



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Kindlustusvaidlused

## Statistika

6. juuli 2021

# Saateks

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

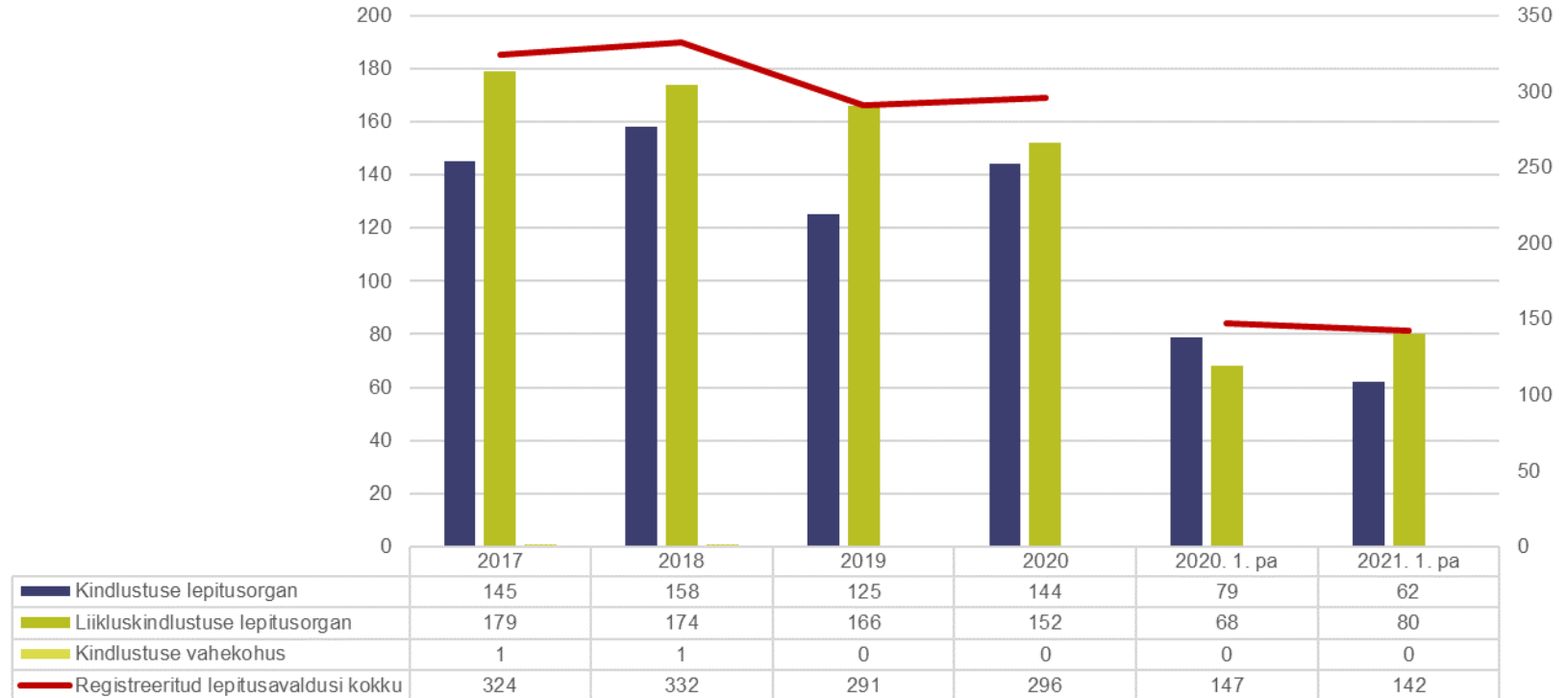
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave [www.lkf.ee/lepitusorgan](http://www.lkf.ee/lepitusorgan)
- 📄 Lepitusorgani aruanne [www.lkf.ee/statistika](http://www.lkf.ee/statistika)

# Registreeritud avalduste arv



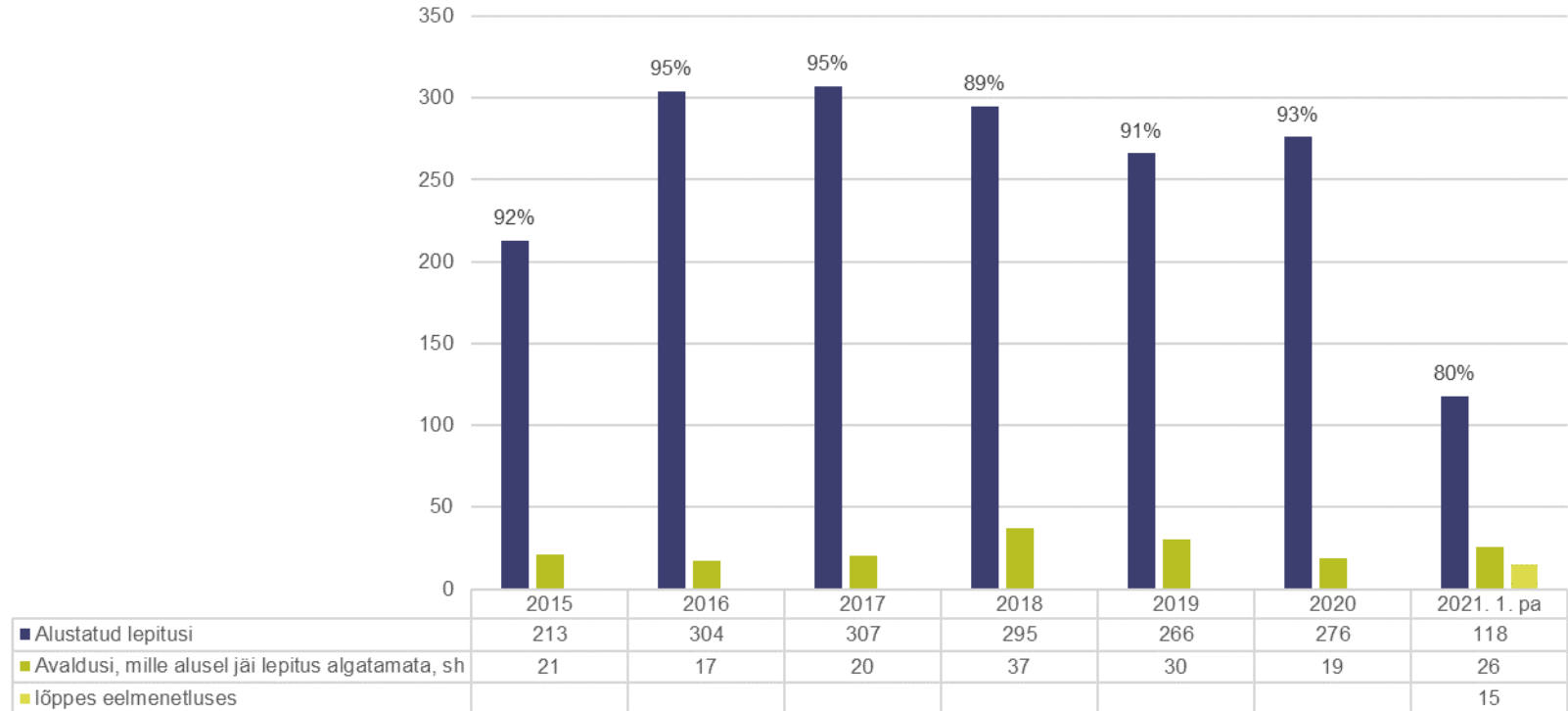
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



