



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Kindlustusvaidlused

## Statistika

8. aprill 2021

# Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 🛡️ kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 🛡️ kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 🛡️ liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

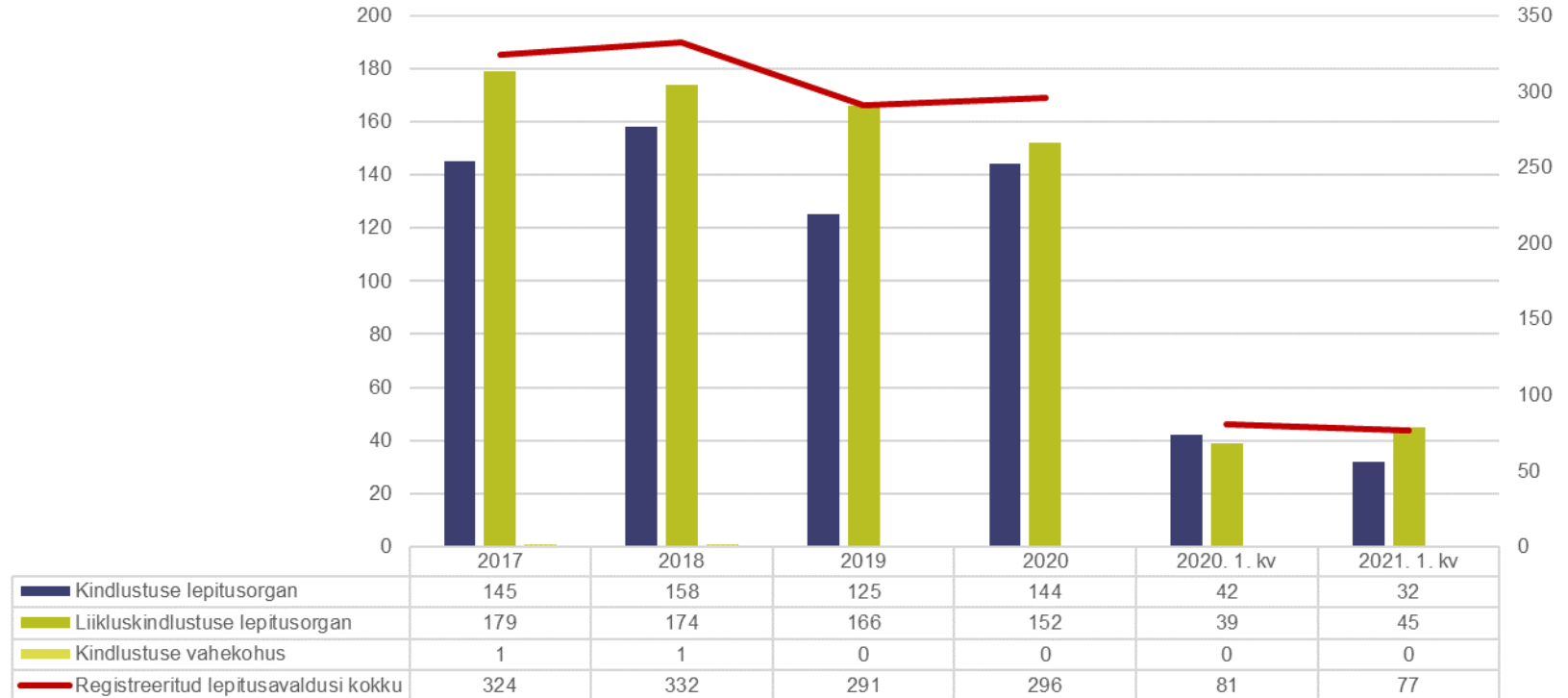
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 🛡️ Üldine teave [www.lkf.ee/lepitusorgan](http://www.lkf.ee/lepitusorgan)
- 🛡️ Lepitusorgani aruanne [www.lkf.ee/statistika](http://www.lkf.ee/statistika)

# Registreeritud avalduste arv



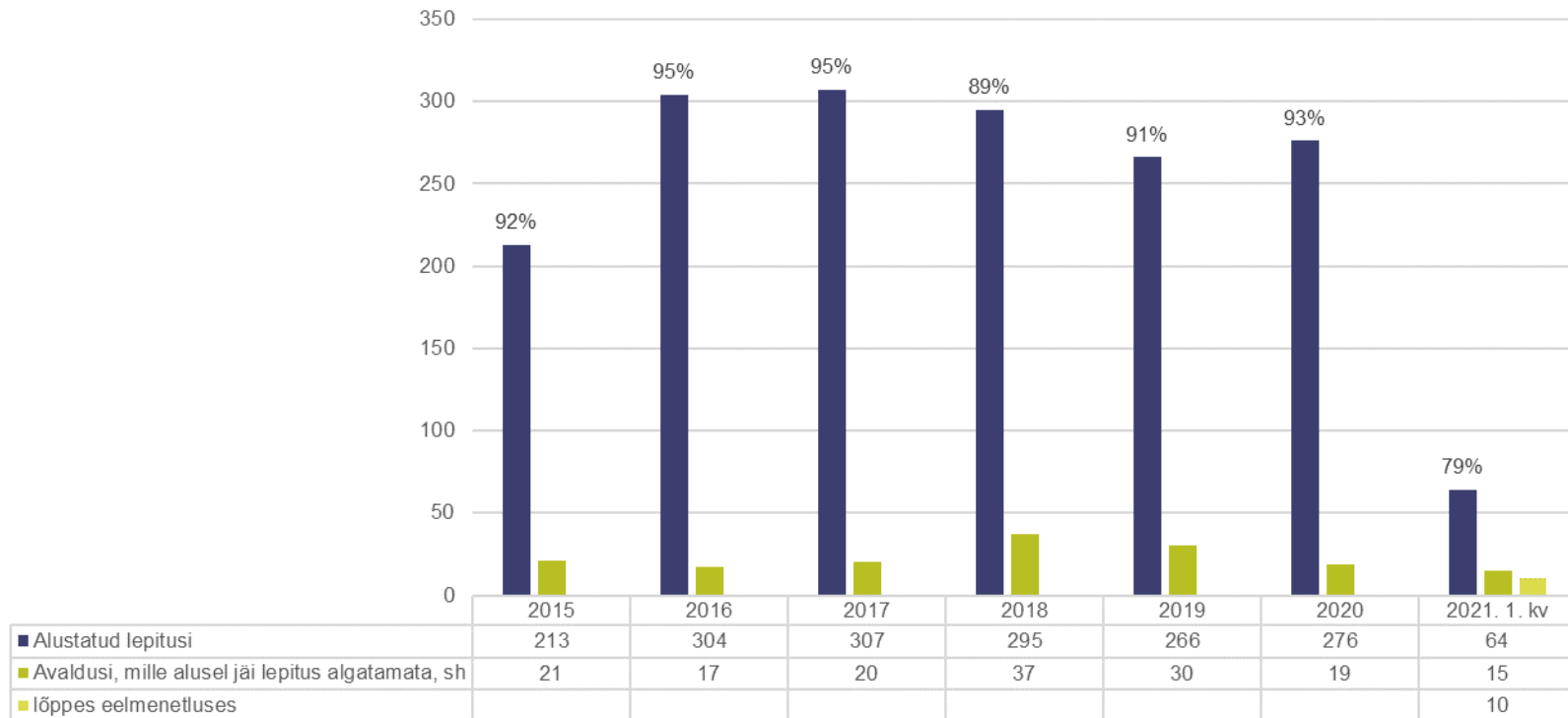
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



