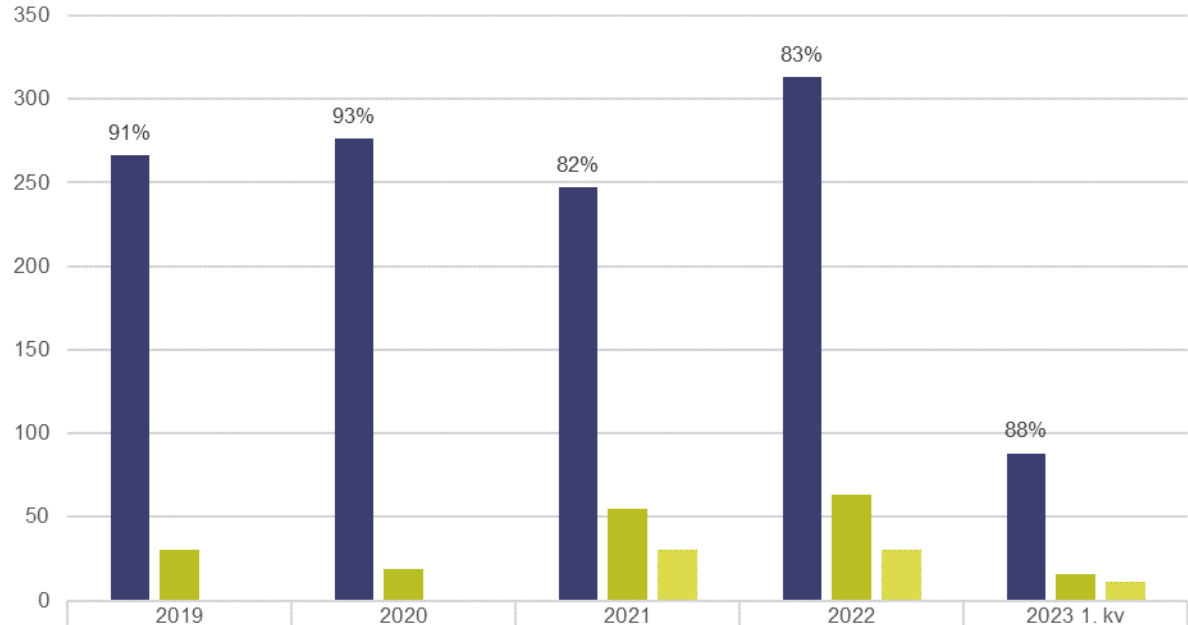
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepituste ja käiguta jäänud lepitusavalduste arv