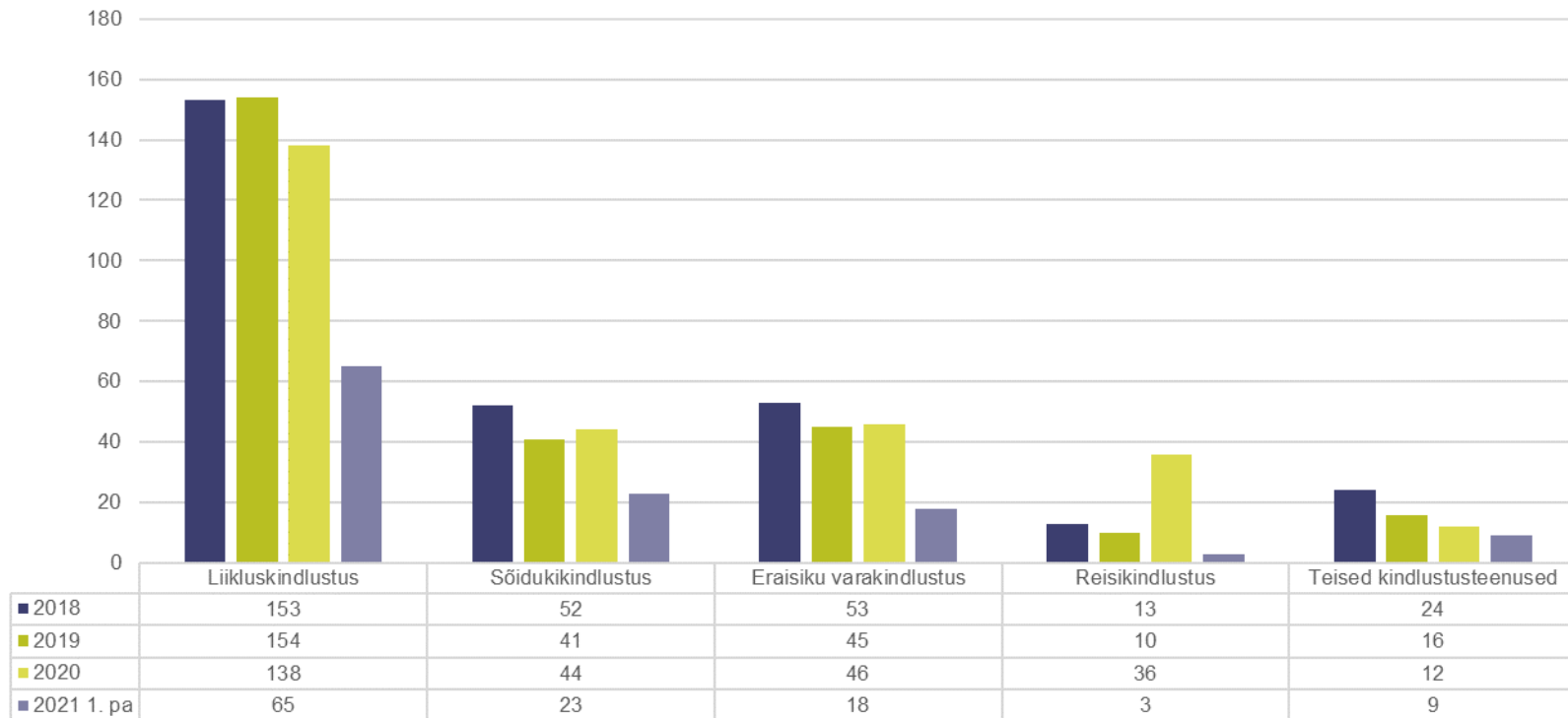
# Alustatud lepituste ja käiguta jäänud lepitusavalduste arv



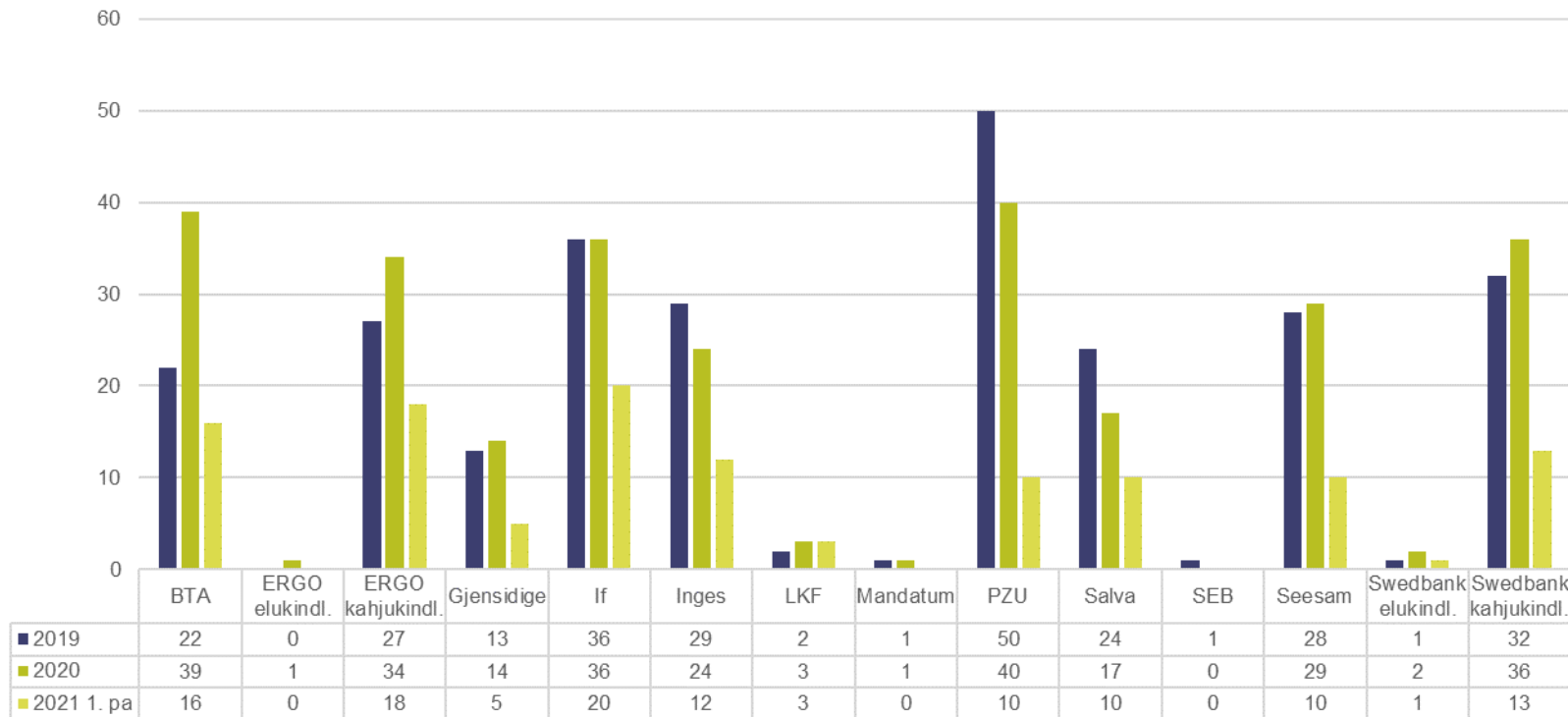
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



