



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustusvaidlused Statistika

7. jaanuar 2022

Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

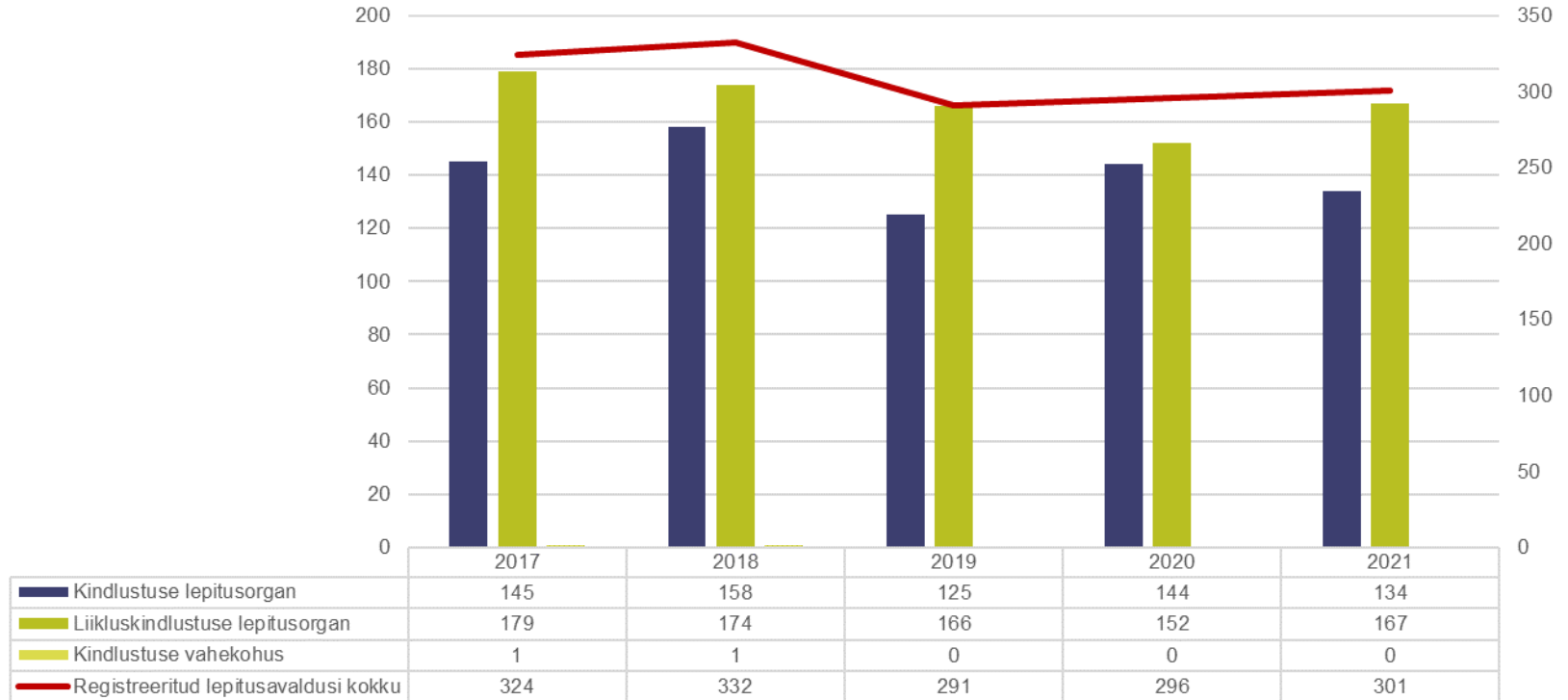
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave www.lkf.ee/lepitusorgan
- 📄 Lepitusorgani aruanne www.lkf.ee/statistika

Registreeritud avalduste arv



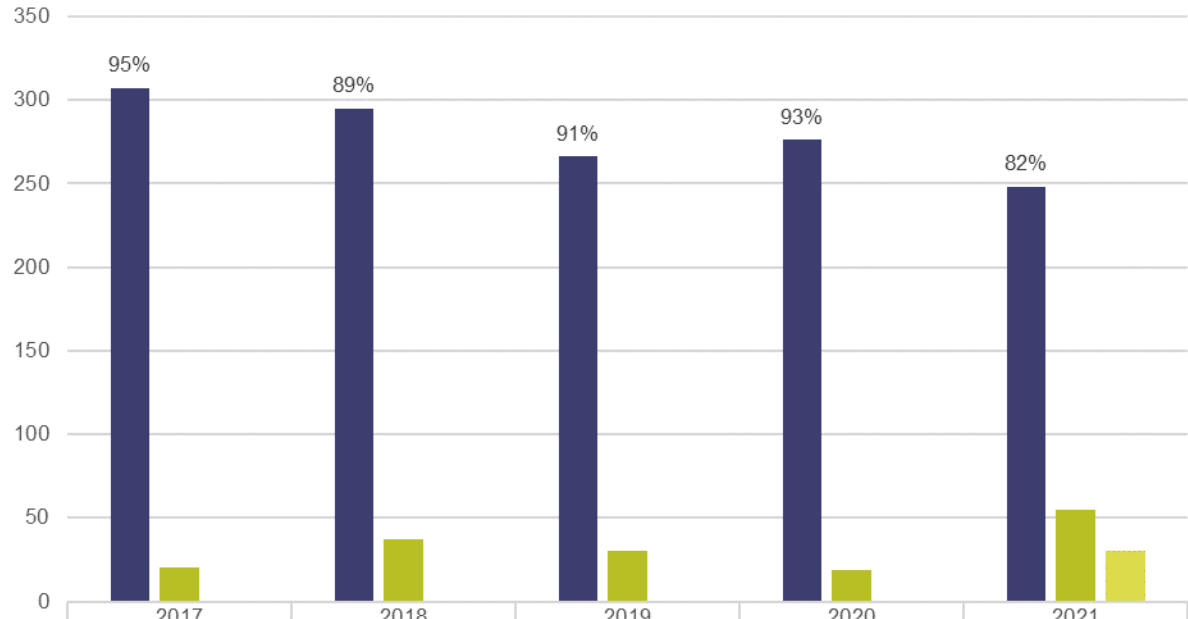
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepituste ja käiguta jäänud lepitusavalduste arv

