



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustusvaidlused

Statistika

7. oktoober 2021

Saateks

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

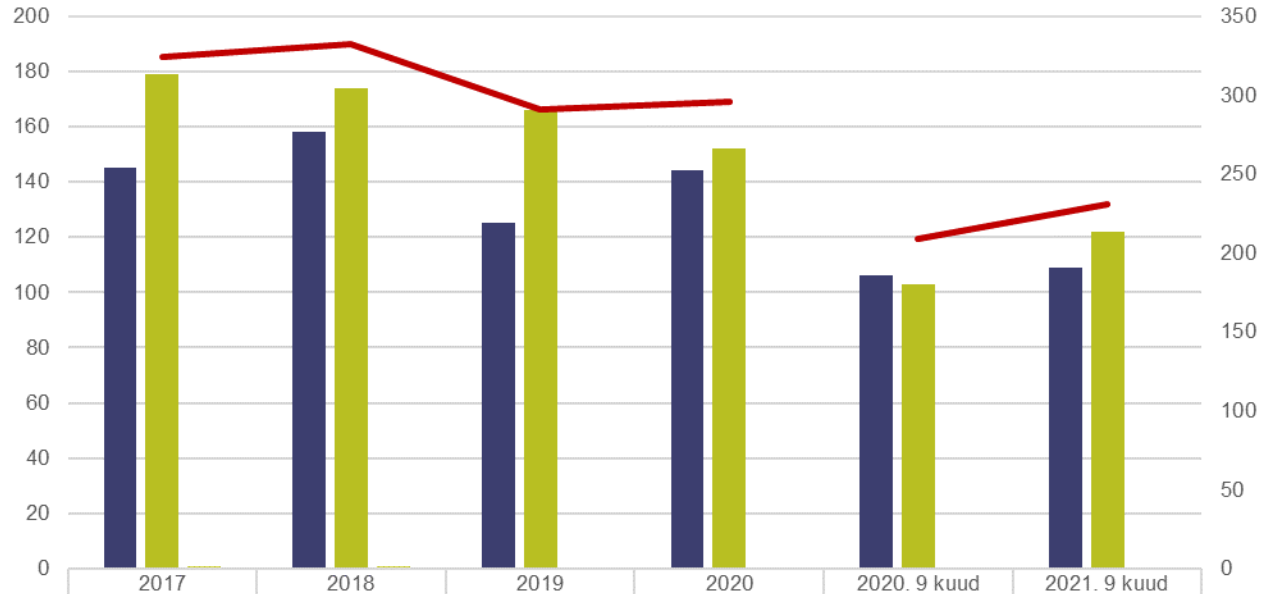
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave www.lkf.ee/lepitusorgan
- 📄 Lepitusorgani aruanne www.lkf.ee/statistika

Registreeritud avalduste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

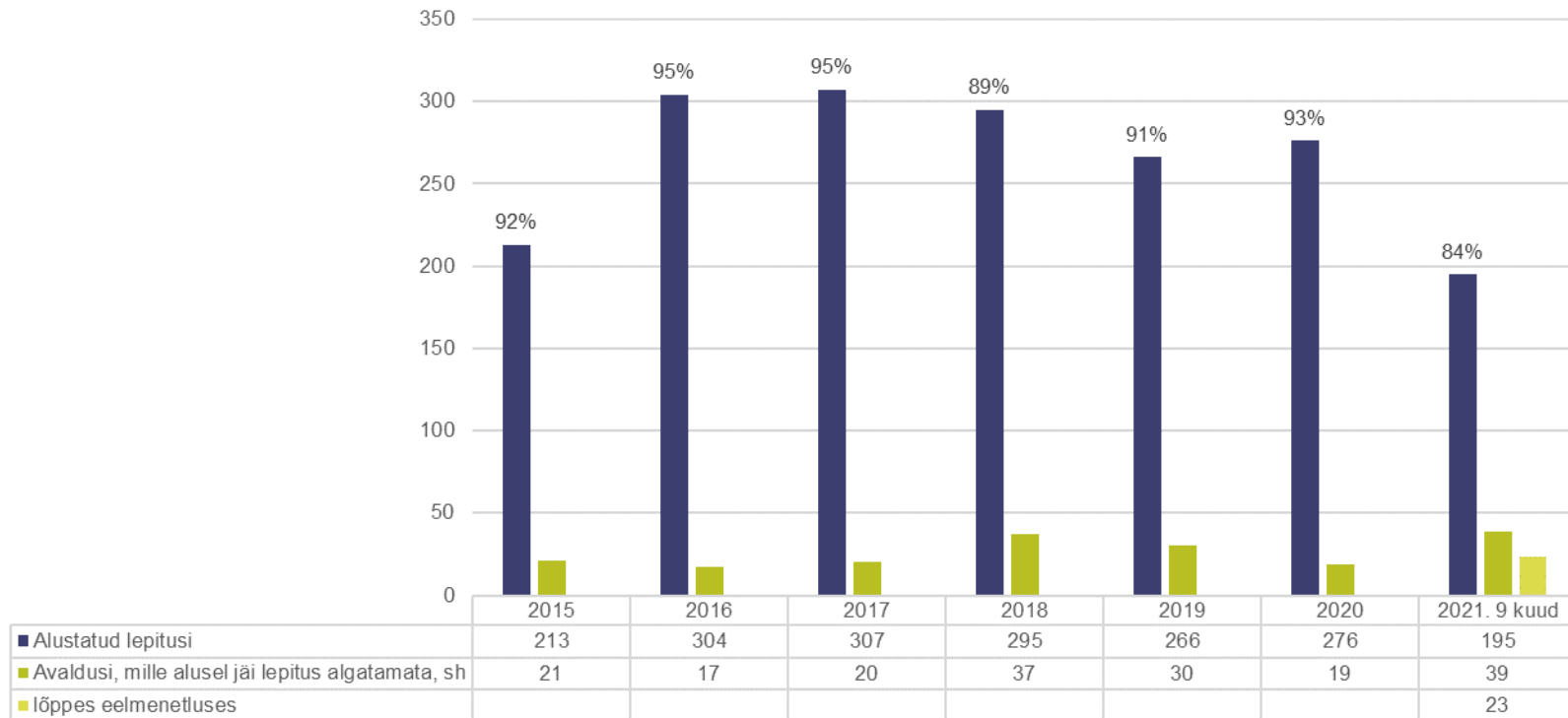


Kindlustuse lepitusorgan	145	158	125	144	106	109
Liikluskindlustuse lepitusorgan	179	174	166	152	103	122
Kindlustuse vahekoos	1	1	0	0	0	0
Registreeritud lepitusavaldusi kokku	324	332	291	296	209	231