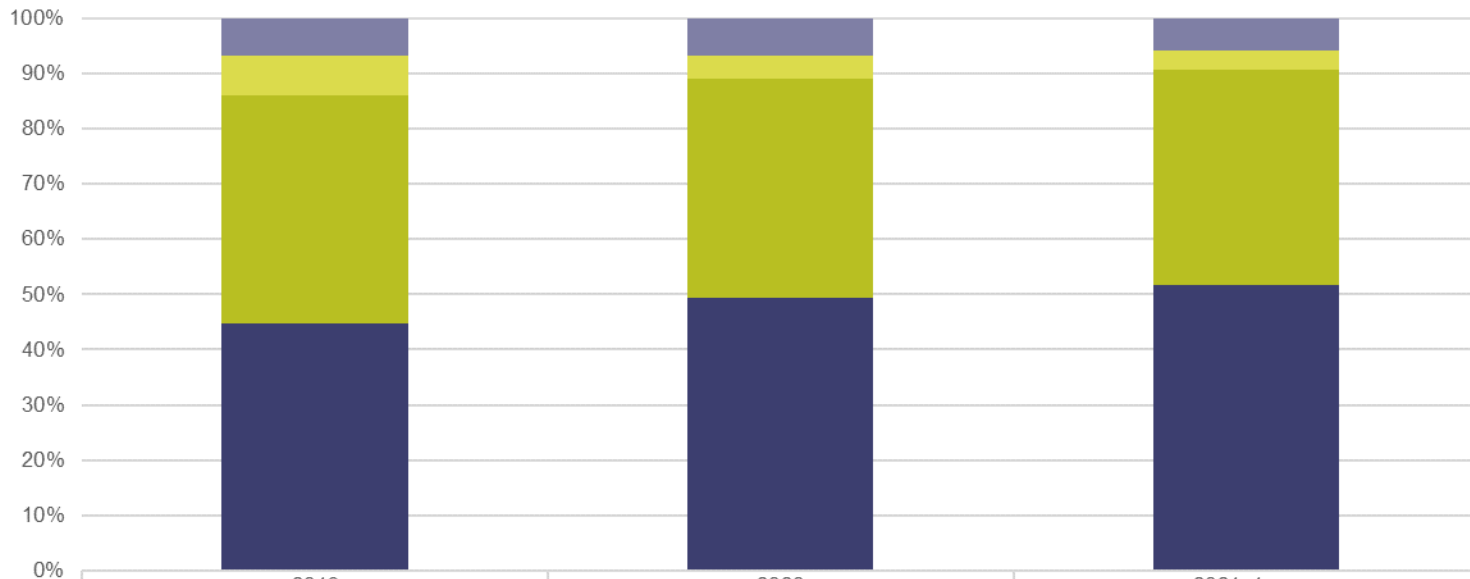
# Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



# Alustatud lepitused kindlustusandja järgi



# Alustatud lepitused nõude sisu järgi

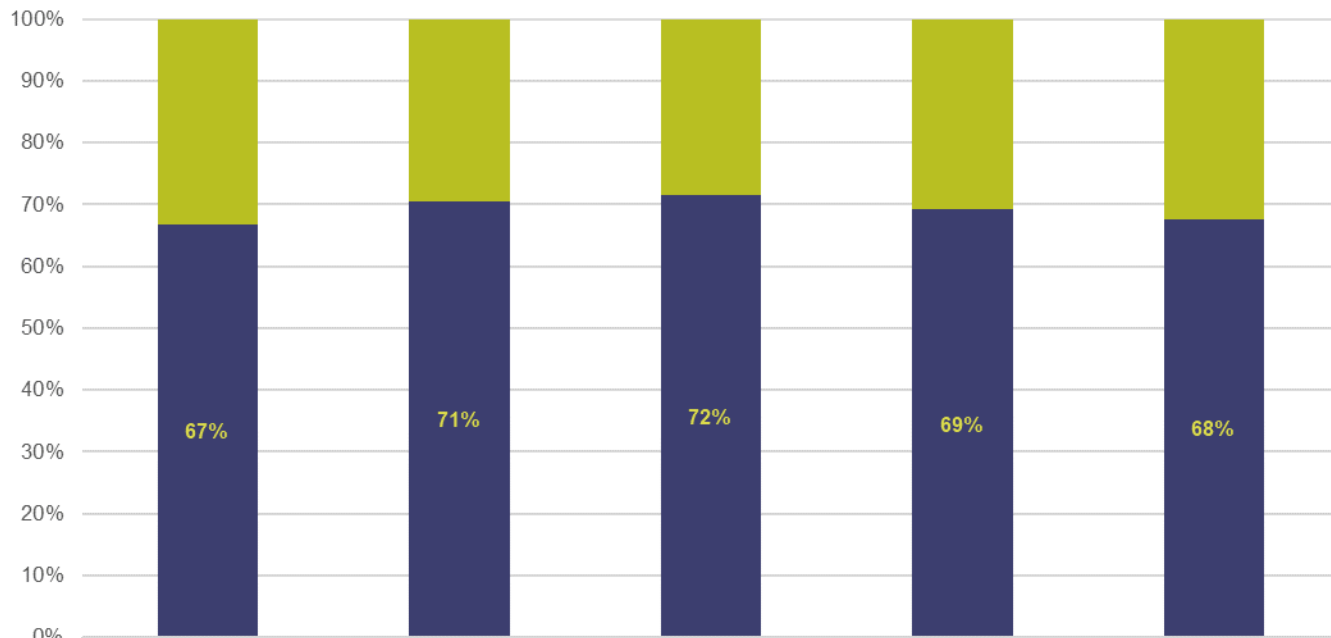


	2019	2020	2021. 1. pa
■ Tagasinõue	18	19	7
■ Muu vaidlus	19	11	4
■ Hüvitise suurus	110	110	46
■ Hüvitise saamine	119	136	61

