



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustusvaidlused

Statistika

7. jaanuar 2021

Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

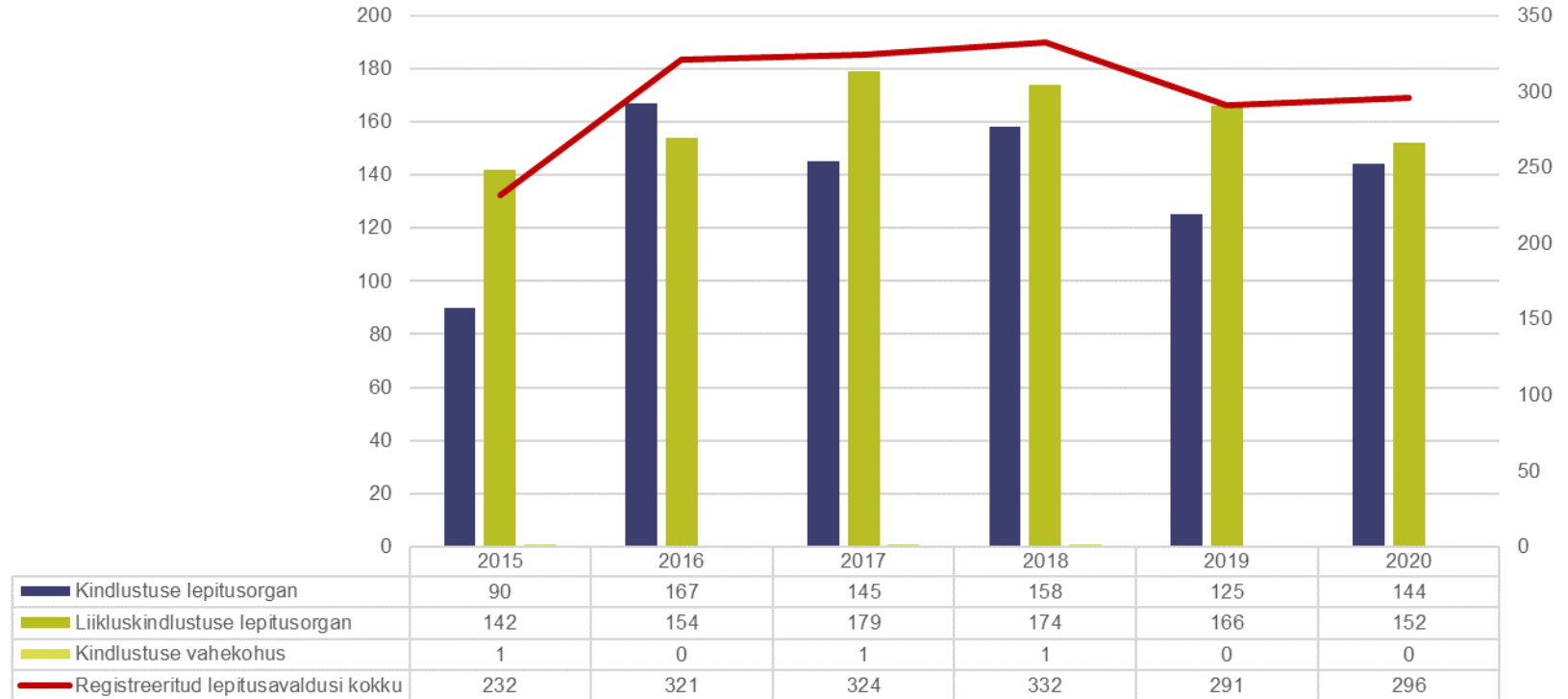
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave www.lkf.ee/lepitusorgan
- 📄 Lepitusorgani aruanne www.lkf.ee/statistika

Registreeritud avalduste arv



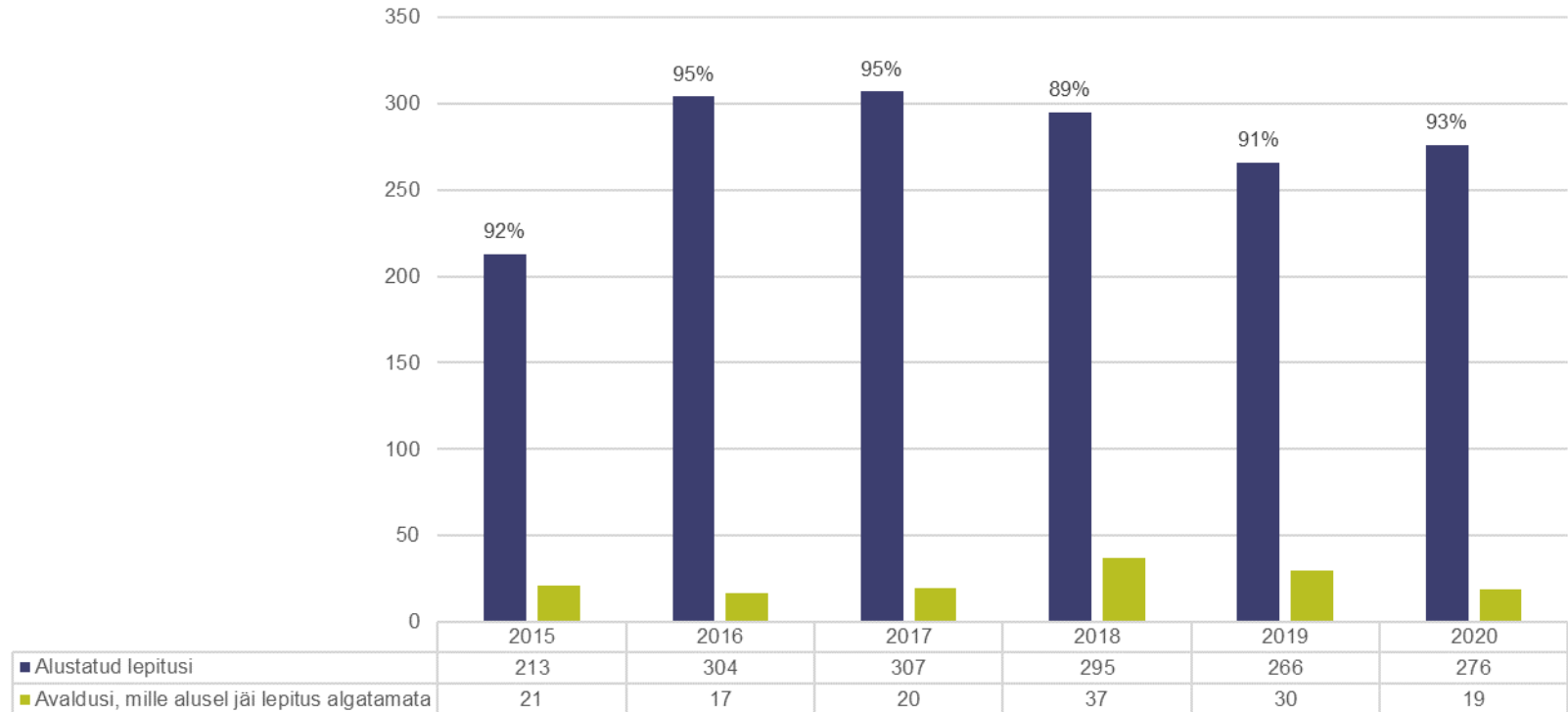
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepituste ja käiguta jäänud lepitusavalduste arv