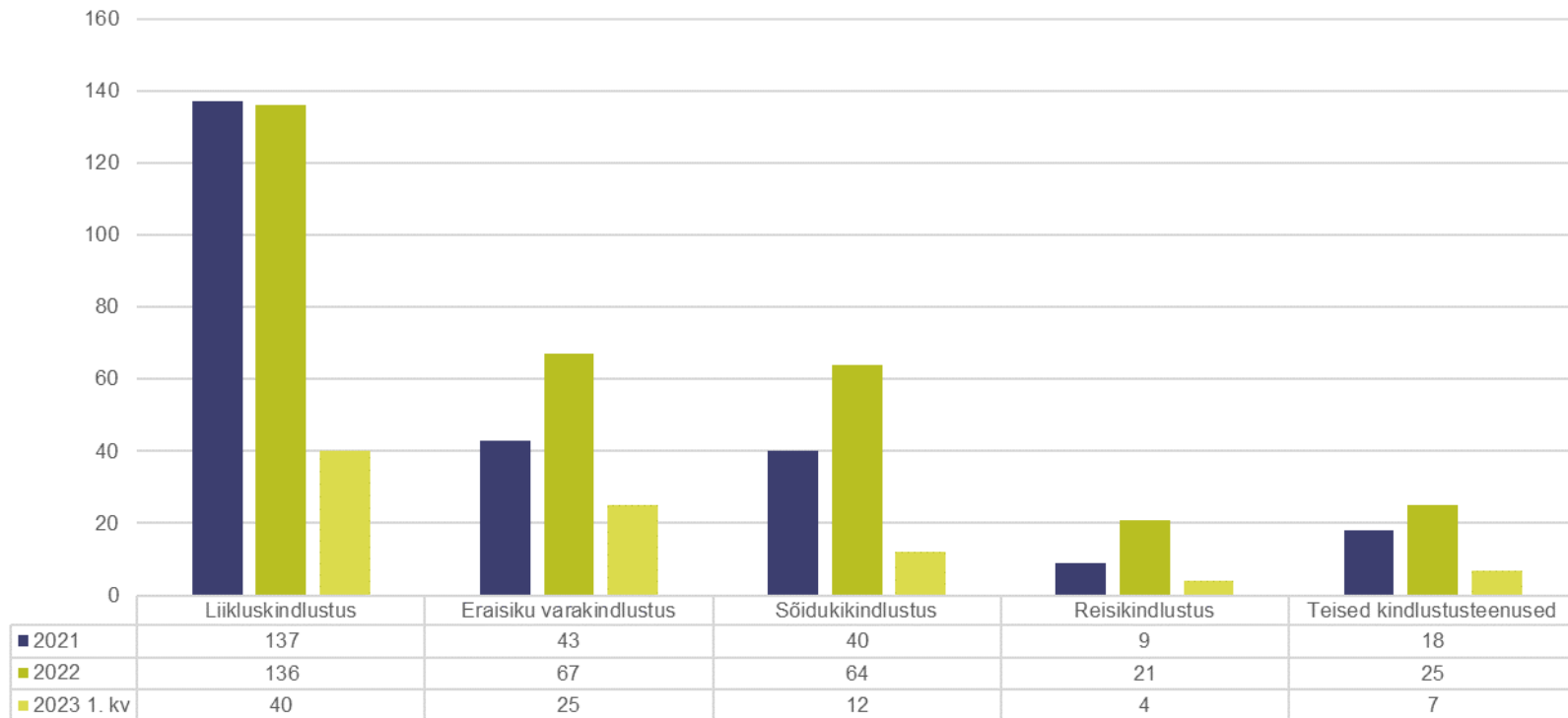


Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

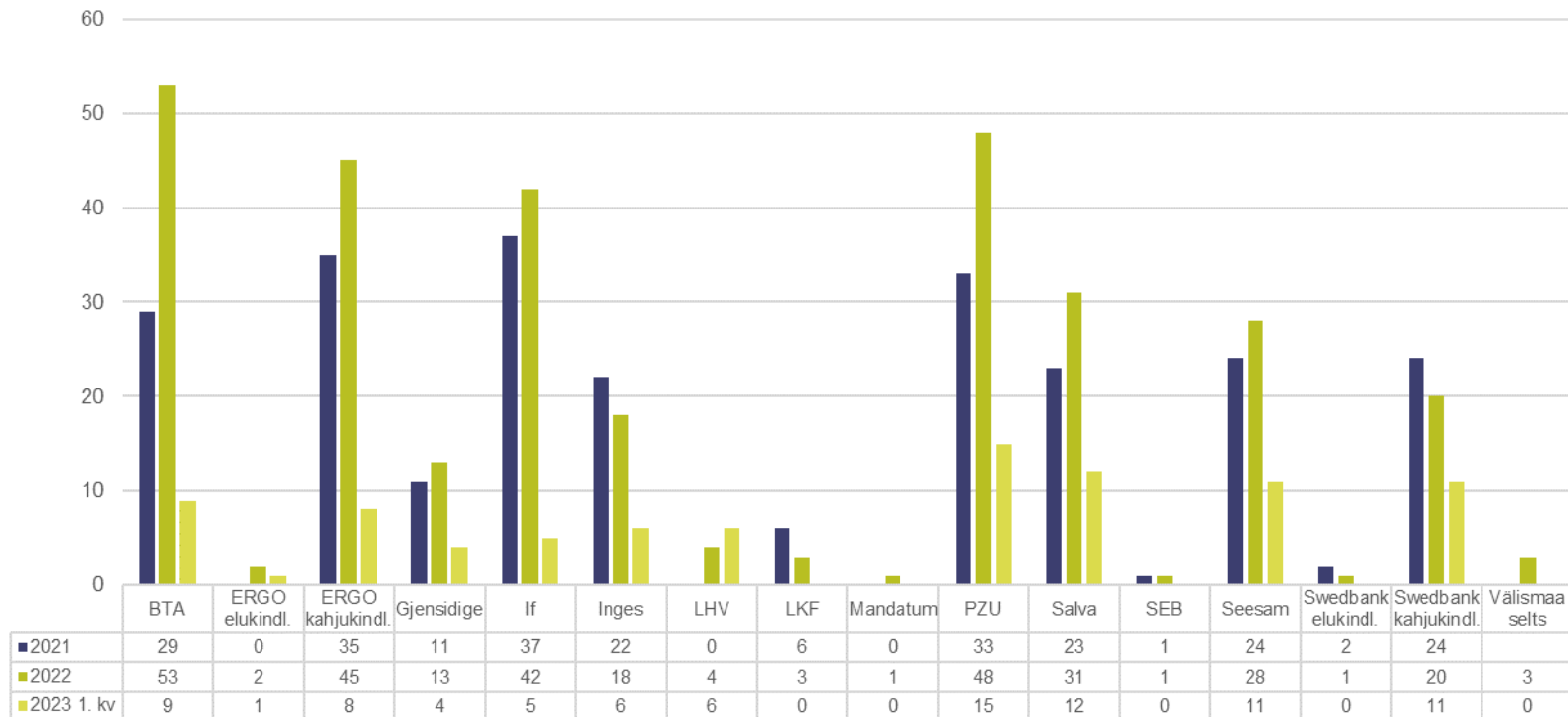


■ Alustatud lepitusi	266	276	247	313	88
■ Avaldusi, mille alusel jäi lepitus algatamata, sh	30	19	55	63	16
■ lõppes eelmenetluses			30	30	11

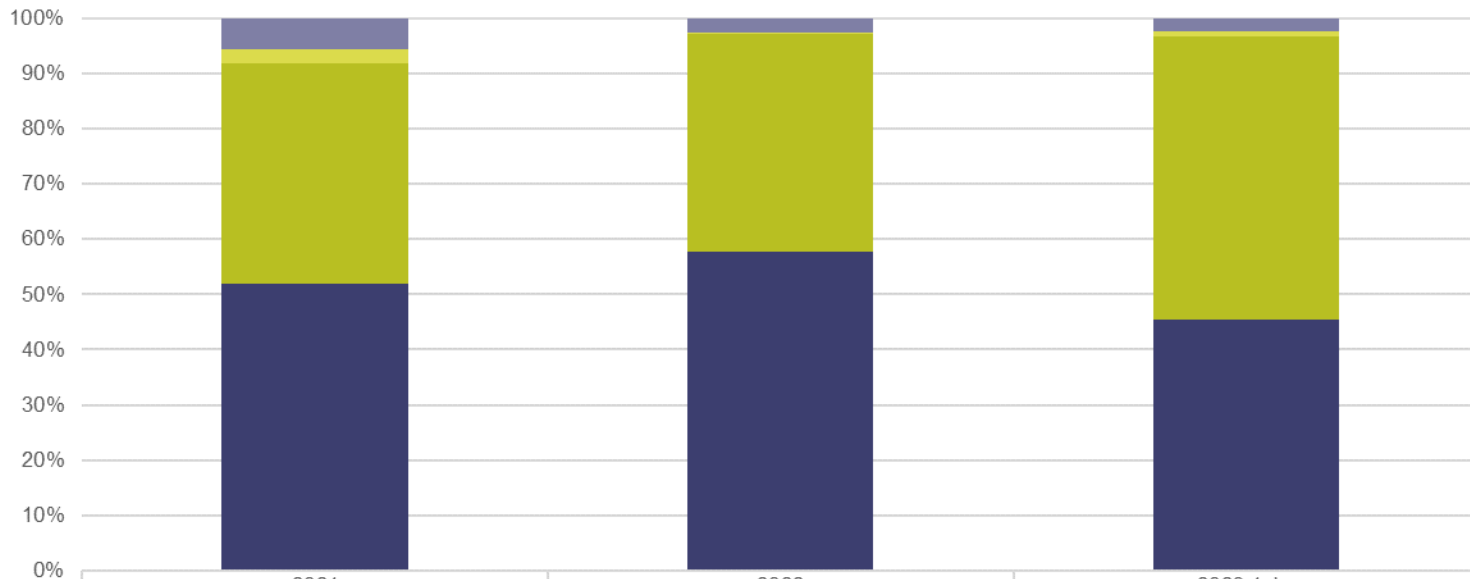
Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