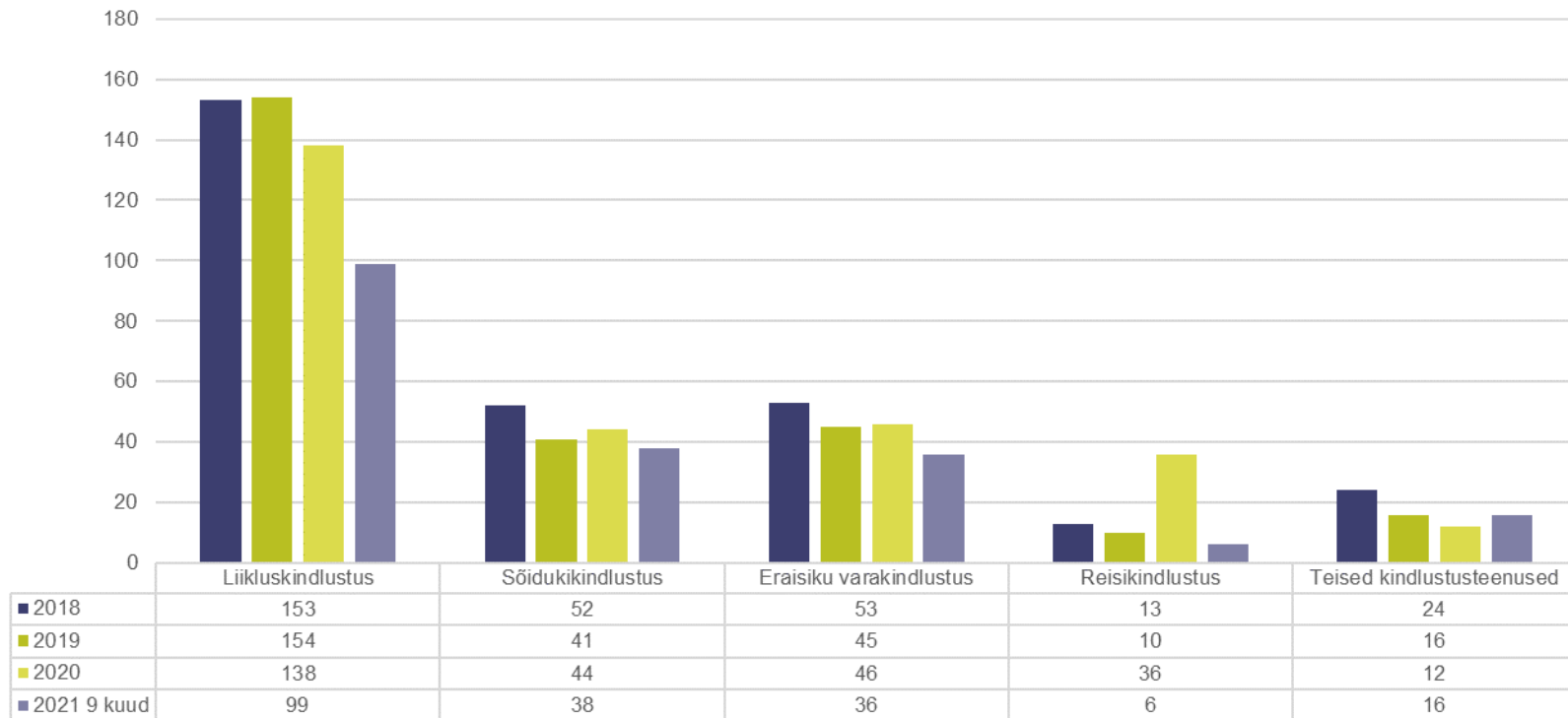
Alustatud lepituste ja käiguta jäänud lepitusavalduste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



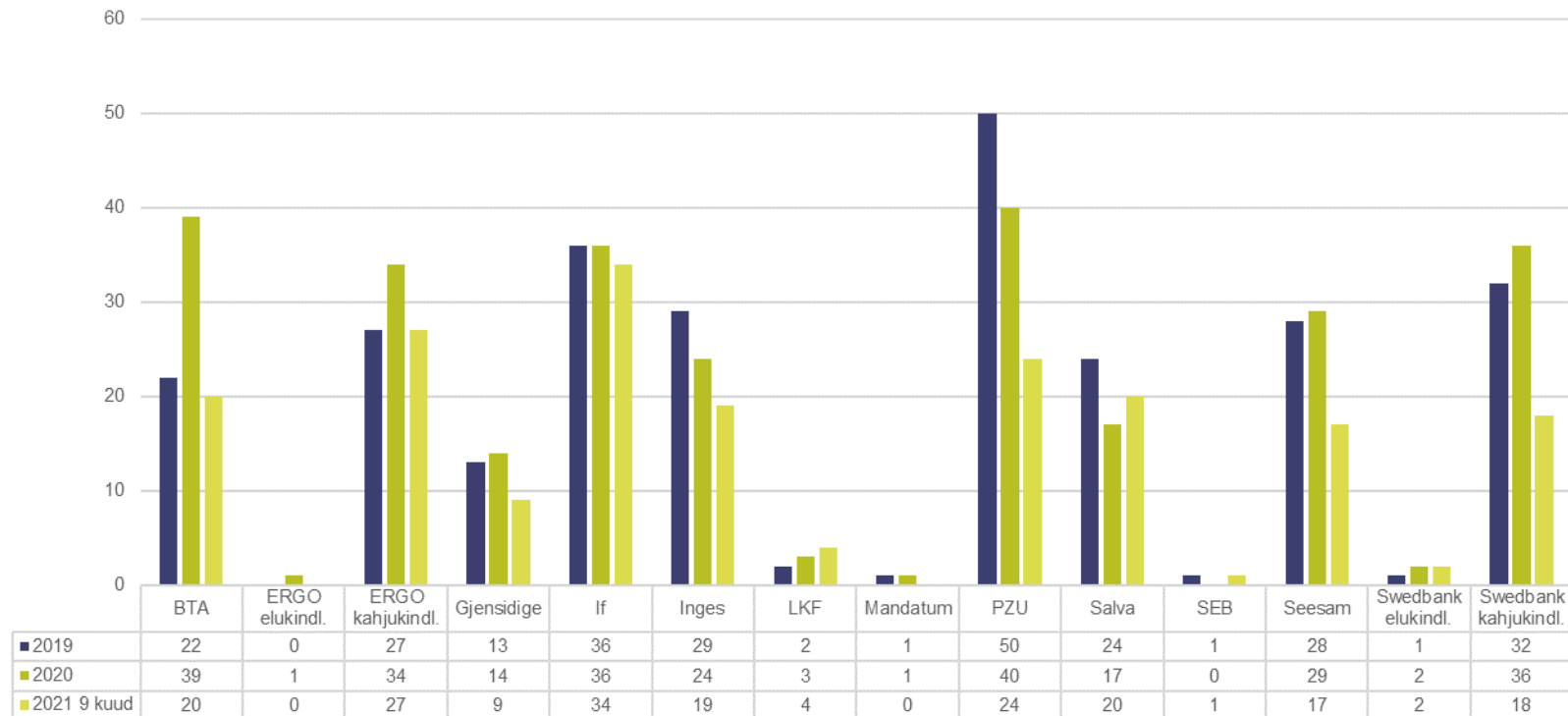
Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