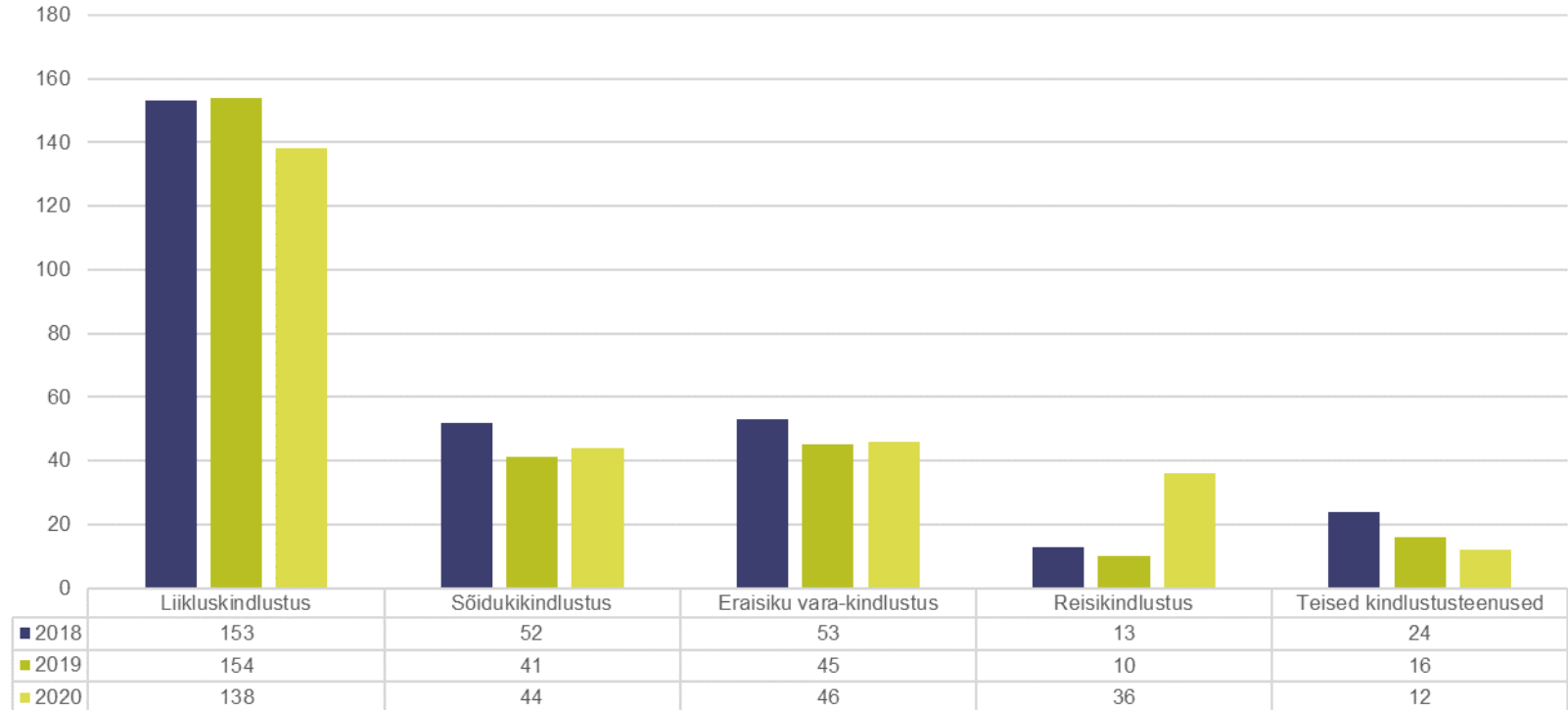
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



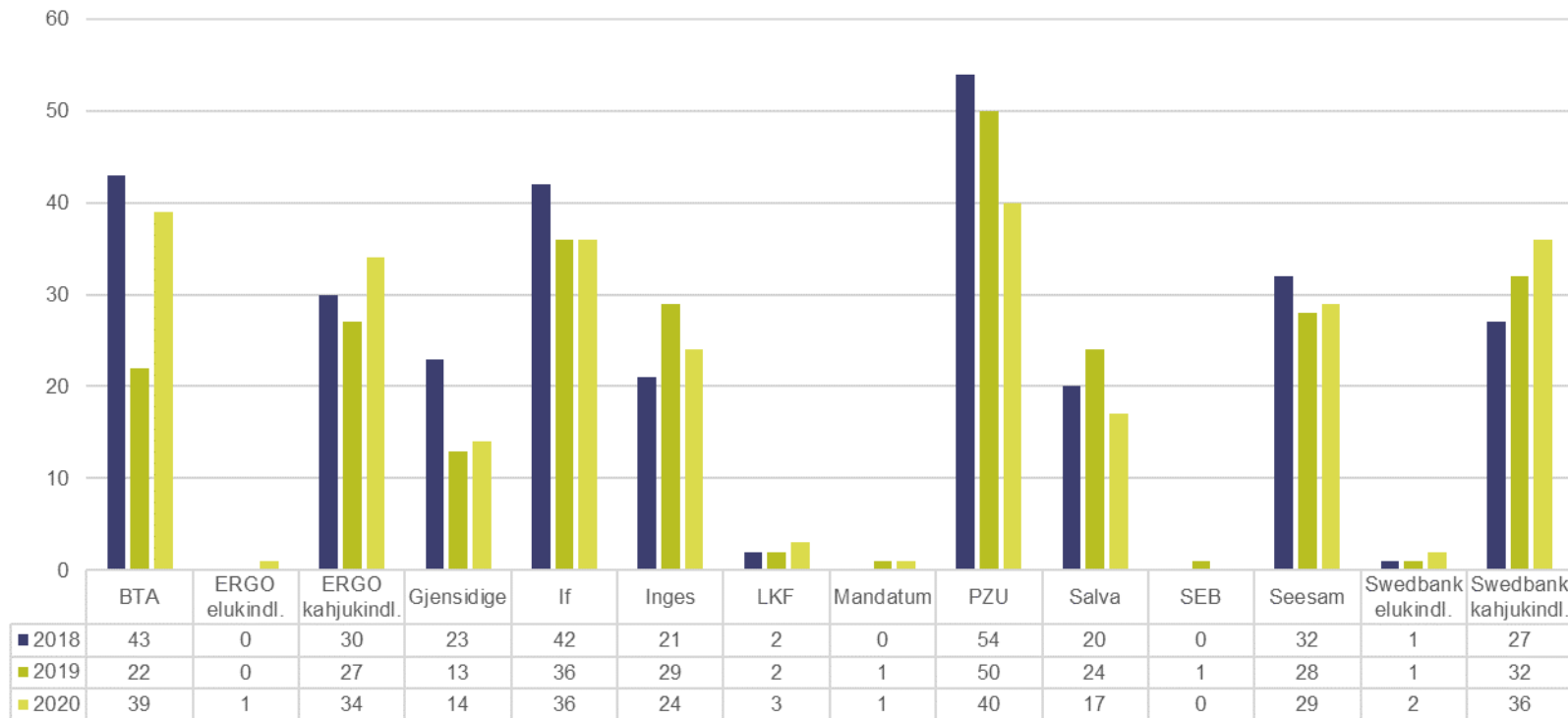
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



