



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustusvaidlused

Statistika

9. juuli 2020

Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

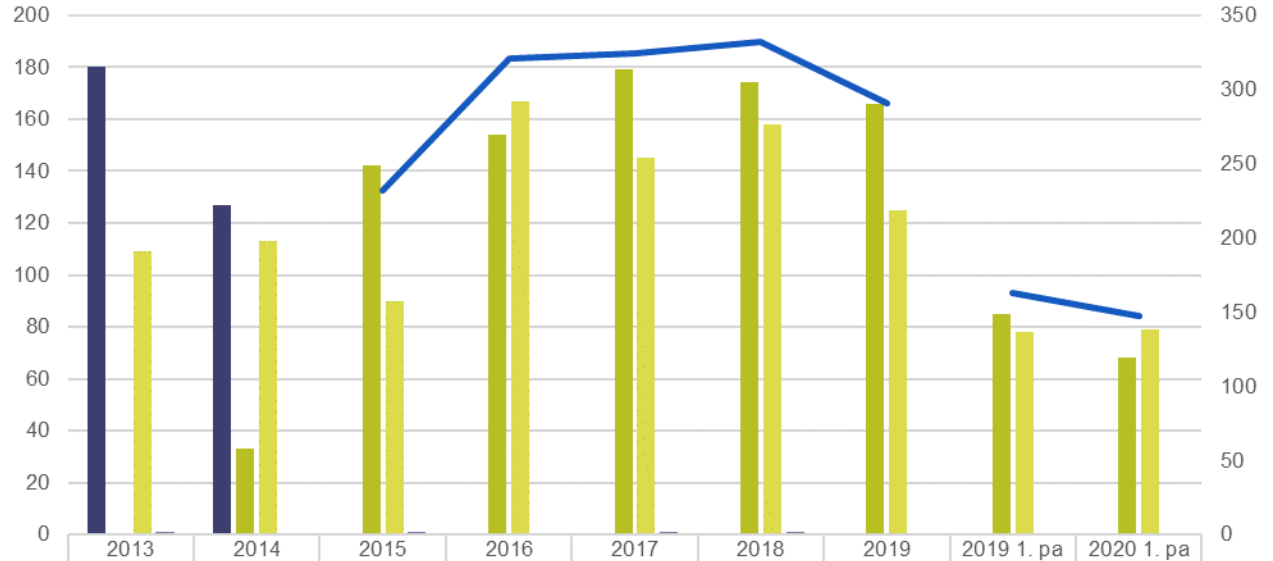
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave www.lkf.ee/lepitusorgan
- 📄 Lepitusorgani aruanne www.lkf.ee/statistika

Registreeritud avalduste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

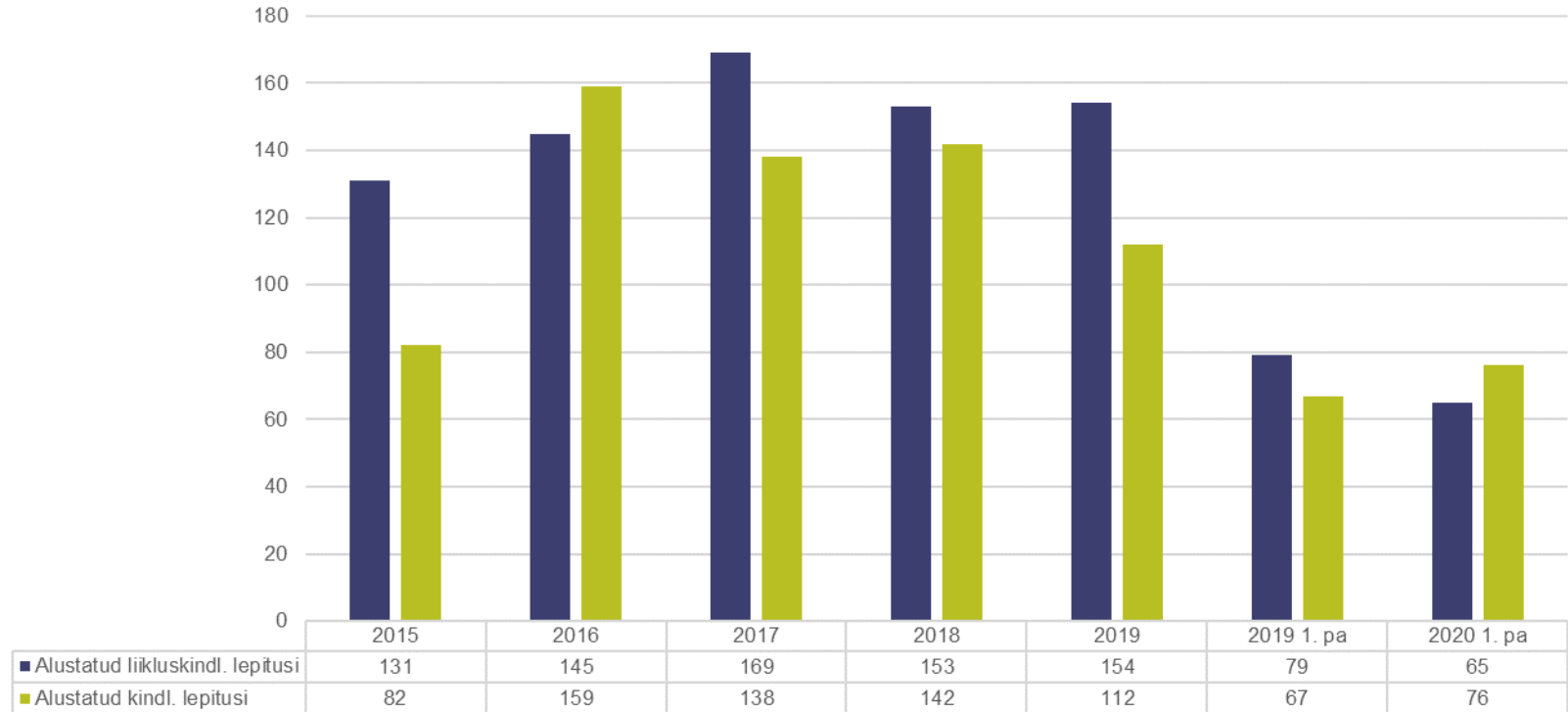


Kindlustuse vaidluskomisjon	180	127	0	0	0	0	0	0	0
Liikluskindlustuse lepitusorgan		33	142	154	179	174	166	85	68
Kindlustuse lepitusorgan	109	113	90	167	145	158	125	78	79
Kindlustuse vahekohus	1	0	1	0	1	1	0	0	0
Registreeritud lepitusavaldusi kokku			232	321	324	332	291	163	147