Alustatud lepitused kindlustusandja järgi



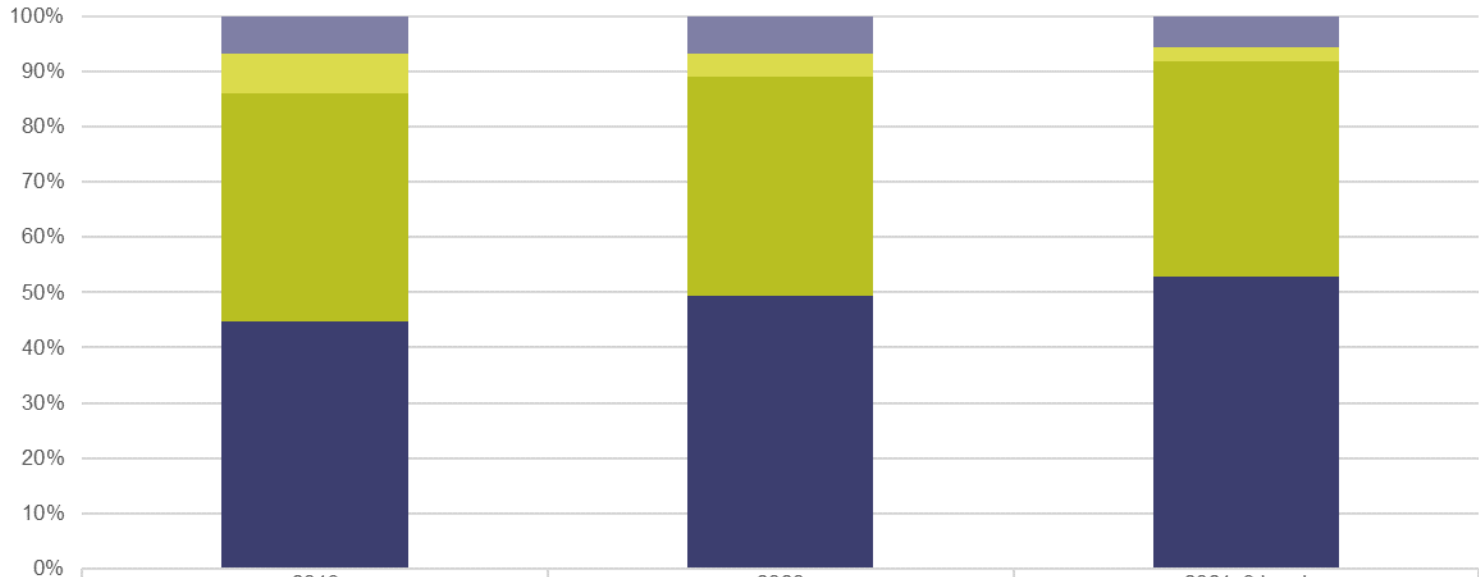
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepitused nõude sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

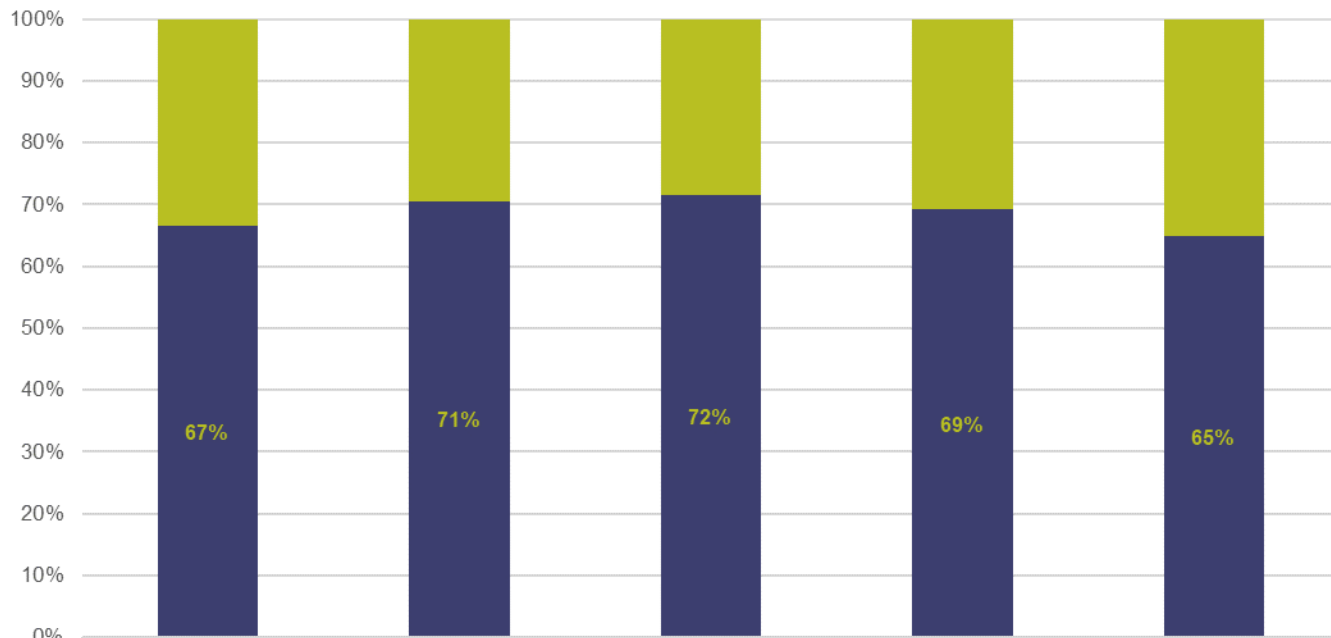


	2019	2020	2021. 9 kuud
■ Tagasinõue	18	19	11
■ Muu vaidlus	19	11	5
■ Hüvitise suurus	110	110	76
■ Hüvitise saamine	119	136	103