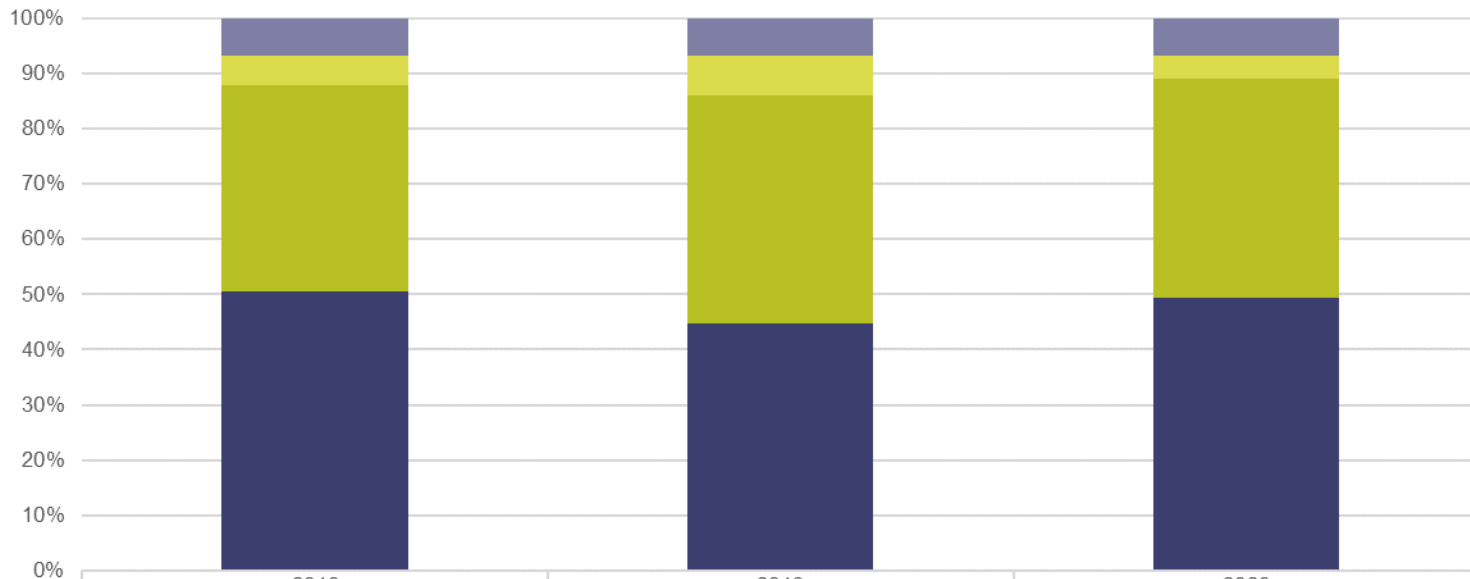
Alustatud lepitused kindlustusandja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepitused nõude sisu järgi



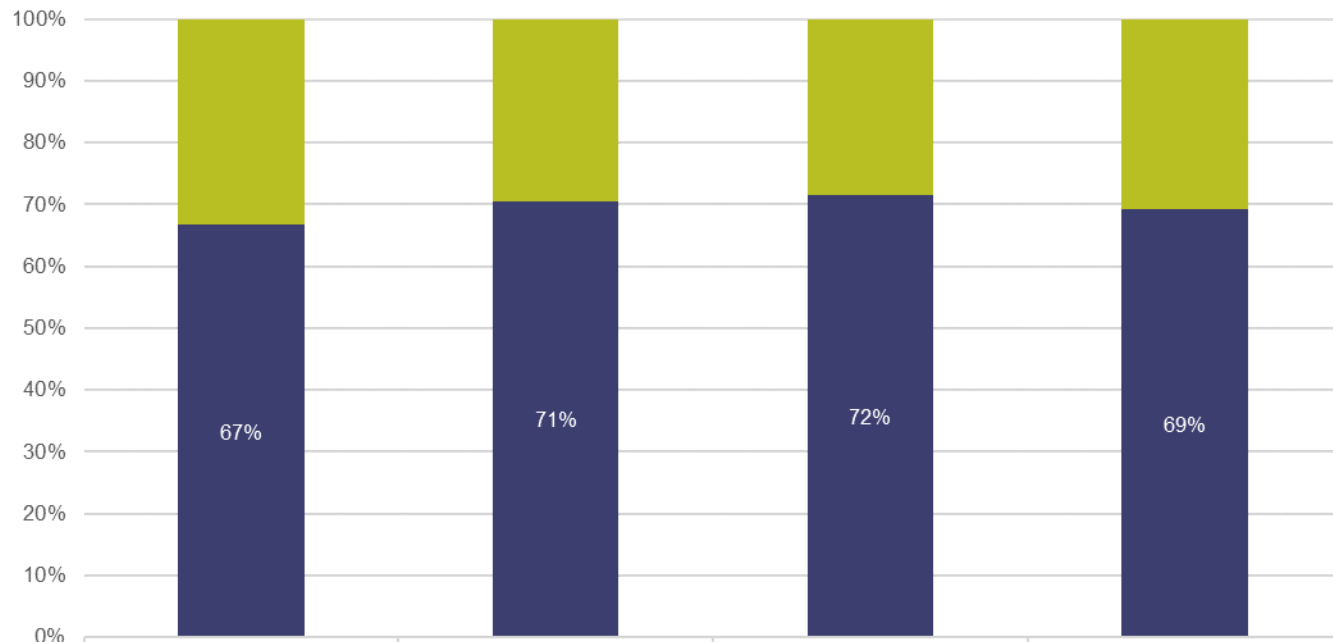
| |
|--------------------|
| ■ Tagasinõue |
| ■ Muu vaidlus |
| ■ Hüvitise suurus |
| ■ Hüvitise saamine |

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------|------|------|------|
| Tagasinõue | 20 | 18 | 19 |
| Muu vaidlus | 16 | 19 | 11 |
| Hüvitise suurus | 110 | 110 | 110 |
| Hüvitise saamine | 149 | 119 | 136 |

Lõppenud lepitused tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



| | |
|----------------------------------|-------|
| ■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi | 632 |
| ■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi | 1 271 |