# Lõppenud lepitused tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



	Kõik lõppenud lepitused	2018	2019	2020	2021. 1. pa
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	673	88	80	79	41
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1 357	211	202	178	86

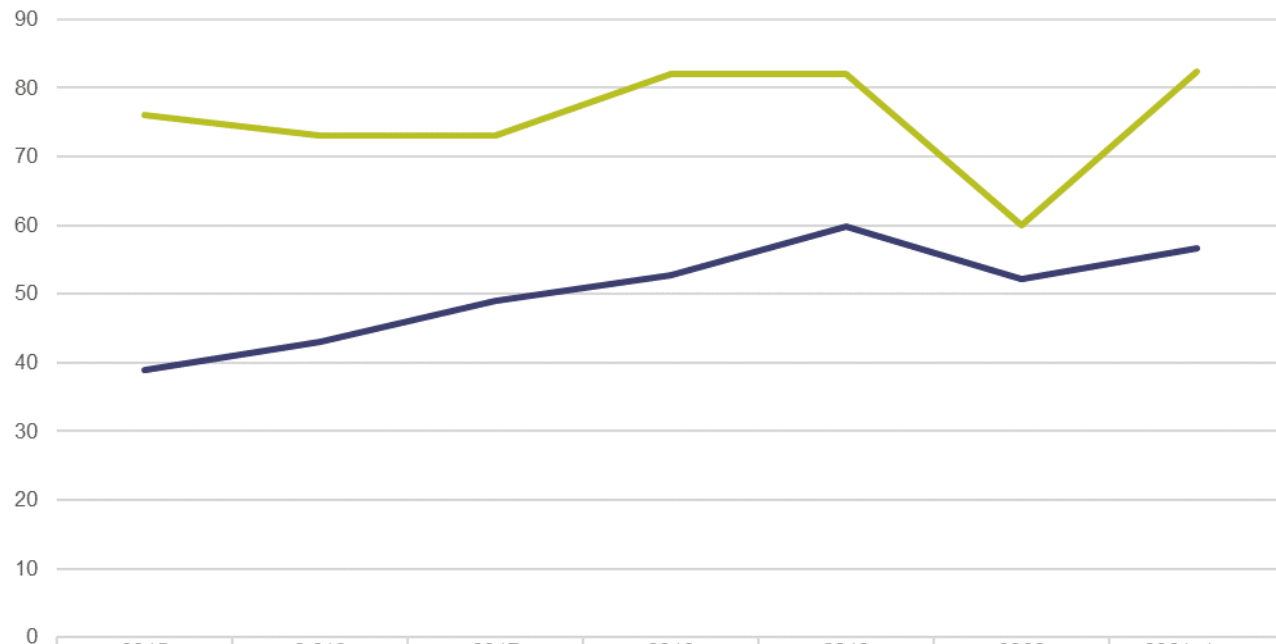


# Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)

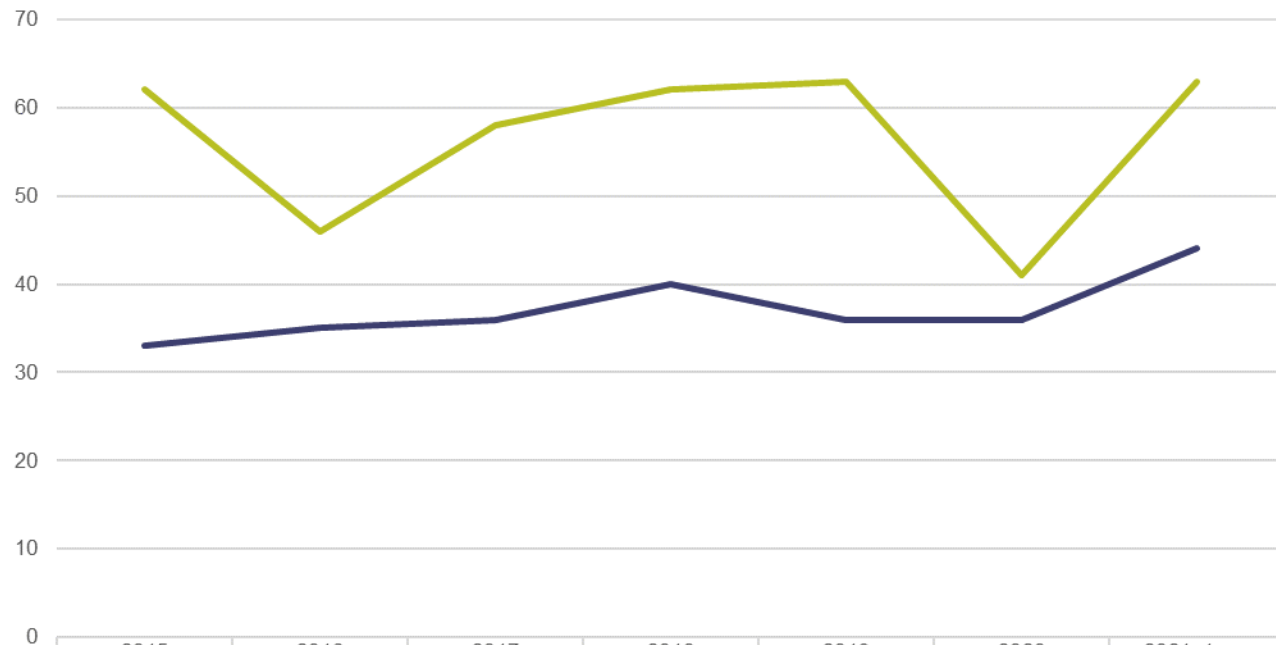


Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53	60	52	57
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82	82	60	82

# Mediaan lepituse ajast päevades



Liikluskindlustuse lepitusorgan	33	35	36	40	36	36	44
Kindlustuse lepitusorgan	62	46	58	62	63	41	63