Lõppenud lepitused tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



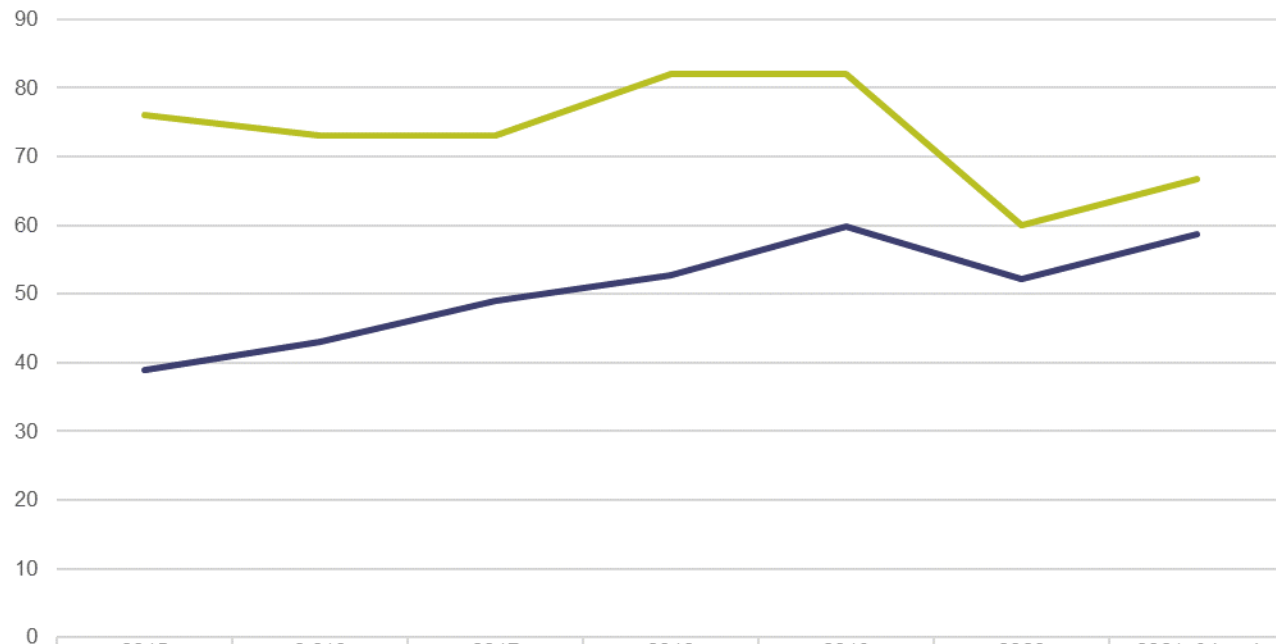
	Kõik lõppenud lepitused	2018	2019	2020	2021. 9 kuud
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	697	88	80	79	65
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1 391	211	202	178	120

Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)

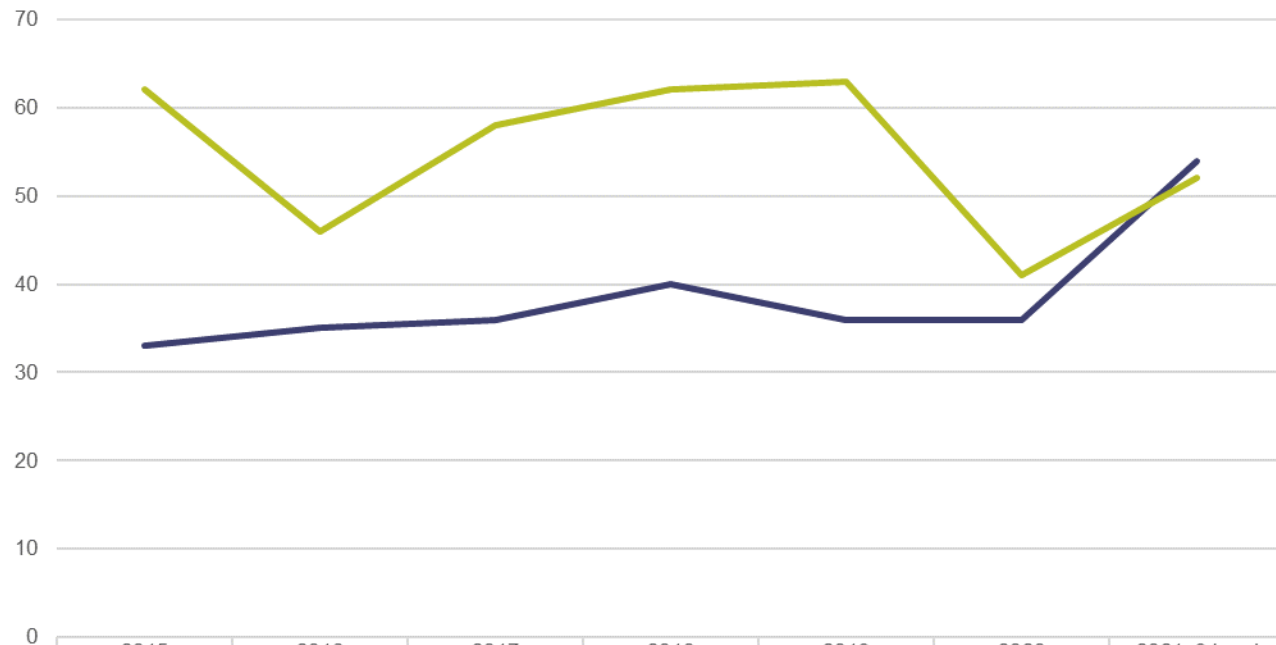


Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53	60	52	59
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82	82	60	67

Mediaan lepituse ajast päevades



— Liikluskindlustuse lepitusorgan
— Kindlustustuse lepitusorgan

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021. 9 kuud
Liikluskindlustuse lepitusorgan	33	35	36	40	36	36	54
Kindlustustuse lepitusorgan	62	46	58	62	63	41	52