Algatatud lepituste arv



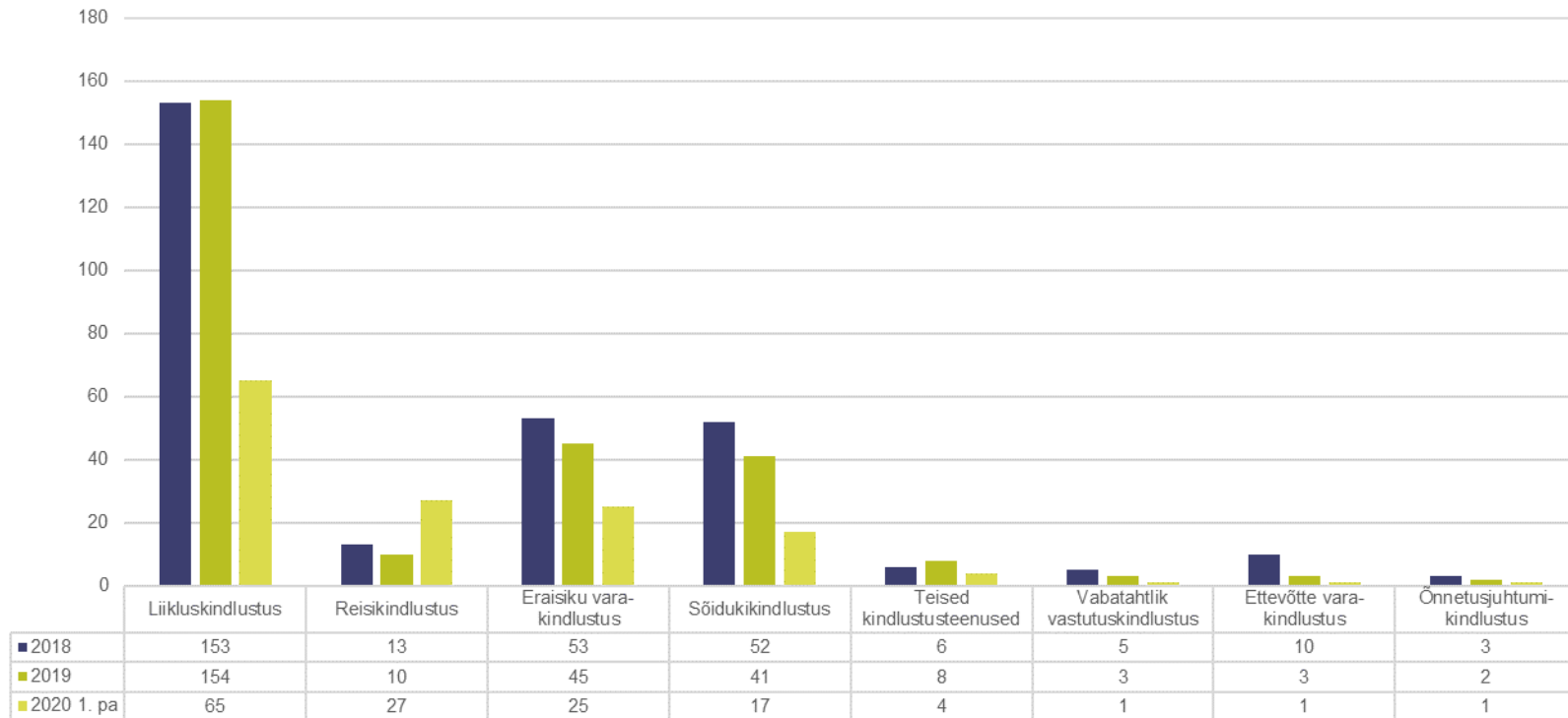
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

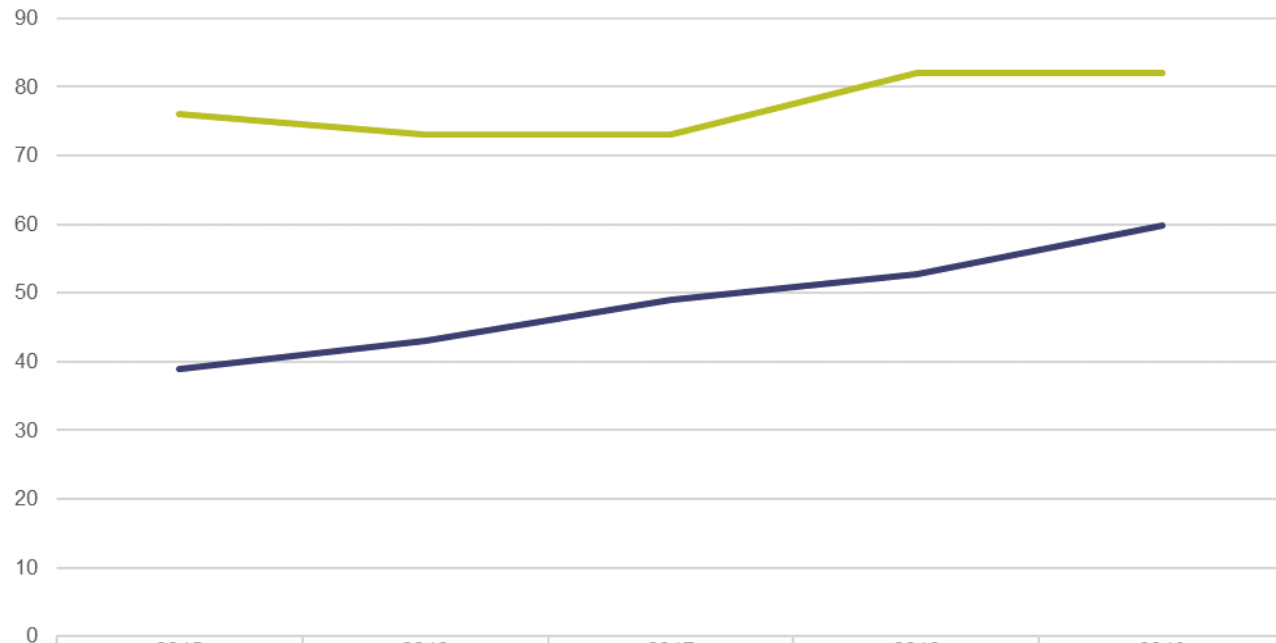


Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)



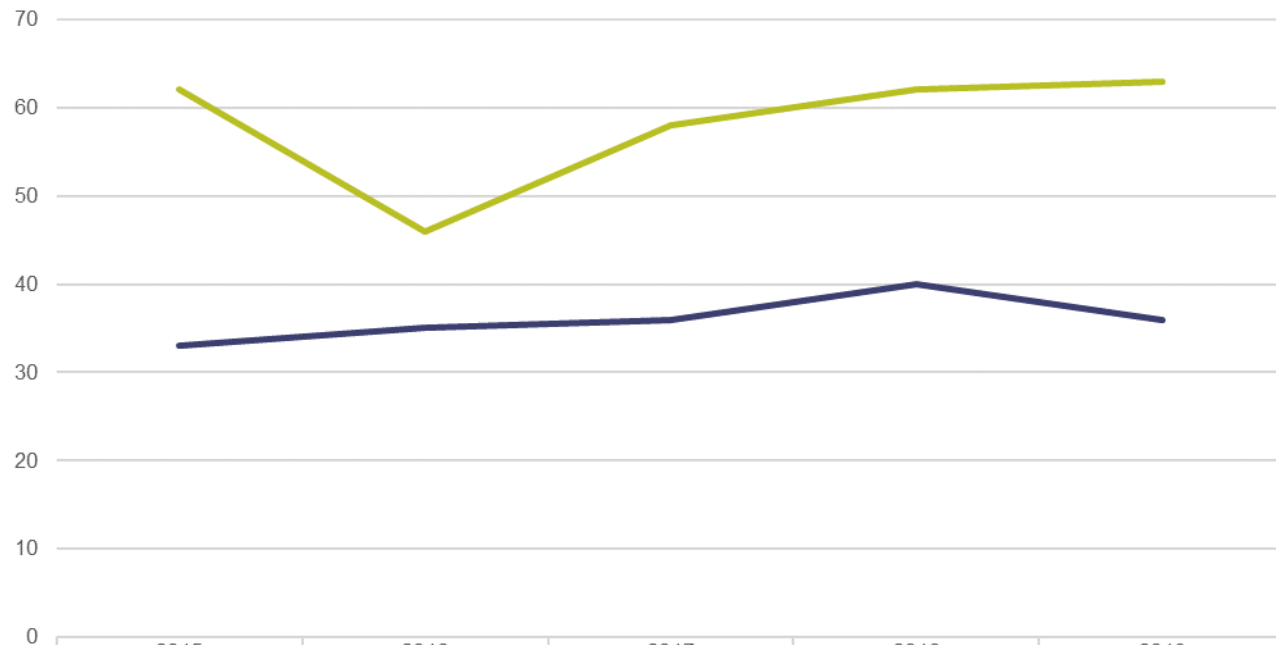
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



