



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustusvaidlused

Statistika

8. jaanuar 2020

Saateks

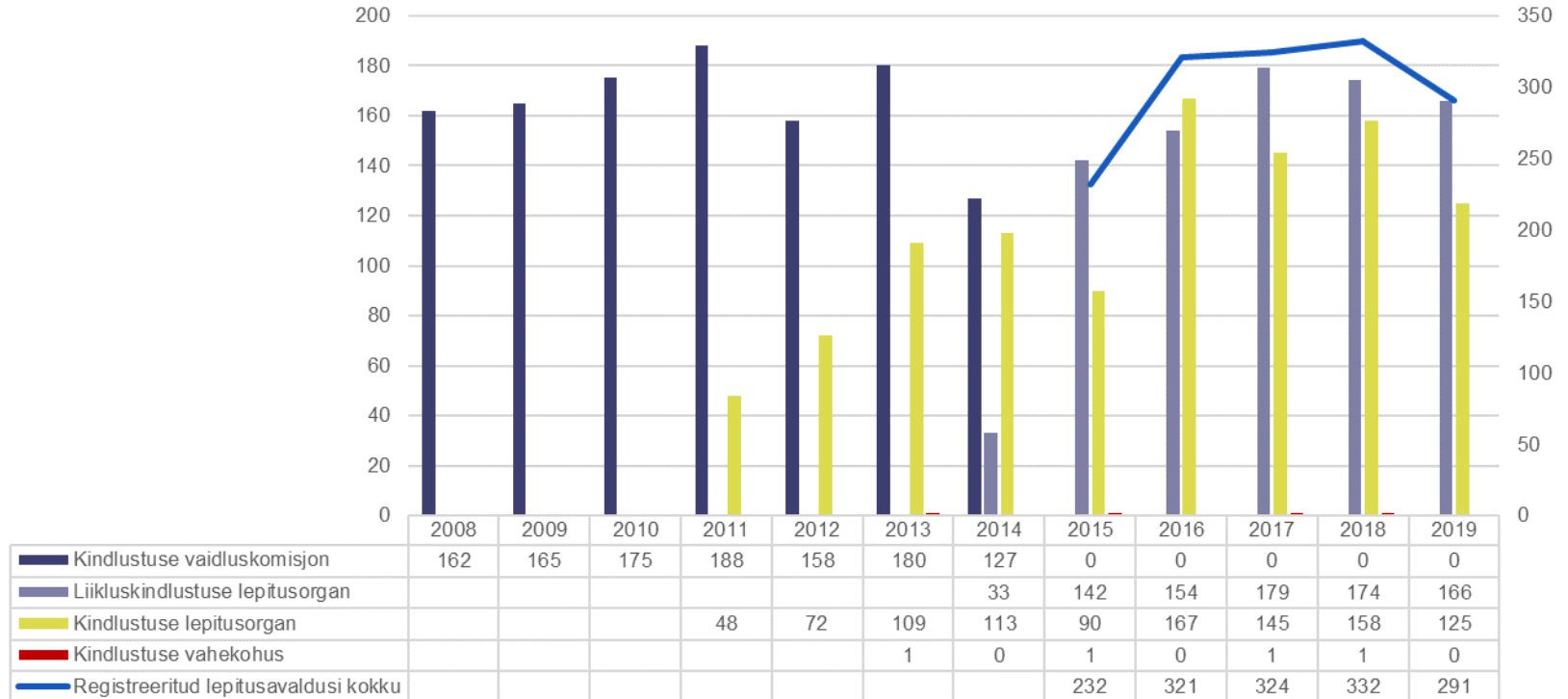
Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave www.lkf.ee/lepitusorgan
- 📄 Lepitusorgani aruanne www.lkf.ee/statistika