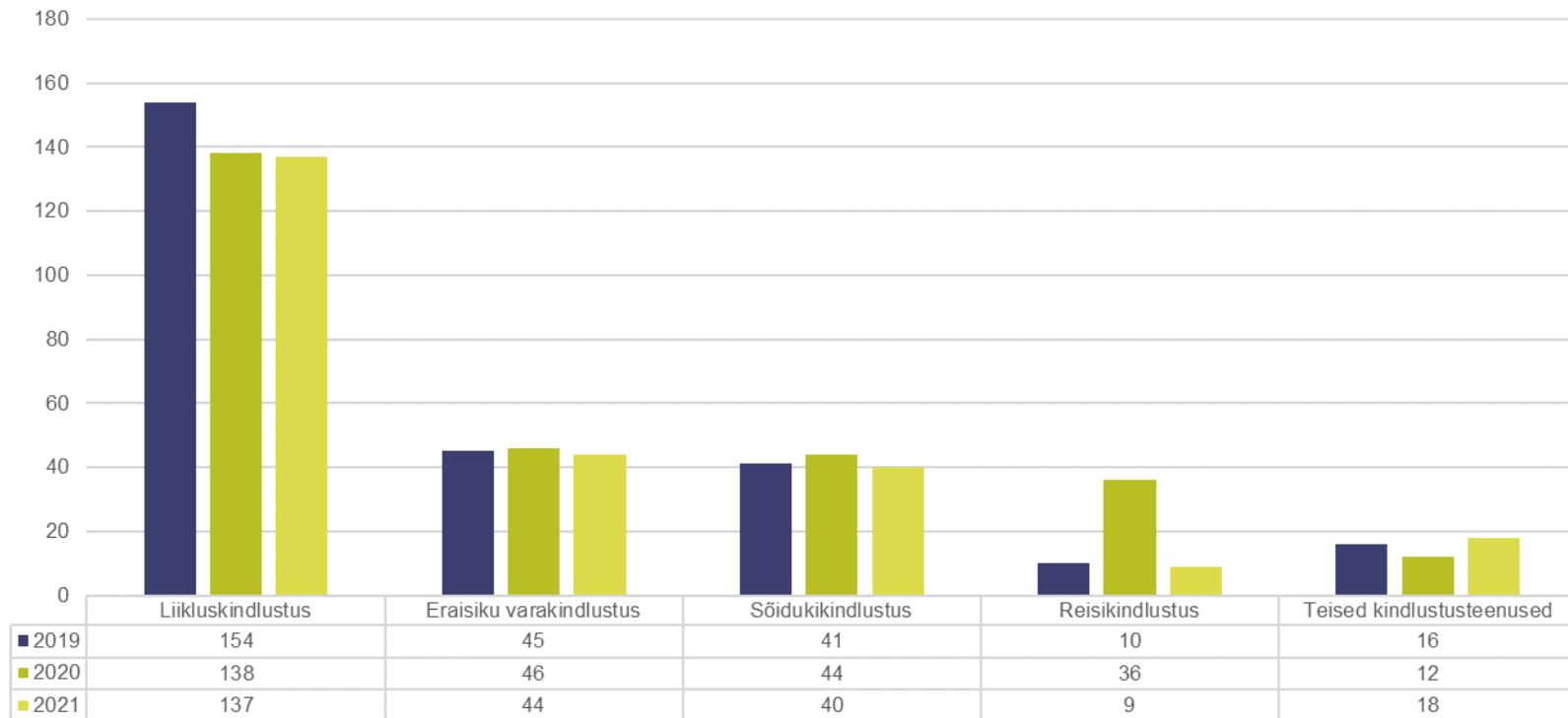


Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Alustatud lepitusi	307	295	266	276	248
■ Avaldusi, mille alusel jäi lepitus algatamata, sh	20	37	30	19	55
■ lõppes eelmenetluses					30

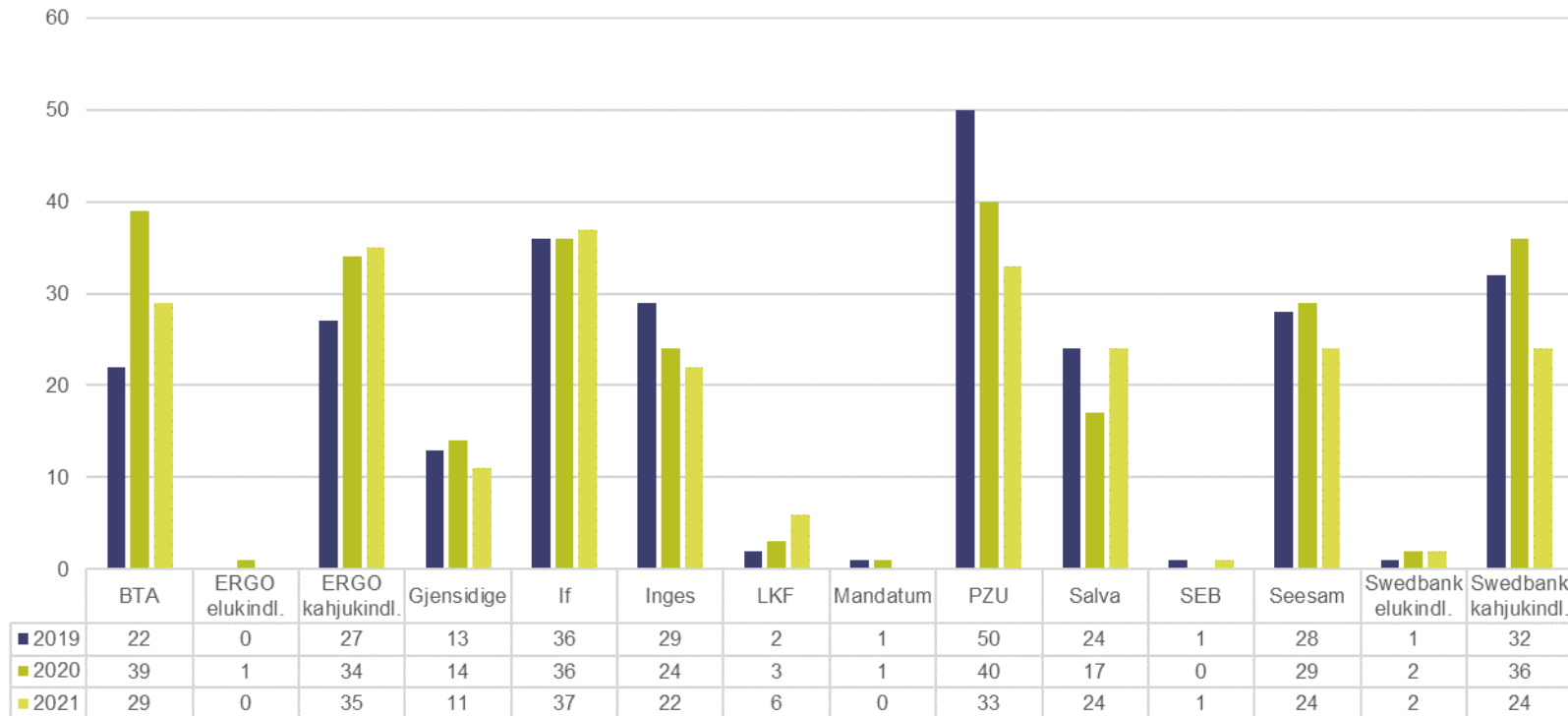
Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