— Liikluskindlustuse lepitusorgan
— Kindlustuse lepitusorgan

	2015	2016	2017	2018	2019
Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53	60
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82	82

Mediaan lepituse ajast päevades



Liikluskindlustuse lepitusorgan	33	35	36	40	36
Kindlustuse lepitusorgan	62	46	58	62	63



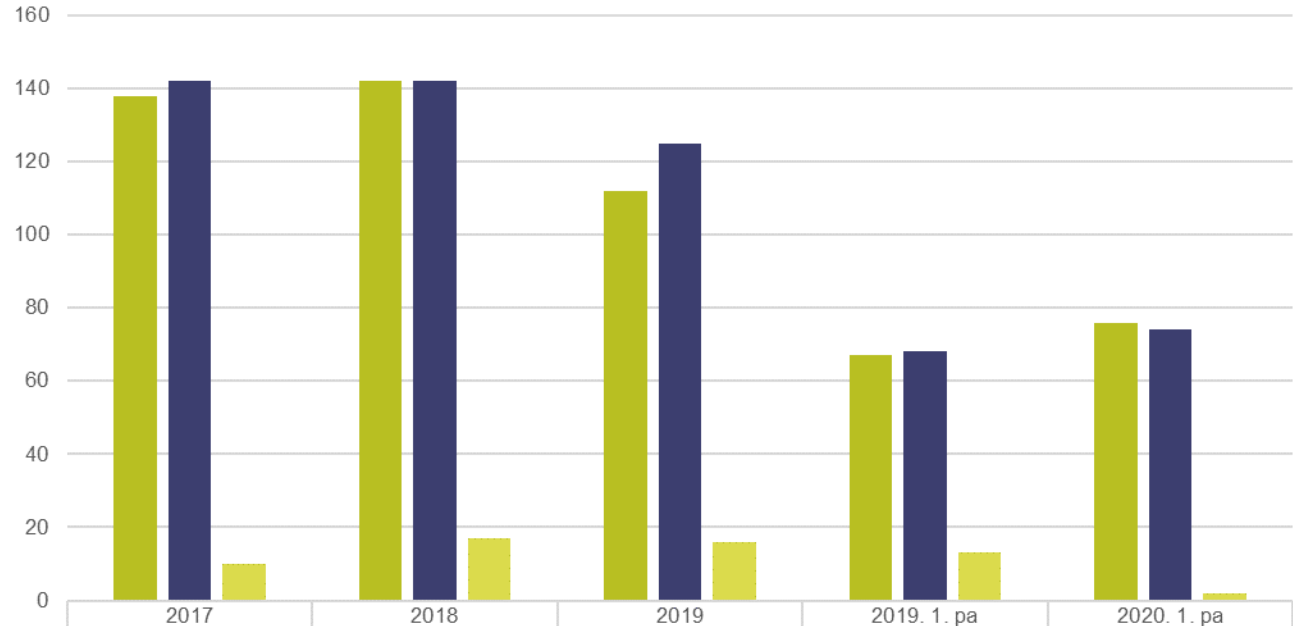
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuse lepitusorgan

Lepituse üldnumbrid



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

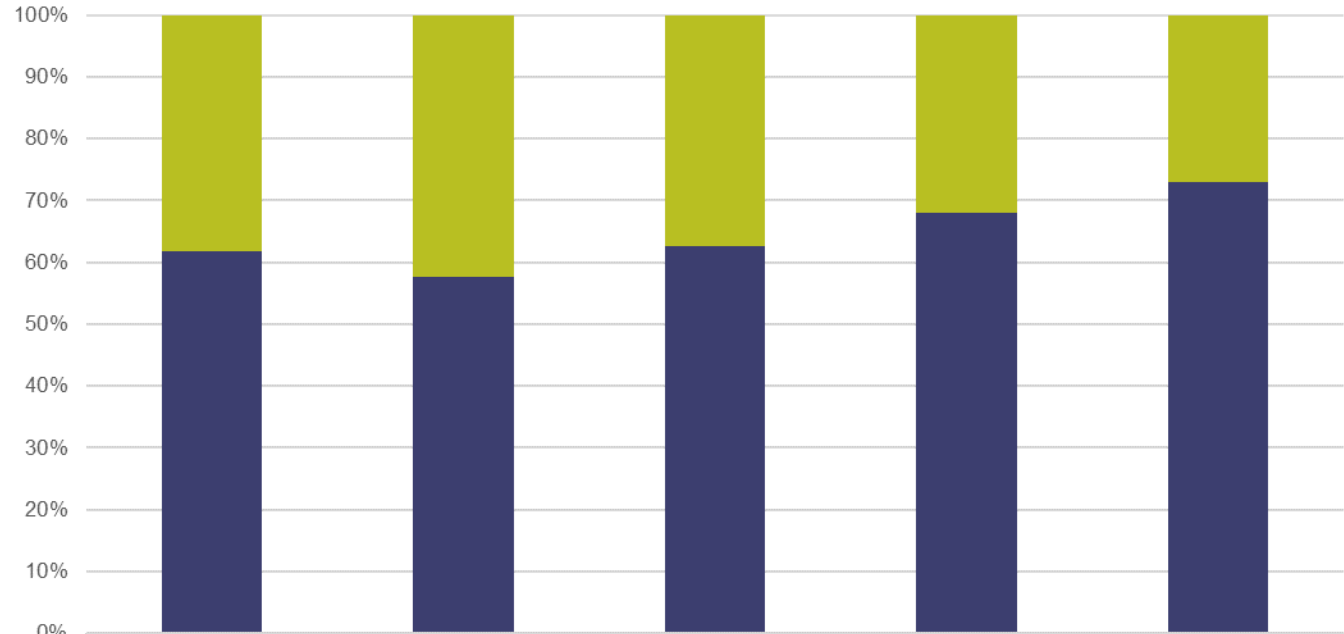


Alustatud lepitusi	138	142	112	67	76
Lõppenud lepitusi	142	142	125	68	74
Lepitusse võtamata jäetud avaldusi	10	17	16	13	2