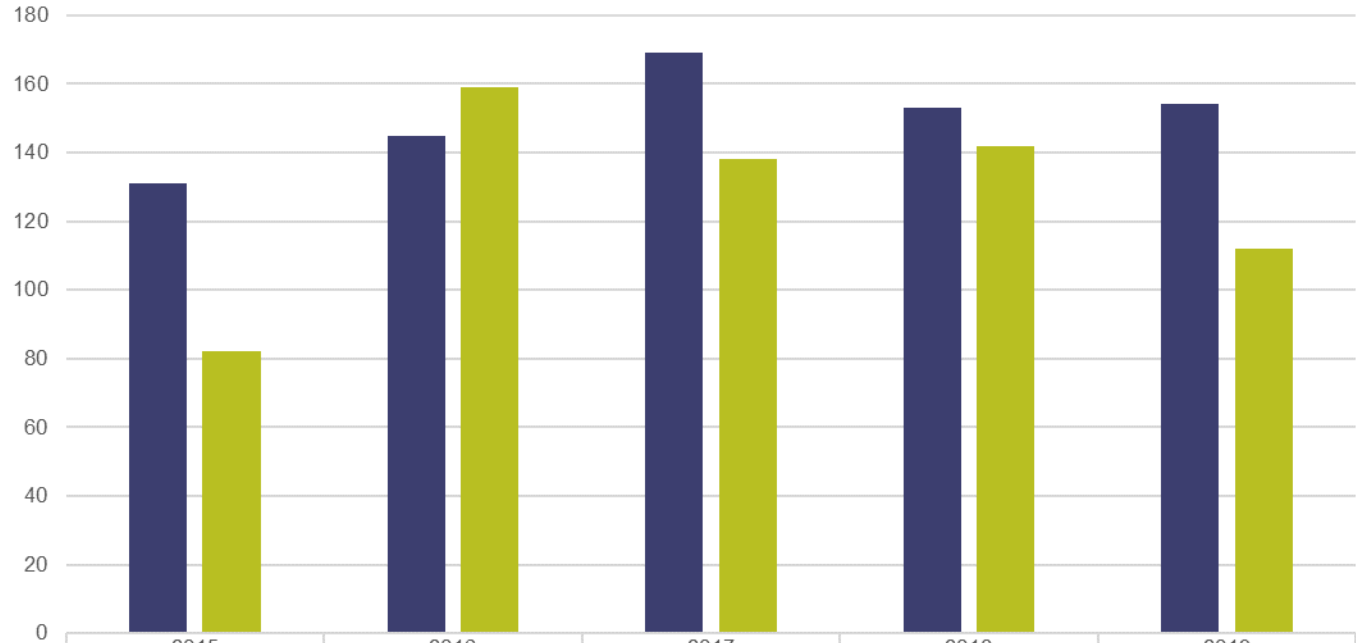
Registreeritud avalduste arv



Algatatud lepituste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Alustatud liikluskindl. lepitusi
■ Alustatud kindl. lepitusi