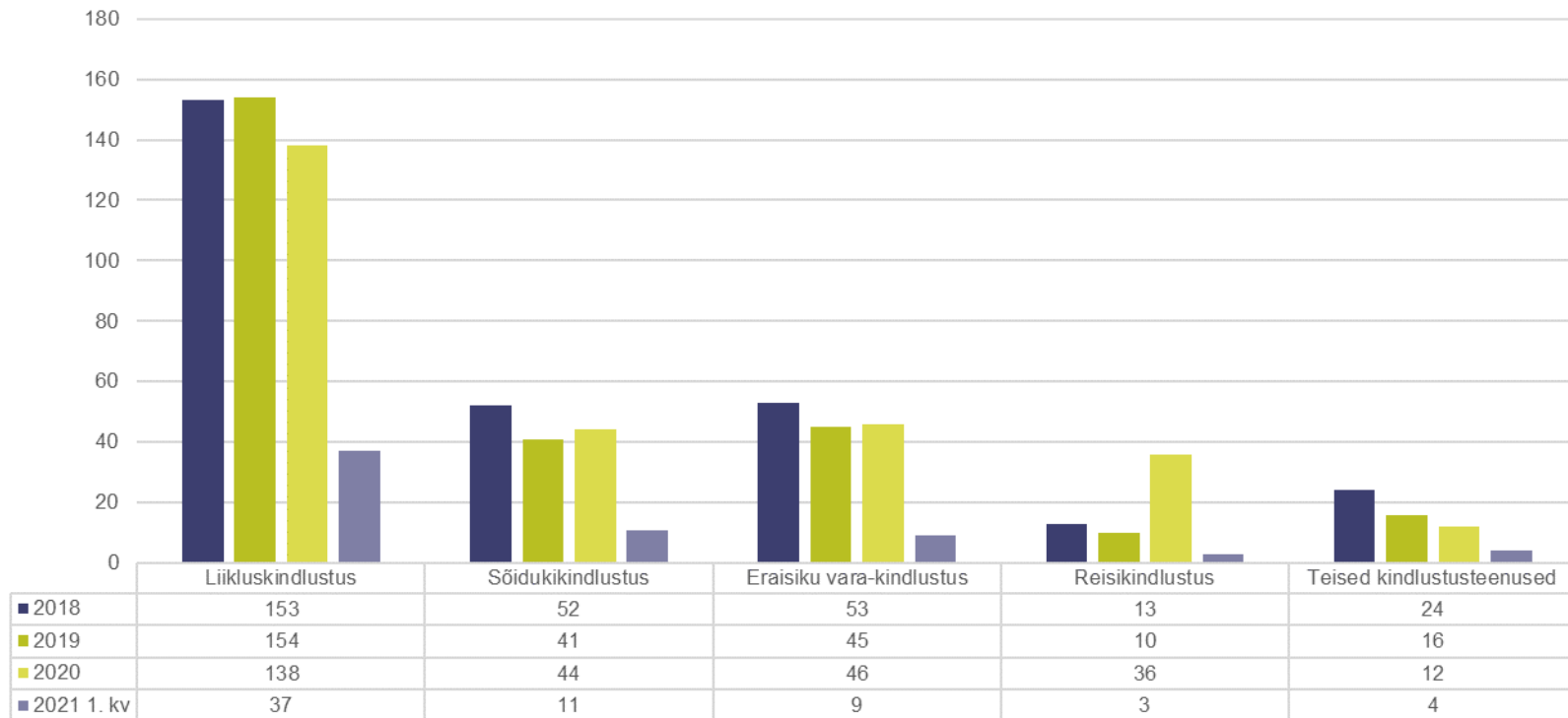
# Alustatud lepituste ja käiguta jäänud lepitusavalduste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



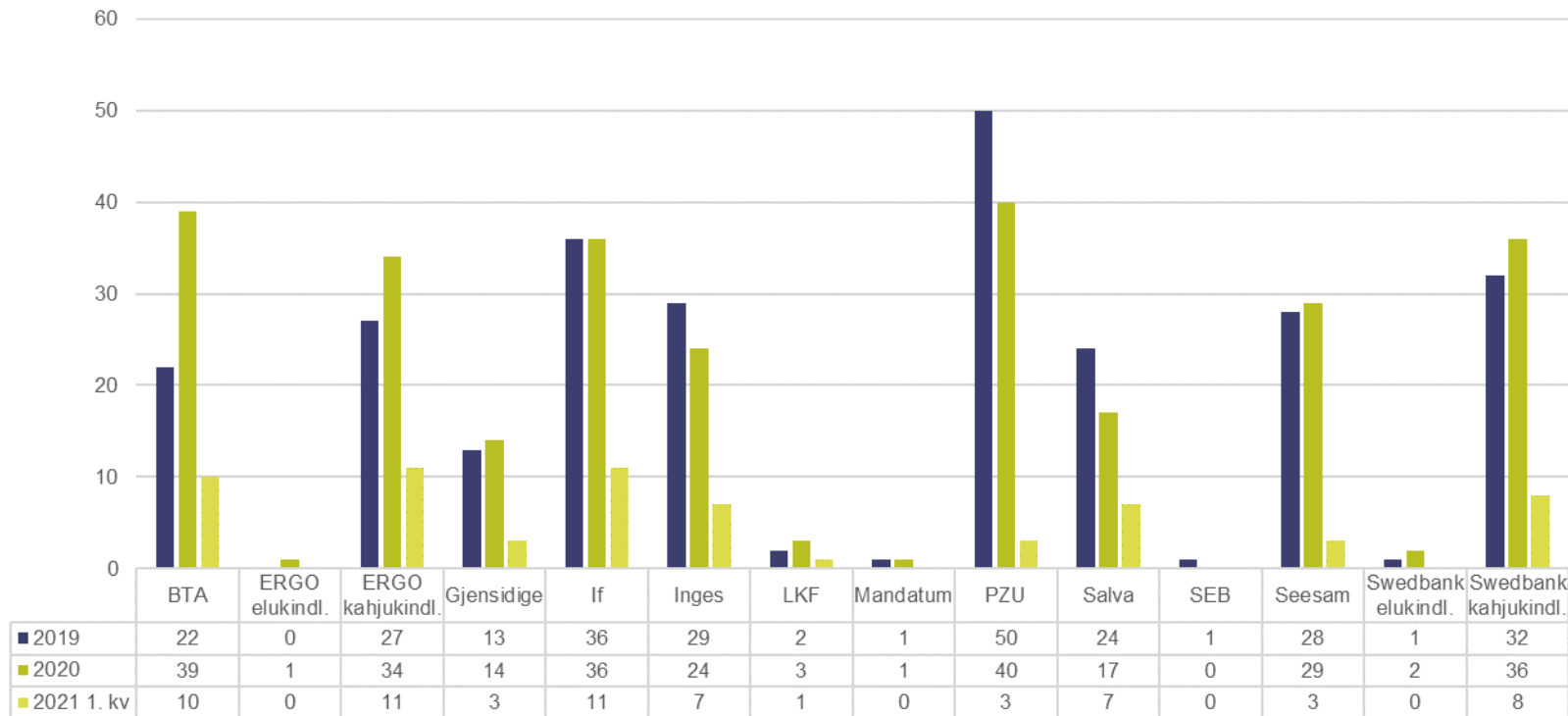
# Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