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

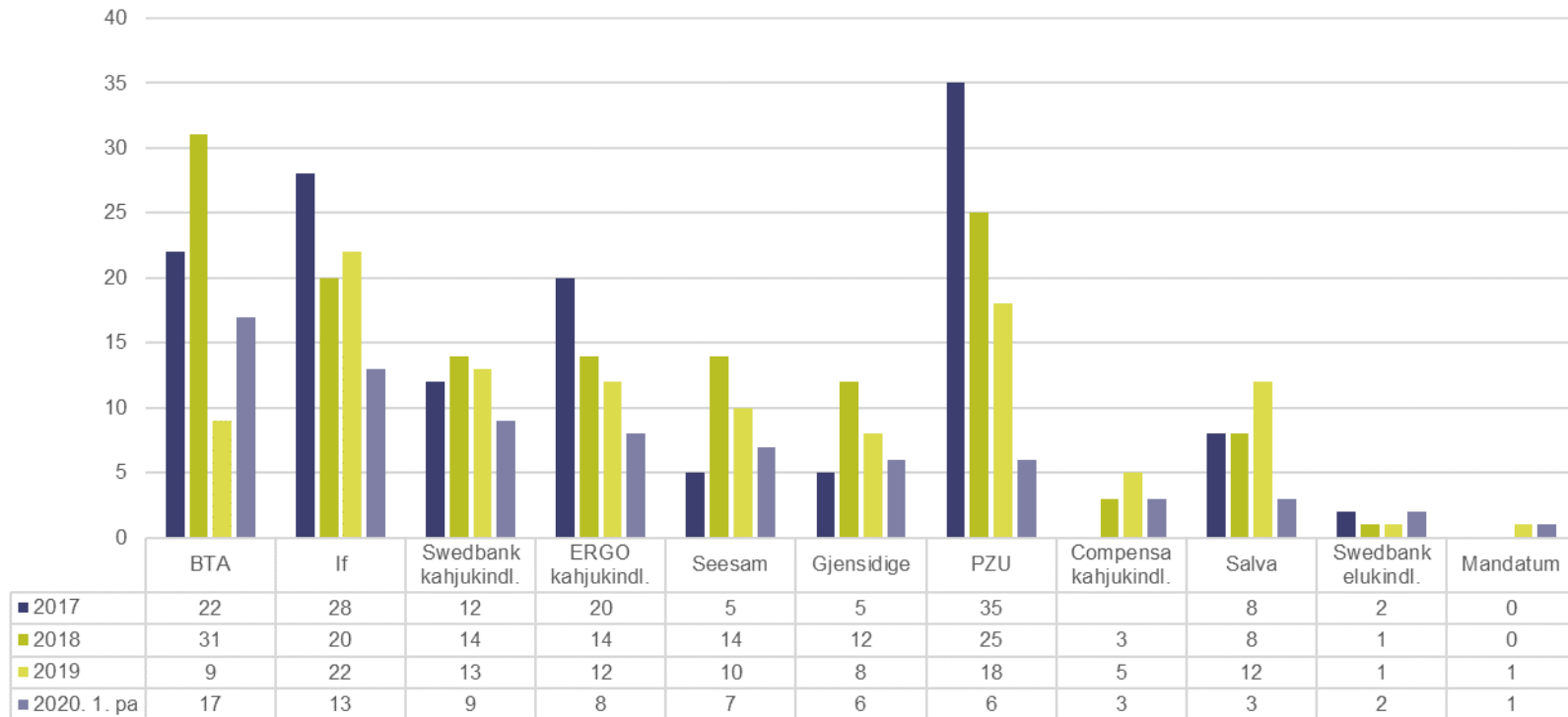


	Kõik lõppenud lepitused	2017	2018	2019	2020. 1. pa
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	367	60	53	40	20
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	592	82	89	85	54

Algatatud lepituste arv kindlustusandja järgi



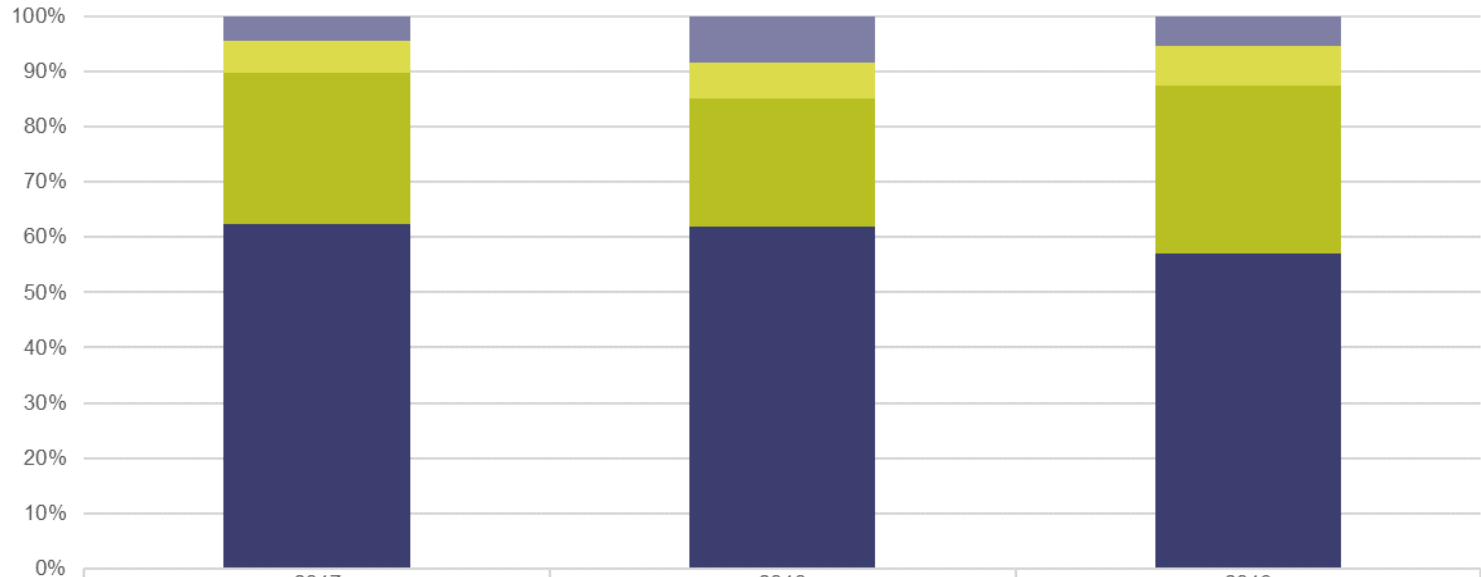
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



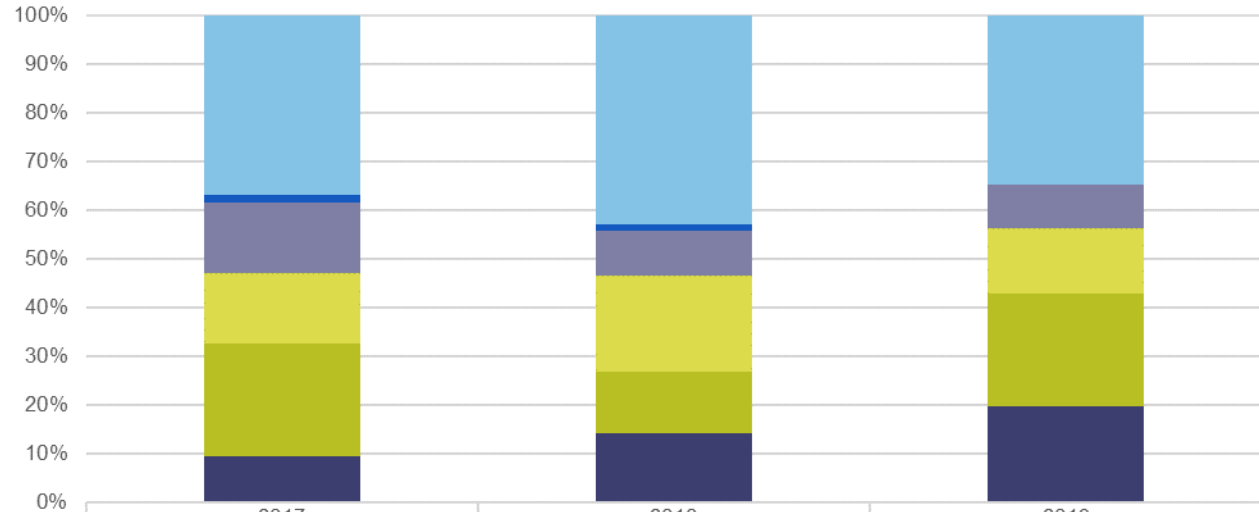
■ Tagasinõue
■ Muu vaidlus
■ Hüvitise suurus
■ Hüvitise saamine

	2017	2018	2019
Tagasinõue	6	12	6
Muu vaidlus	8	9	8
Hüvitise suurus	38	33	34
Hüvitise saamine	86	88	64