2015

2016

2017

2018

2019

131

145

169

153

154

82

159

138

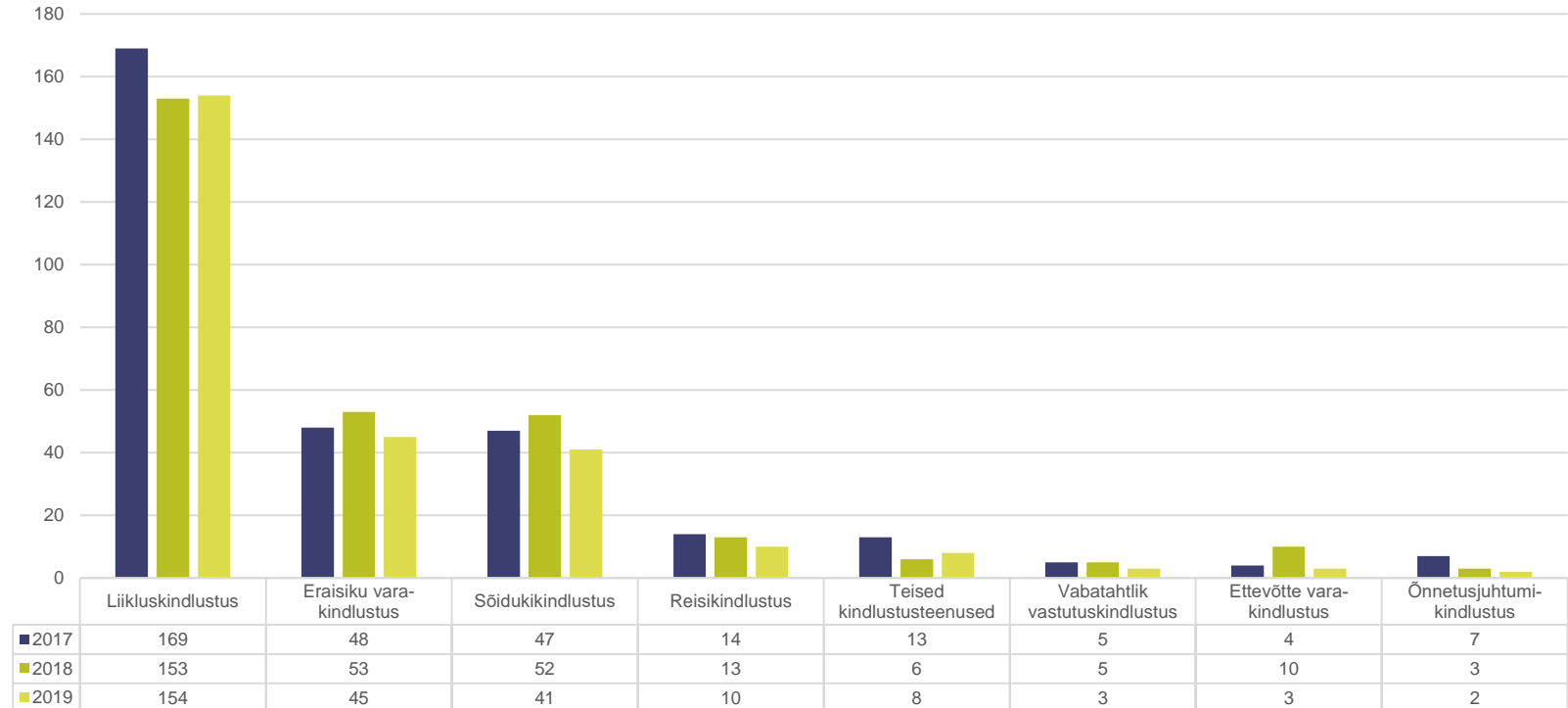
142

112

Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

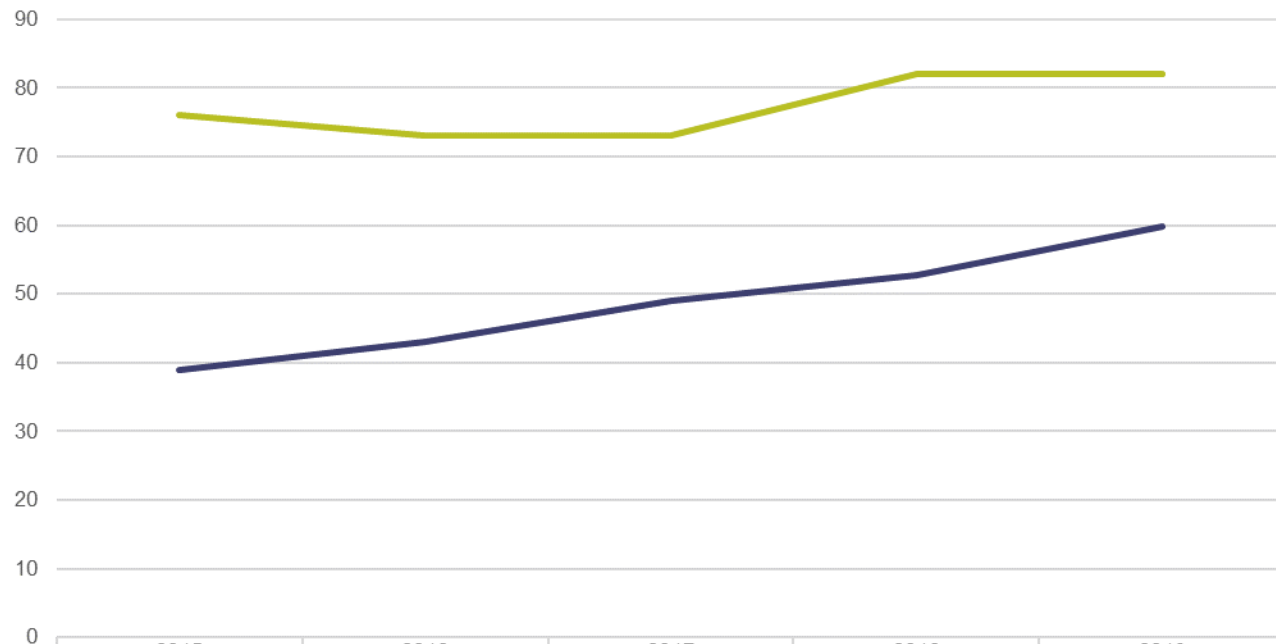


Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)