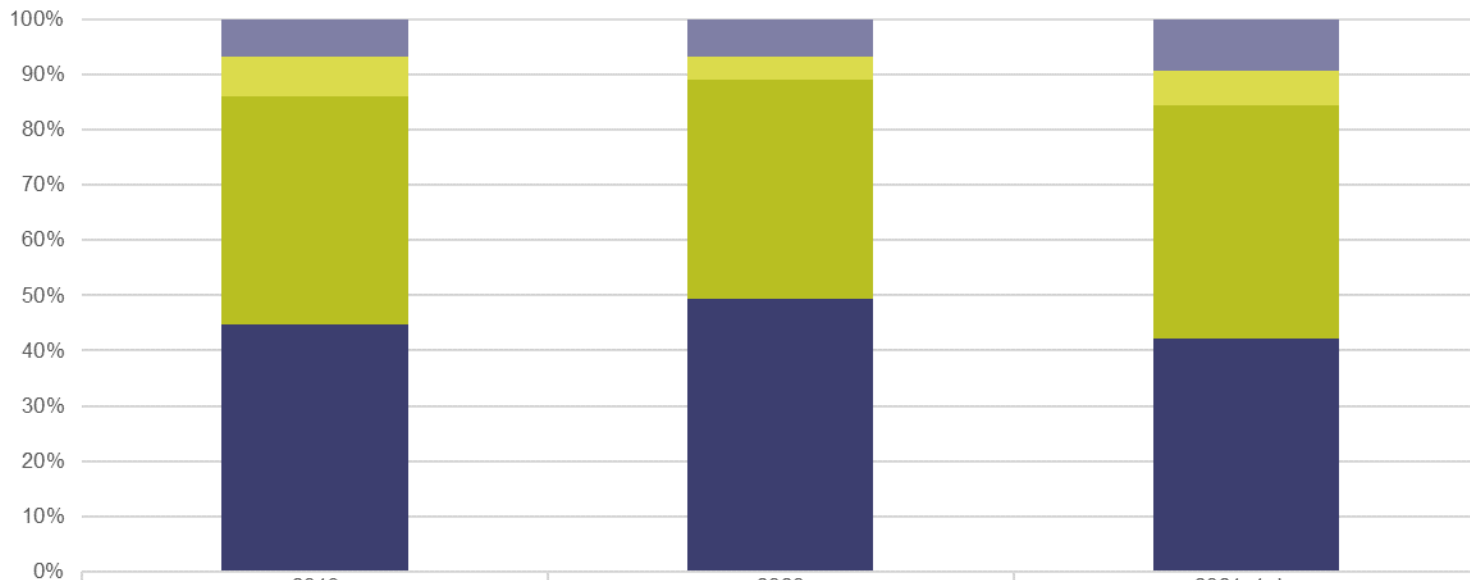
# Alustatud lepitused kindlustusandja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Alustatud lepitused nõude sisu järgi

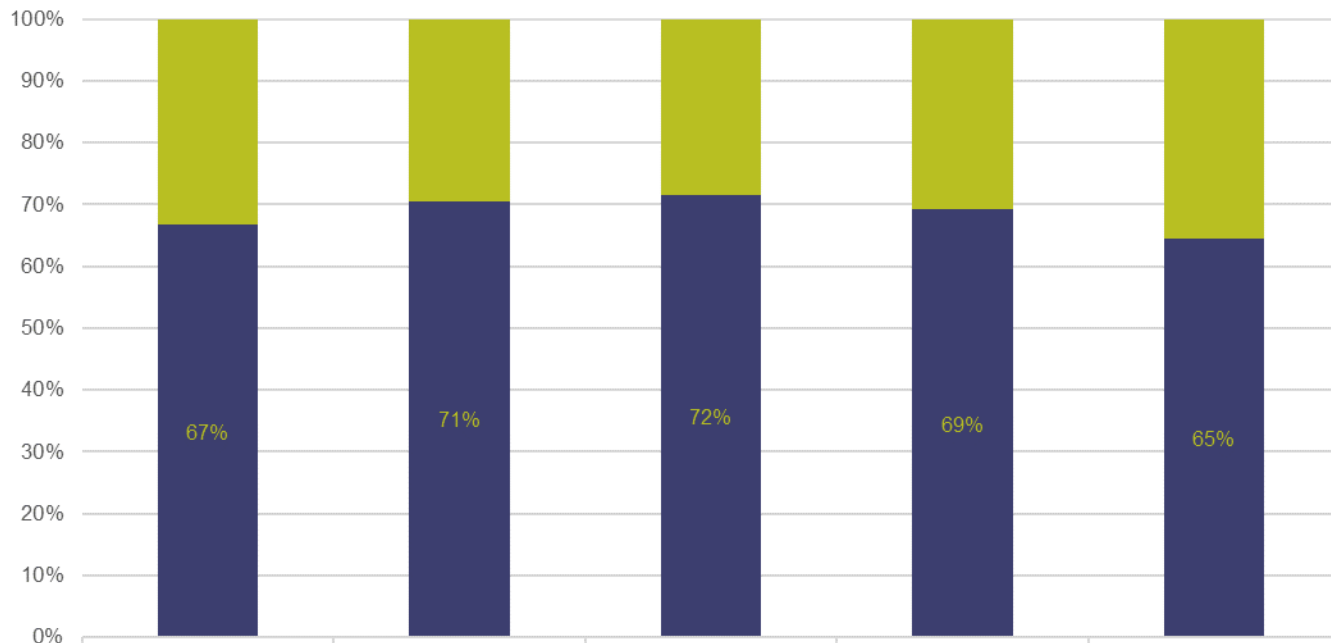


	2019	2020	2021. 1. kv
■ Tagasinõue	18	19	6
■ Muu vaidlus	19	11	4
■ Hüvitise suurus	110	110	27
■ Hüvitise saamine	119	136	27

# Lõppenud lepitused tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



	Kõik lõppenud lepitused	2018	2019	2020	2021. 1. kv
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	654	88	80	79	22
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1 311	211	202	178	40