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



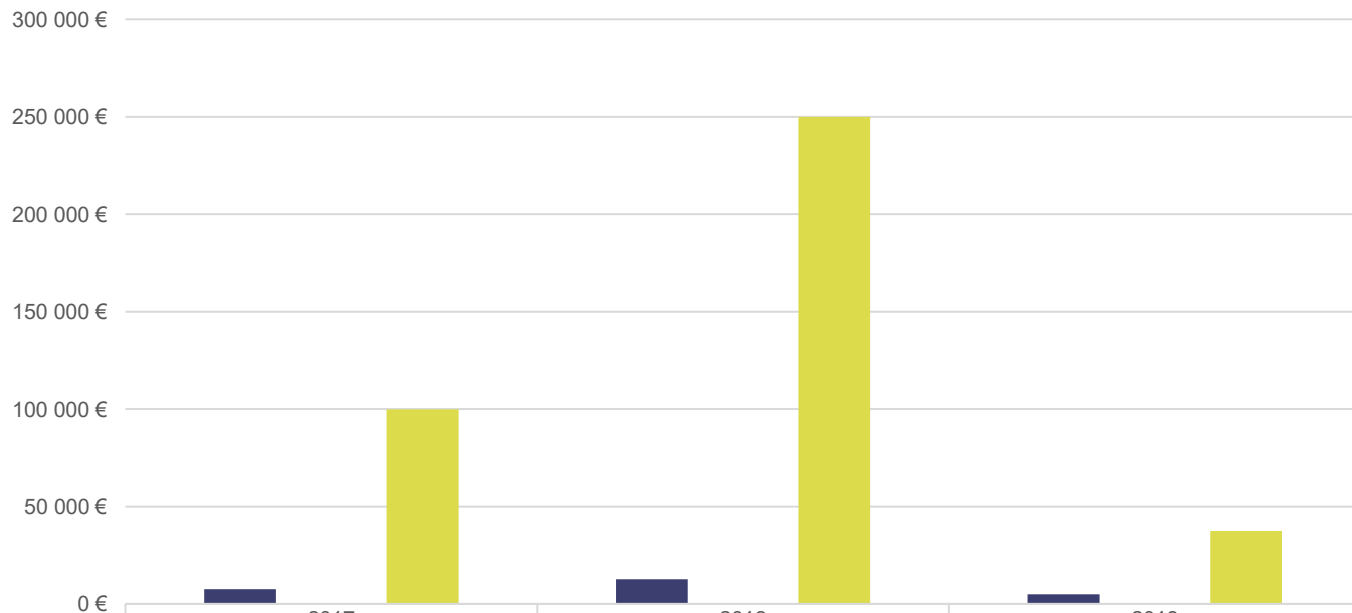
■ Avalduses on nõude summa määramata	51
■ Üle 60 000 euro	2
■ 10 001 - 60 000 eurot	20
■ 3 001 - 10 000 eurot	20
■ 1 000 - 3 000 eurot	32
■ Kuni 1 000 eurot	13

	2017	2018	2019
Avalduses on nõude summa määramata	51	61	39
Üle 60 000 euro	2	2	0
10 001 - 60 000 eurot	20	13	10
3 001 - 10 000 eurot	20	28	15
1 000 - 3 000 eurot	32	18	26
Kuni 1 000 eurot	13	20	22