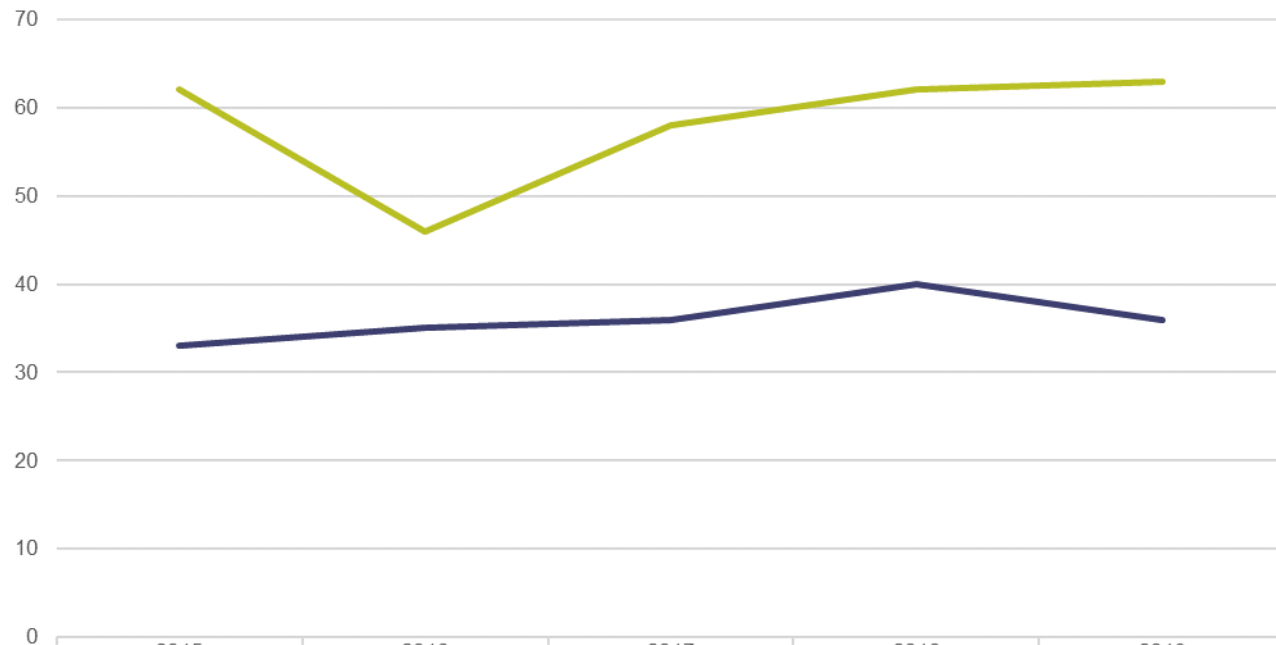
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



— Liikluskindlustuse lepitusorgan
— Kindlustuse lepitusorgan

	2015	2016	2017	2018	2019
Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53	60
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82	82

Mediaan lepituse ajast päevades



Liikluskindlustuse lepitusorgan	33	35	36	40	36
Kindlustuse lepitusorgan	62	46	58	62	63



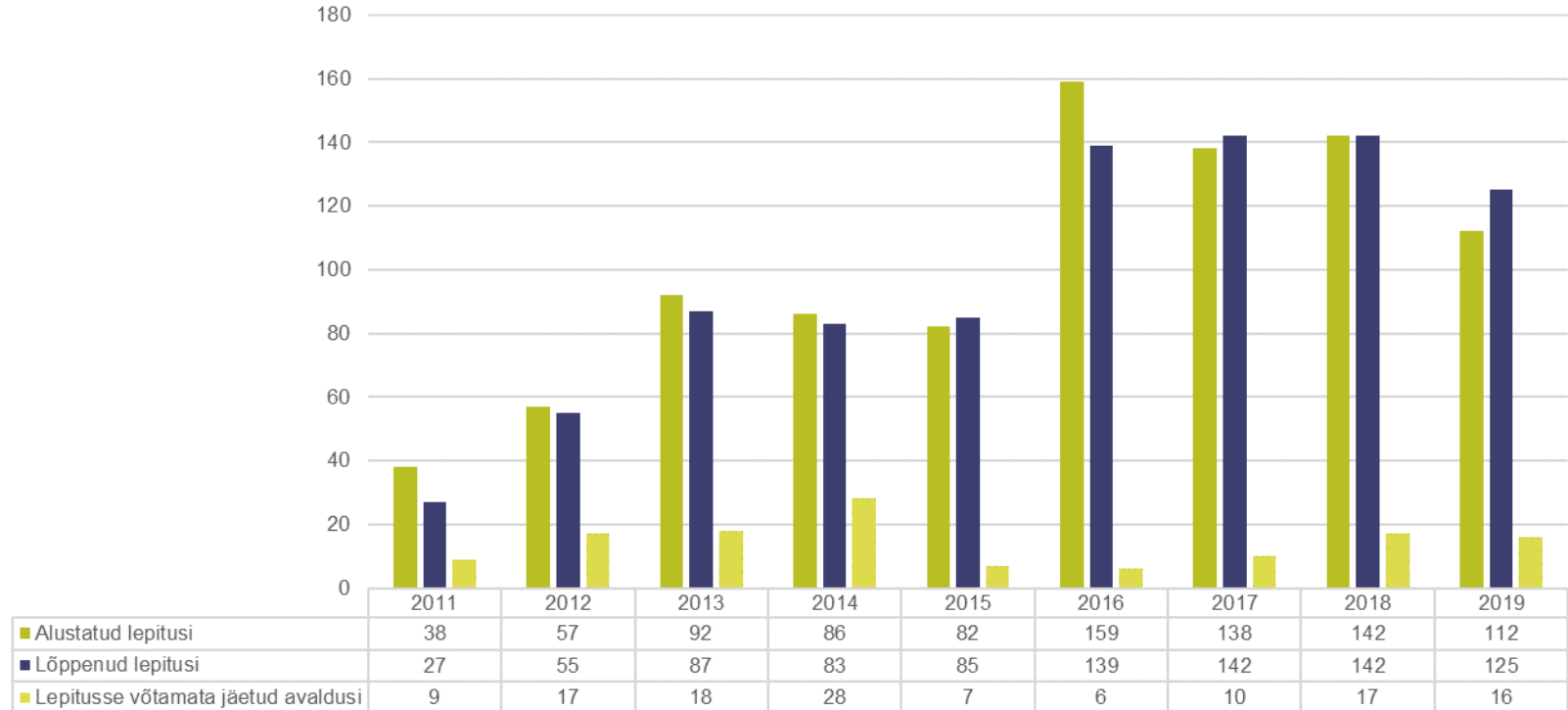
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuse lepitusorgan