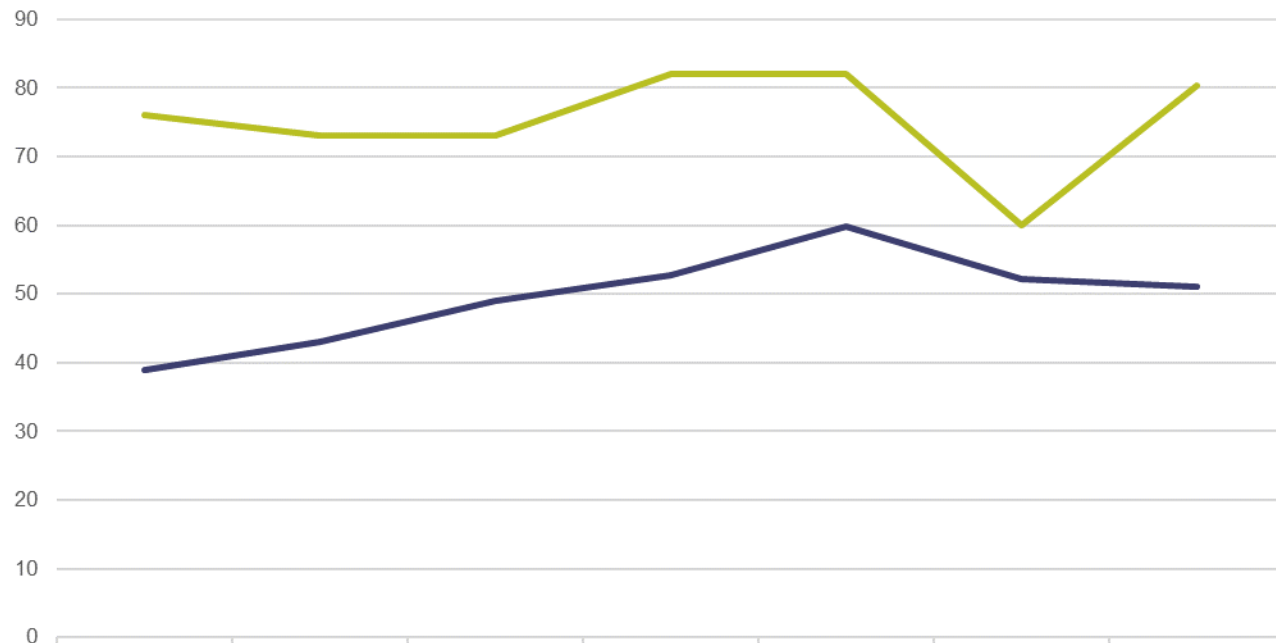


# Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)



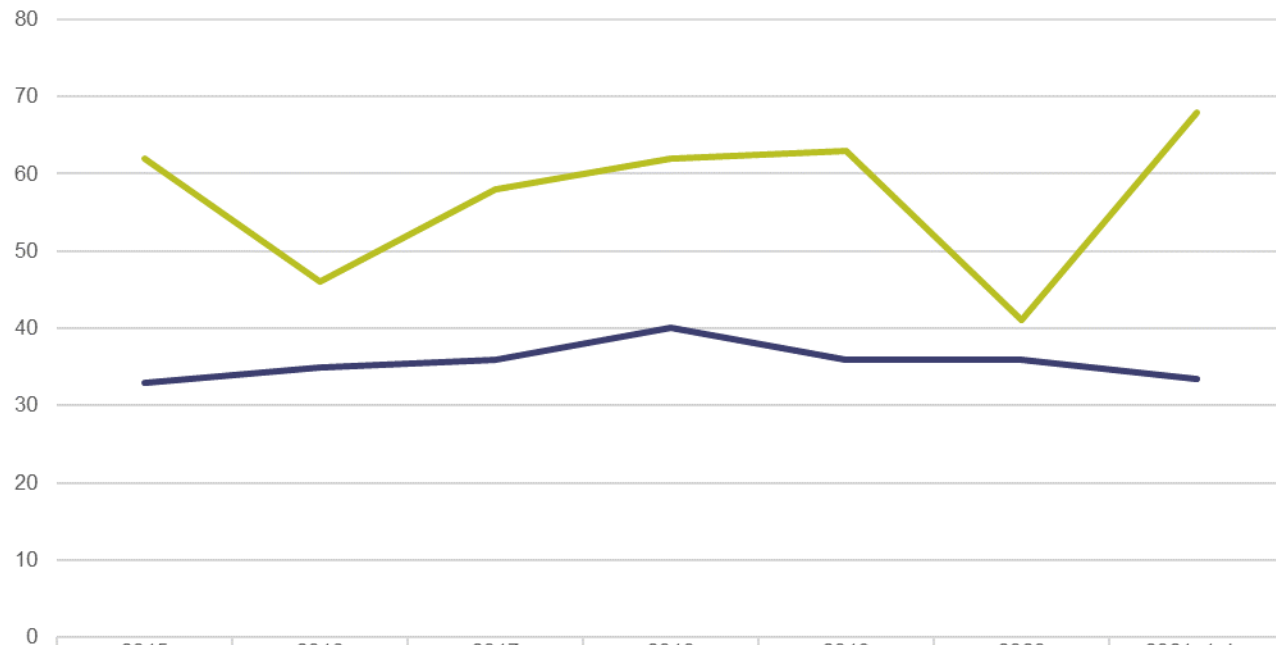
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



— Liikluskindlustuse lepitusorgan  
— Kindlustuse lepitusorgan

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021. 1. kv
Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53	60	52	51
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82	82	60	80

# Mediaan lepituse ajast päevades



— Liikluskindlustuse lepitusorgan  
— Kindlustuse lepitusorgan

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021. 1. kv
Liikluskindlustuse lepitusorgan	33	35	36	40	36	36	34
Kindlustuse lepitusorgan	62	46	58	62	63	41	68



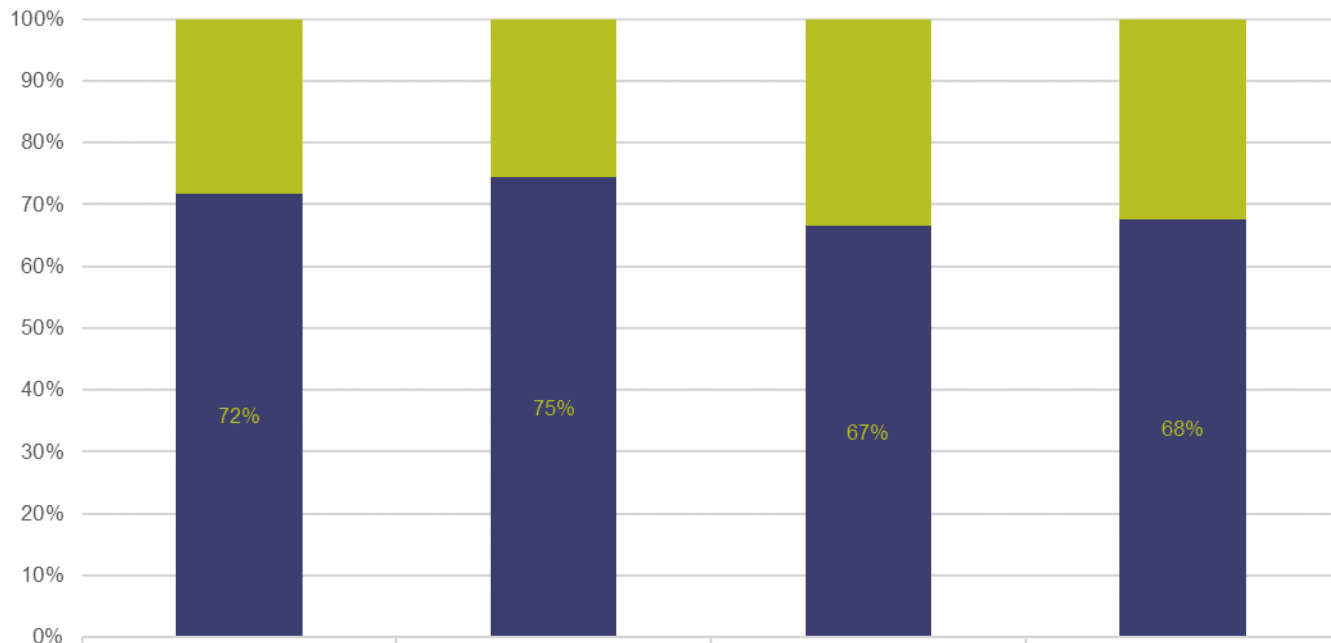
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Liikluskindlustuse lepitusorgan

# Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

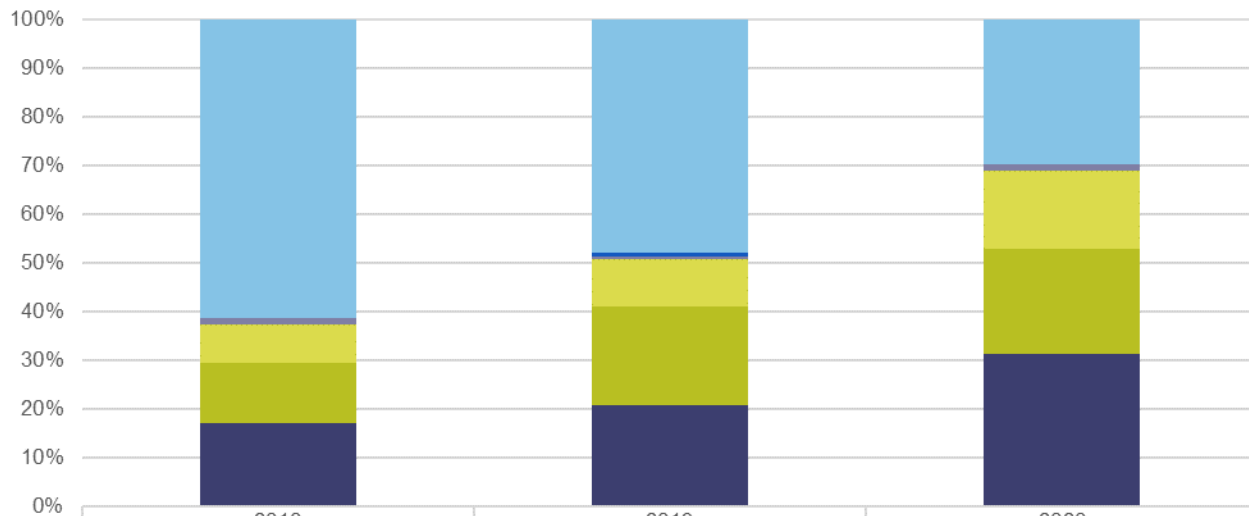


■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	261	40	44	11
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	666	117	88	23

# Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



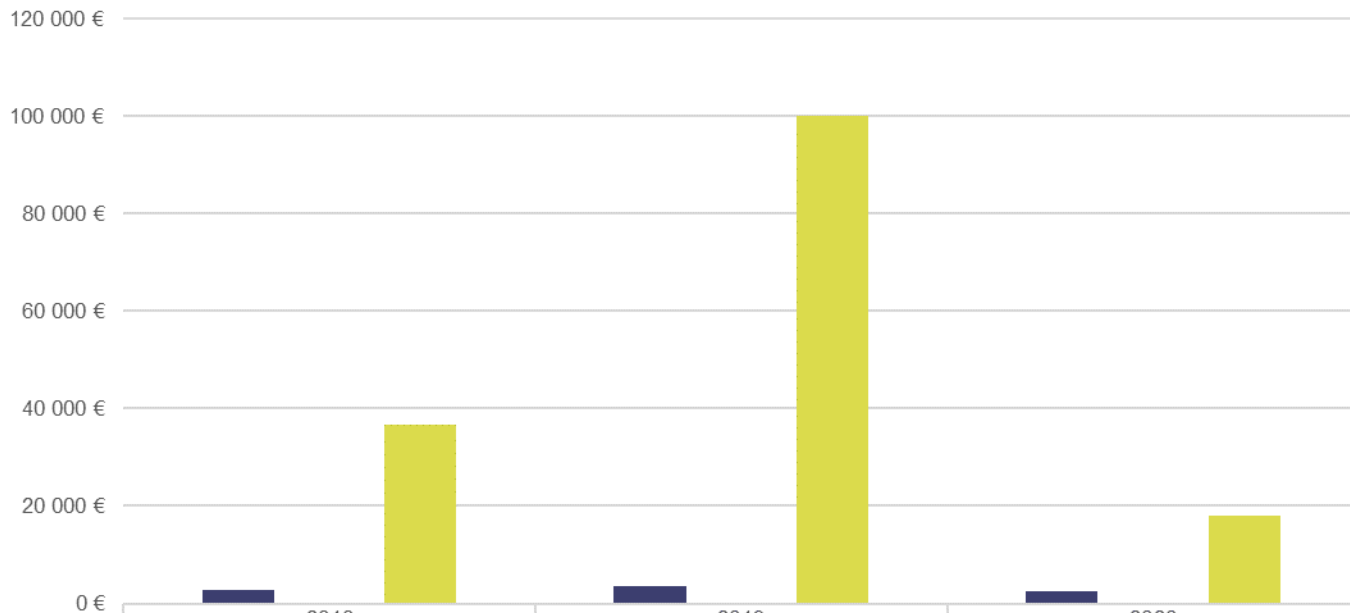
■ Avalduses on nõude summa määramata	94
■ Üle 60 000 euro	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	2
■ 3 001 - 10 000 eurot	12
■ 1 001 - 3 000 eurot	19
■ Kuni 1 000 eurot	26

	2018	2019	2020
Avalduses on nõude summa määramata	94	74	41
Üle 60 000 euro	0	1	0
10 001 - 60 000 eurot	2	1	2
3 001 - 10 000 eurot	12	15	22
1 001 - 3 000 eurot	19	31	30
Kuni 1 000 eurot	26	32	43

# Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel

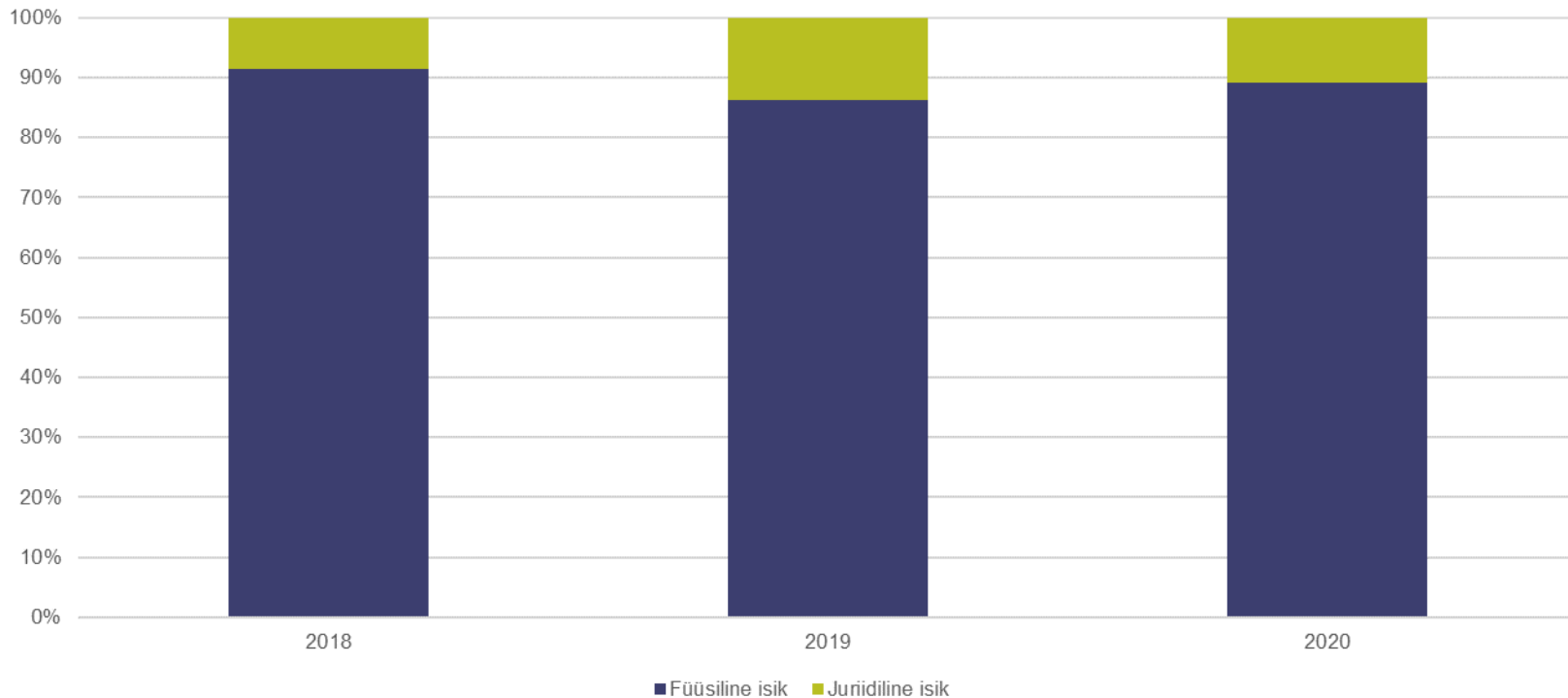


Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa	2 659 €	3 417 €	2 400 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	103 €	55 €	190 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	36 635 €	100 000 €	18 074 €

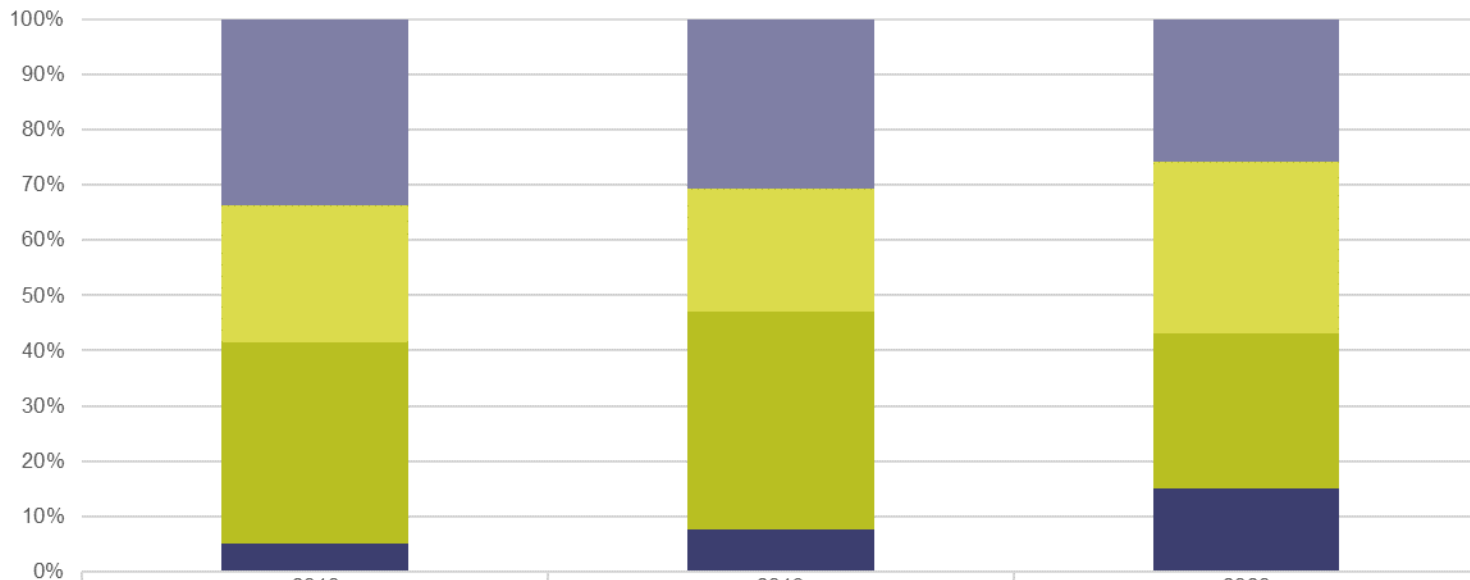
# Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



# Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



- Üle 60 päeva
- 31 kuni 60 päeva
- 8 kuni 30 päeva
- Kuni 7 päeva

	2018	2019	2020
Üle 60 päeva	53	48	34
31 kuni 60 päeva	39	35	41
8 kuni 30 päeva	57	62	37
Kuni 7 päeva	8	12	20