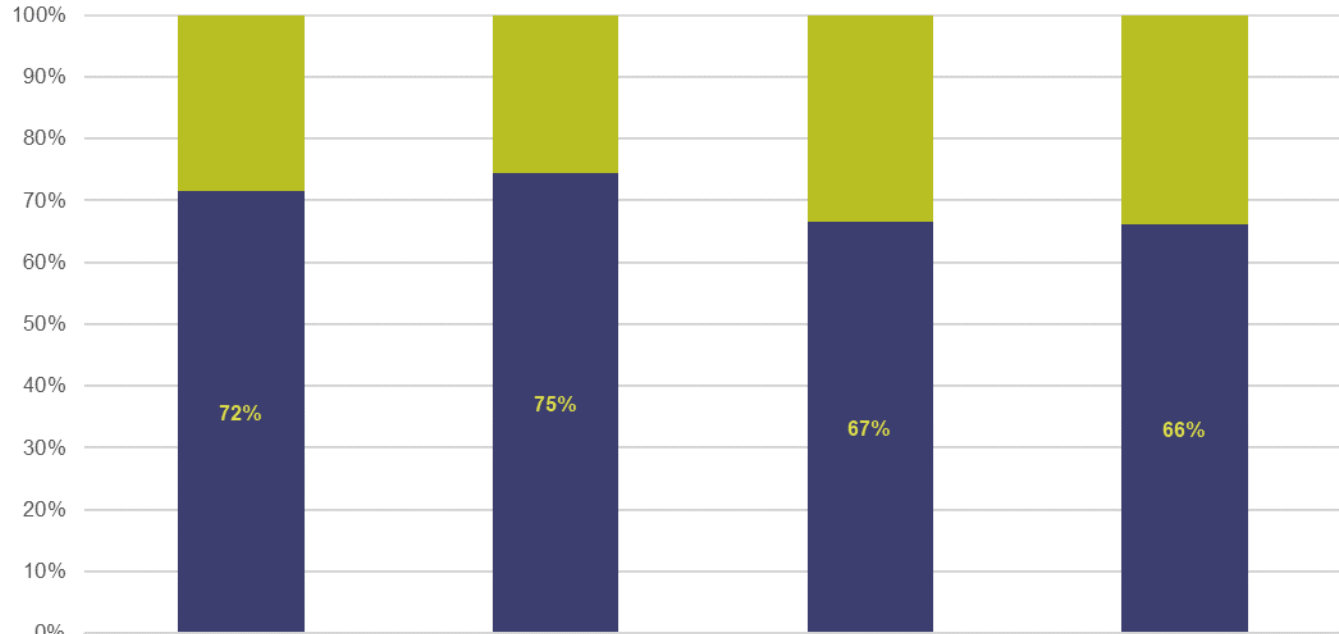
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Liikluskindlustuse lepitusorgan

# Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

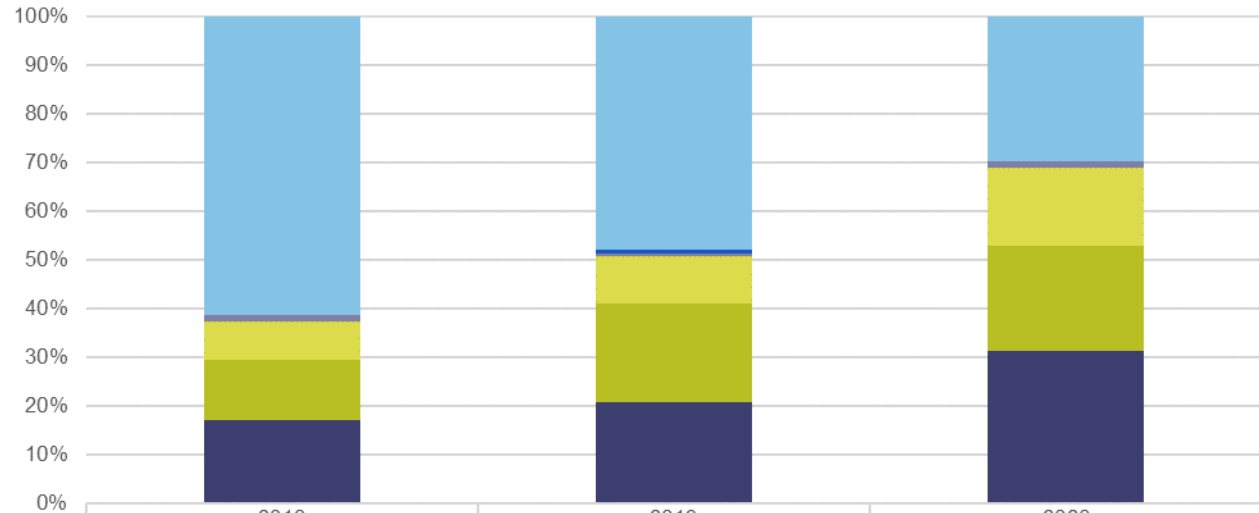


■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	270	40	44	20
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	682	117	88	39

# Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



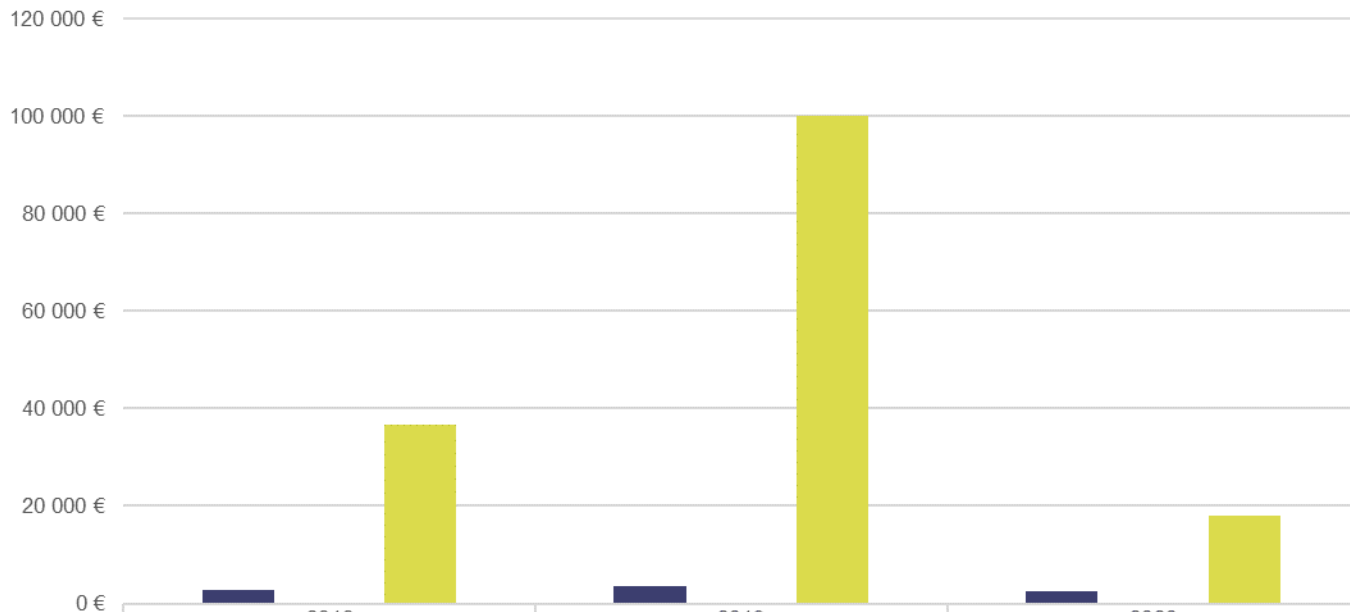
■ Avalduses on nõude summa määramata	94
■ Üle 60 000 euro	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	2
■ 3 001 - 10 000 eurot	12
■ 1 001 - 3 000 eurot	19
■ Kuni 1 000 eurot	26