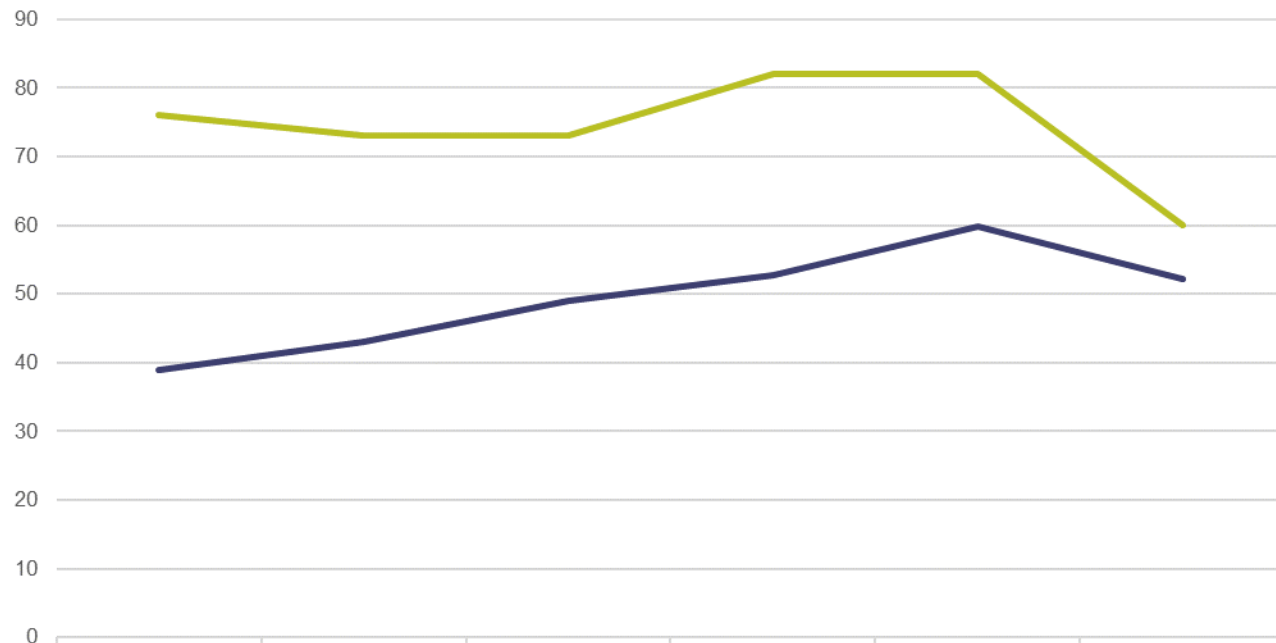
| | Kõik lõppenud lepitused | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------------------------|-------------------------|------|------|------|
| ■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi | 632 | 88 | 80 | 79 |
| ■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi | 1 271 | 211 | 202 | 178 |

Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



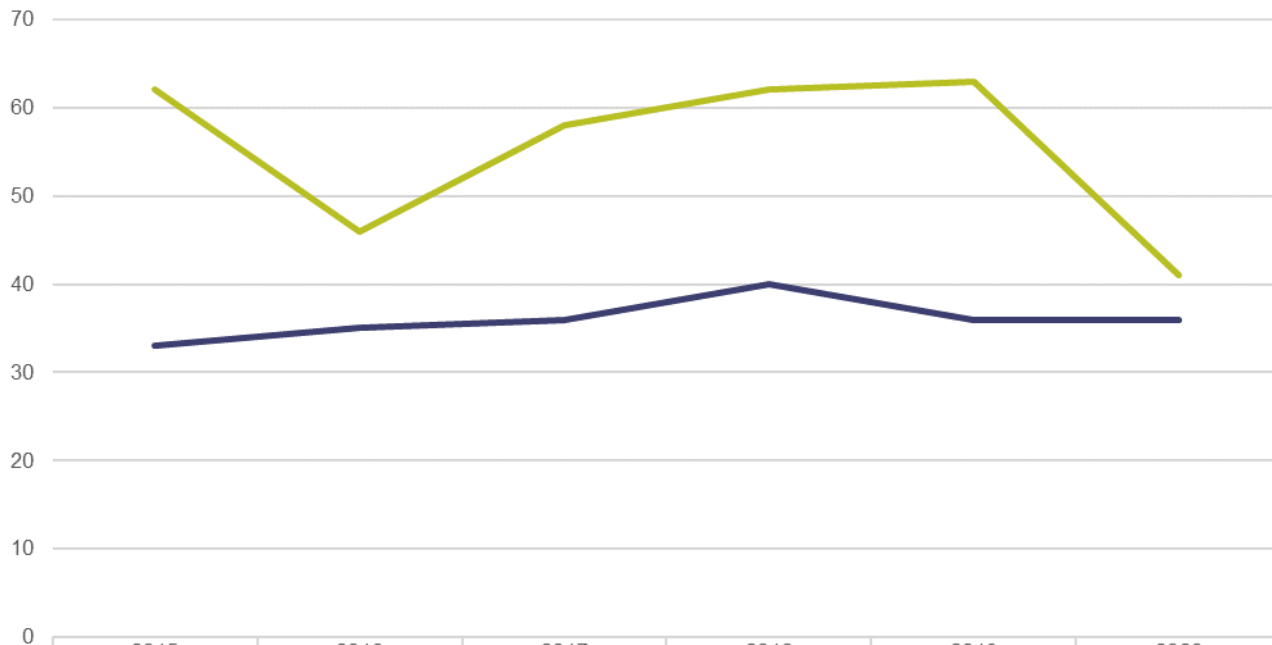
— Liikluskindlustuse lepitusorgan
— Kindlustuse lepitusorgan

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Liikluskindlustuse lepitusorgan | 39 | 43 | 49 | 53 | 60 | 52 |
| Kindlustuse lepitusorgan | 76 | 73 | 73 | 82 | 82 | 60 |

