



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Kindlustusvaidlused

## Statistika

8. oktoober 2020

# Saateks

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

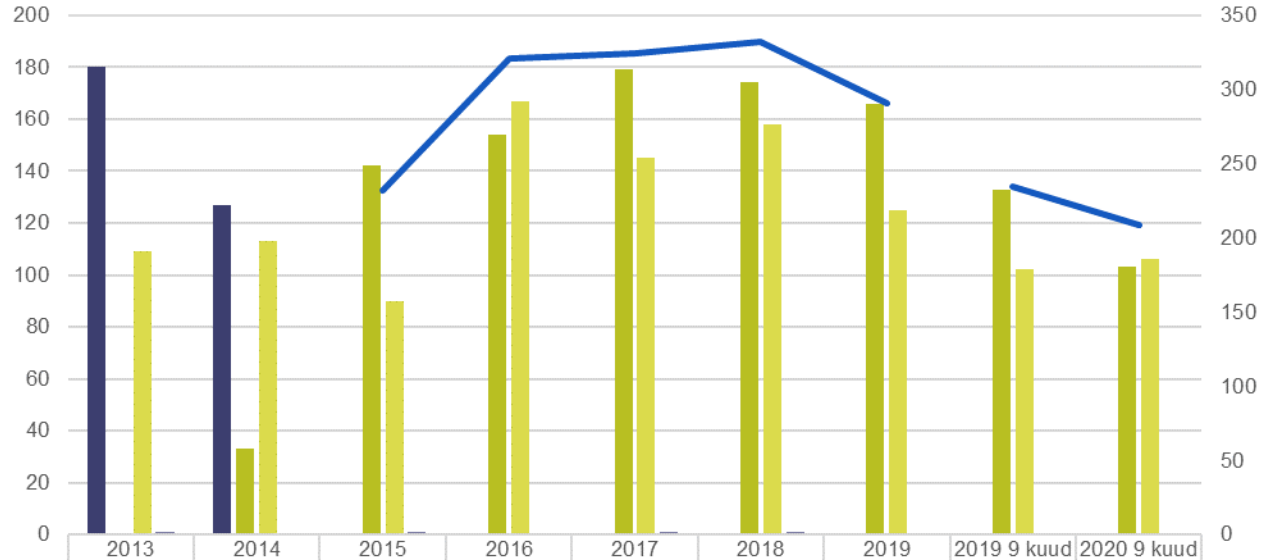
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave [www.lkf.ee/lepitusorgan](http://www.lkf.ee/lepitusorgan)
- 📄 Lepitusorgani aruanne [www.lkf.ee/statistika](http://www.lkf.ee/statistika)

# Registreeritud avalduste arv

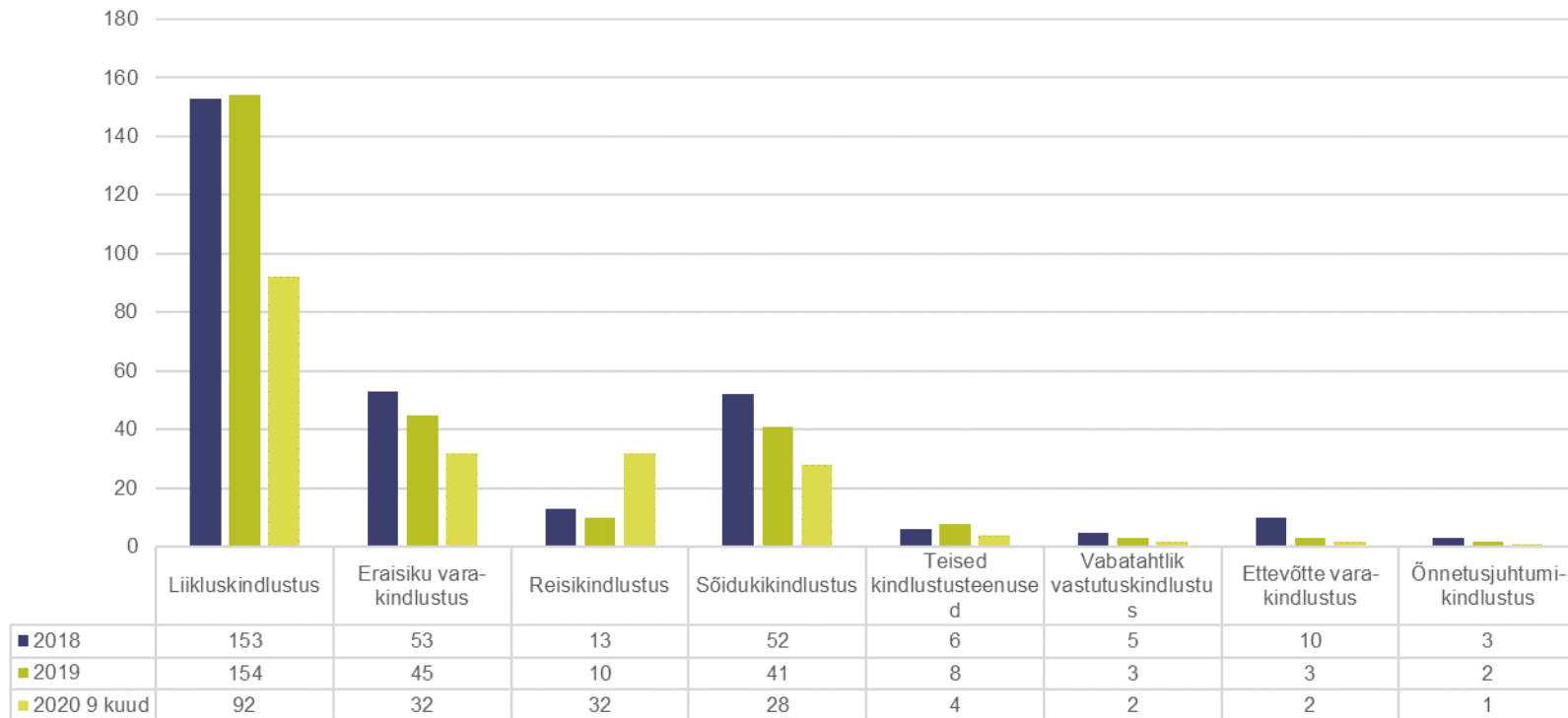


Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



Kindlustuse vaidluskomisjon	180	127	0	0	0	0	0	0
Liikluskindlustuse lepitusorgan		33	142	154	179	174	166	133
Kindlustuse lepitusorgan	109	113	90	167	145	158	125	102
Kindlustuse vahekohus	1	0	1	0	1	1	0	0
Registreeritud lepitusavaldusi kokku			232	321	324	332	291	235

# Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi

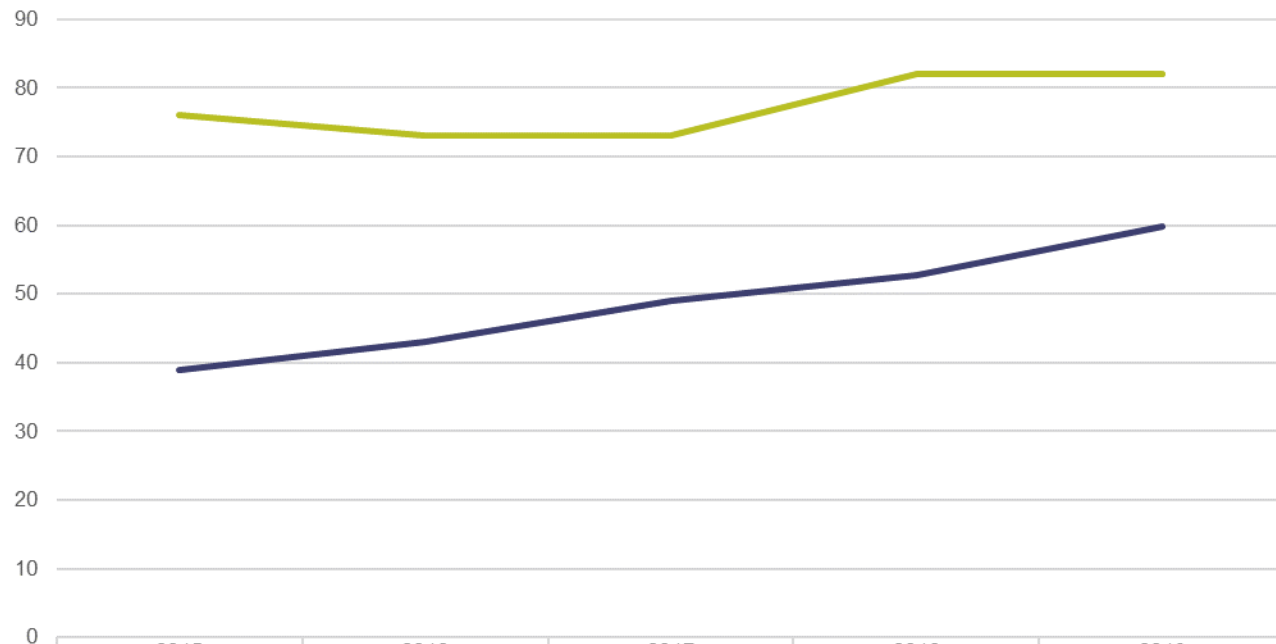


# Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



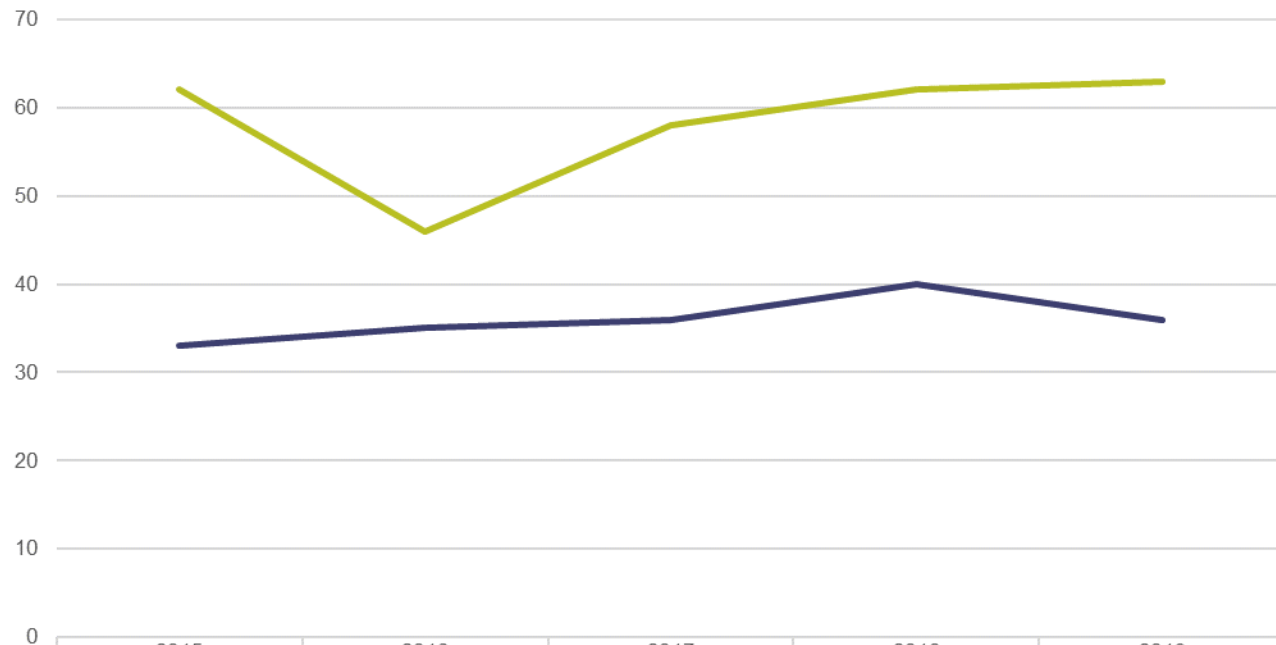
— Liikluskindlustuse lepitusorgan  
— Kindlustuse lepitusorgan

	2015	2016	2017	2018	2019
Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53	60
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82	82

# Mediaan lepituse ajast päevades



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



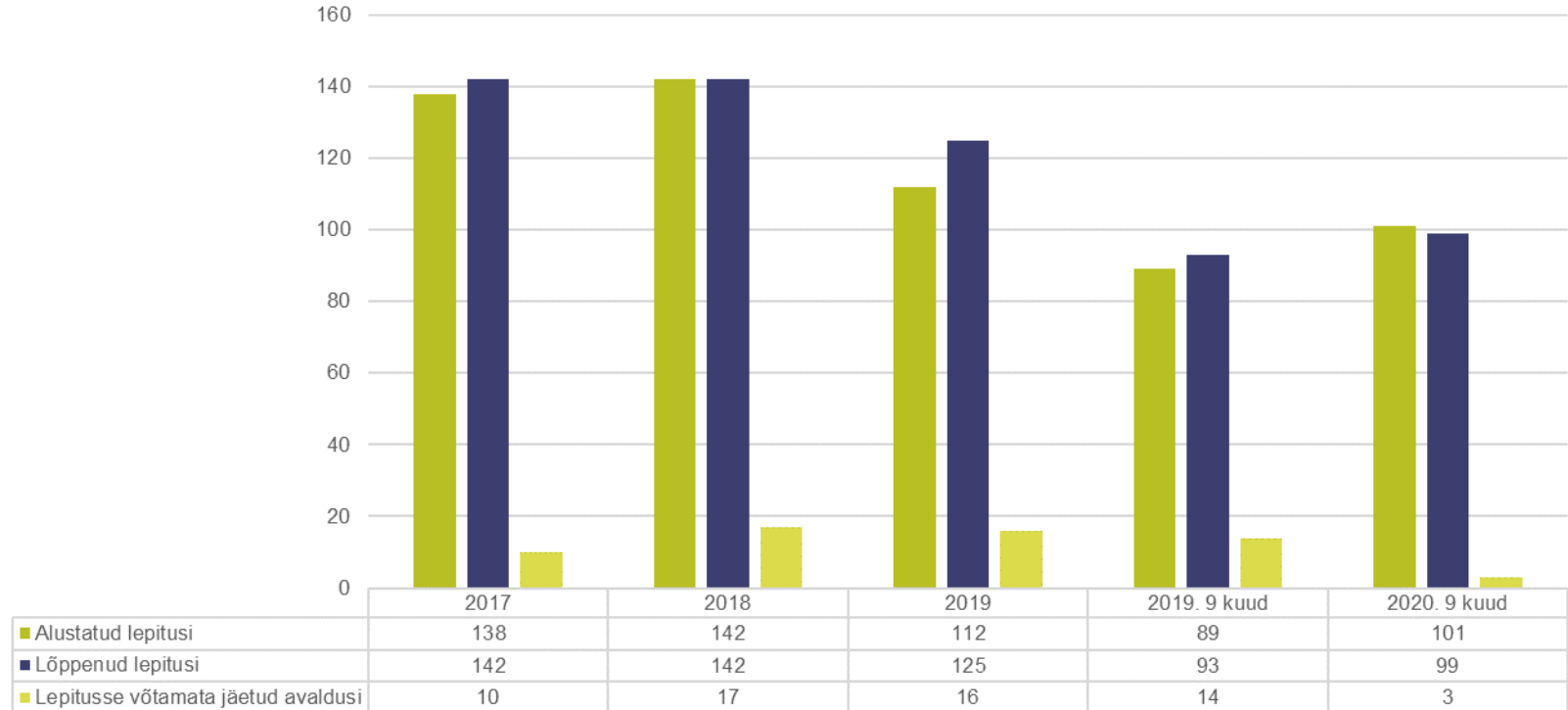
Liikluskindlustuse lepitusorgan	33	35	36	40	36
Kindlustuse lepitusorgan	62	46	58	62	63