	2018	2019	2020
Avalduses on nõude summa määramata	94	74	41
Üle 60 000 euro	0	1	0
10 001 - 60 000 eurot	2	1	2
3 001 - 10 000 eurot	12	15	22
1 001 - 3 000 eurot	19	31	30
Kuni 1 000 eurot	26	32	43

# Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel

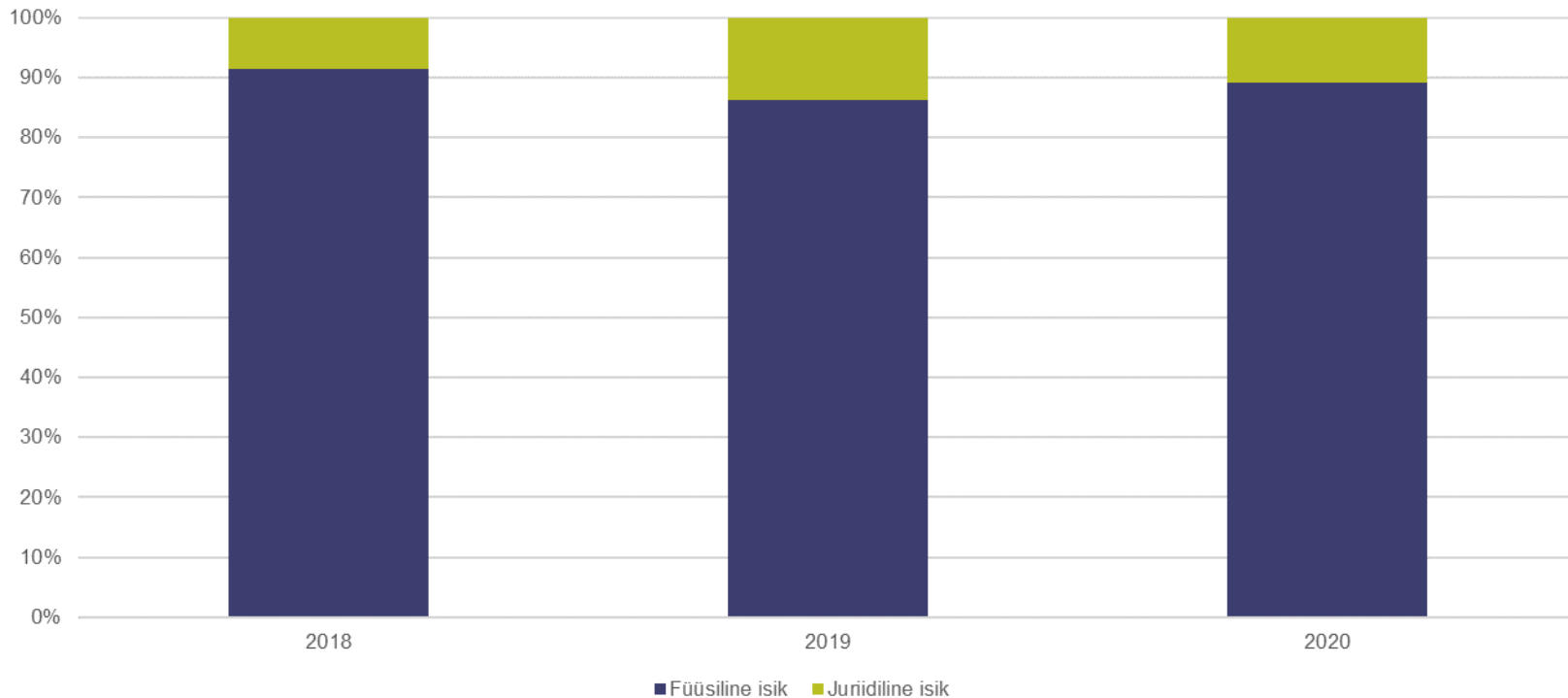


Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa	2 659 €	3 417 €	2 400 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	103 €	55 €	190 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	36 635 €	100 000 €	18 074 €

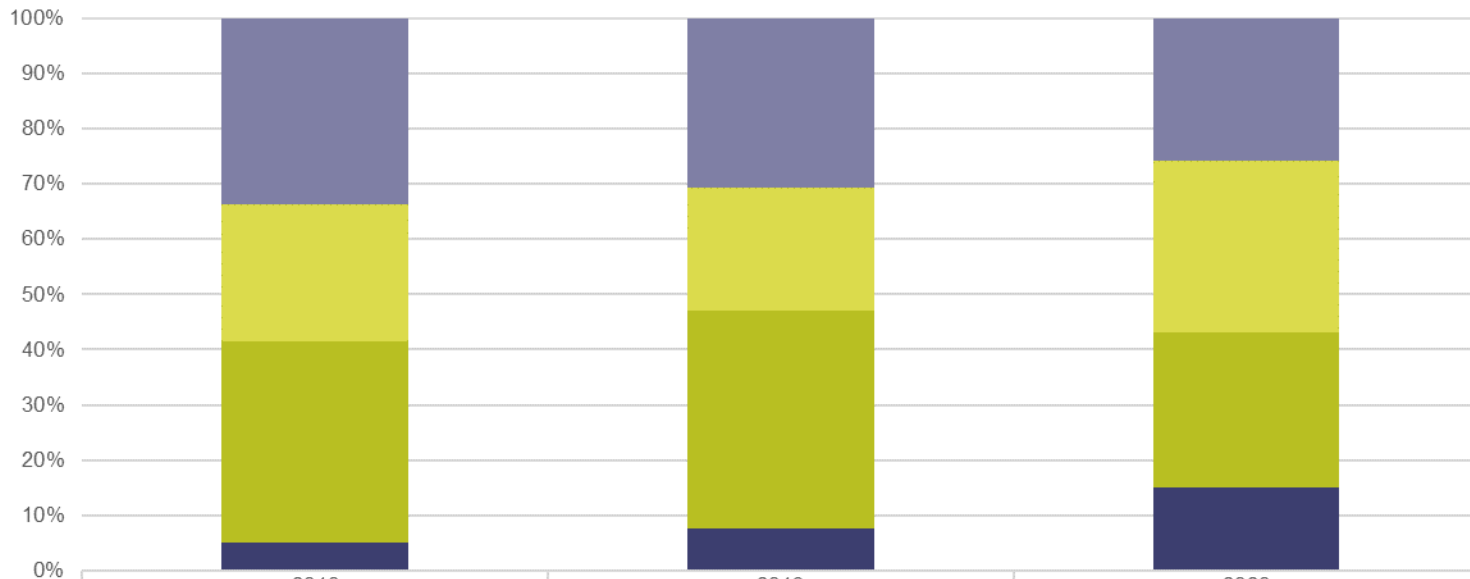
# Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



# Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2018	2019	2020
■ Üle 60 päeva	53	48	34
■ 31 kuni 60 päeva	39	35	41
■ 8 kuni 30 päeva	57	62	37
■ Kuni 7 päeva	8	12	20





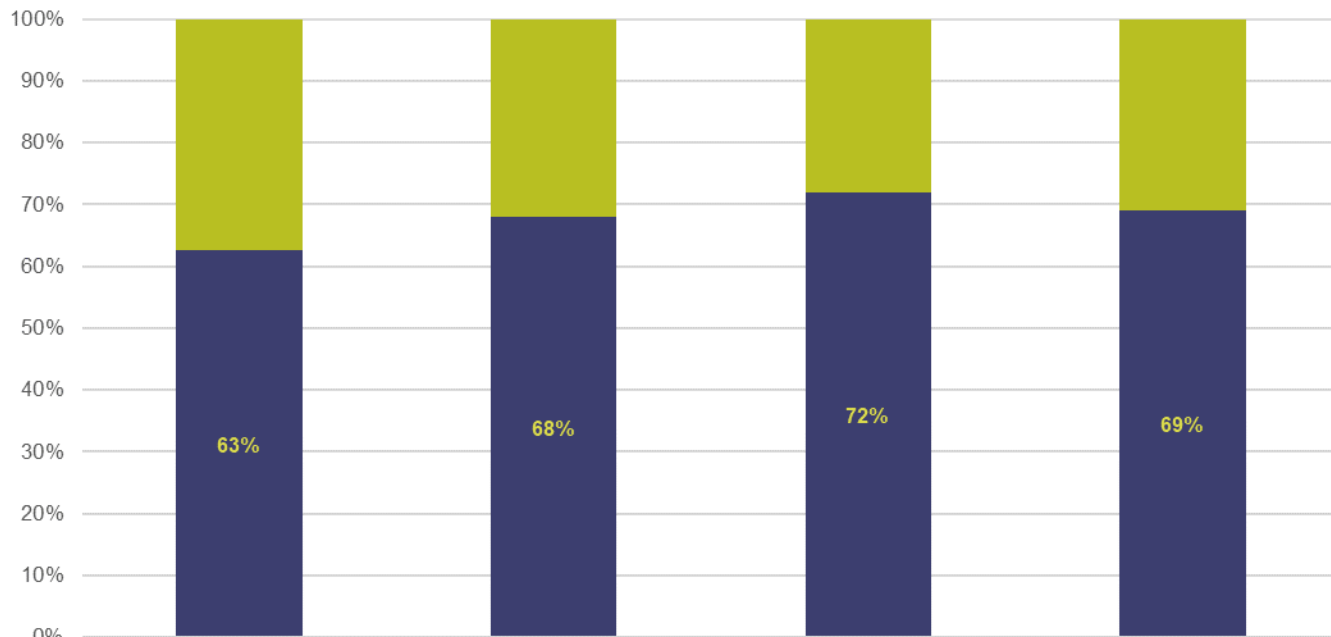
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Kindlustuse lepitusorgan

# Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



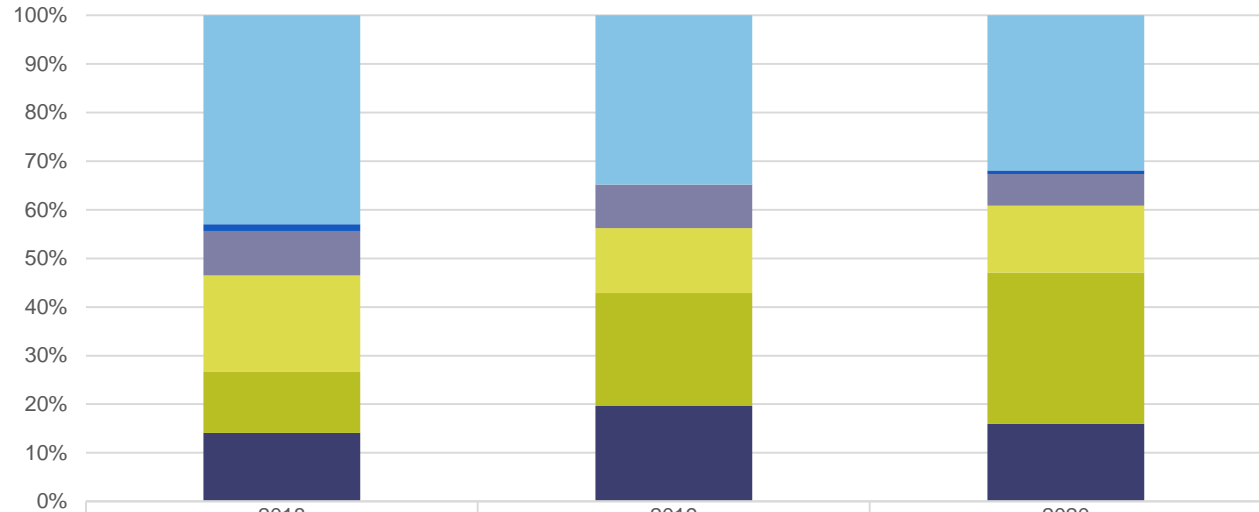
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	403
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	675