Mediaan lepituse ajast päevades



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



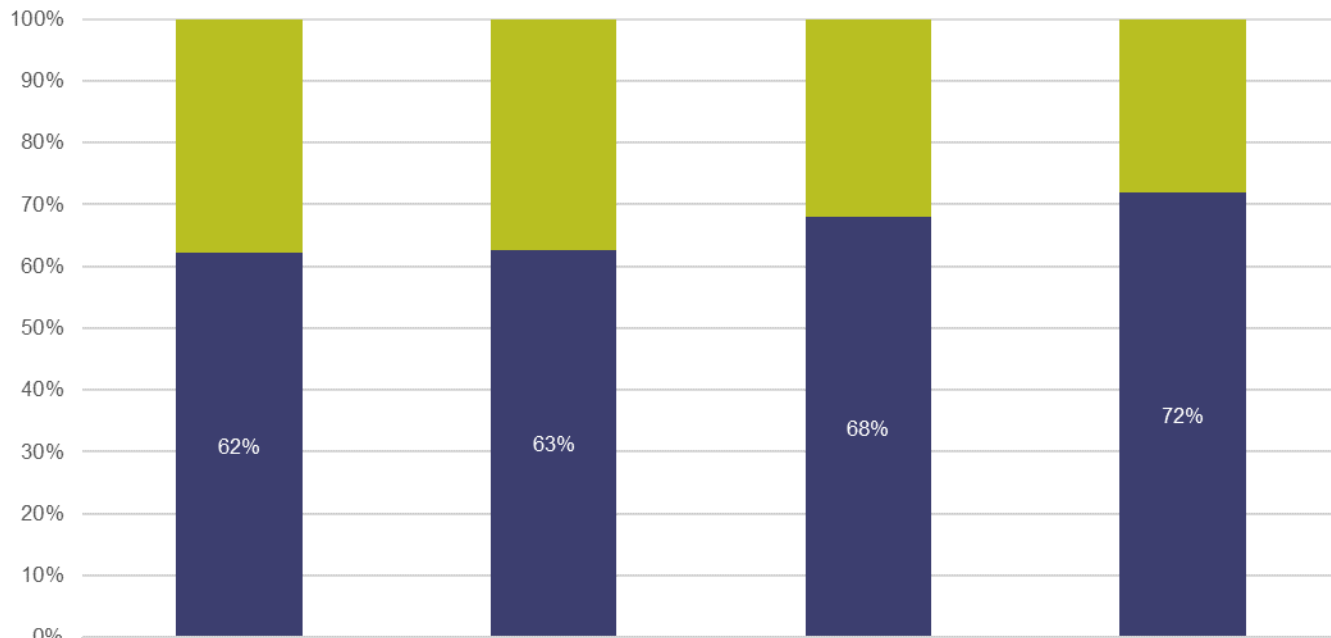
| | | | | | | |
|---------------------------------|----|----|----|----|----|----|
| Liikluskindlustuse lepitusorgan | 33 | 35 | 36 | 40 | 36 | 36 |
| Kindlustuse lepitusorgan | 62 | 46 | 58 | 62 | 63 | 41 |



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi

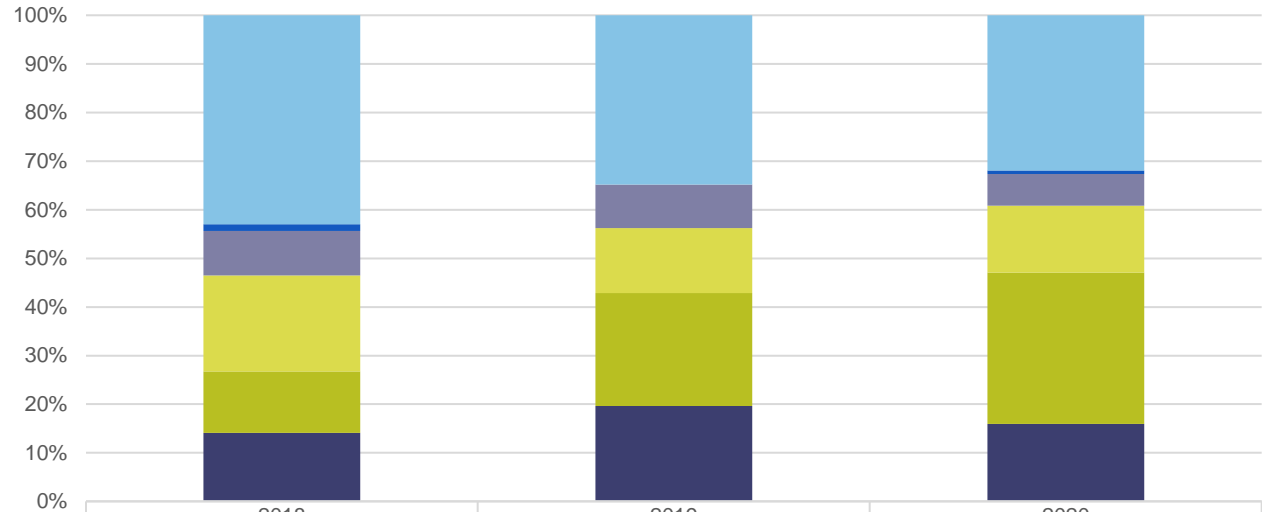


| | | | | |
|----------------------------------|-----|----|----|----|
| ■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi | 382 | 53 | 40 | 35 |
| ■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi | 628 | 89 | 85 | 90 |

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



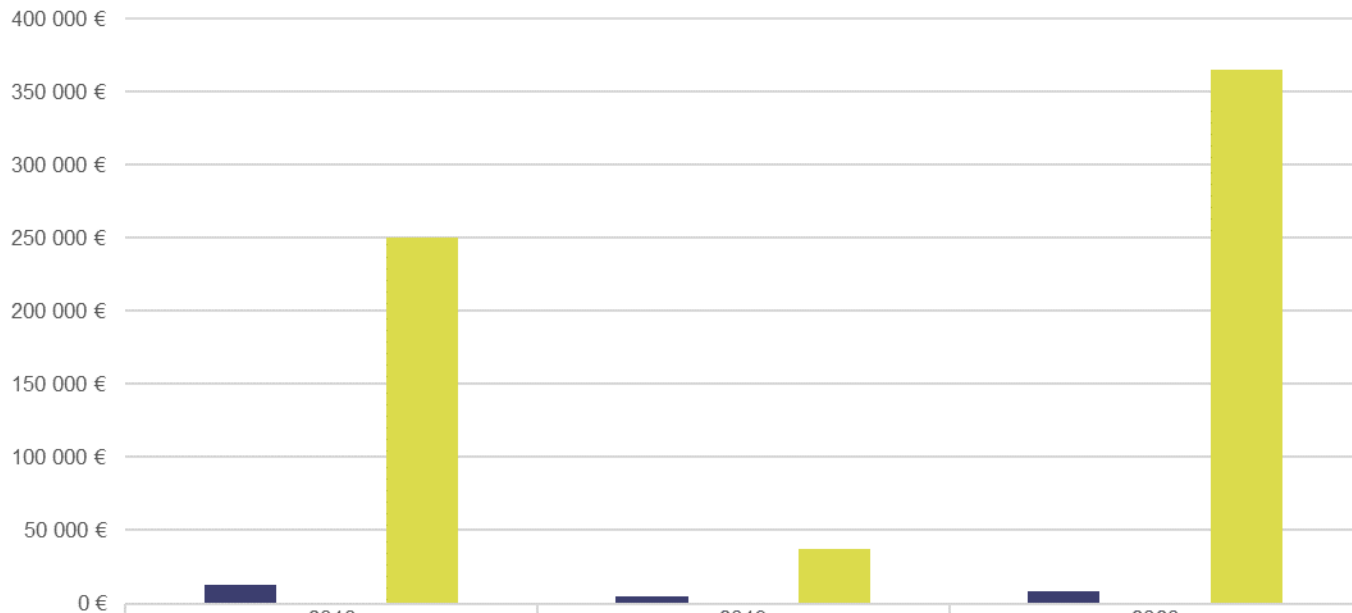
| | |
|--------------------------------------|----|
| ■ Avalduses on nõude summa määramata | 61 |
| ■ Üle 60 000 euro | 2 |
| ■ 10 001 - 60 000 eurot | 13 |
| ■ 3 001 - 10 000 eurot | 28 |
| ■ 1 001 - 3 000 eurot | 18 |
| ■ Kuni 1 000 eurot | 20 |