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Kindlustuse lepitusorgan

# Lepituse üldnumbrid

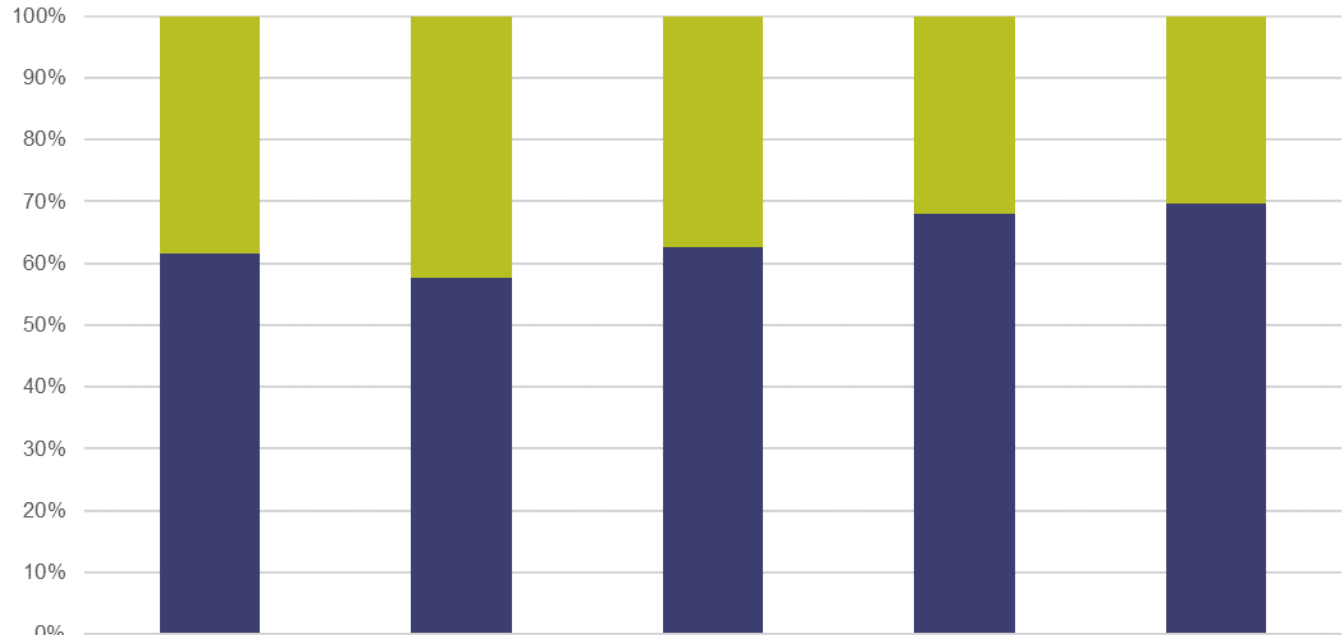




# Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

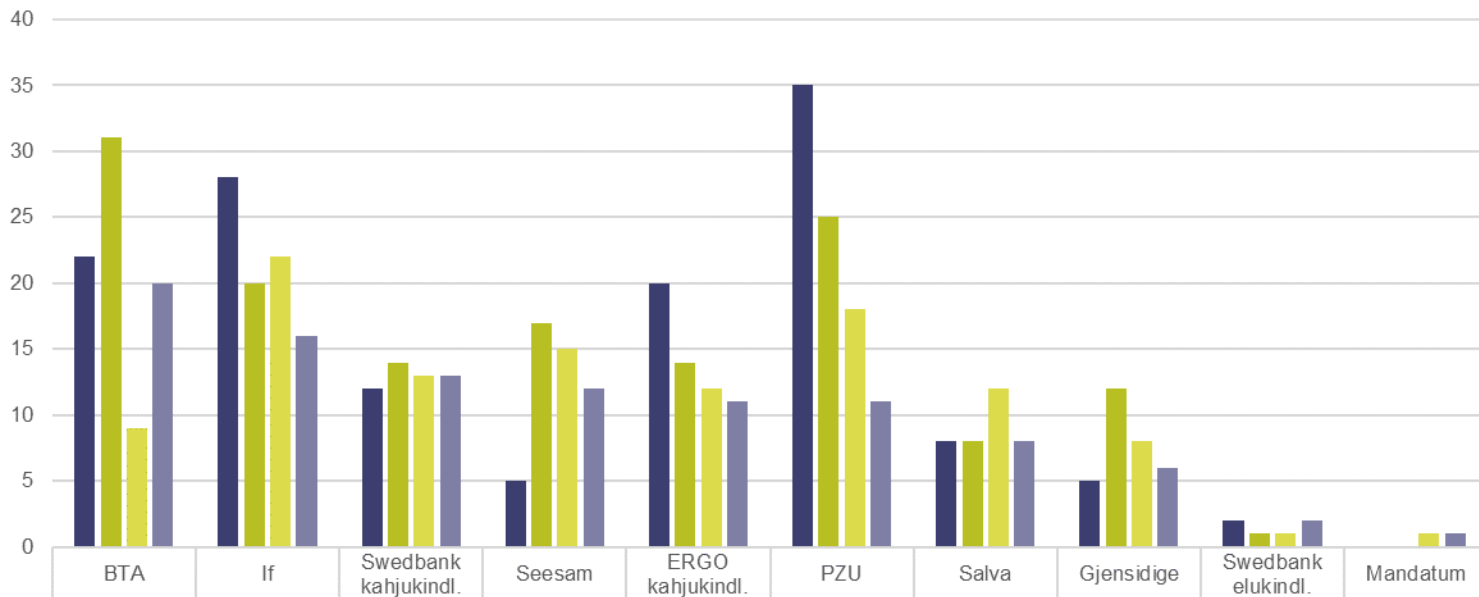


	Kõik lõppenud lepitused	2017	2018	2019	2020. 9 kuud
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	377	60	53	40	30
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	607	82	89	85	69

# Algatatud lepituste arv kindlustusandja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

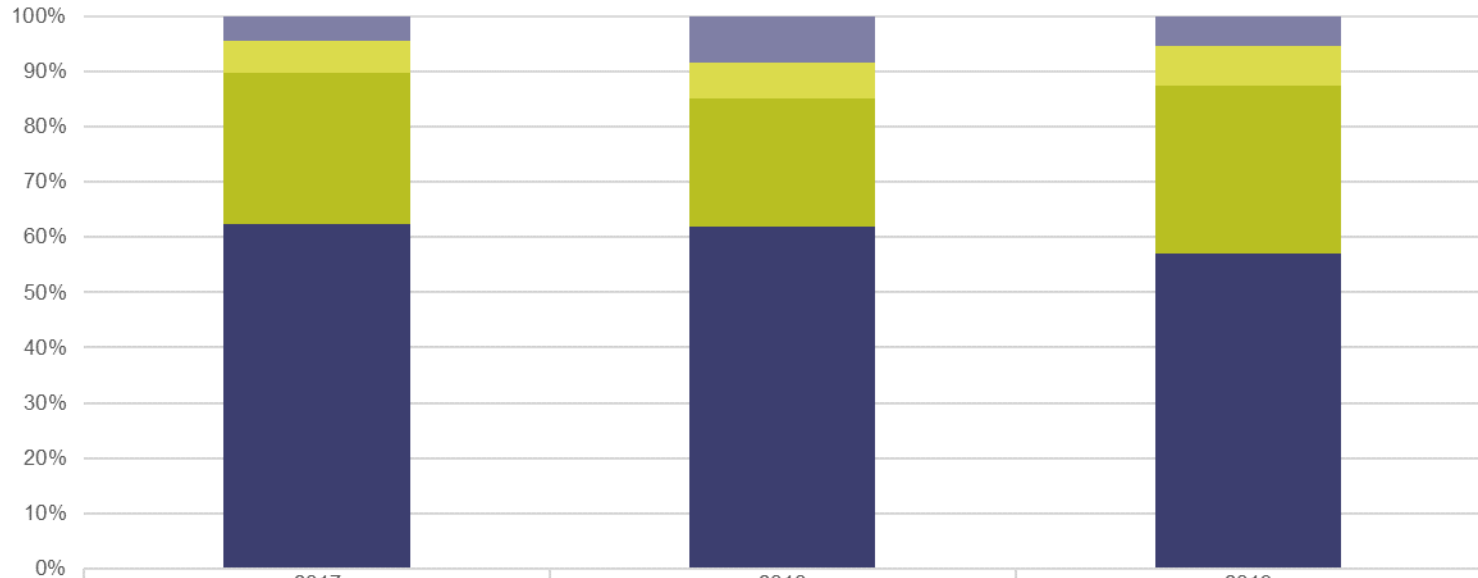


■ 2017	22	28	12	5	20	35	8	5	2	0
■ 2018	31	20	14	17	14	25	8	12	1	0
■ 2019	9	22	13	15	12	18	12	8	1	1
■ 2020. 9 kuud	20	16	13	12	11	11	8	6	2	1

# Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



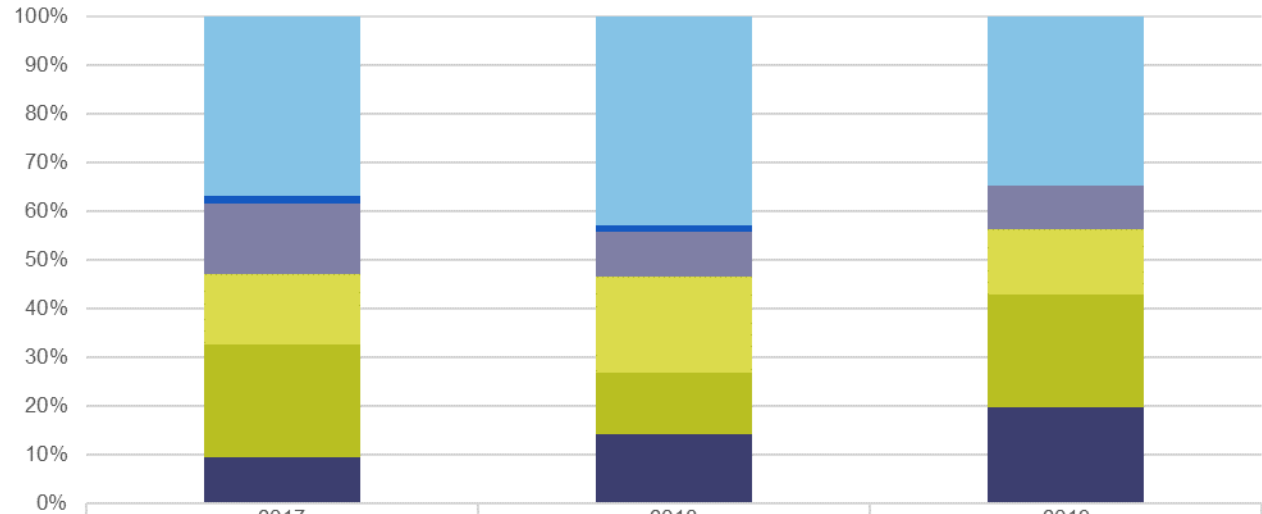
■ Tagasinõue  
■ Muu vaidlus  
■ Hüvitise suurus  
■ Hüvitise saamine

	2017	2018	2019
Tagasinõue	6	12	6
Muu vaidlus	8	9	8
Hüvitise suurus	38	33	34
Hüvitise saamine	86	88	64

# Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



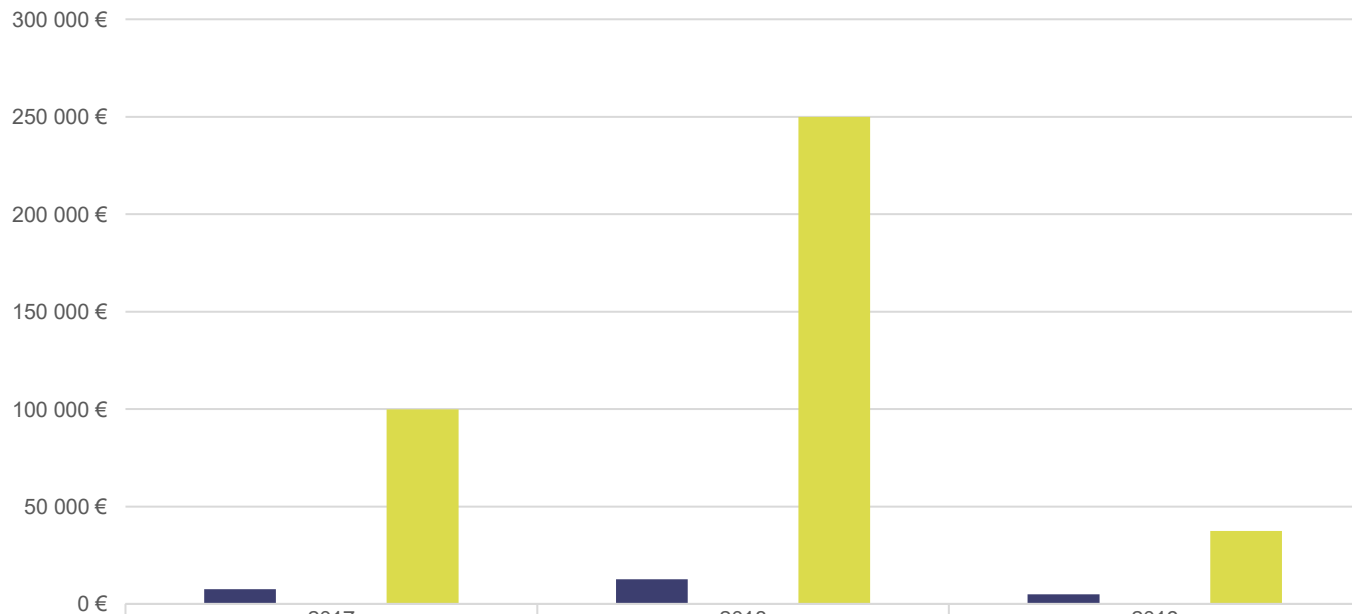
■ Avalduses on nõude summa määramata	51
■ Üle 60 000 euro	2
■ 10 001 - 60 000 eurot	20
■ 3 001 - 10 000 eurot	20
■ 1 000 - 3 000 eurot	32
■ Kuni 1 000 eurot	13

	2017	2018	2019
Avalduses on nõude summa määramata	51	61	39
Üle 60 000 euro	2	2	0
10 001 - 60 000 eurot	20	13	10
3 001 - 10 000 eurot	20	28	15
1 000 - 3 000 eurot	32	18	26
Kuni 1 000 eurot	13	20	22

# Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa

7 489 €

12 653 €

5 011 €

■ Vähim vaidluse summa avaldusel

109 €

69 €

43 €

■ Suurim vaidluse summa avaldusel

99 892 €

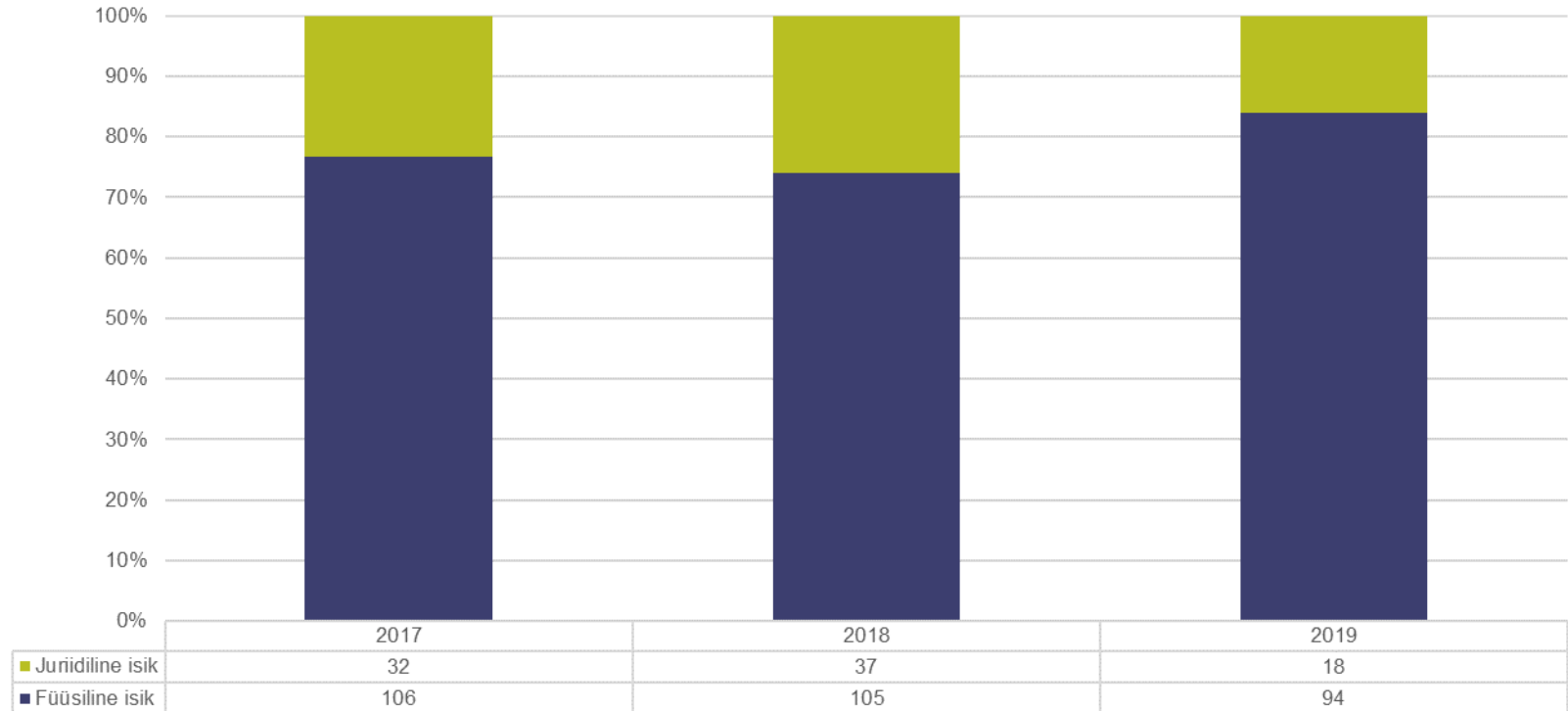
250 000 €

37 500 €

# Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



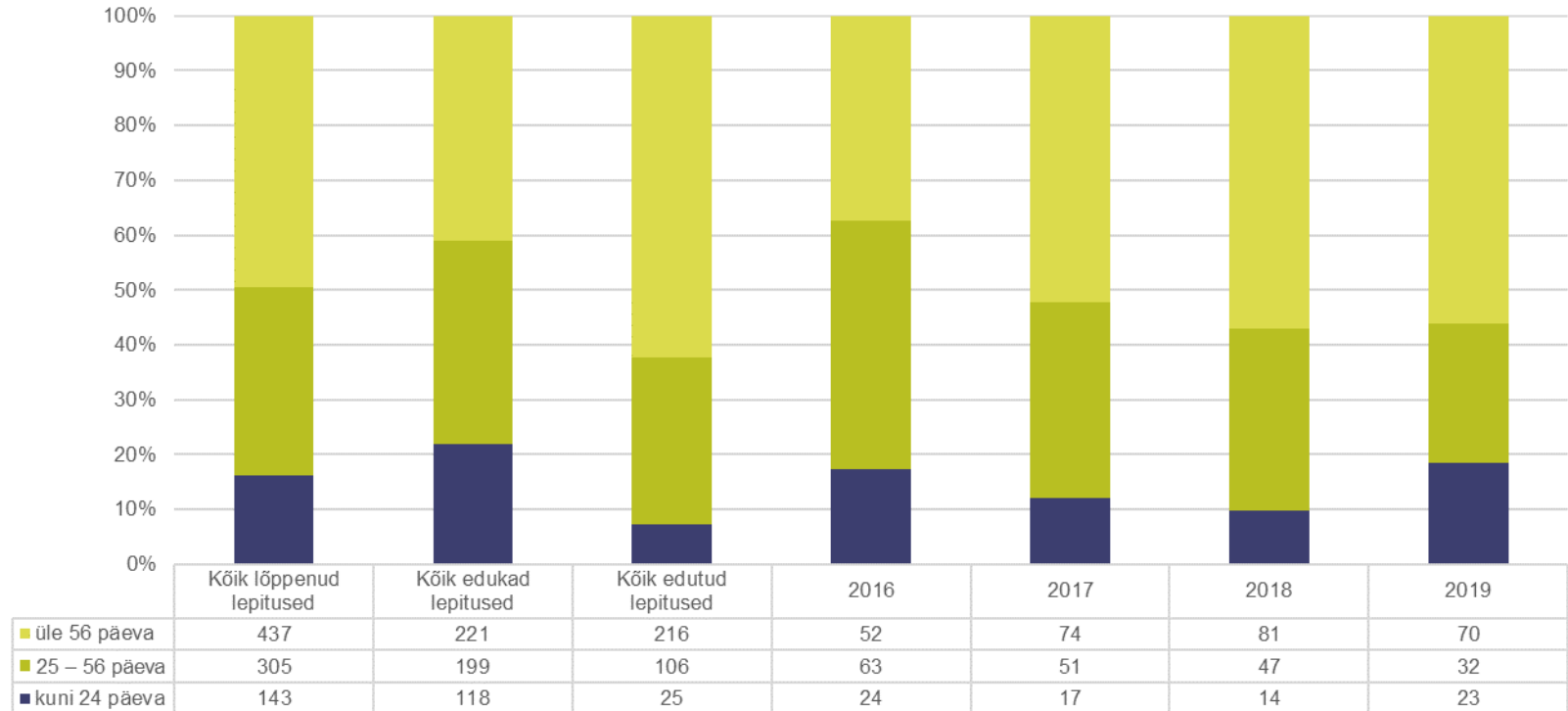
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit





Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

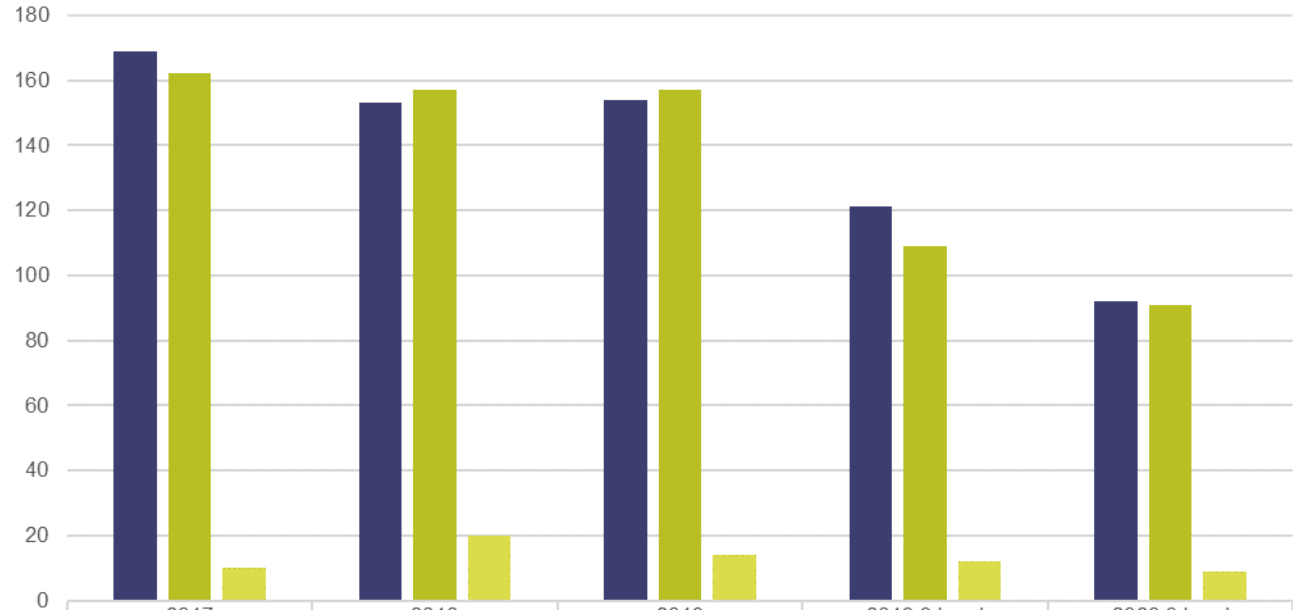
# Liikluskindlustuse lepitusorgan



# Lepituse üldnumbrid



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

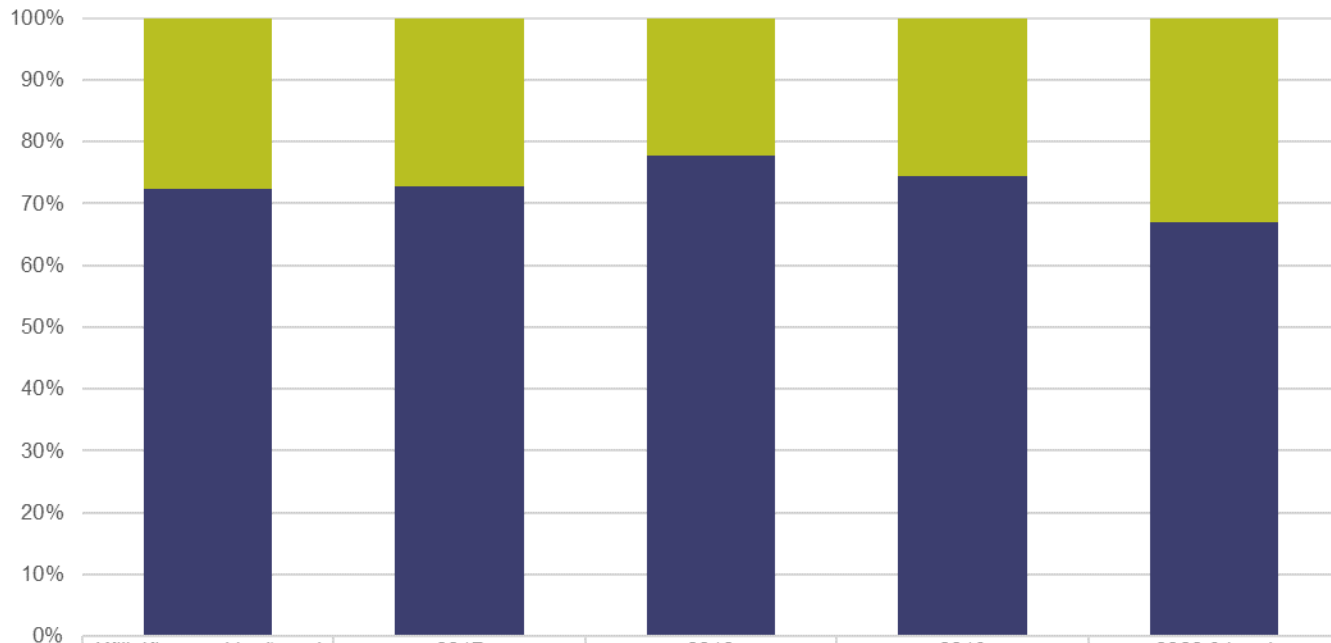


■ Alustatud lepitusi	169	153	154	121	92
■ Lõppenud lepitusi	162	157	157	109	91
■ Lepitusse võtamata jäetud avaldusi	10	20	14	12	9

# Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

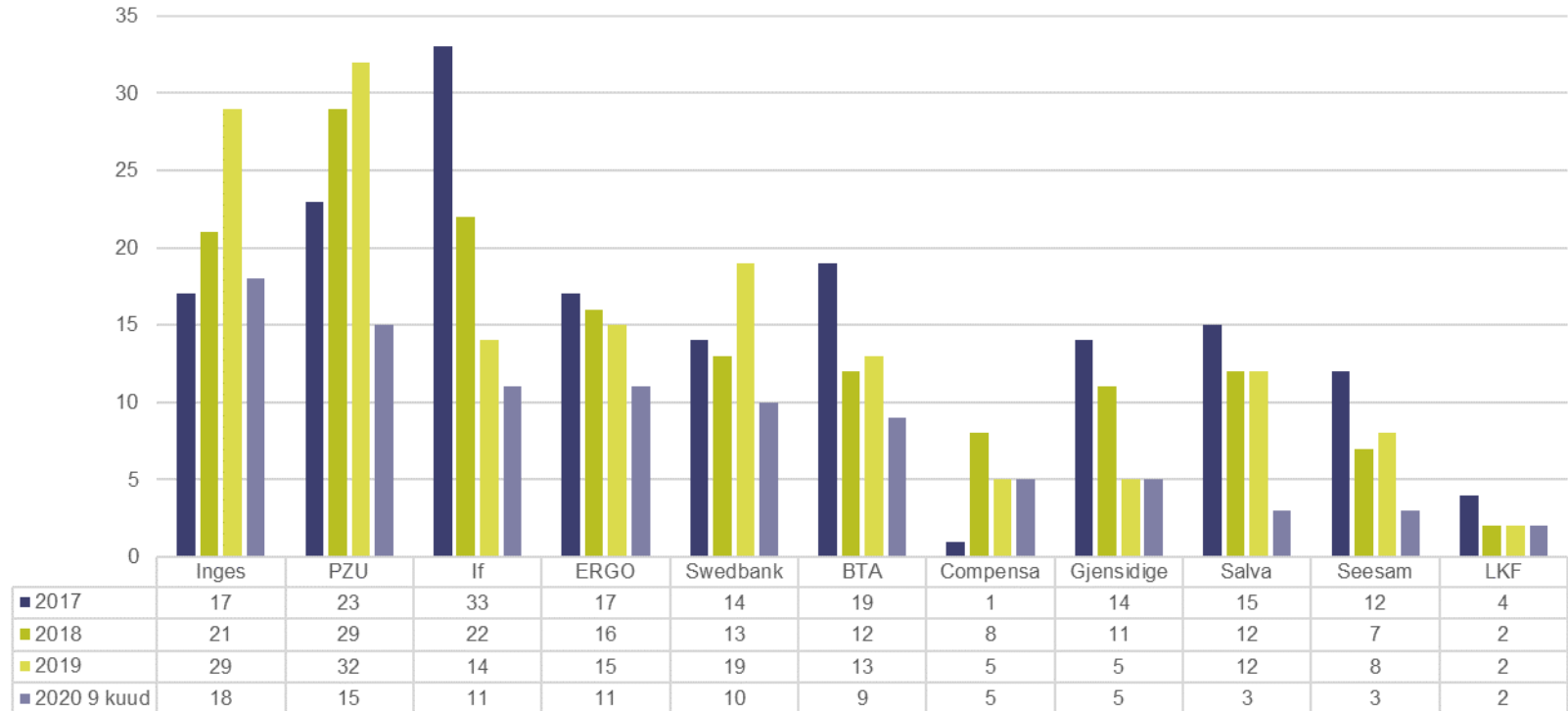


	Kõik lõppenud lepitused	2017	2018	2019	2020 9 kuud
■ Edutuid lepitusi	236	44	35	40	30
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	616	118	122	117	61