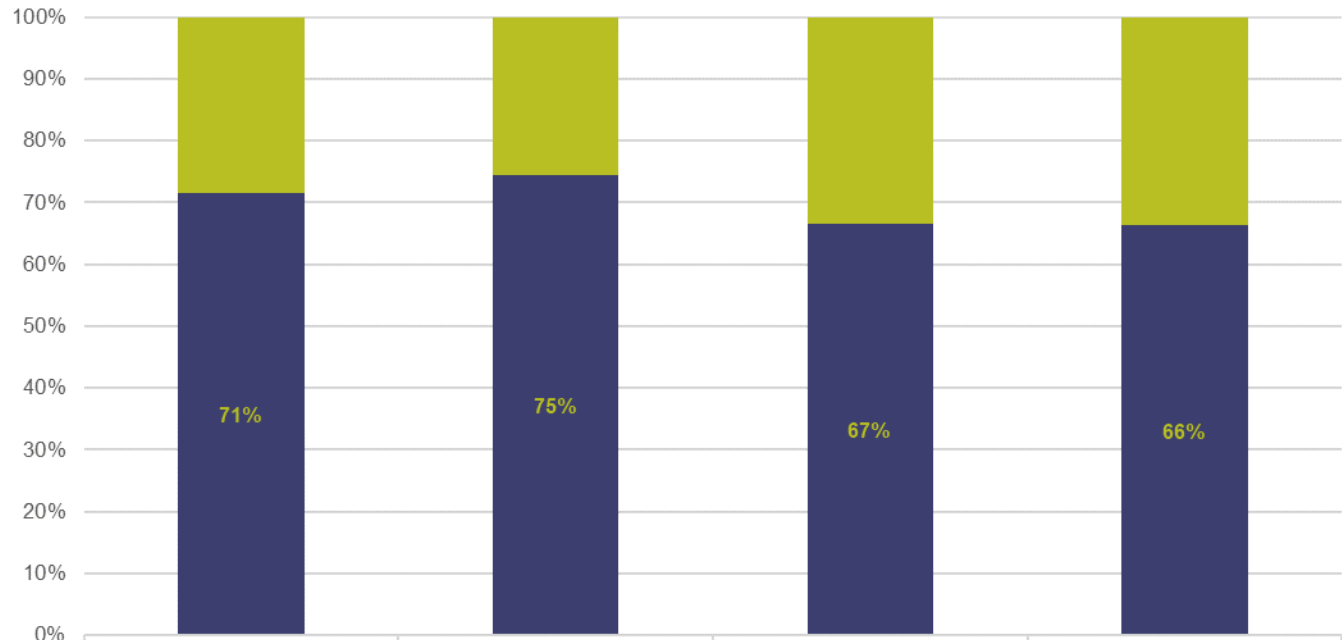
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Liikluskindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	281
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	704

Kõik lõppenud lepitused

2019

2020

2021. 9 kuud

71%

75%

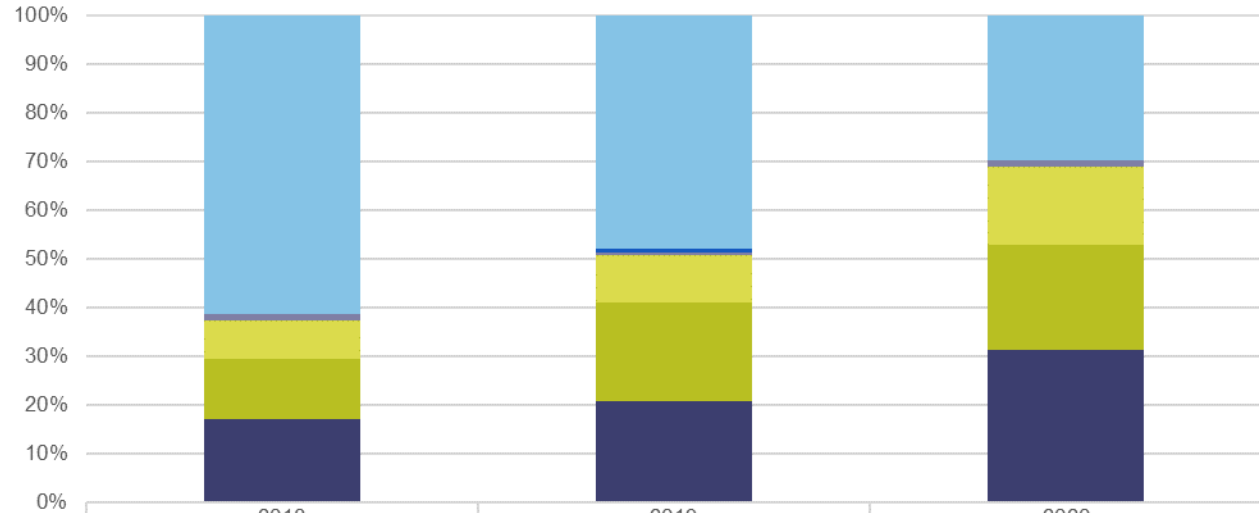
67%

66%

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



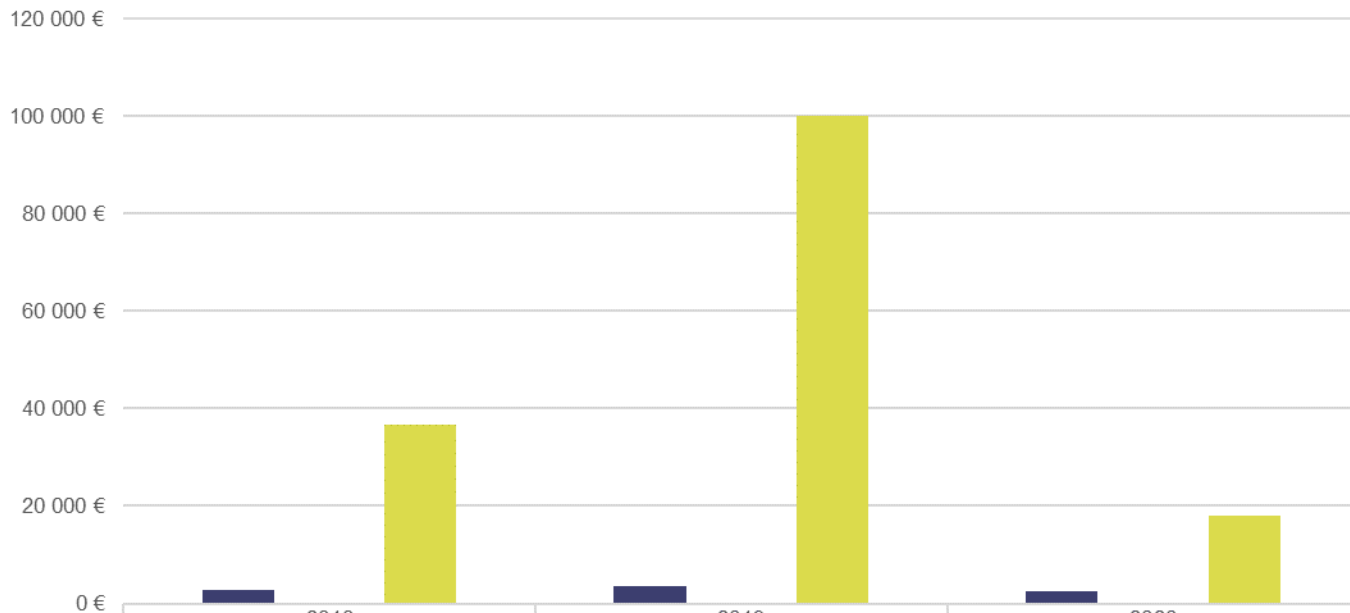
■ Avalduses on nõude summa määramata	94	74	41
■ Üle 60 000 euro	0	1	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	2	1	2
■ 3 001 - 10 000 eurot	12	15	22
■ 1 001 - 3 000 eurot	19	31	30
■ Kuni 1 000 eurot	26	32	43