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------------------|------|------|------|
| Avalduses on nõude summa määramata | 61 | 39 | 44 |
| Üle 60 000 euro | 2 | 0 | 1 |
| 10 001 - 60 000 eurot | 13 | 10 | 9 |
| 3 001 - 10 000 eurot | 28 | 15 | 19 |
| 1 001 - 3 000 eurot | 18 | 26 | 43 |
| Kuni 1 000 eurot | 20 | 22 | 22 |

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa

12 653 €

5 011 €

8 095 €

■ Vähim vaidluse summa avaldusel

69 €

43 €

140 €

■ Suurim vaidluse summa avaldusel

250 000 €

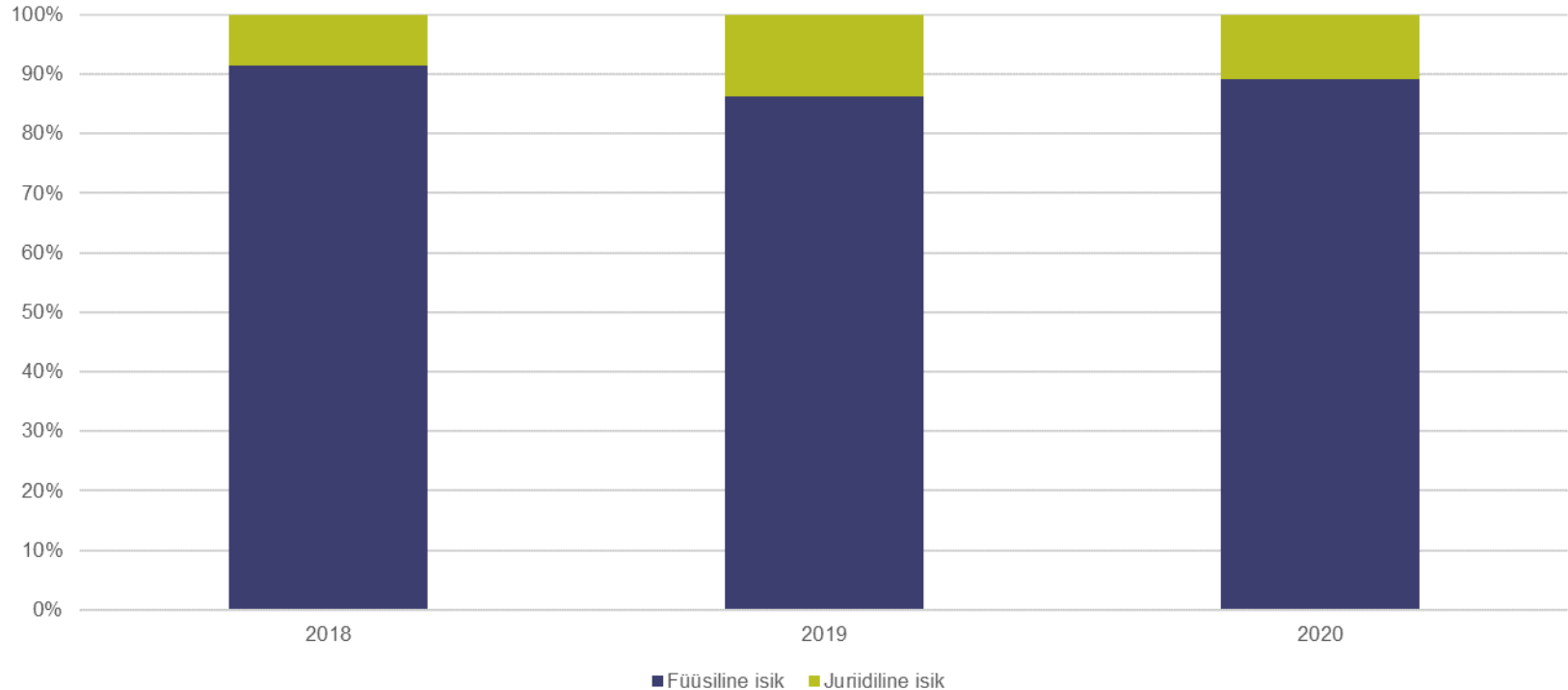
37 500 €

365 000 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



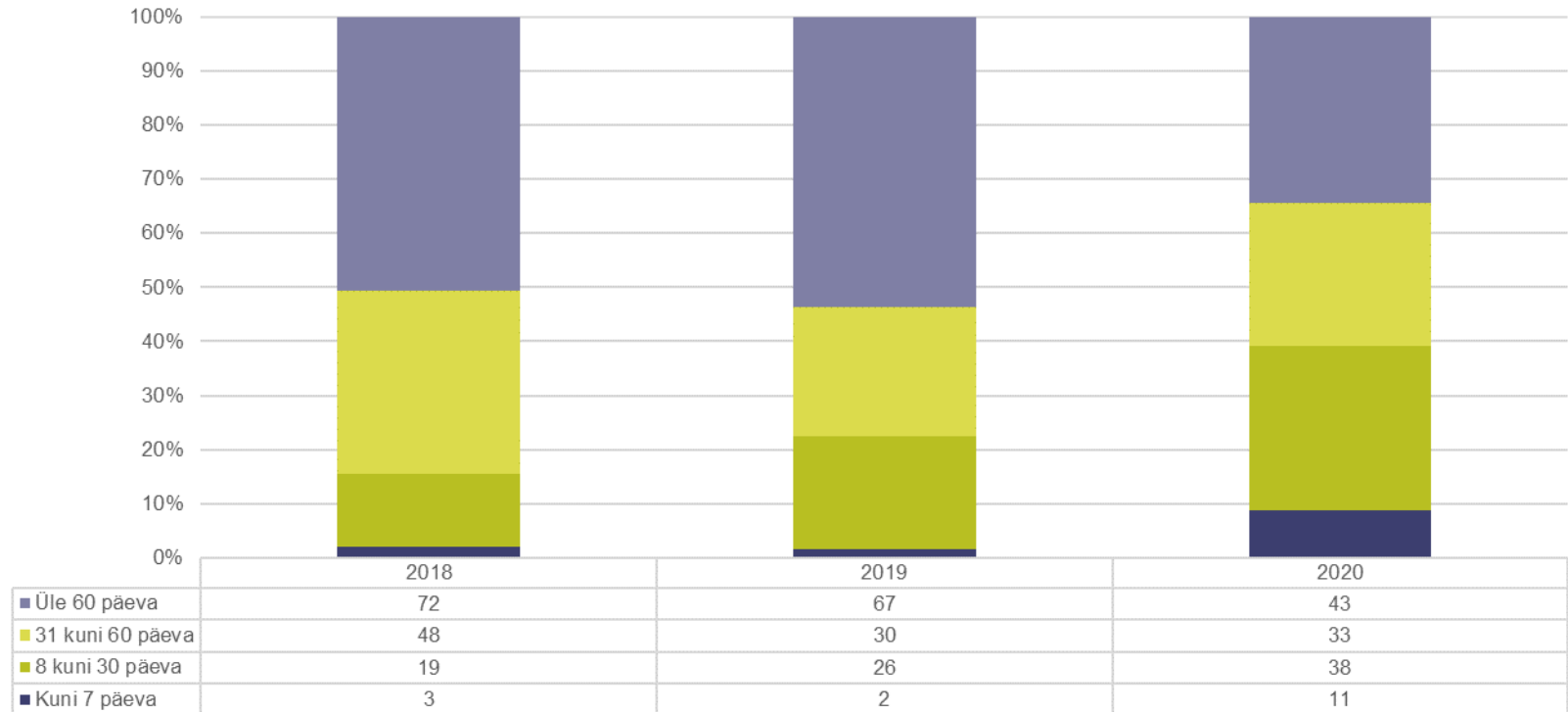
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