# Algatatud lepituste arv kindlustusandja järgi



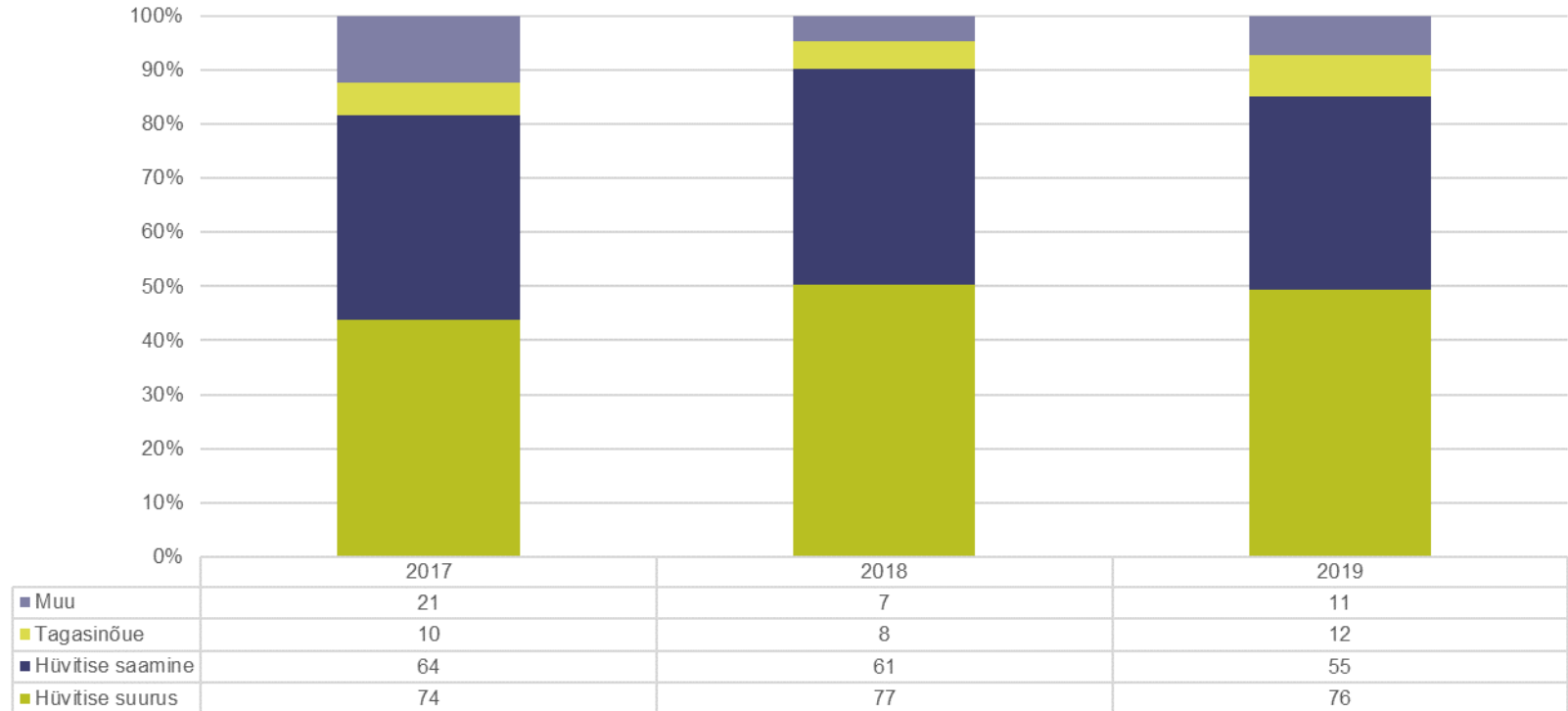
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



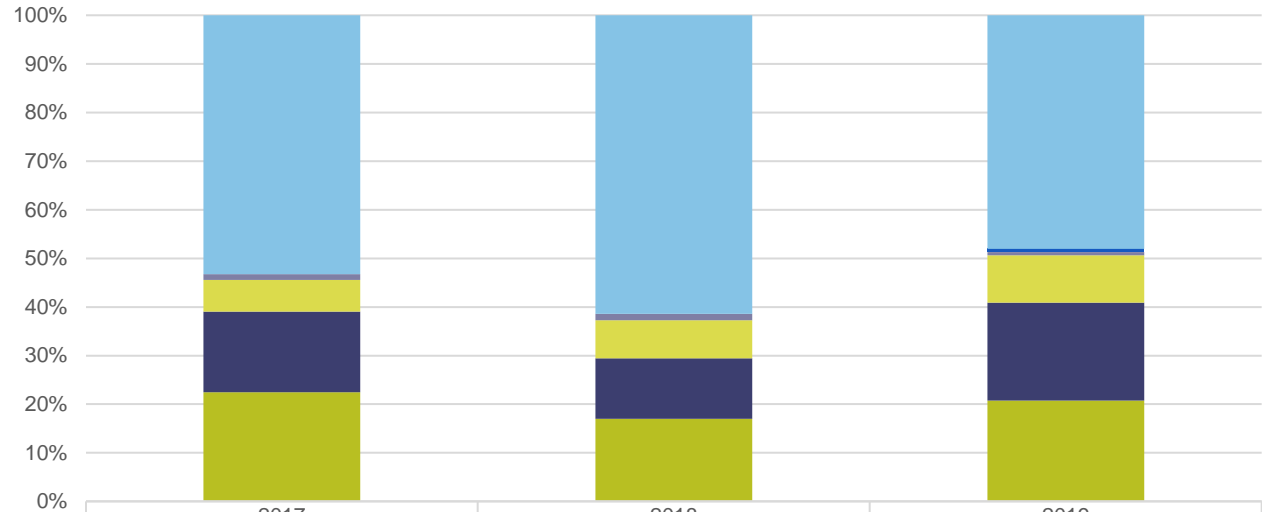
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



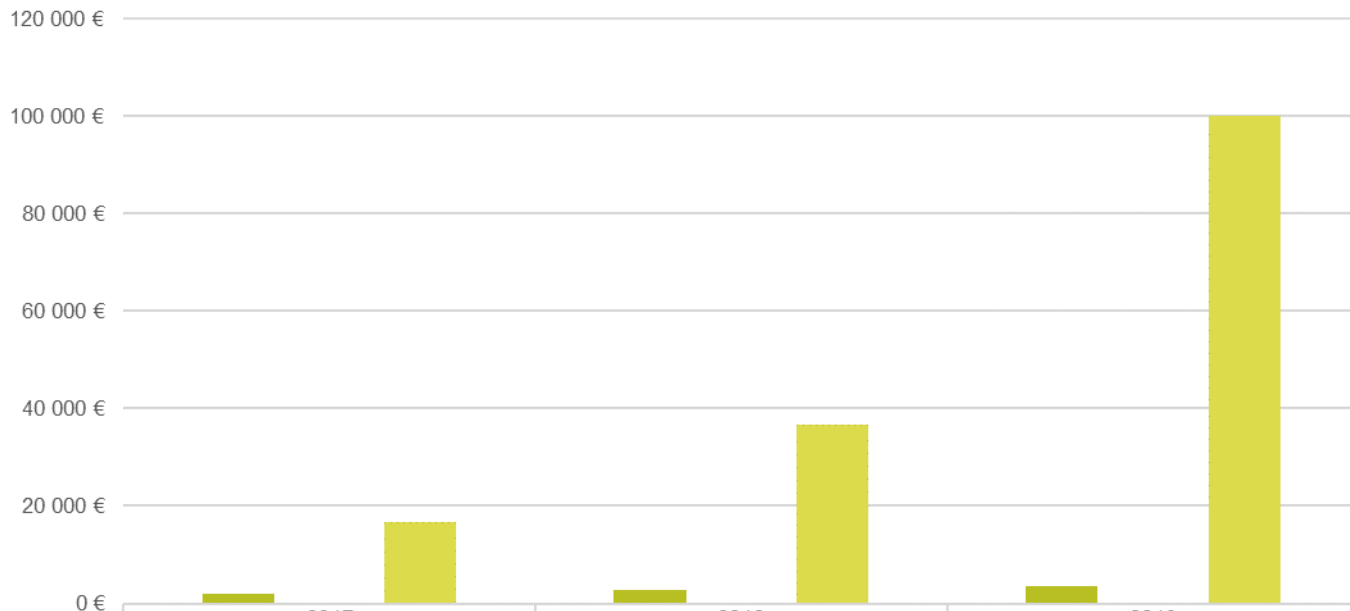
■ Avalduses on nõude summa määramata	90	94	74
■ Üle 60 000 euro	0	0	1
■ 10 001 - 60 000 eurot	2	2	1
■ 3 001 - 10 000 eurot	11	12	15
■ 1 001 - 3 000 eurot	28	19	31
■ Kuni 1 000 eurot	38	26	32