Alustatud lepitused kindlustusandja järgi



Alustatud lepitused nõude sisu järgi

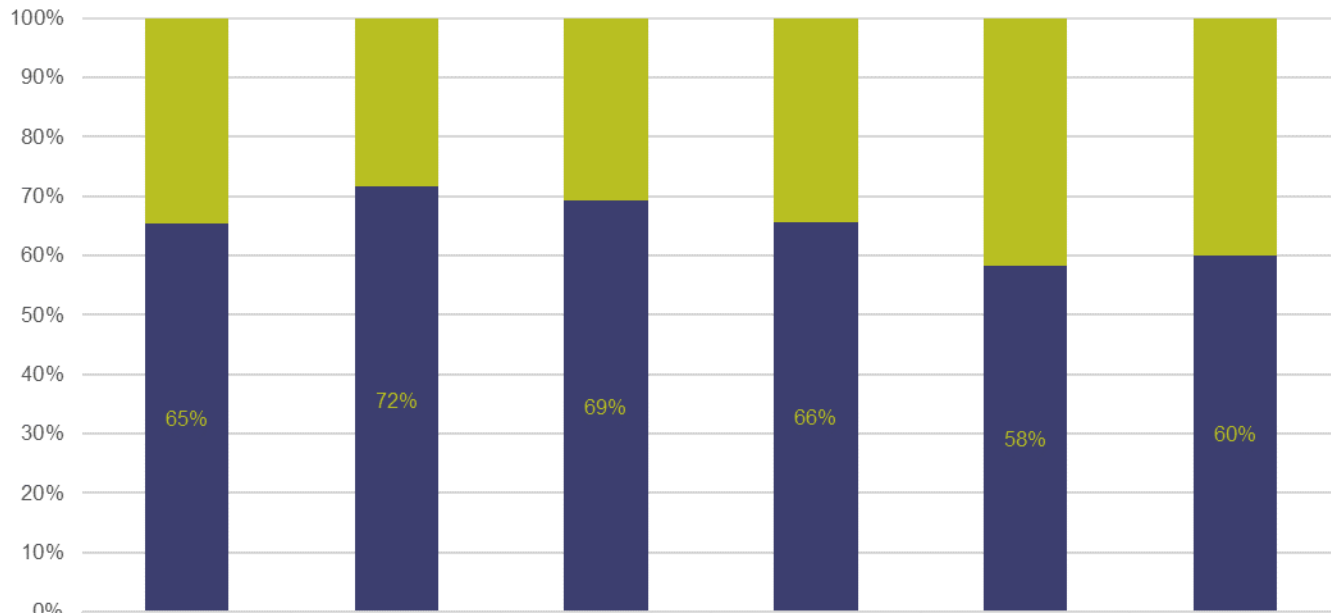


	2021	2022	2023 1. kv
■ Tagasinõue	14	8	2
■ Muu vaidlus	6	1	1
■ Hüvitise suurus	99	123	45
■ Hüvitise saamine	128	181	40

Lõppenud lepitused tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



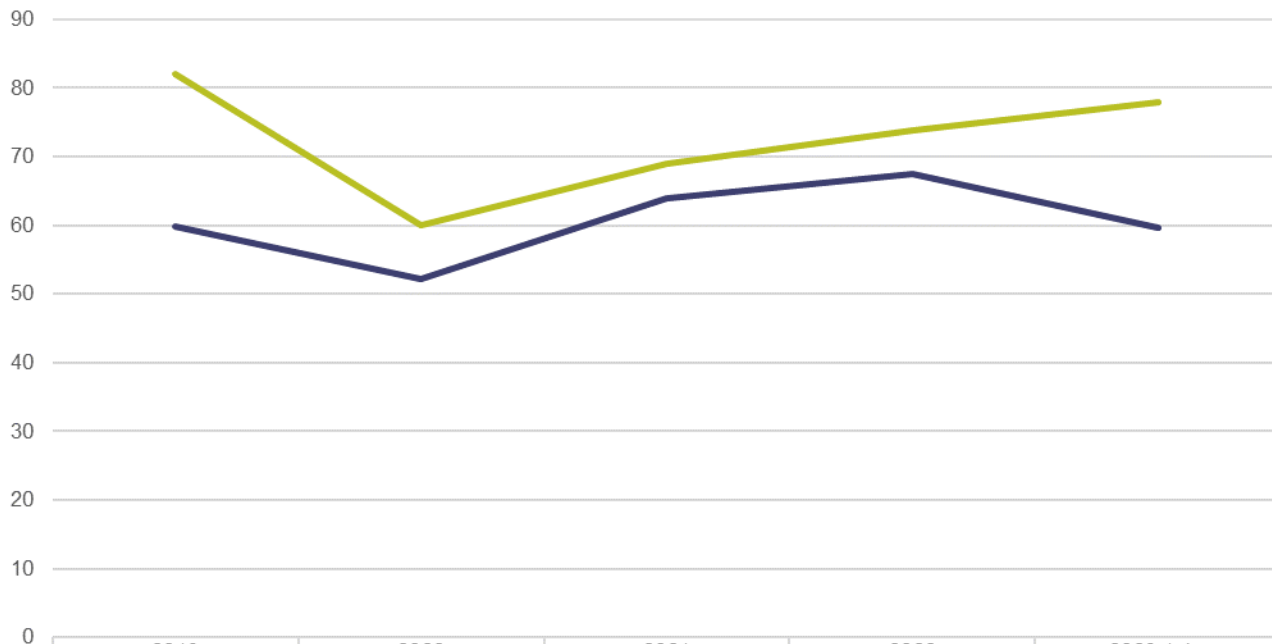
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	877	80	79	87	122	36
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1 662	202	178	166	171	54

Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

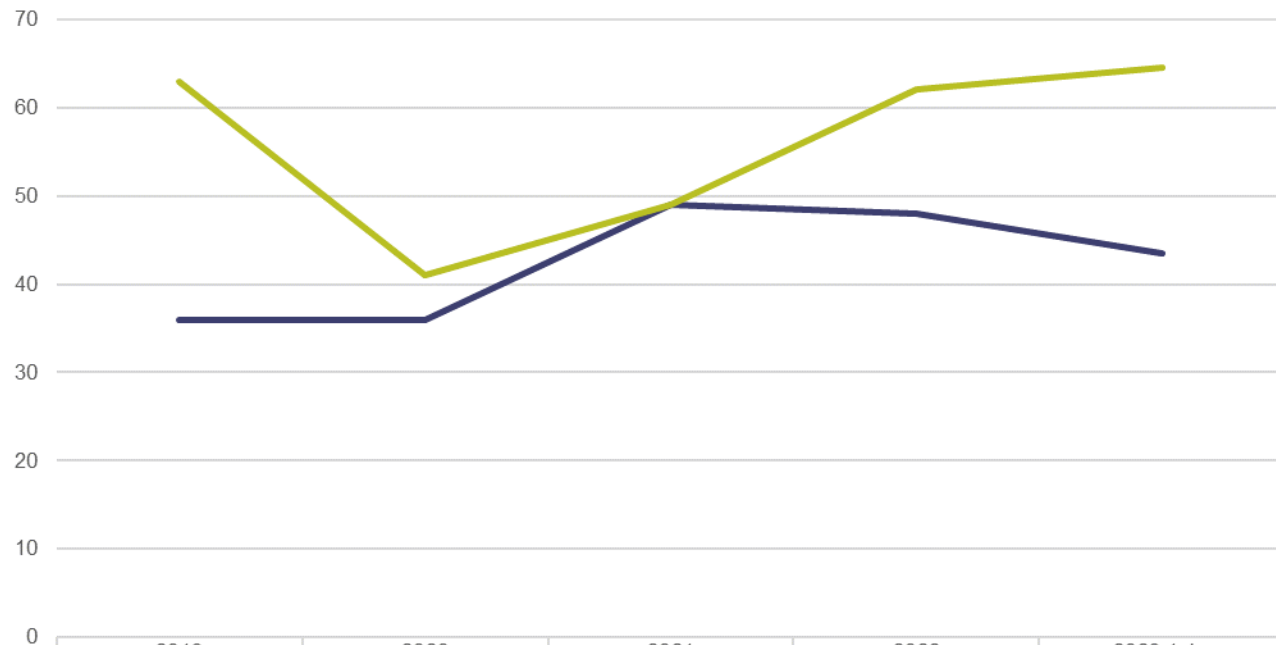


Liikluskindlustuse lepitusorgan	60	52	64	67	60
Kindlustuse lepitusorgan	82	60	69	74	78

Mediaan lepituse ajast päevades



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Liikluskindlustuse lepitusorgan	36	36	49	48	44
Kindlustuse lepitusorgan	63	41	49	62	65



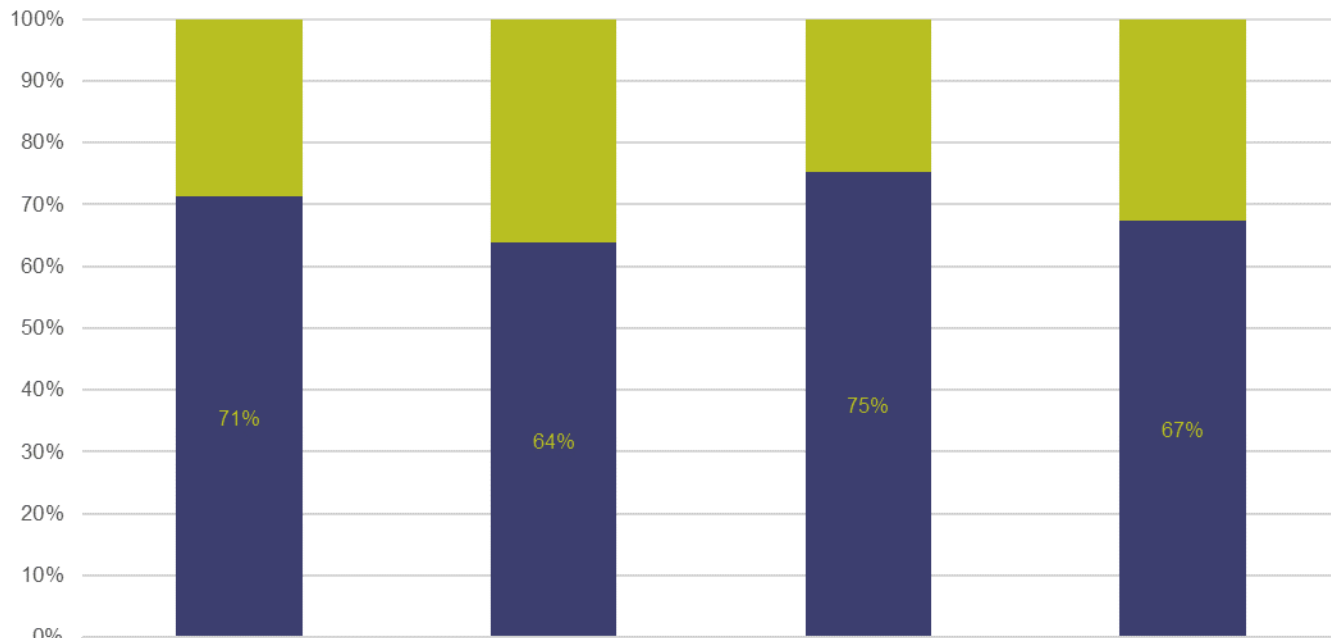
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Liikluskindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