	2018	2019	2020
Avalduses on nõude summa määramata	94	74	41
Üle 60 000 euro	0	1	0
10 001 - 60 000 eurot	2	1	2
3 001 - 10 000 eurot	12	15	22
1 001 - 3 000 eurot	19	31	30
Kuni 1 000 eurot	26	32	43

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel

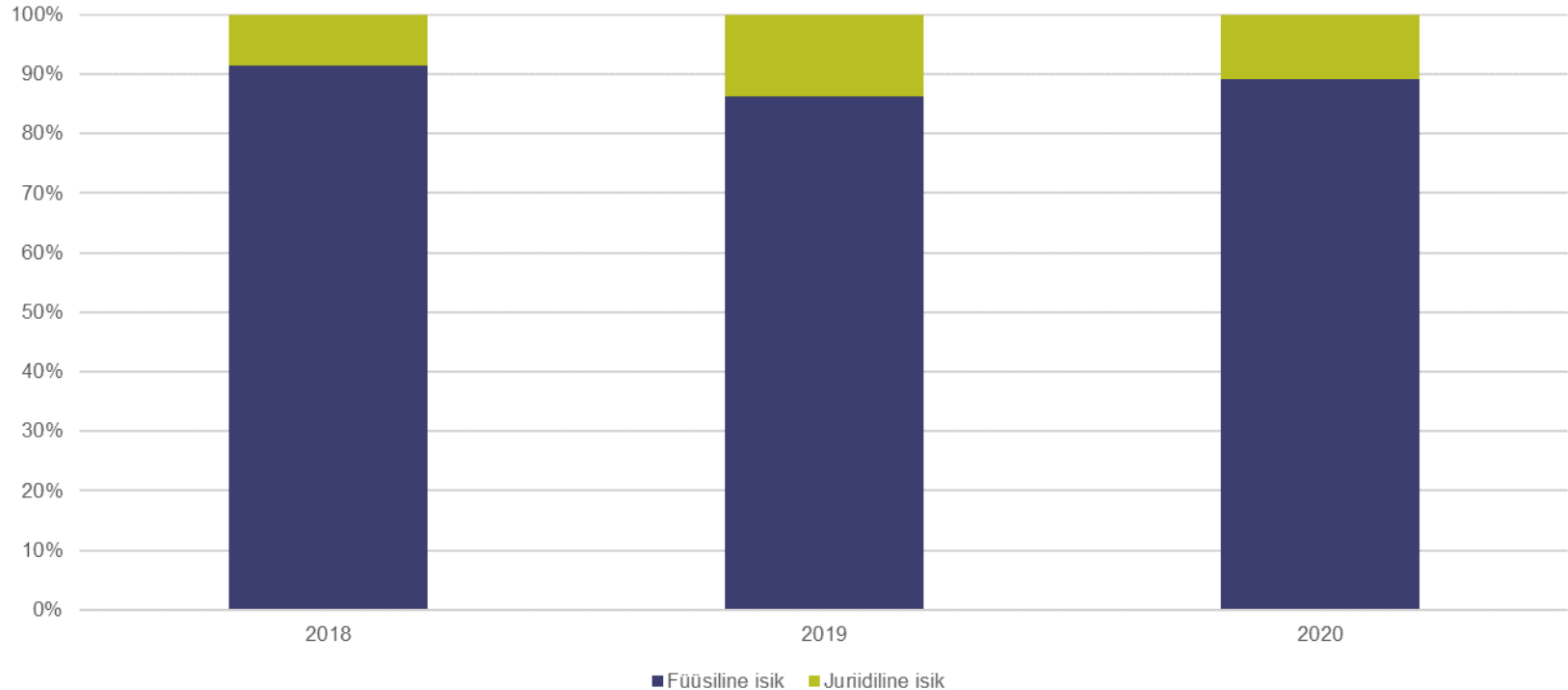


Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2018	2019	2020
■ Avalduste keskmine summa	2 659 €	3 417 €	2 400 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	103 €	55 €	190 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	36 635 €	100 000 €	18 074 €

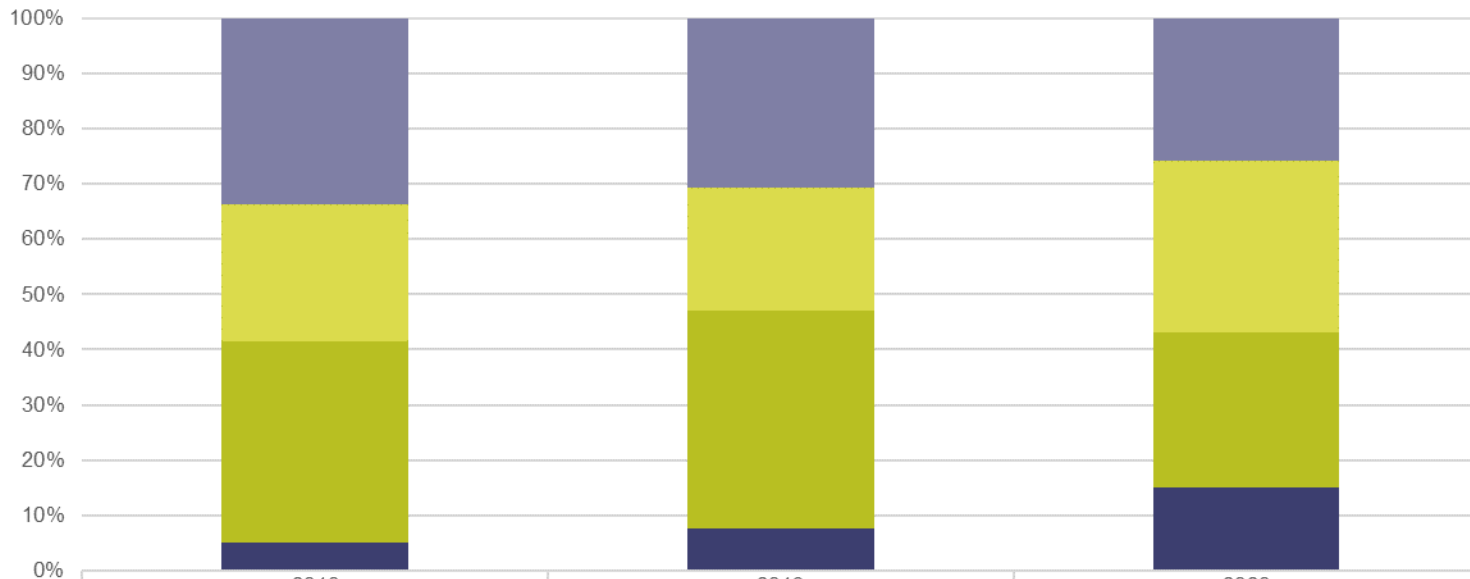
Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2018	2019	2020
■ Üle 60 päeva	53	48	34
■ 31 kuni 60 päeva	39	35	41
■ 8 kuni 30 päeva	57	62	37
■ Kuni 7 päeva	8	12	20