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa

■ Vähim vaidluse summa avaldusel

■ Suurim vaidluse summa avaldusel

2017

7 489 €

109 €

99 892 €

2018

12 653 €

69 €

250 000 €

2019

5 011 €

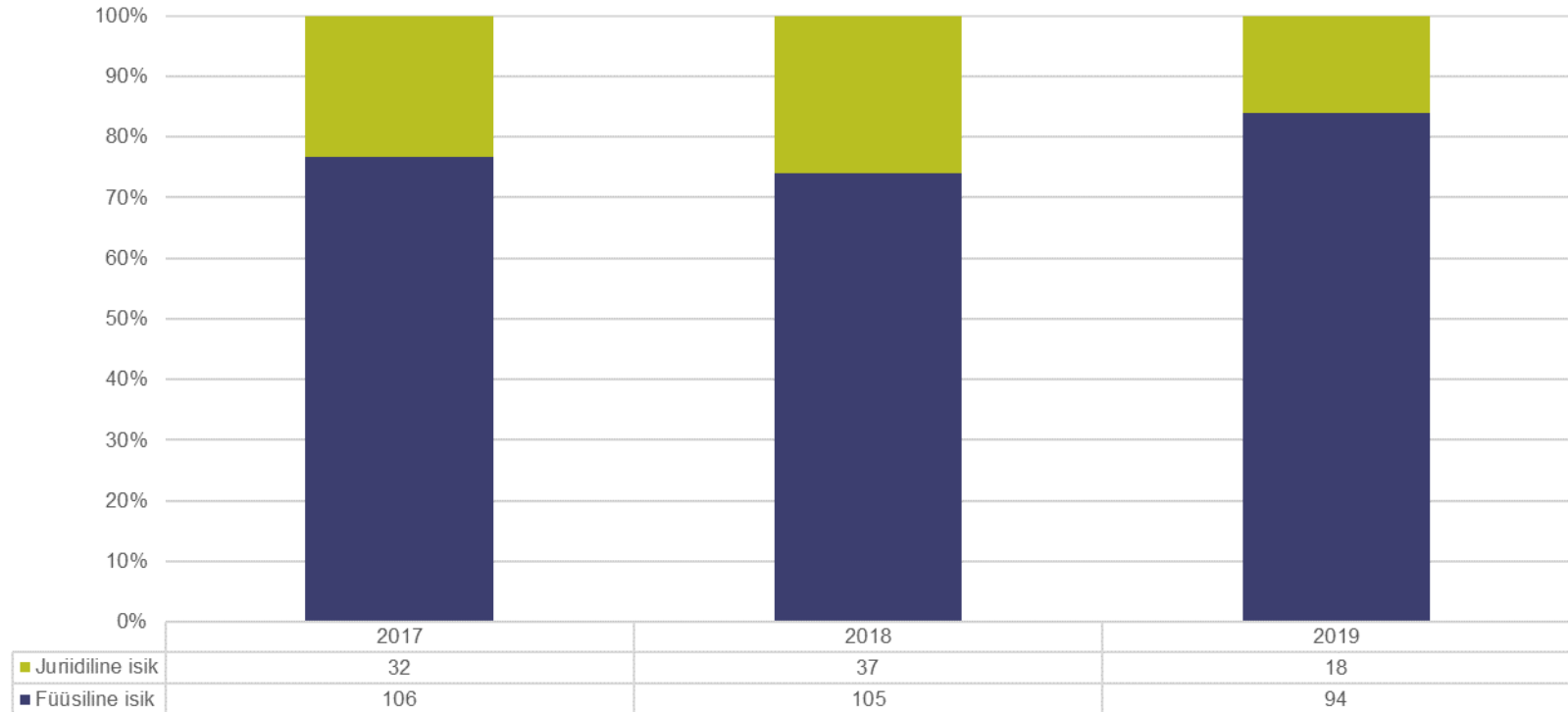
43 €

37 500 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



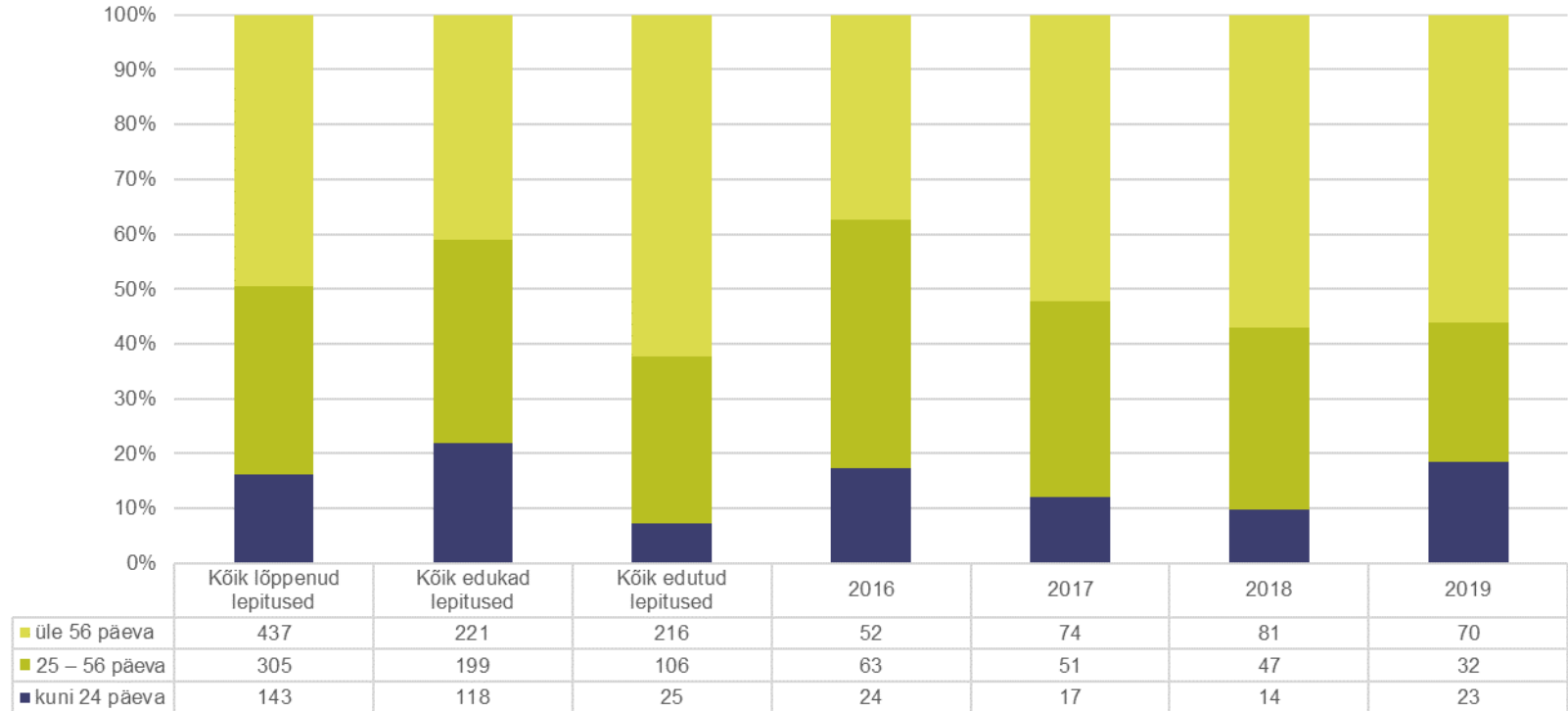
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit





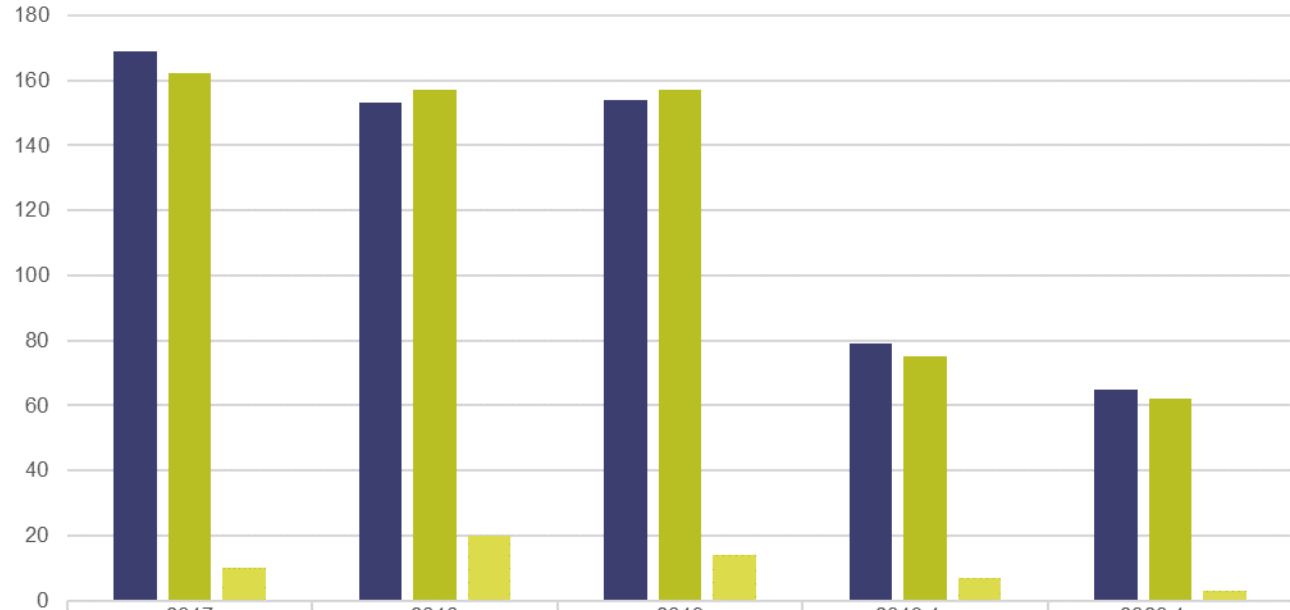
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Liikluskindlustuse lepitusorgan

Lepituse üldnumbrid



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

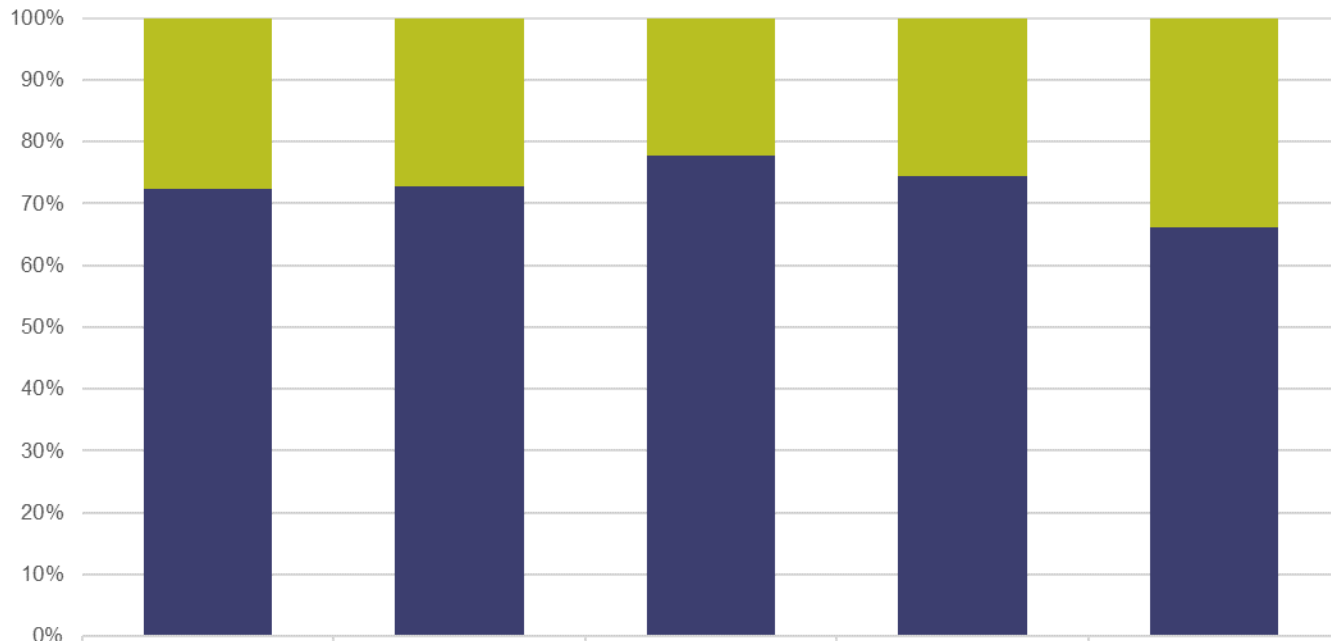


■ Alustatud lepitusi	169	153	154	79	65
■ Lõppenud lepitusi	162	157	157	75	62
■ Lepitusse võtamata jäetud avaldusi	10	20	14	7	3