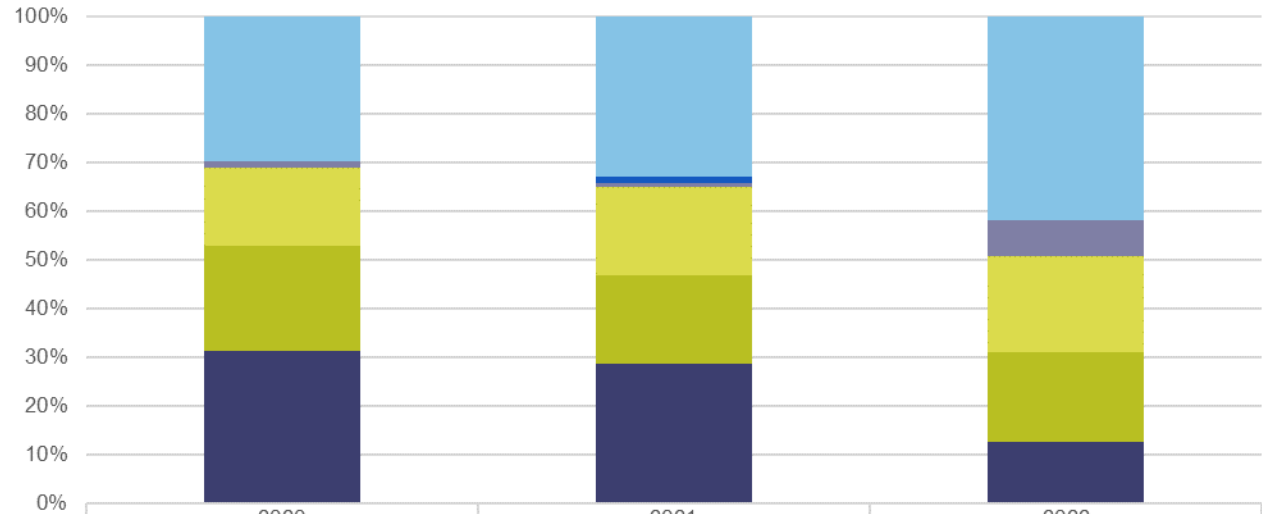


■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	345	47	33	15
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	858	83	101	31

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

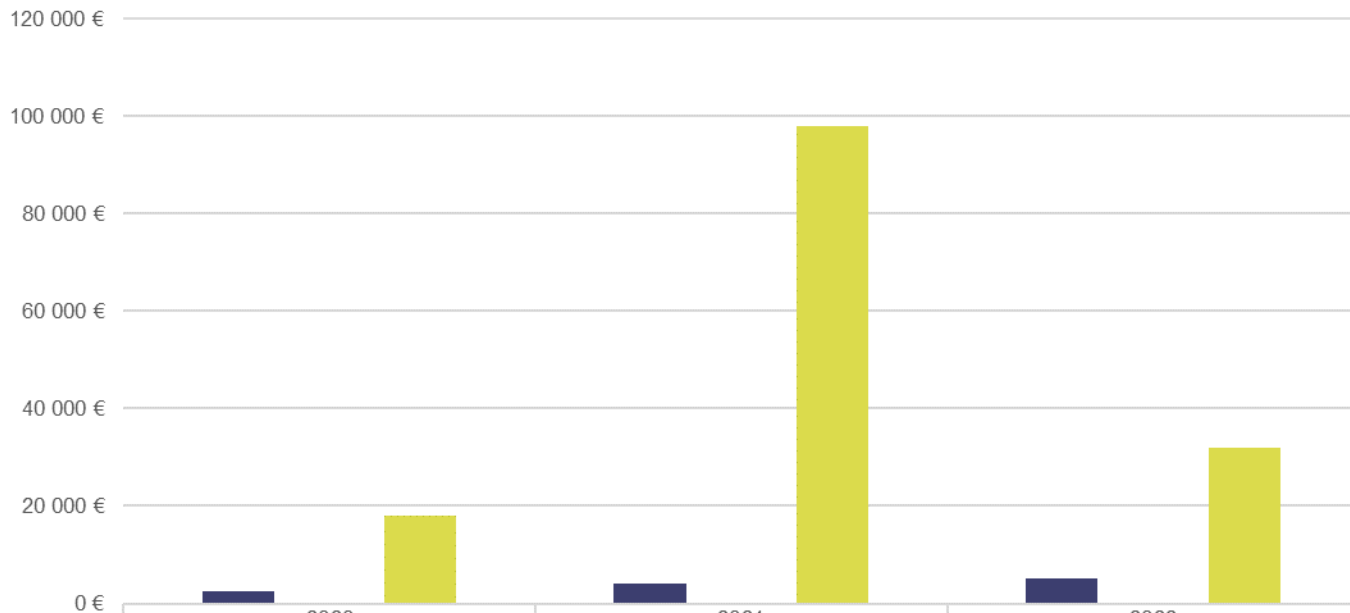


	2020	2021	2022
Avalduses on nõude summa määramata	41	45	57
Üle 60 000 euro	0	2	0
10 001 - 60 000 eurot	2	1	10
3 001 - 10 000 eurot	22	25	27
1 001 - 3 000 eurot	30	25	25
Kuni 1 000 eurot	43	39	17