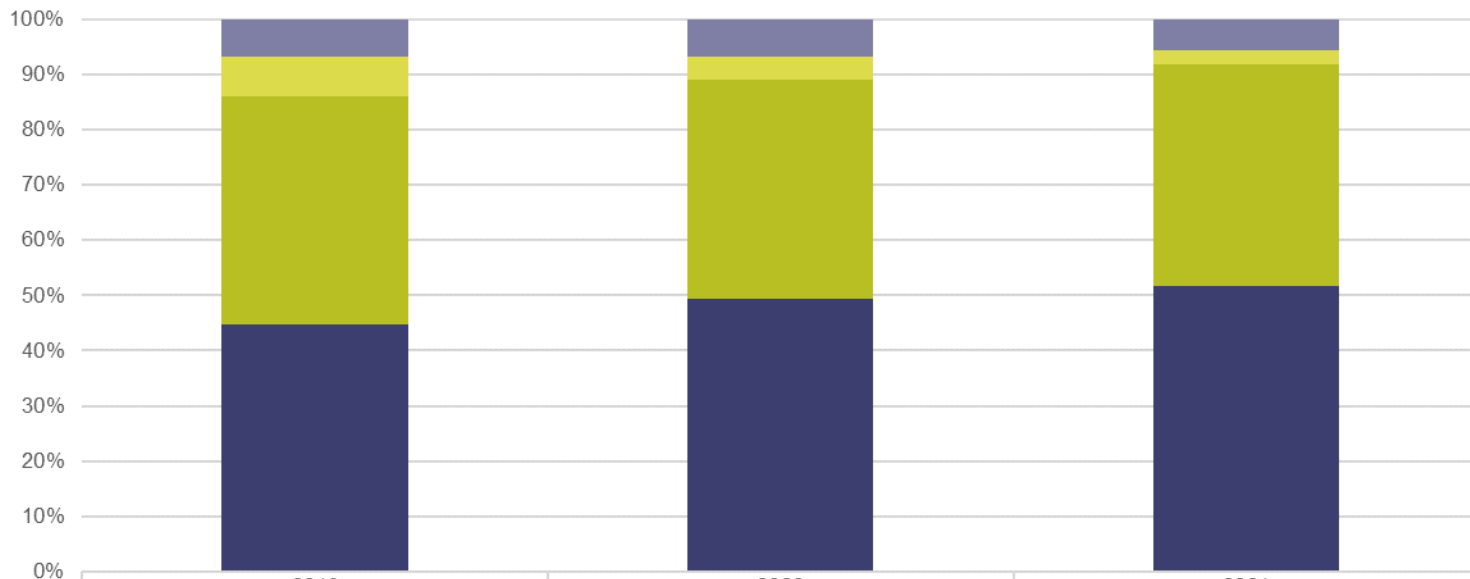
Alustatud lepitused kindlustusandja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepitused nõude sisu järgi

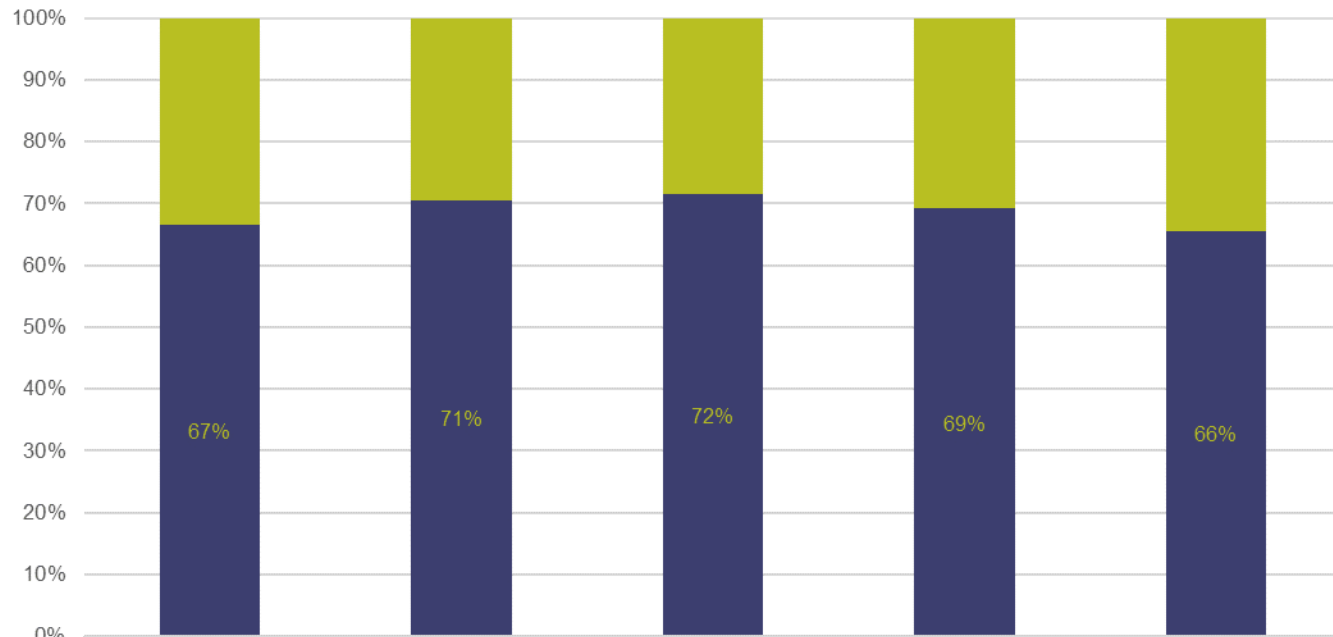


	2019	2020	2021
■ Tagasinõue	18	19	14
■ Muu vaidlus	19	11	6
■ Hüvitise suurus	110	110	100
■ Hüvitise saamine	119	136	128