	2017	2018	2019
Avalduses on nõude summa määramata	90	94	74
Üle 60 000 euro	0	0	1
10 001 - 60 000 eurot	2	2	1
3 001 - 10 000 eurot	11	12	15
1 001 - 3 000 eurot	28	19	31
Kuni 1 000 eurot	38	26	32

# Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



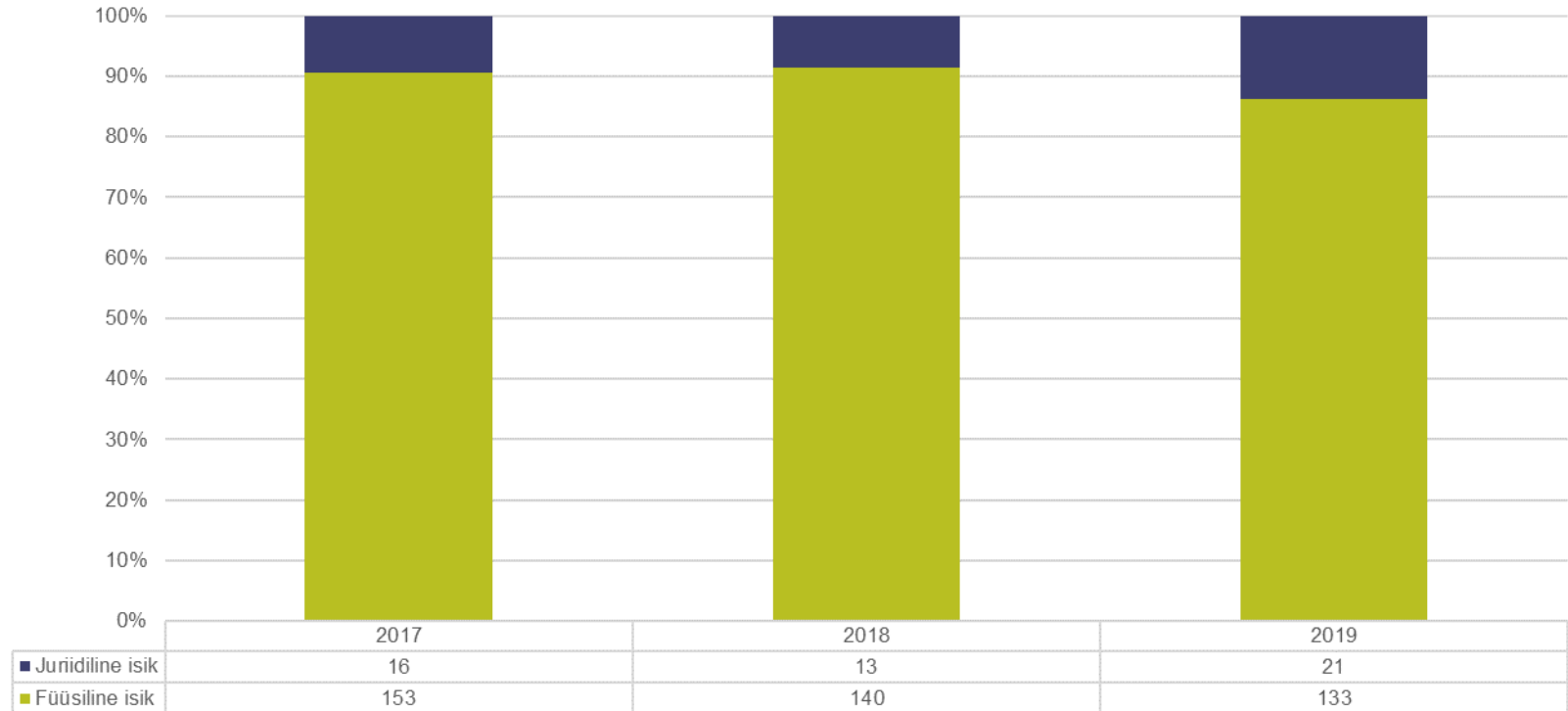
■ Avalduste keskmine summa	1 942 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	170 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	16 800 €

	2017	2018	2019
Avalduste keskmine summa	1 942 €	2 659 €	3 417 €
Vähim vaidluse summa avaldusel	170 €	103 €	55 €
Suurim vaidluse summa avaldusel	16 800 €	36 635 €	100 000 €

# Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



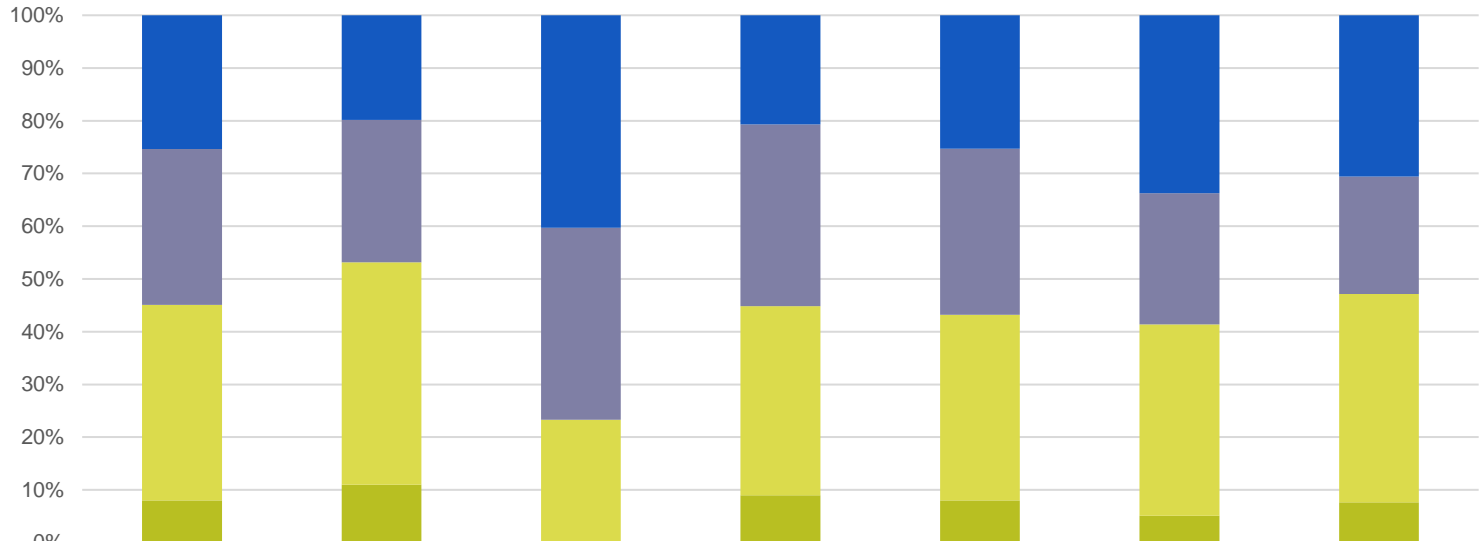
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Lõppenud lepituste arv lepitusele kuuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



	Kõik lõppenud lepitused	Kõik edukad lepitused	Kõik edutud lepitused	2016	2017	2018	2019
■ Üle 60 päeva	193	110	83	30	41	53	48
■ 31 kuni 60 päeva	225	150	75	50	51	39	35
■ 8 kuni 30 päeva	282	234	48	52	57	57	62
■ Kuni 7 päeva	61	61	0	13	13	8	12