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel

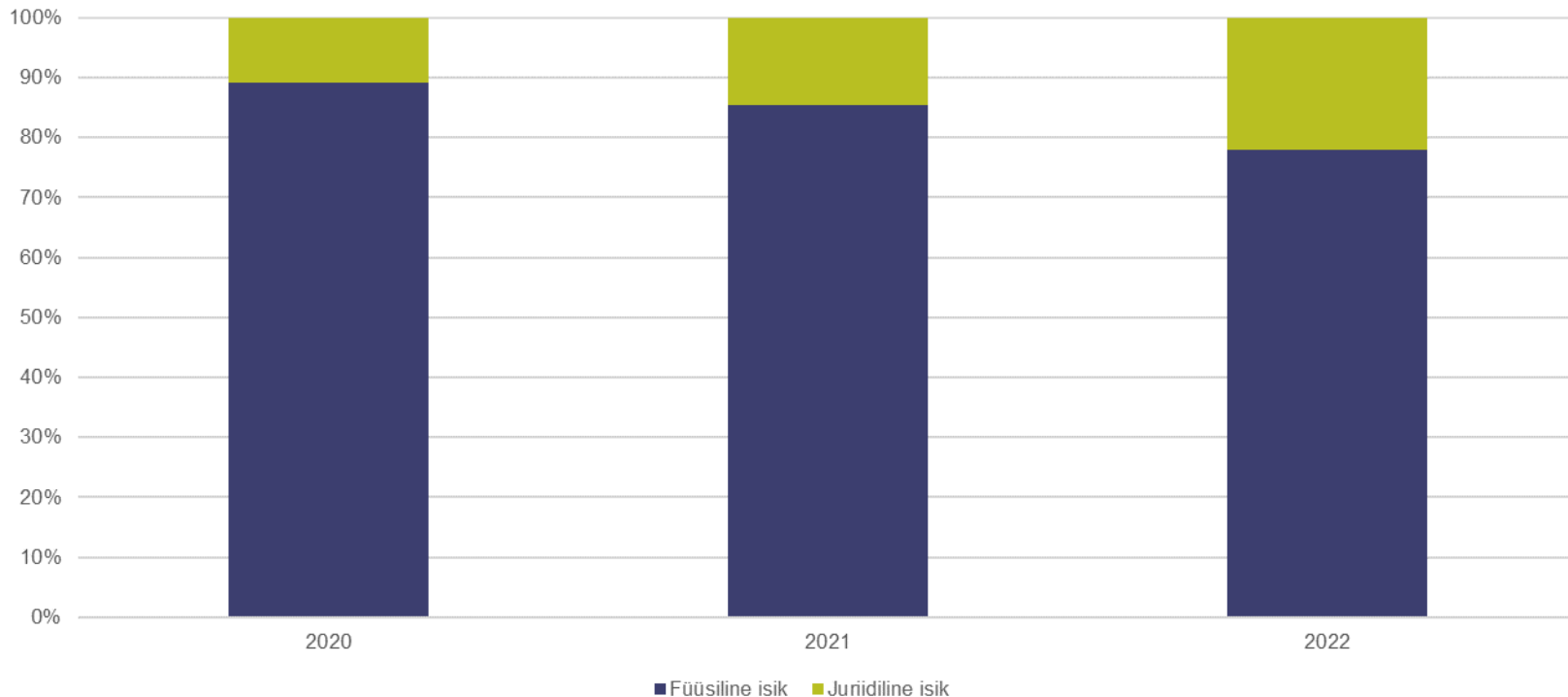


Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2020	2021	2022
■ Avalduste keskmine summa	2 400 €	4 150 €	5 238 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	190 €	181 €	200 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	18 074 €	97 801 €	32 000 €

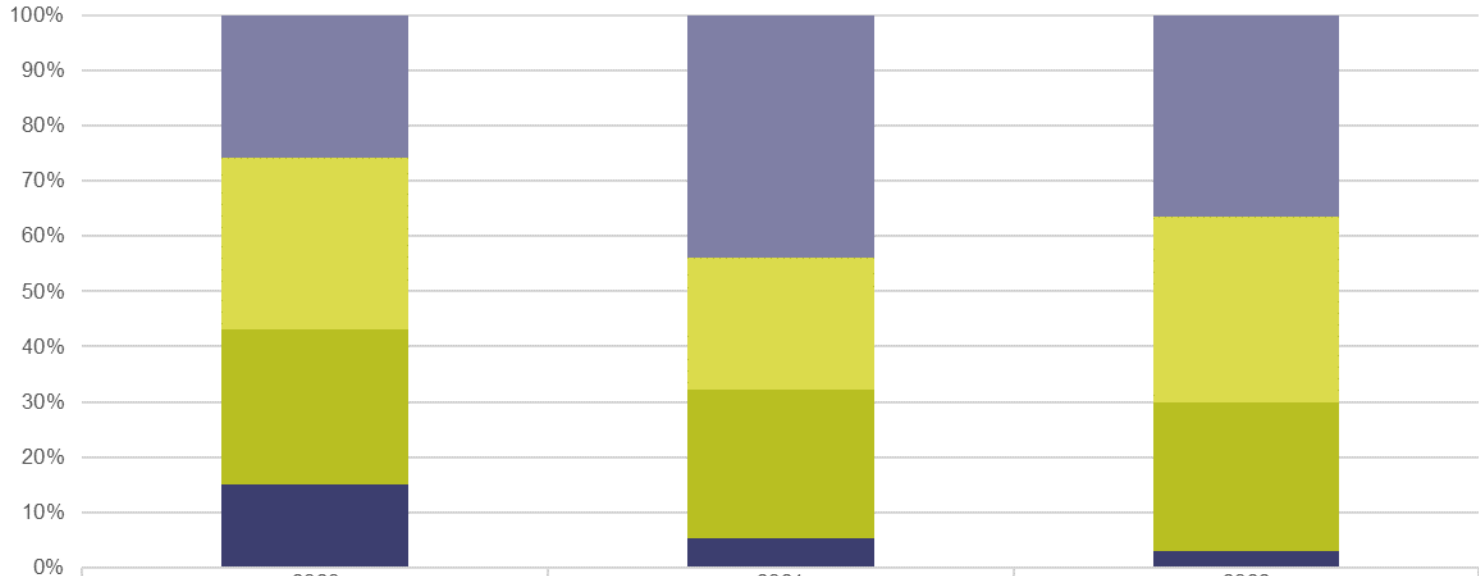
Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2020	2021	2022
■ Üle 60 päeva	34	57	49
■ 31 kuni 60 päeva	41	31	45
■ 8 kuni 30 päeva	37	35	36
■ Kuni 7 päeva	20	7	4



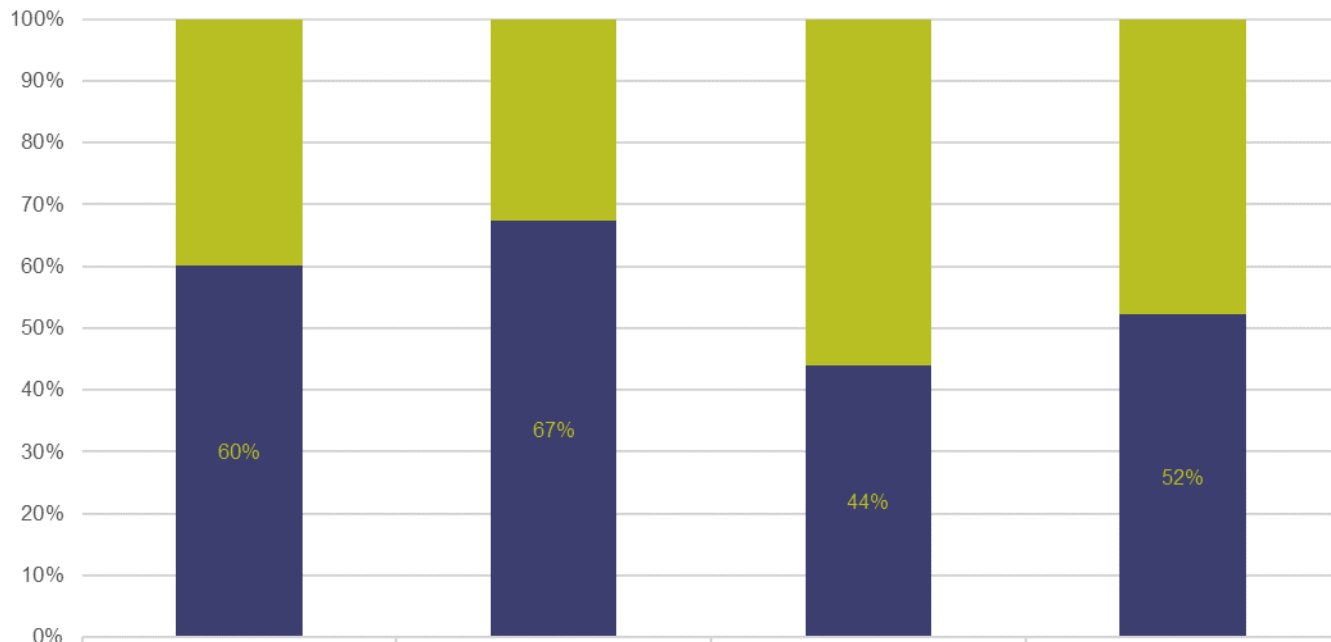
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