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

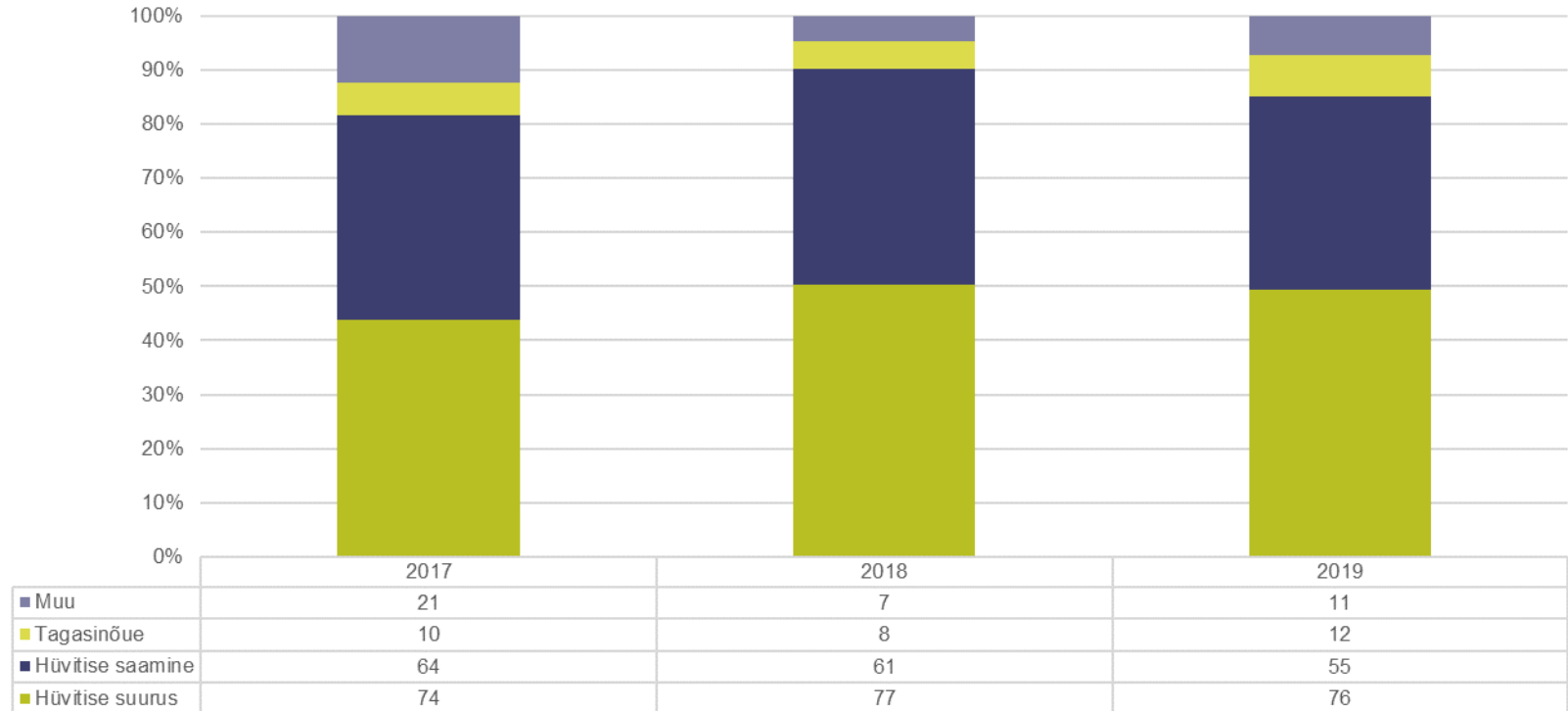


	Kõik lõppenud lepitused	2017	2018	2019	2020 1. pa
■ Edutuid lepitusi	227	44	35	40	21
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	596	118	122	117	41

Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



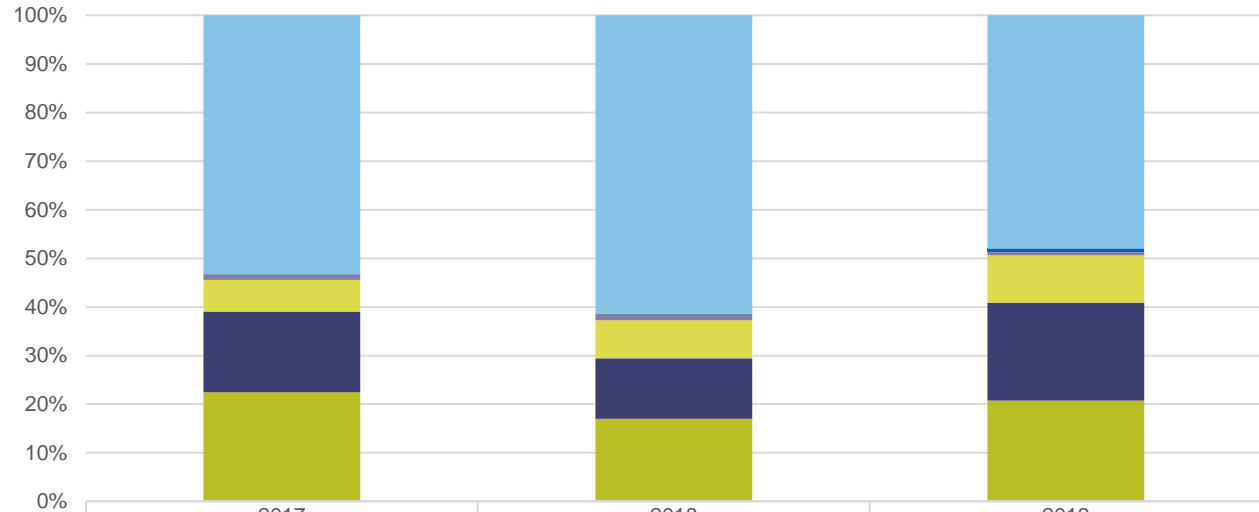
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

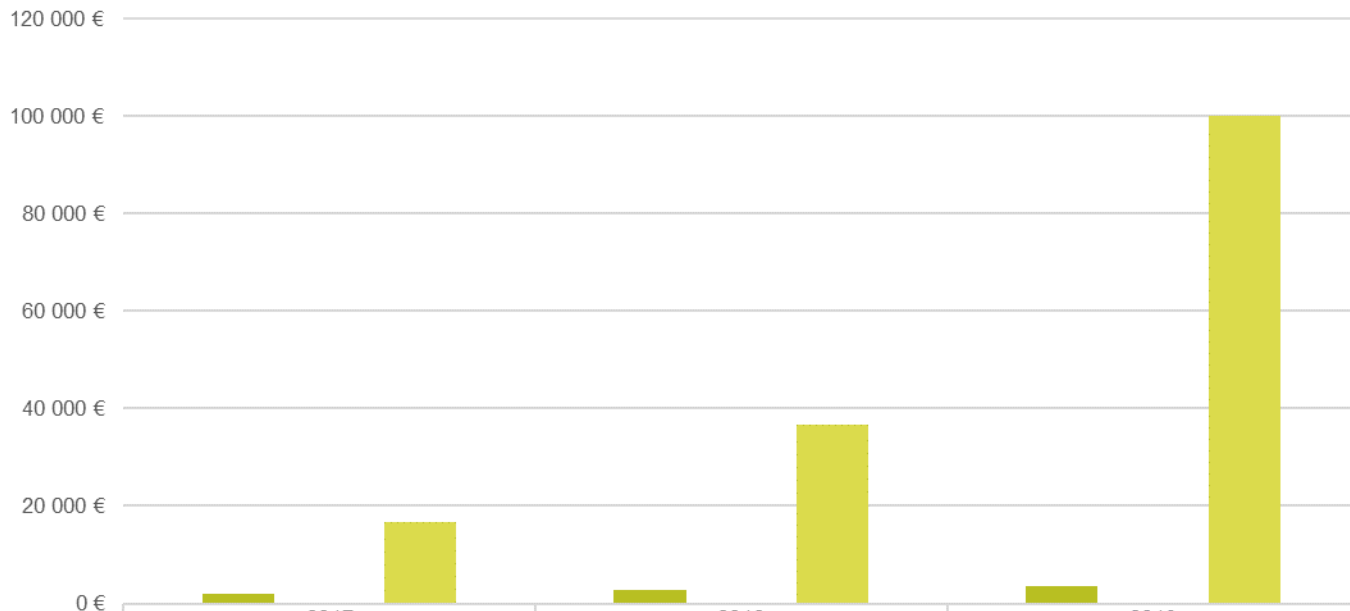


	2017	2018	2019
Avalduses on nõude summa määramata	90	94	74
Üle 60 000 euro	0	0	1
10 001 - 60 000 eurot	2	2	1
3 001 - 10 000 eurot	11	12	15
1 001 - 3 000 eurot	28	19	31
Kuni 1 000 eurot	38	26	32