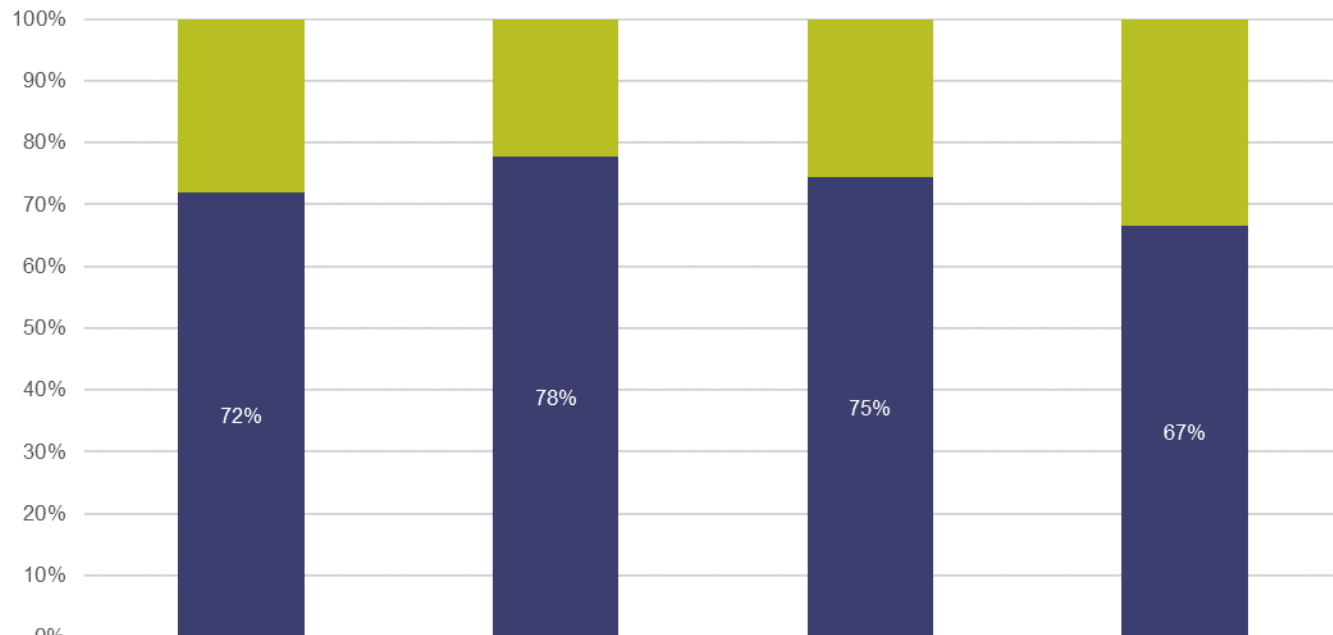




Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Liikluskindlustuse lepitusorgan

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



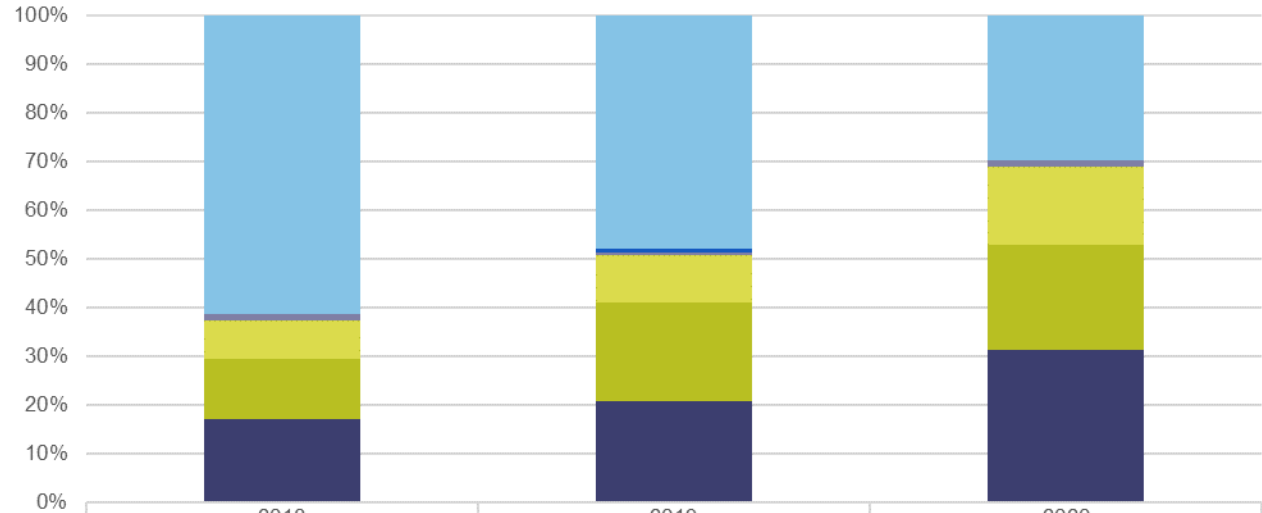
| | |
|----------------------------------|-----|
| ■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi | 250 |
| ■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi | 643 |

| | Kõik lõppenud lepitused | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------------------------|-------------------------|------|------|------|
| ■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi | 250 | 35 | 40 | 44 |
| ■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi | 643 | 122 | 117 | 88 |