Lõppenud lepitused tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



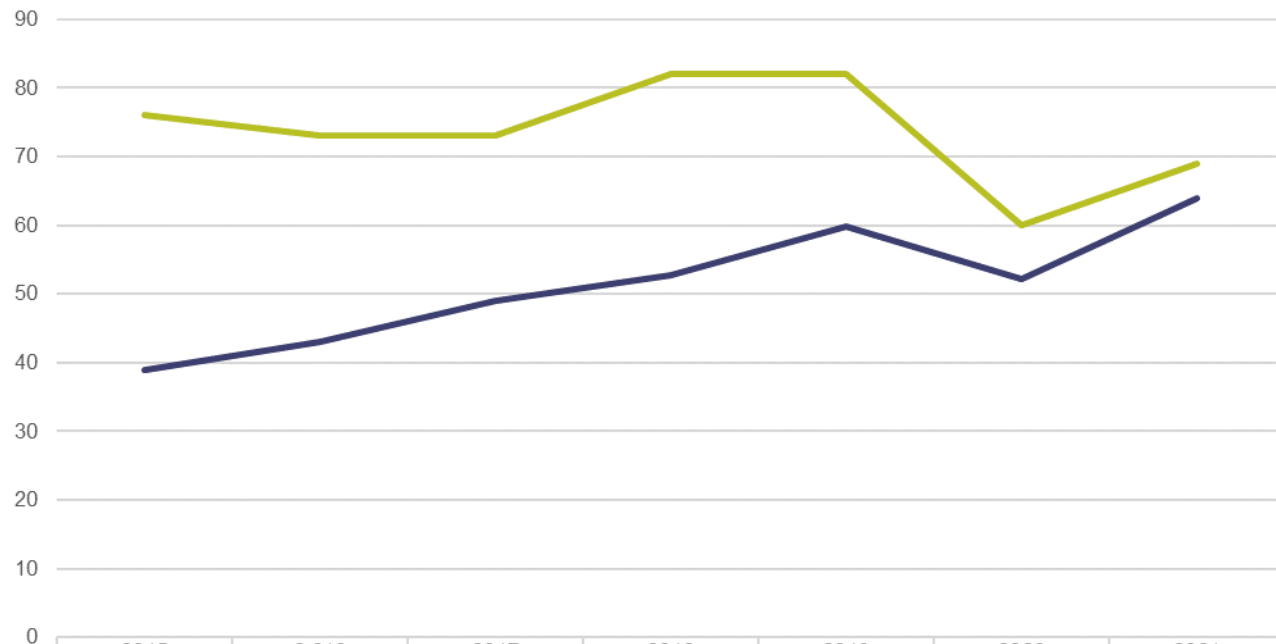
	Kõik lõppenud lepitused	2018	2019	2020	2021
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	719	88	80	79	87
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1 437	211	202	178	166

Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)

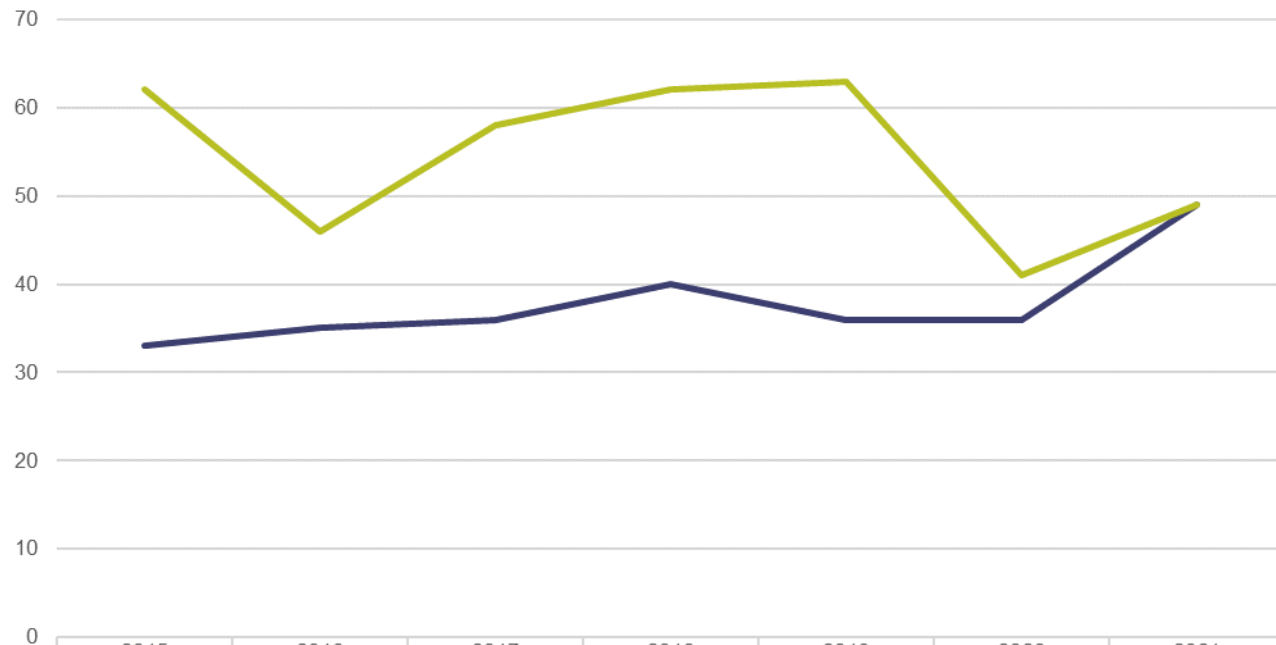


Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53	60	52	64
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82	82	60	69

Mediaan lepituse ajast päevades



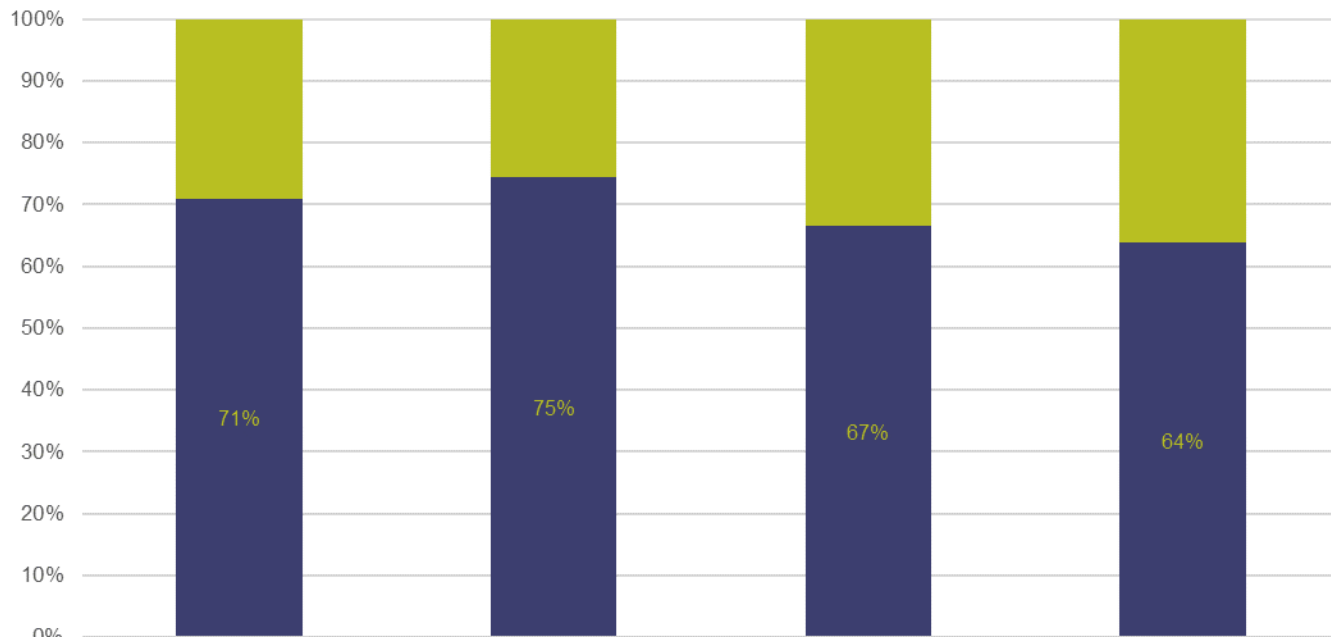
Liikluskindlustuse lepitusorgan	33	35	36	40	36	36	49
Kindlustuse lepitusorgan	62	46	58	62	63	41	49