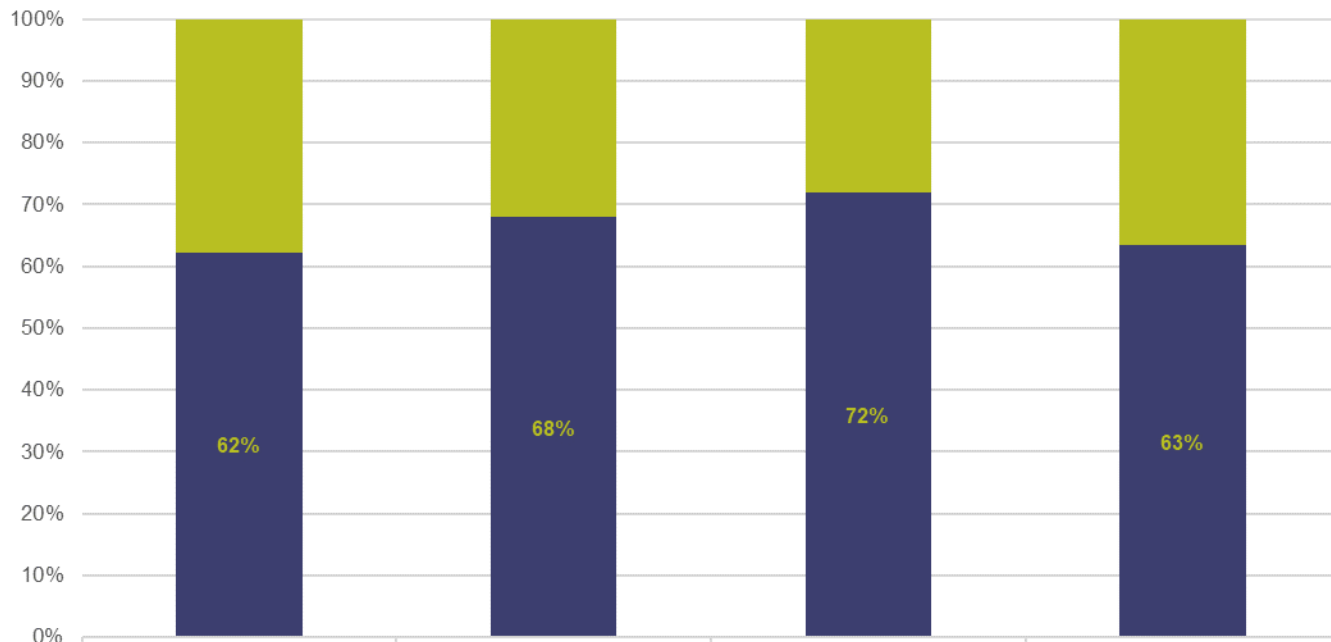
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



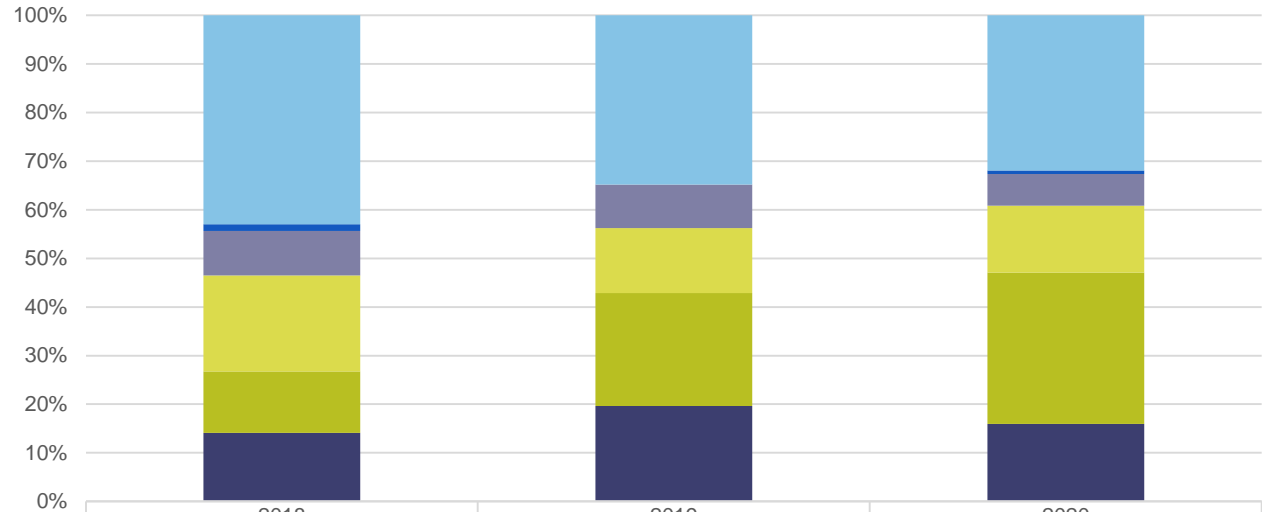
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	416
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	687

	Kõik lõppenud lepitused	2019	2019	2021. 9 kuud
Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	416	40	35	34
Kokkuleppega lõppenud lepitusi	687	85	90	59