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



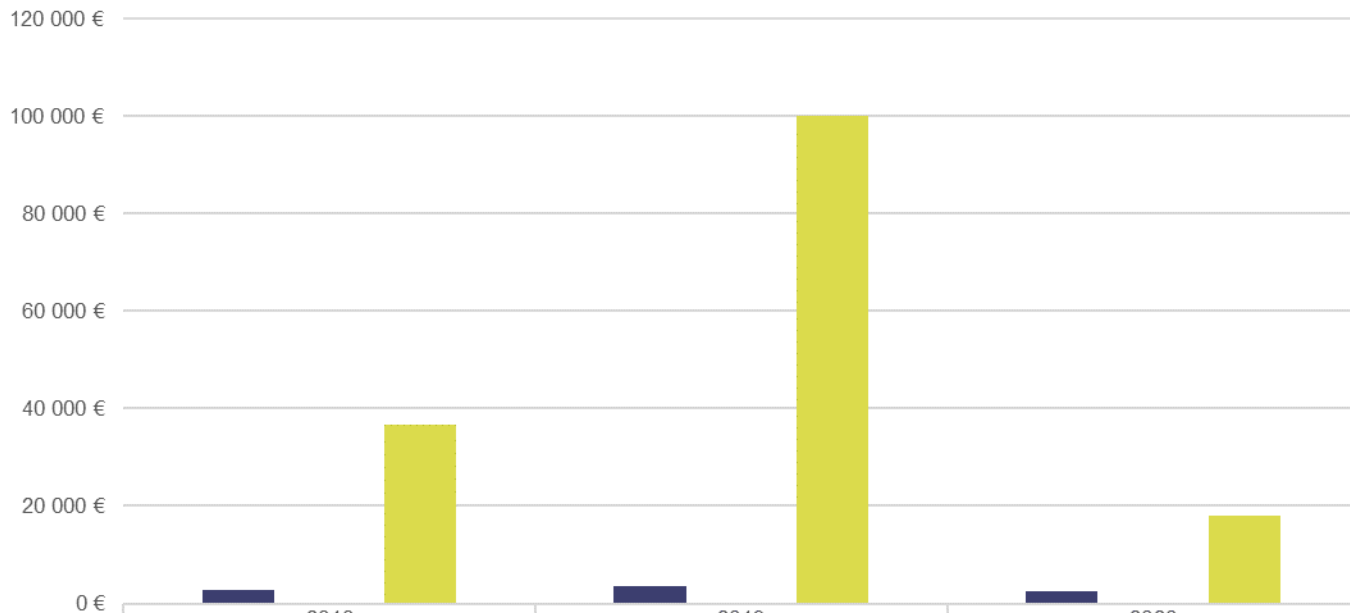
| | | | |
|--------------------------------------|----|----|----|
| ■ Avalduses on nõude summa määramata | 94 | 74 | 41 |
| ■ Üle 60 000 euro | 0 | 1 | 0 |
| ■ 10 001 - 60 000 eurot | 2 | 1 | 2 |
| ■ 3 001 - 10 000 eurot | 12 | 15 | 22 |
| ■ 1 001 - 3 000 eurot | 19 | 31 | 30 |
| ■ Kuni 1 000 eurot | 26 | 32 | 43 |

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------------------|------|------|------|
| Avalduses on nõude summa määramata | 94 | 74 | 41 |
| Üle 60 000 euro | 0 | 1 | 0 |
| 10 001 - 60 000 eurot | 2 | 1 | 2 |
| 3 001 - 10 000 eurot | 12 | 15 | 22 |
| 1 001 - 3 000 eurot | 19 | 31 | 30 |
| Kuni 1 000 eurot | 26 | 32 | 43 |

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

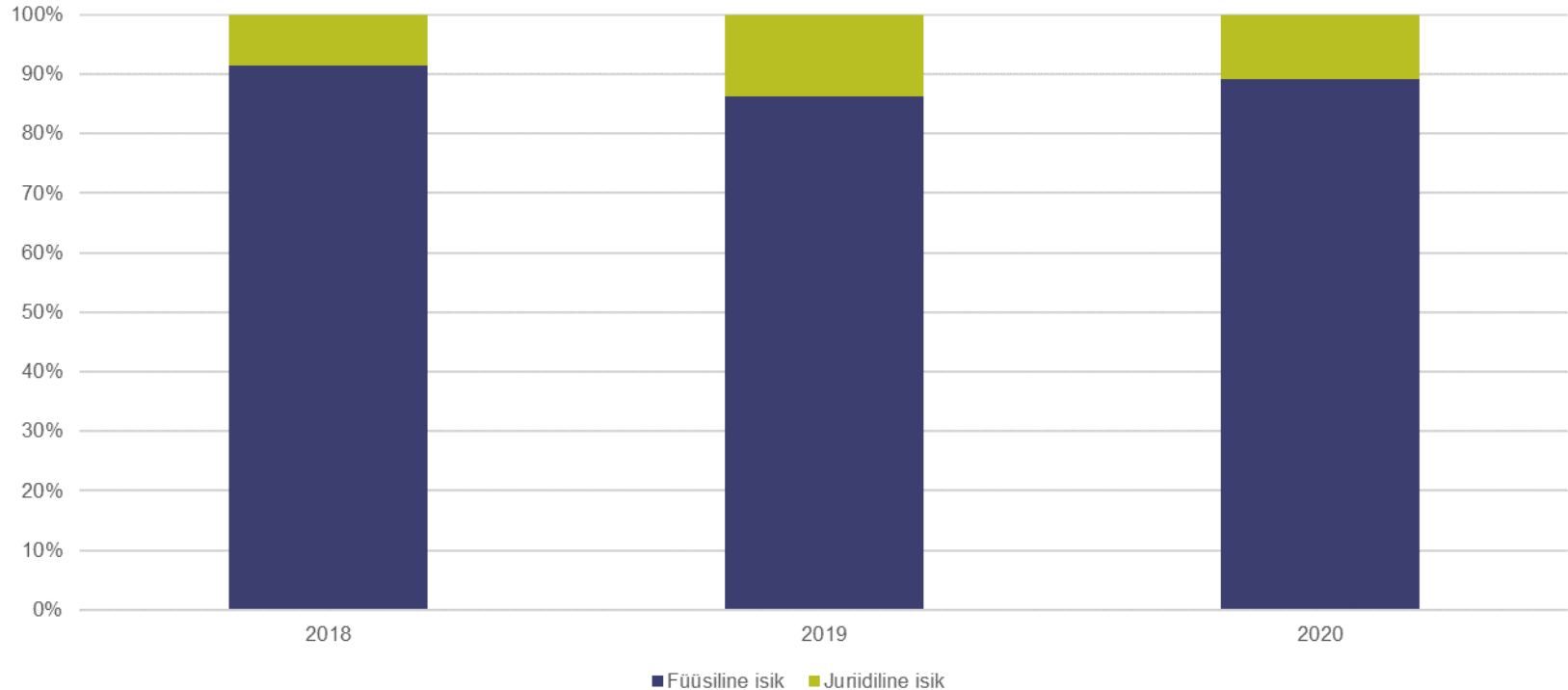


| | 2018 | 2019 | 2020 |
|-----------------------------------|----------|-----------|----------|
| ■ Avalduste keskmine summa | 2 659 € | 3 417 € | 2 400 € |
| ■ Vähim vaidluse summa avaldusel | 103 € | 55 € | 190 € |
| ■ Suurim vaidluse summa avaldusel | 36 635 € | 100 000 € | 18 074 € |

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