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Liikluskindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi

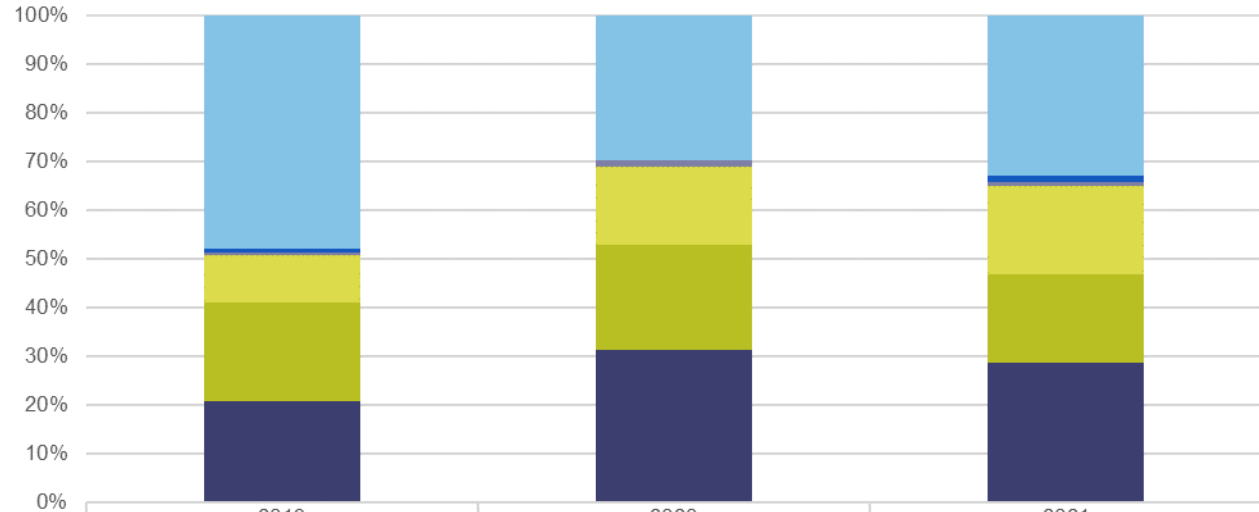


■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	297
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	726

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



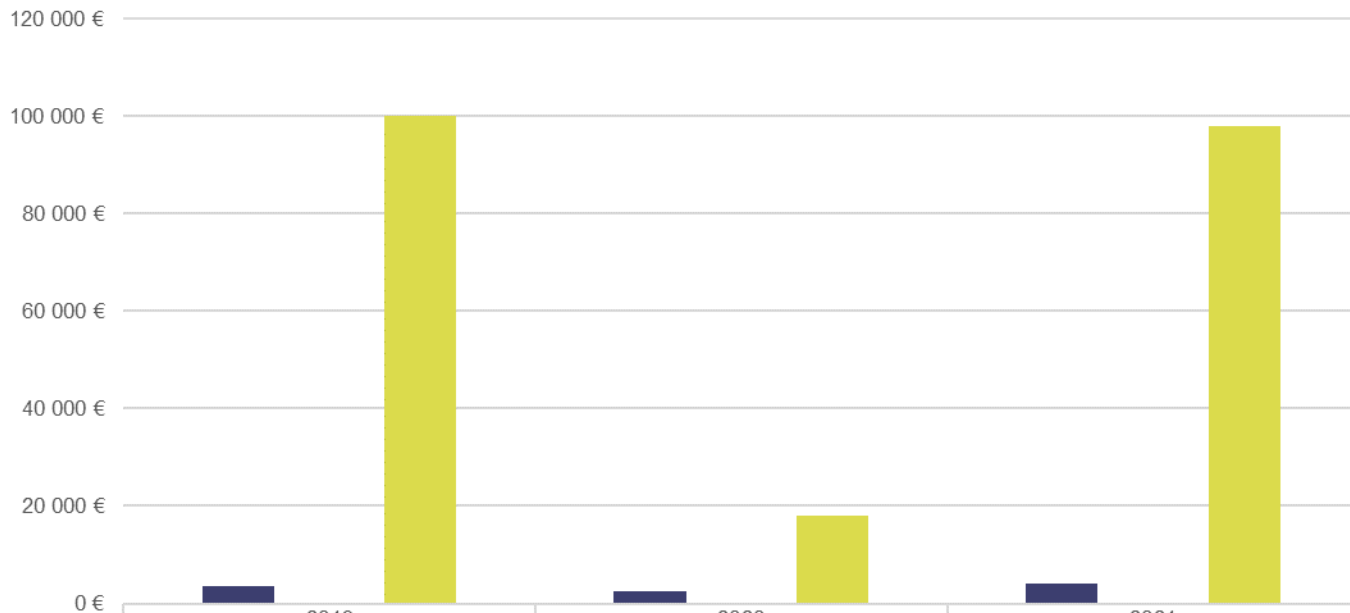
■ Avalduses on nõude summa määramata	74
■ Üle 60 000 euro	1
■ 10 001 - 60 000 eurot	1
■ 3 001 - 10 000 eurot	15
■ 1 001 - 3 000 eurot	31
■ Kuni 1 000 eurot	32

	2019	2020	2021
Avalduses on nõude summa määramata	74	41	45
Üle 60 000 euro	1	0	2
10 001 - 60 000 eurot	1	2	1
3 001 - 10 000 eurot	15	22	25
1 001 - 3 000 eurot	31	30	25
Kuni 1 000 eurot	32	43	39