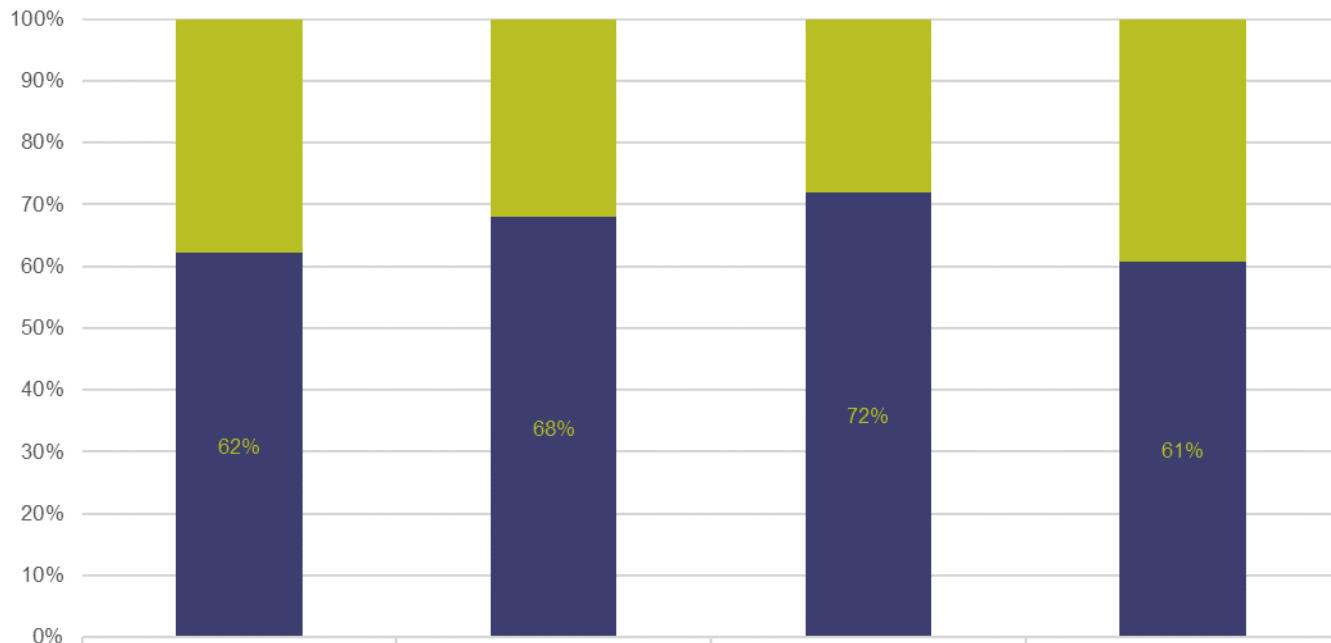
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Kindlustuse lepitusorgan

# Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

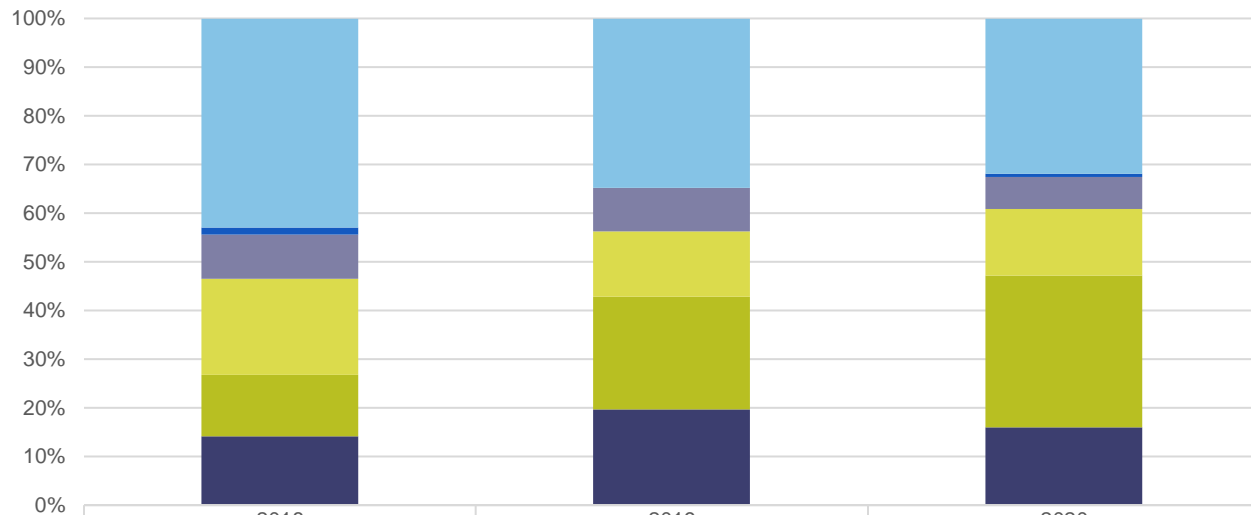


■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	393	40	35	11
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	645	85	90	17

# Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



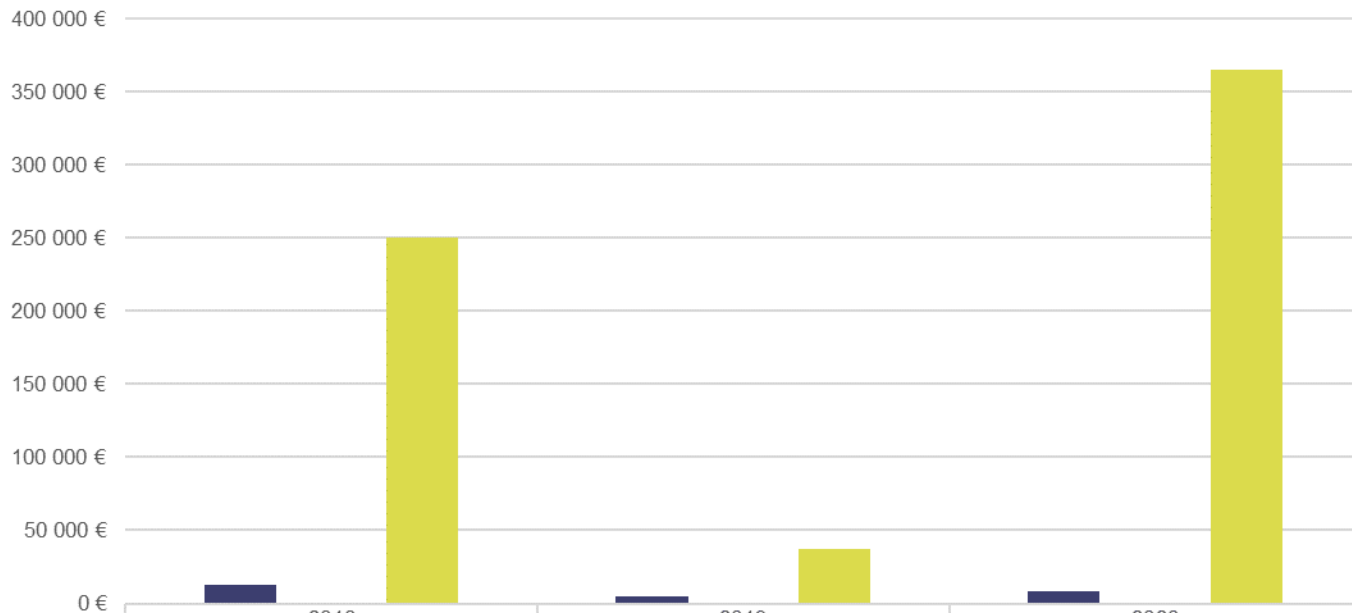
■ Avalduses on nõude summa määramata	61	39	44
■ Üle 60 000 euro	2	0	1
■ 10 001 - 60 000 eurot	13	10	9
■ 3 001 - 10 000 eurot	28	15	19
■ 1 001 - 3 000 eurot	18	26	43
■ Kuni 1 000 eurot	20	22	22