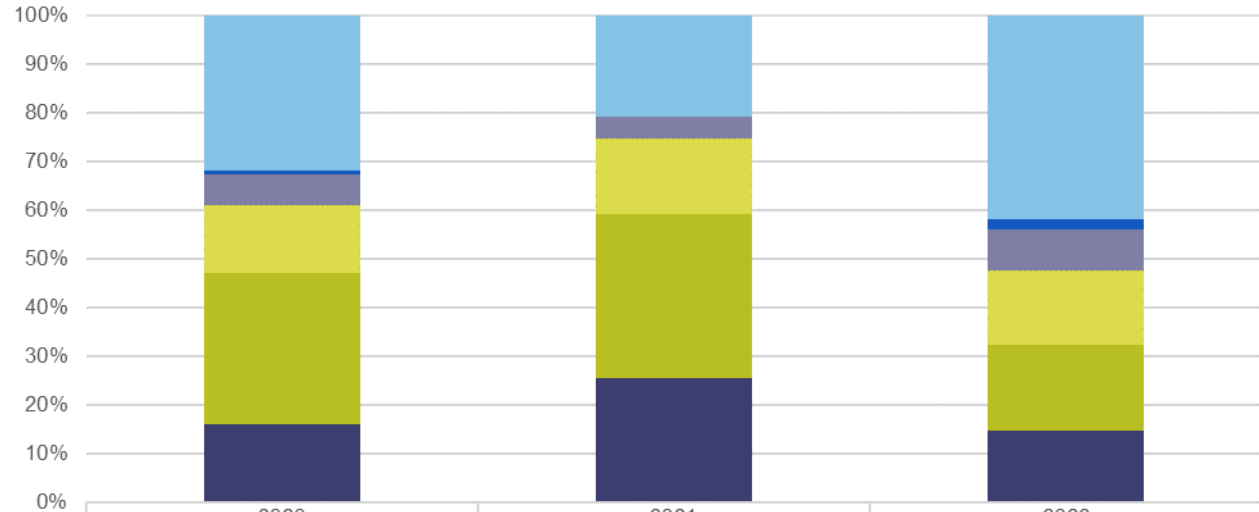


■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	532	40	89	21
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	804	83	70	23

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



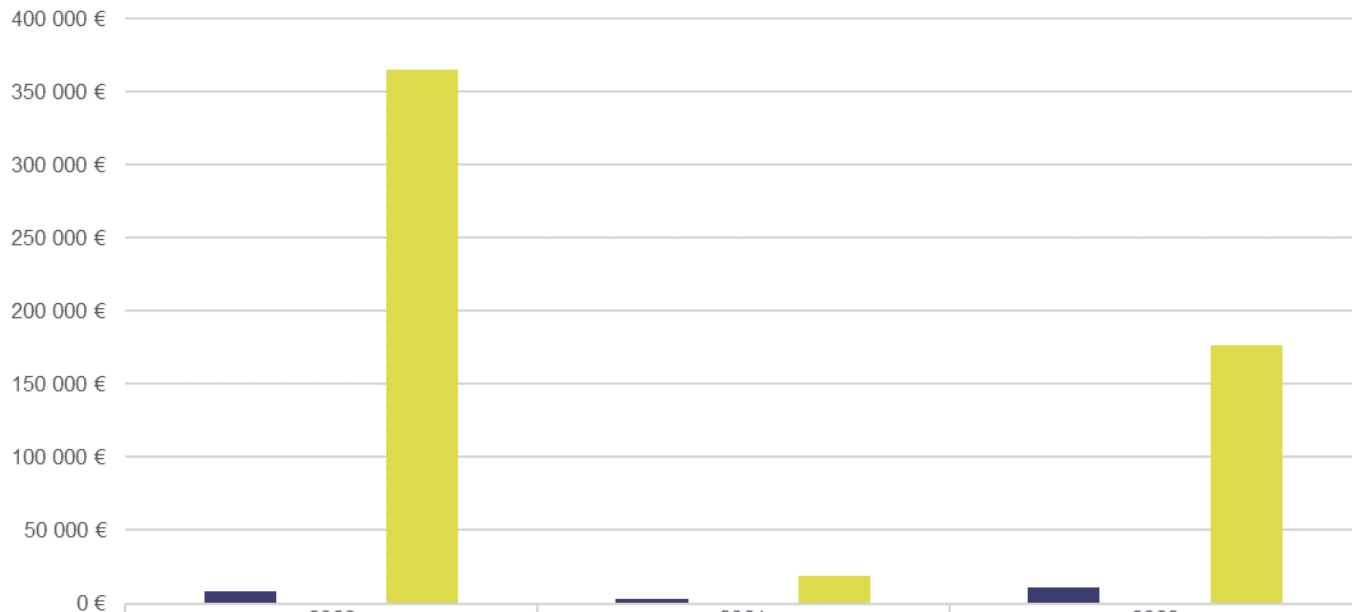
■ Avalduses on nõude summa määramata	44	23	74
■ Üle 60 000 euro	1	0	4
■ 10 001 - 60 000 eurot	9	5	15
■ 3 001 - 10 000 eurot	19	17	27
■ 1 001 - 3 000 eurot	43	37	31
■ Kuni 1 000 eurot	22	28	26

	2020	2021	2022
Avalduses on nõude summa määramata	44	23	74
Üle 60 000 euro	1	0	4
10 001 - 60 000 eurot	9	5	15
3 001 - 10 000 eurot	19	17	27
1 001 - 3 000 eurot	43	37	31
Kuni 1 000 eurot	22	28	26