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

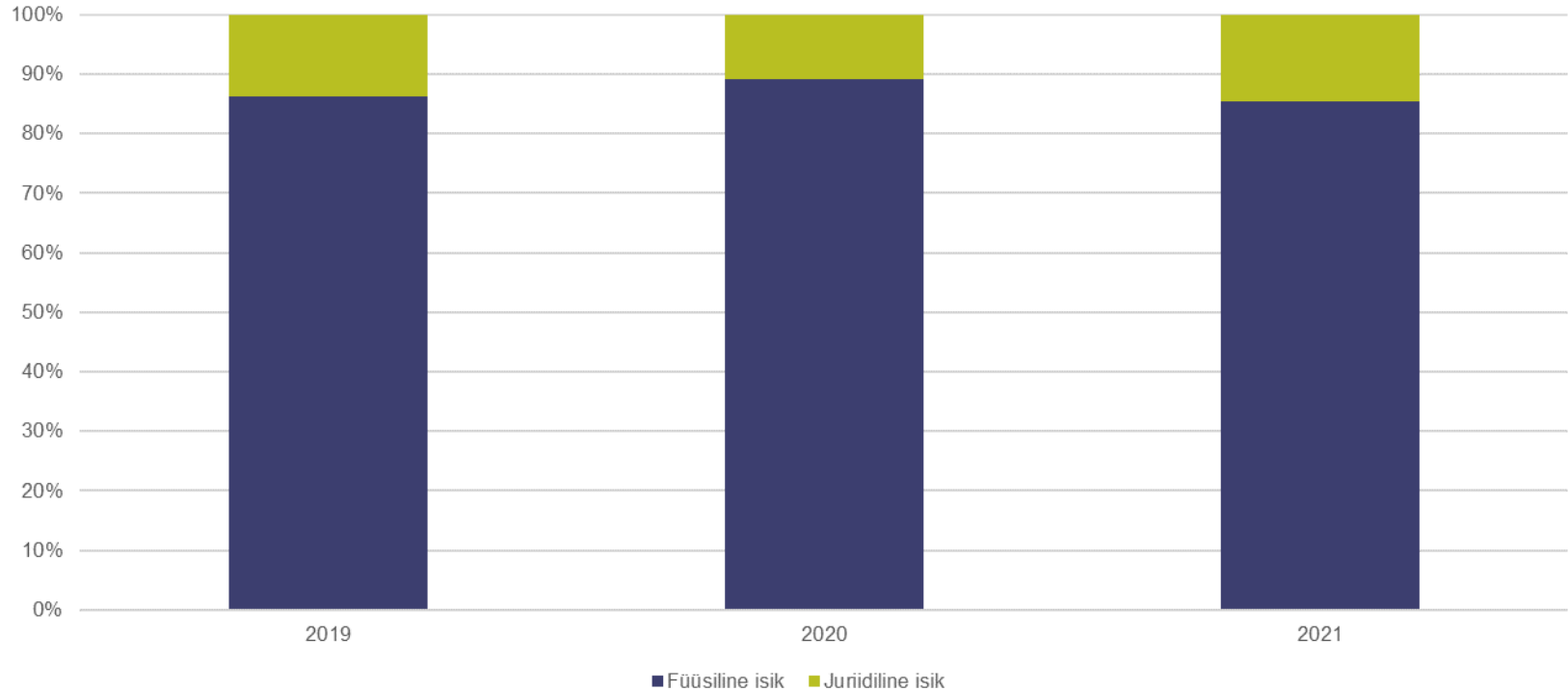


■ Avalduste keskmine summa	3 417 €	2 400 €	4 150 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	55 €	190 €	181 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	100 000 €	18 074 €	97 801 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



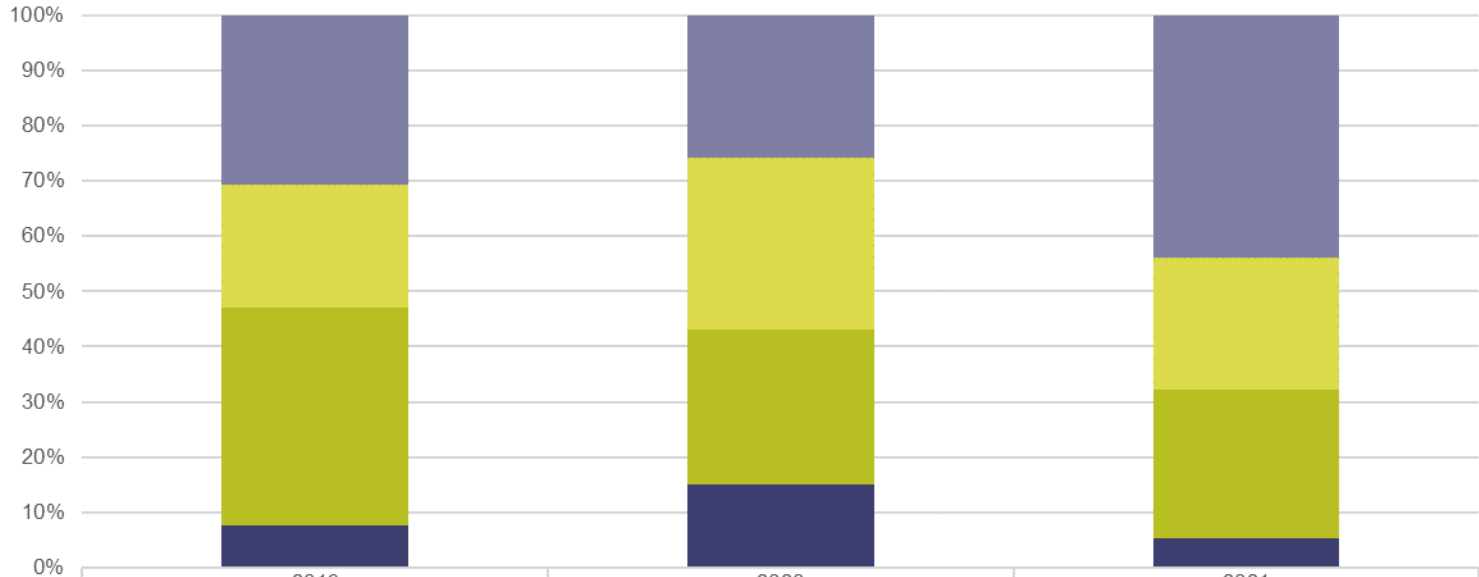
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