	2018	2019	2020
Avalduses on nõude summa määramata	61	39	44
Üle 60 000 euro	2	0	1
10 001 - 60 000 eurot	13	10	9
3 001 - 10 000 eurot	28	15	19
1 001 - 3 000 eurot	18	26	43
Kuni 1 000 eurot	20	22	22

# Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel

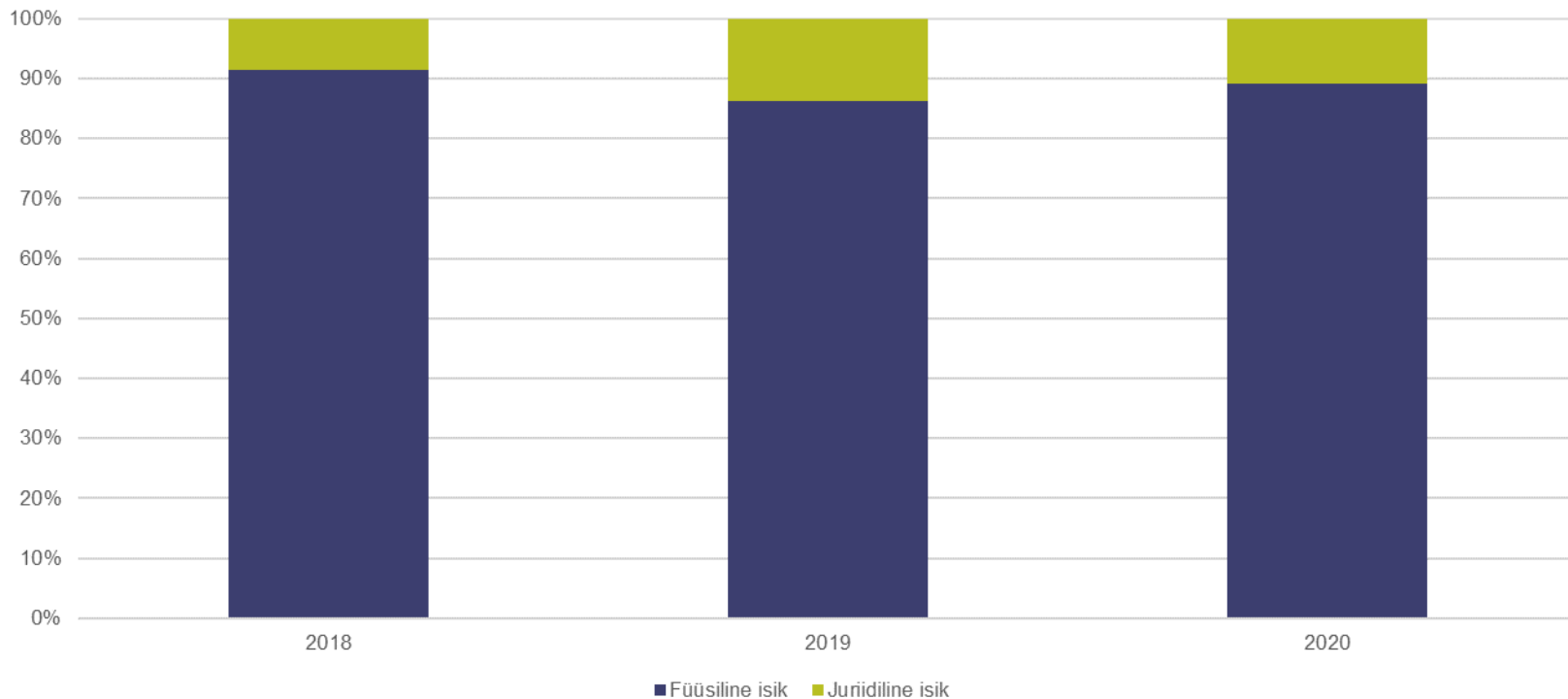


Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa	12 653 €	5 011 €	8 095 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	69 €	43 €	140 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	250 000 €	37 500 €	365 000 €

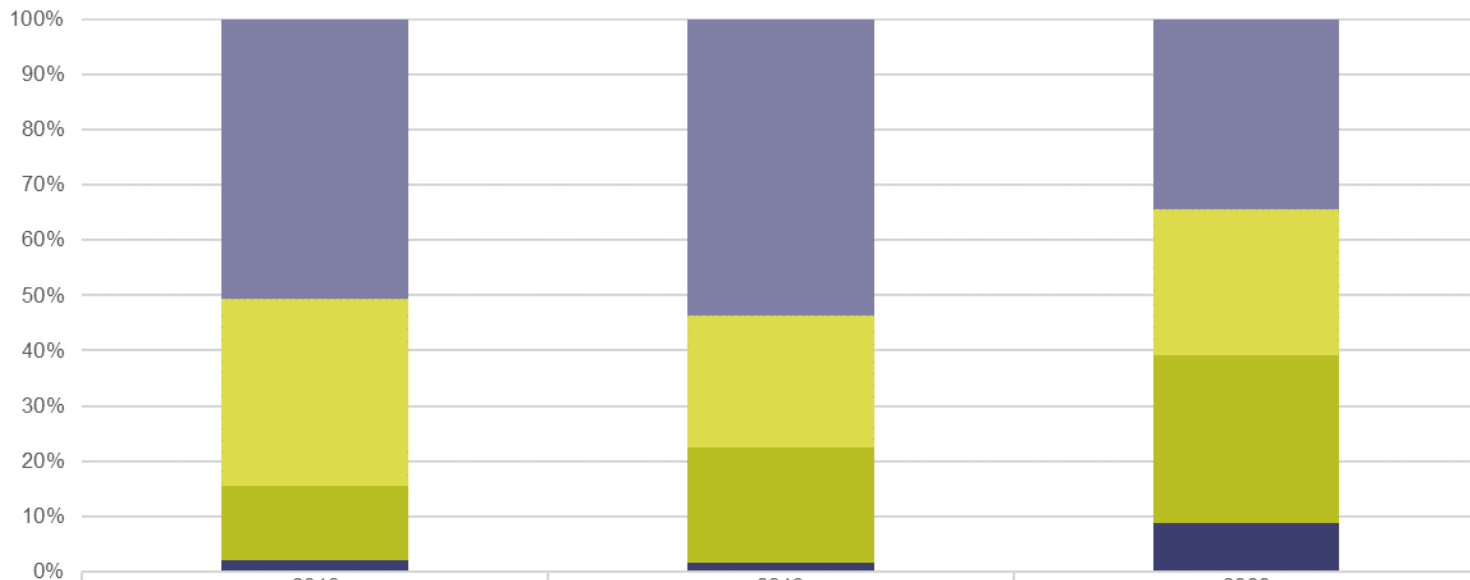
# Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



# Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



	2018	2019	2020
■ Üle 60 päeva	72	67	43
■ 31 kuni 60 päeva	48	30	33
■ 8 kuni 30 päeva	19	26	38
■ Kuni 7 päeva	3	2	11