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel

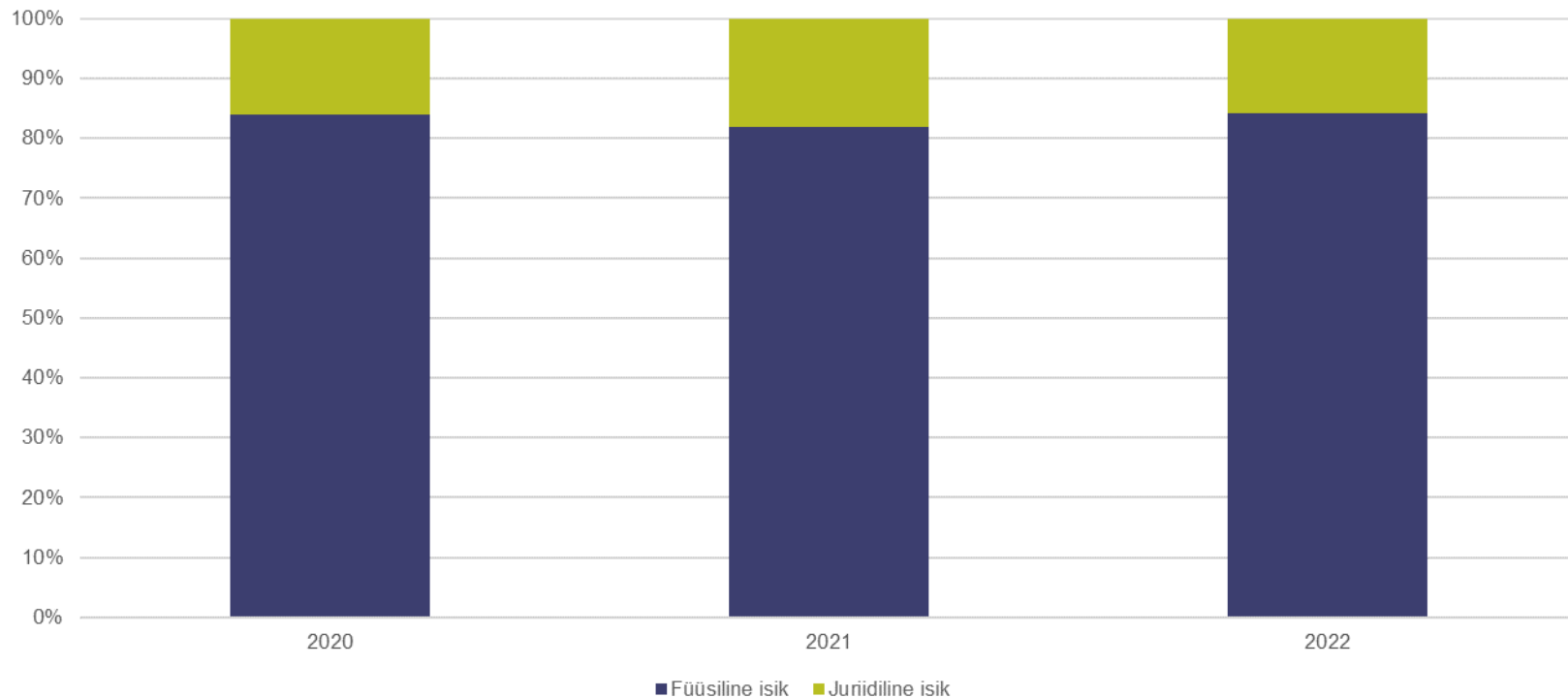


Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa	8 095 €	3 005 €	10 955 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	140 €	150 €	90 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	365 000 €	19 000 €	176 545 €

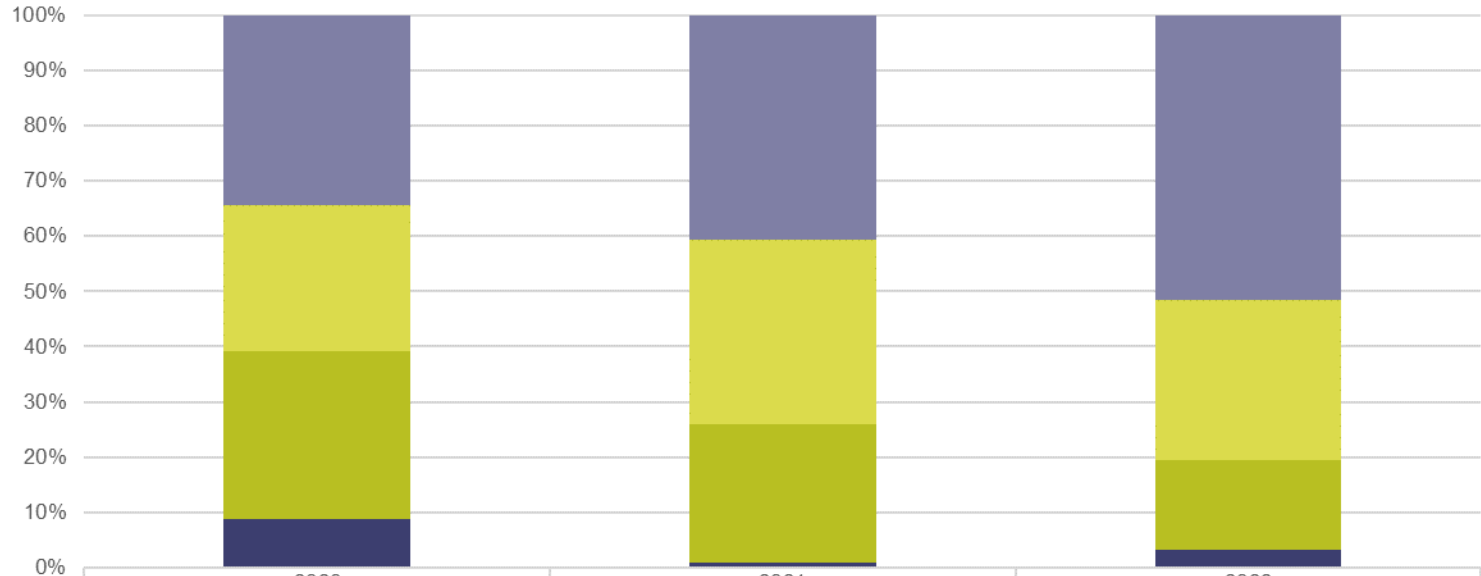
Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2020	2021	2022
■ Üle 60 päeva	43	50	82
■ 31 kuni 60 päeva	33	41	46
■ 8 kuni 30 päeva	38	31	26
■ Kuni 7 päeva	11	1	5