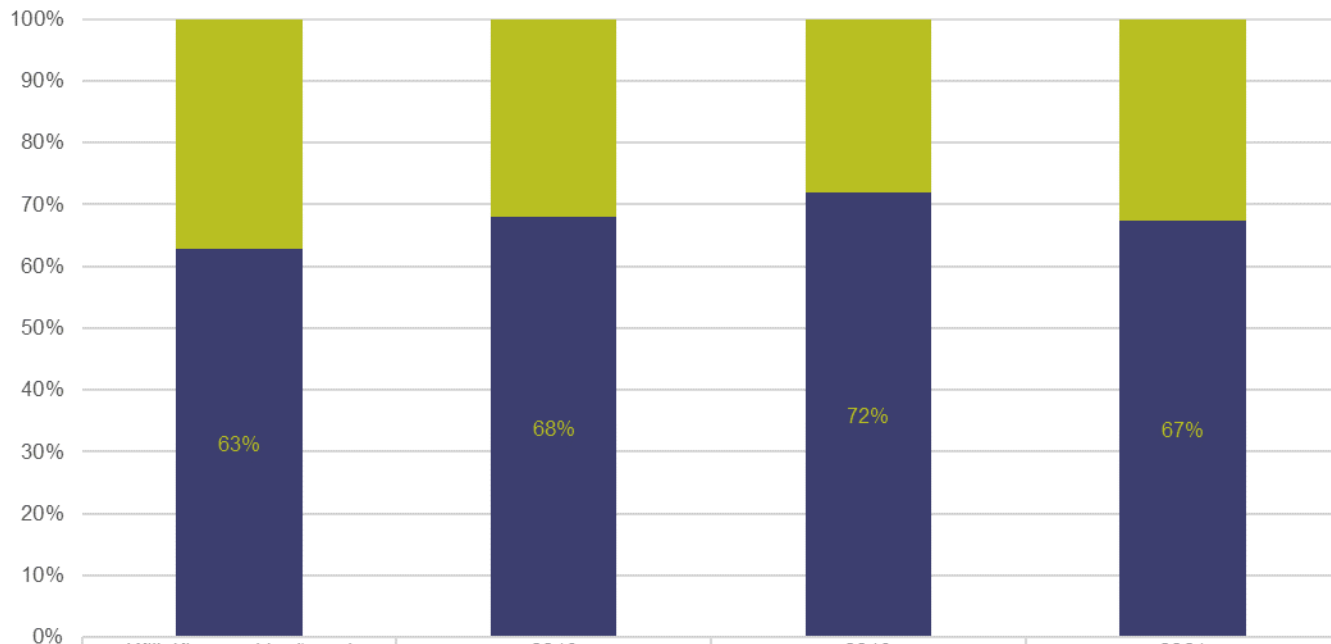
	2019	2020	2021
■ Üle 60 päeva	48	34	57
■ 31 kuni 60 päeva	35	41	31
■ 8 kuni 30 päeva	62	37	35
■ Kuni 7 päeva	12	20	7



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	422
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	711

Kõik lõppenud lepitused

2019

2019

2021

63%

68%

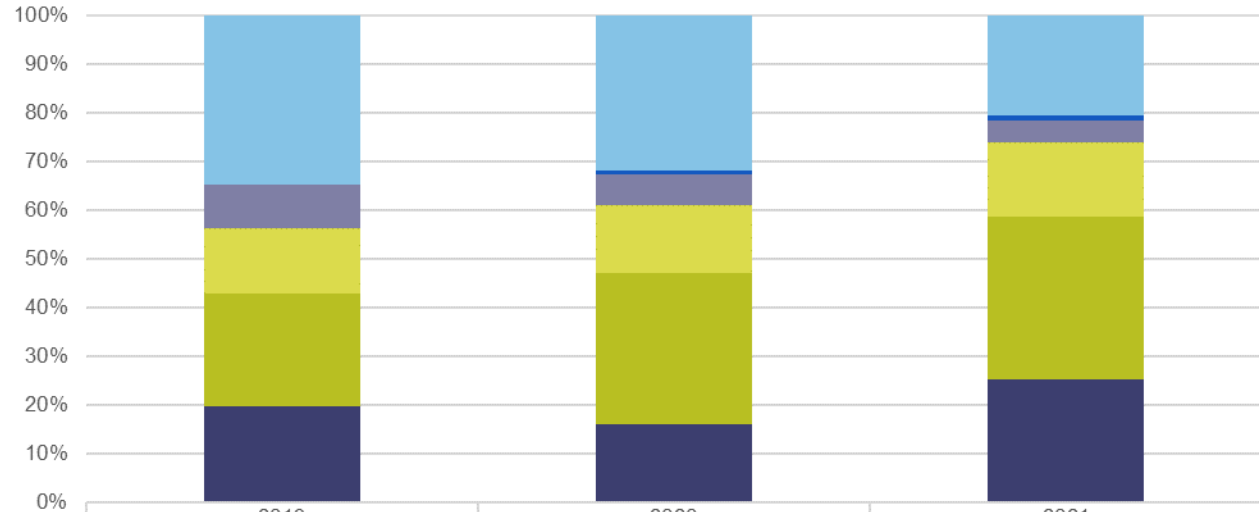
72%

67%

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



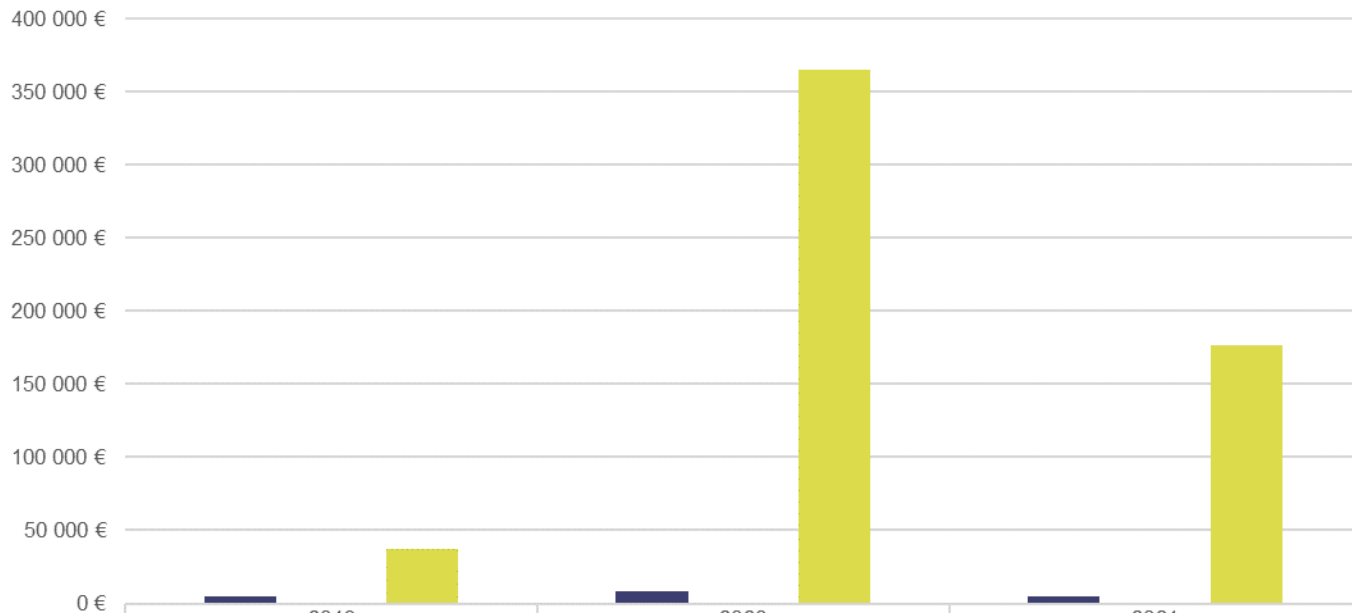
■ Avalduses on nõude summa määramata	39
■ Üle 60 000 euro	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	10
■ 3 001 - 10 000 eurot	15
■ 1 001 - 3 000 eurot	26
■ Kuni 1 000 eurot	22