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



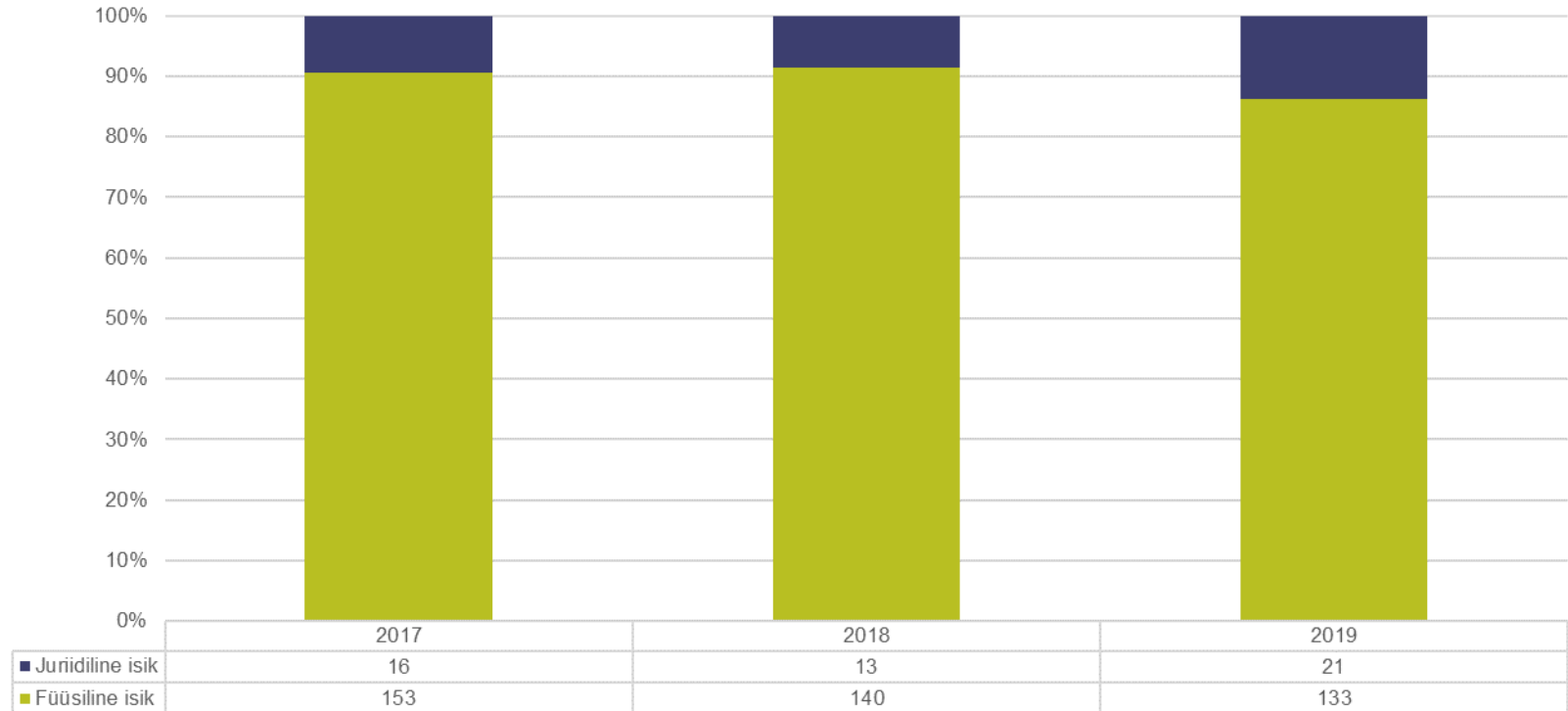
■ Avalduste keskmine summa	1 942 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	170 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	16 800 €

	2017	2018	2019
Avalduste keskmine summa	1 942 €	2 659 €	3 417 €
Vähim vaidluse summa avaldusel	170 €	103 €	55 €
Suurim vaidluse summa avaldusel	16 800 €	36 635 €	100 000 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



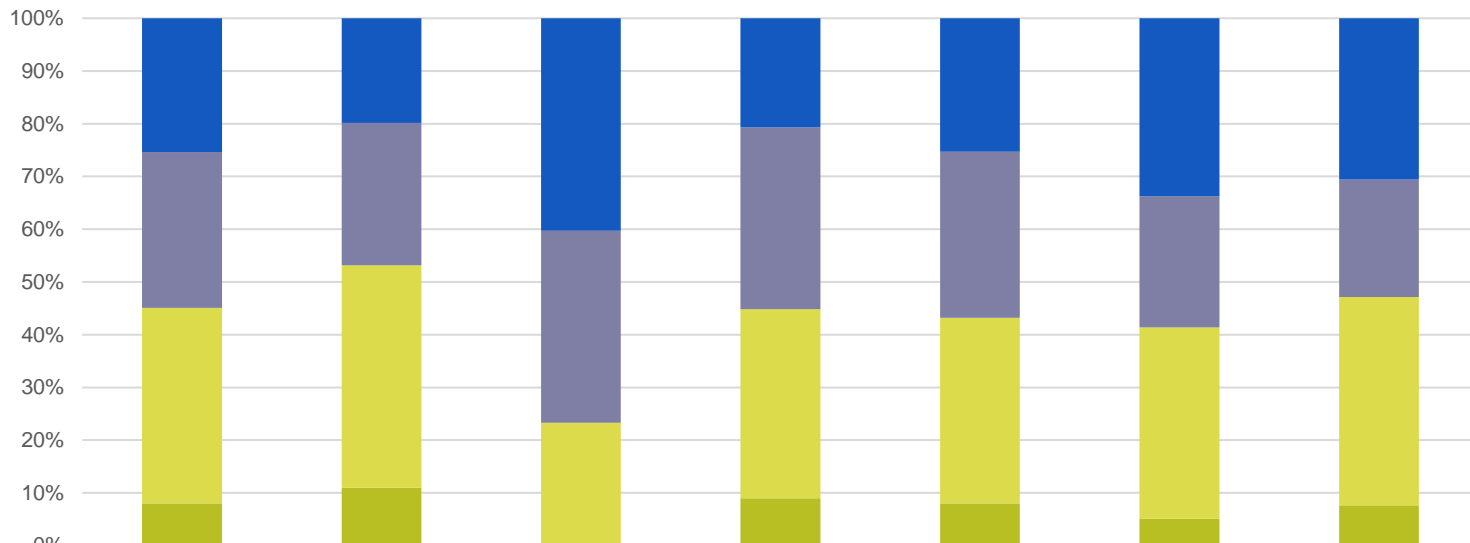
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	Kõik lõppenud lepitused	Kõik edukad lepitused	Kõik edutud lepitused	2016	2017	2018	2019
■ Üle 60 päeva	193	110	83	30	41	53	48
■ 31 kuni 60 päeva	225	150	75	50	51	39	35
■ 8 kuni 30 päeva	282	234	48	52	57	57	62
■ Kuni 7 päeva	61	61	0	13	13	8	12