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

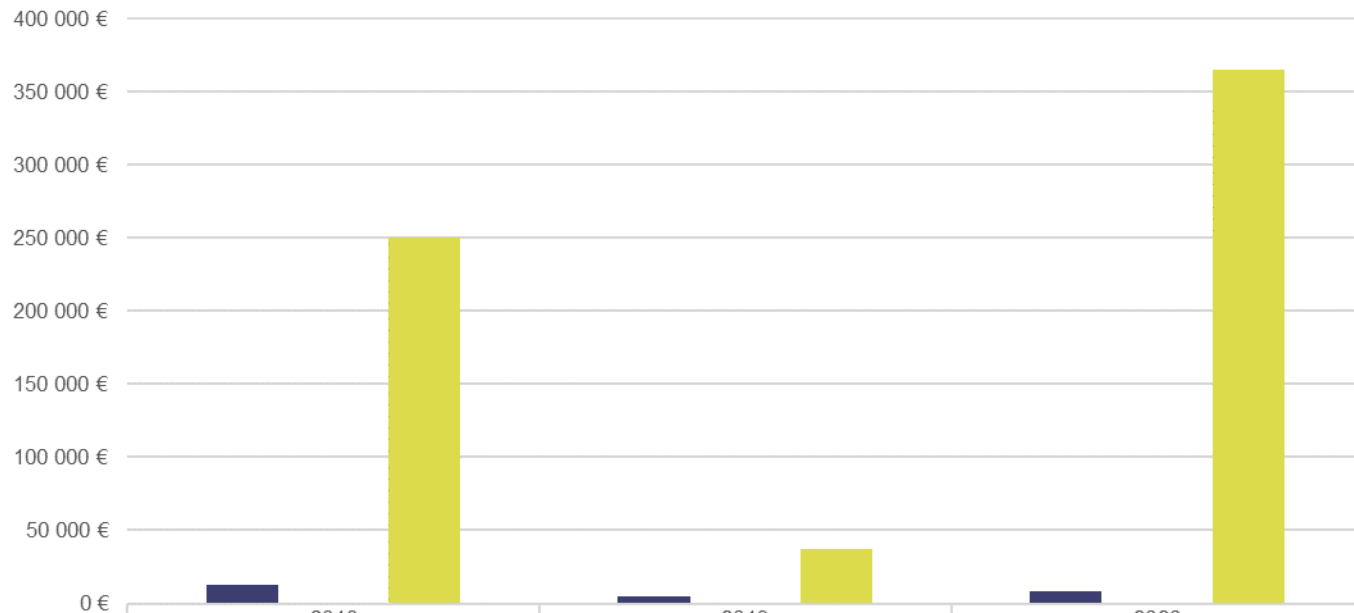


	2018	2019	2020
Avalduses on nõude summa määramata	61	39	44
Üle 60 000 euro	2	0	1
10 001 - 60 000 eurot	13	10	9
3 001 - 10 000 eurot	28	15	19
1 001 - 3 000 eurot	18	26	43
Kuni 1 000 eurot	20	22	22

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel

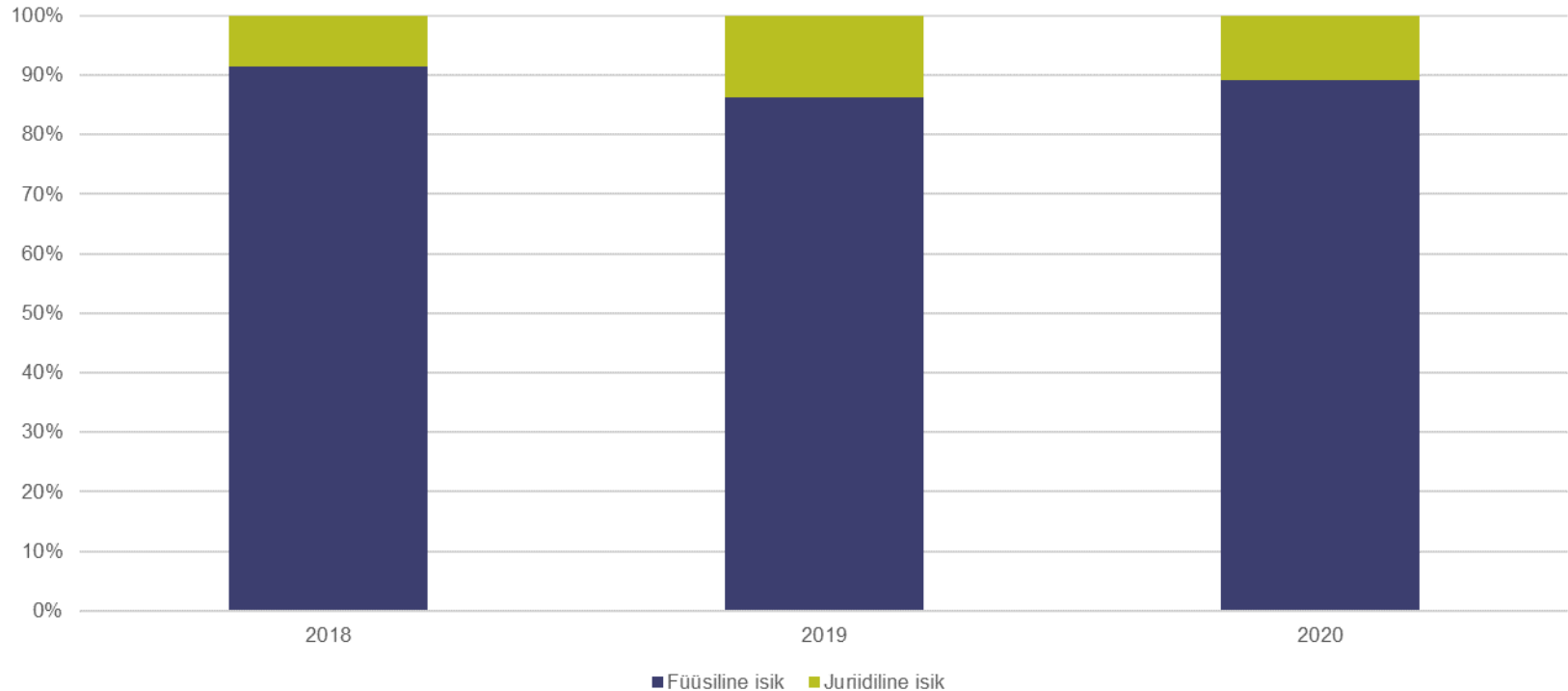


Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa	12 653 €	5 011 €	8 095 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	69 €	43 €	140 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	250 000 €	37 500 €	365 000 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