	2019	2020	2021
Avalduses on nõude summa määramata	39	44	23
Üle 60 000 euro	0	1	1
10 001 - 60 000 eurot	10	9	5
3 001 - 10 000 eurot	15	19	17
1 001 - 3 000 eurot	26	43	37
Kuni 1 000 eurot	22	22	28

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

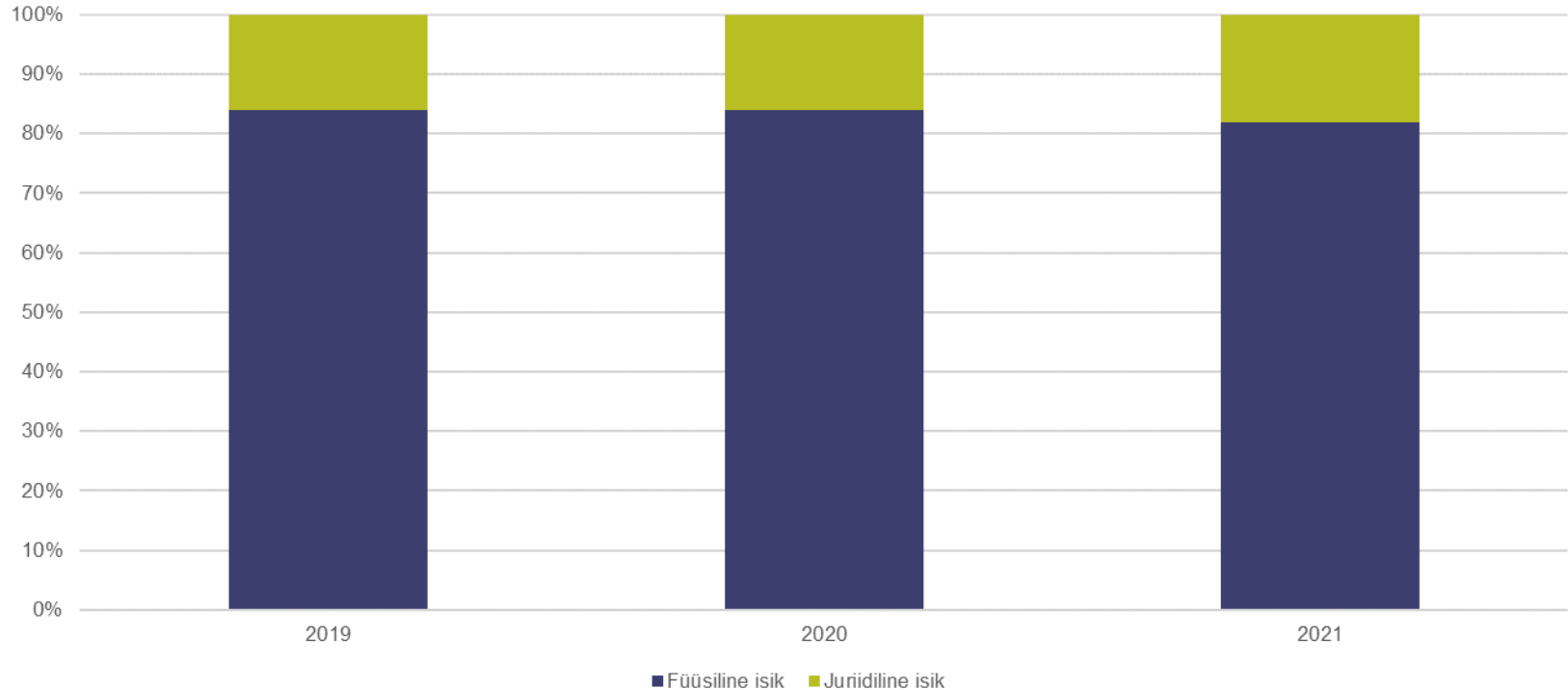


■ Avalduste keskmine summa	5 011 €	8 095 €	4 977 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	43 €	140 €	150 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	37 500 €	365 000 €	176 545 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



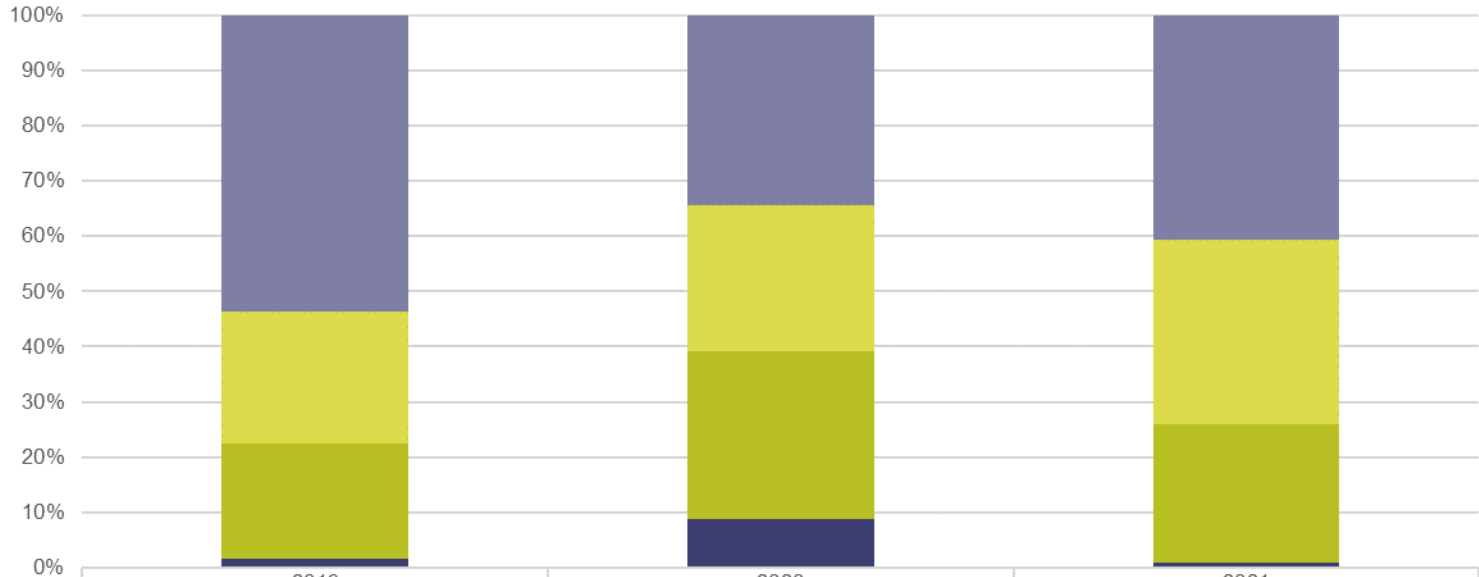
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2019	2020	2021
■ Üle 60 päeva	67	43	50
■ 31 kuni 60 päeva	30	33	41
■ 8 kuni 30 päeva	26	38	31
■ Kuni 7 päeva	2	11	1