Kõik lõppenud lepitused	2019	2019	2021. 1. pa
	40	35	21
	85	90	47

# Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



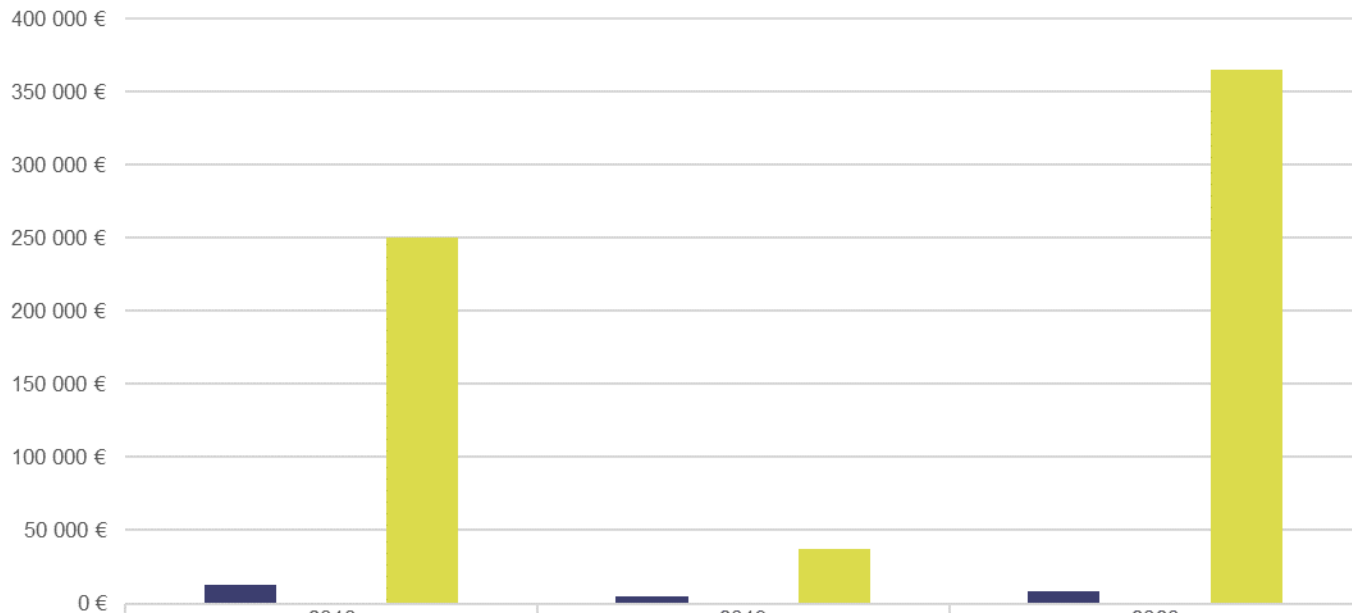
■ Avalduses on nõude summa määramata	61	39	44
■ Üle 60 000 euro	2	0	1
■ 10 001 - 60 000 eurot	13	10	9
■ 3 001 - 10 000 eurot	28	15	19
■ 1 001 - 3 000 eurot	18	26	43
■ Kuni 1 000 eurot	20	22	22

	2018	2019	2020
Avalduses on nõude summa määramata	61	39	44
Üle 60 000 euro	2	0	1
10 001 - 60 000 eurot	13	10	9
3 001 - 10 000 eurot	28	15	19
1 001 - 3 000 eurot	18	26	43
Kuni 1 000 eurot	20	22	22

# Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

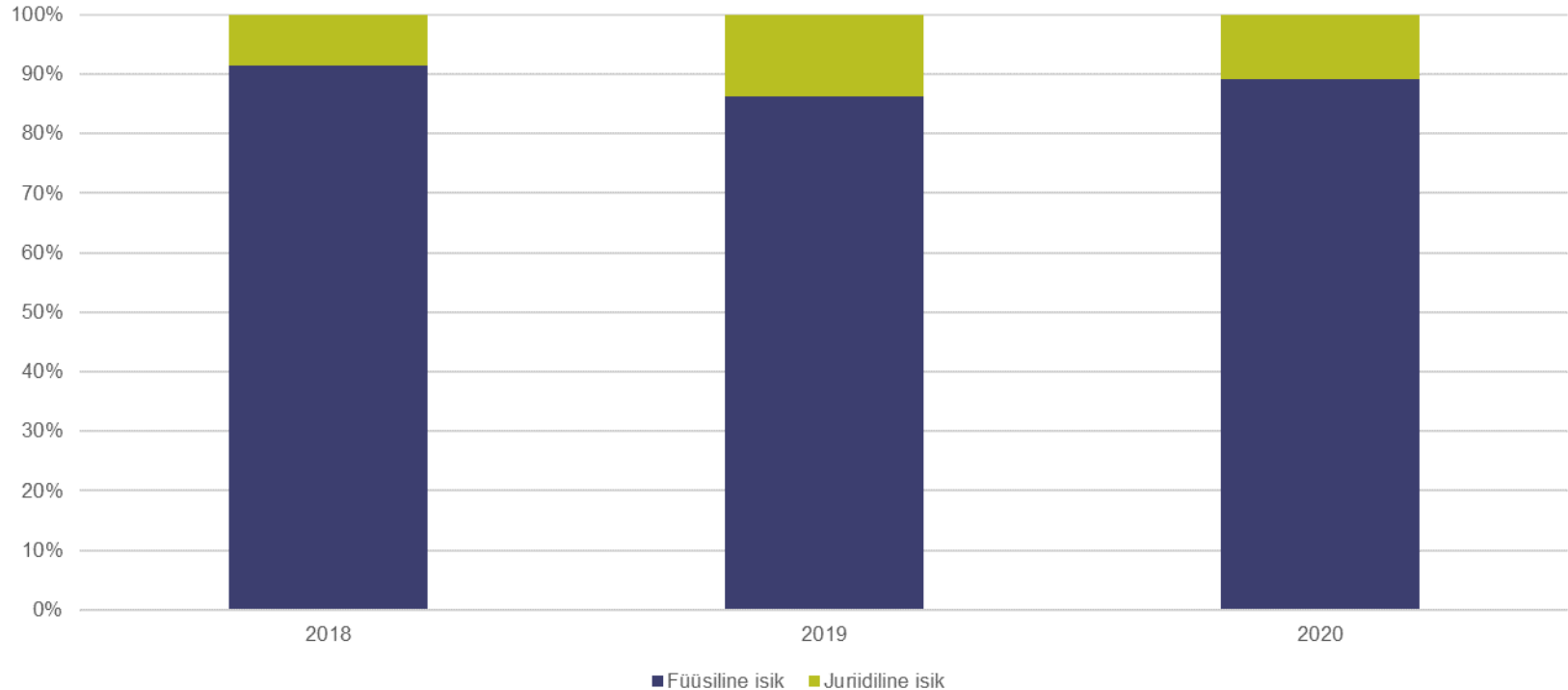


■ Avalduste keskmine summa	12 653 €	5 011 €	8 095 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	69 €	43 €	140 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	250 000 €	37 500 €	365 000 €

# Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