Lepituse üldnumbrid



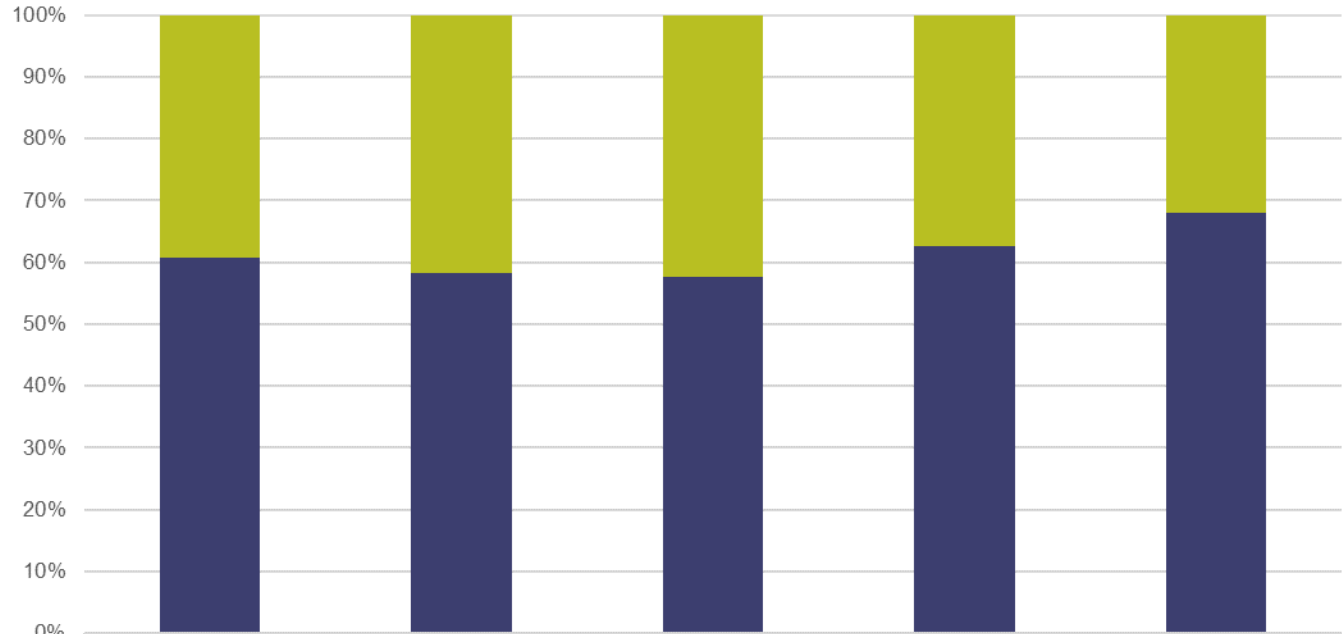
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi

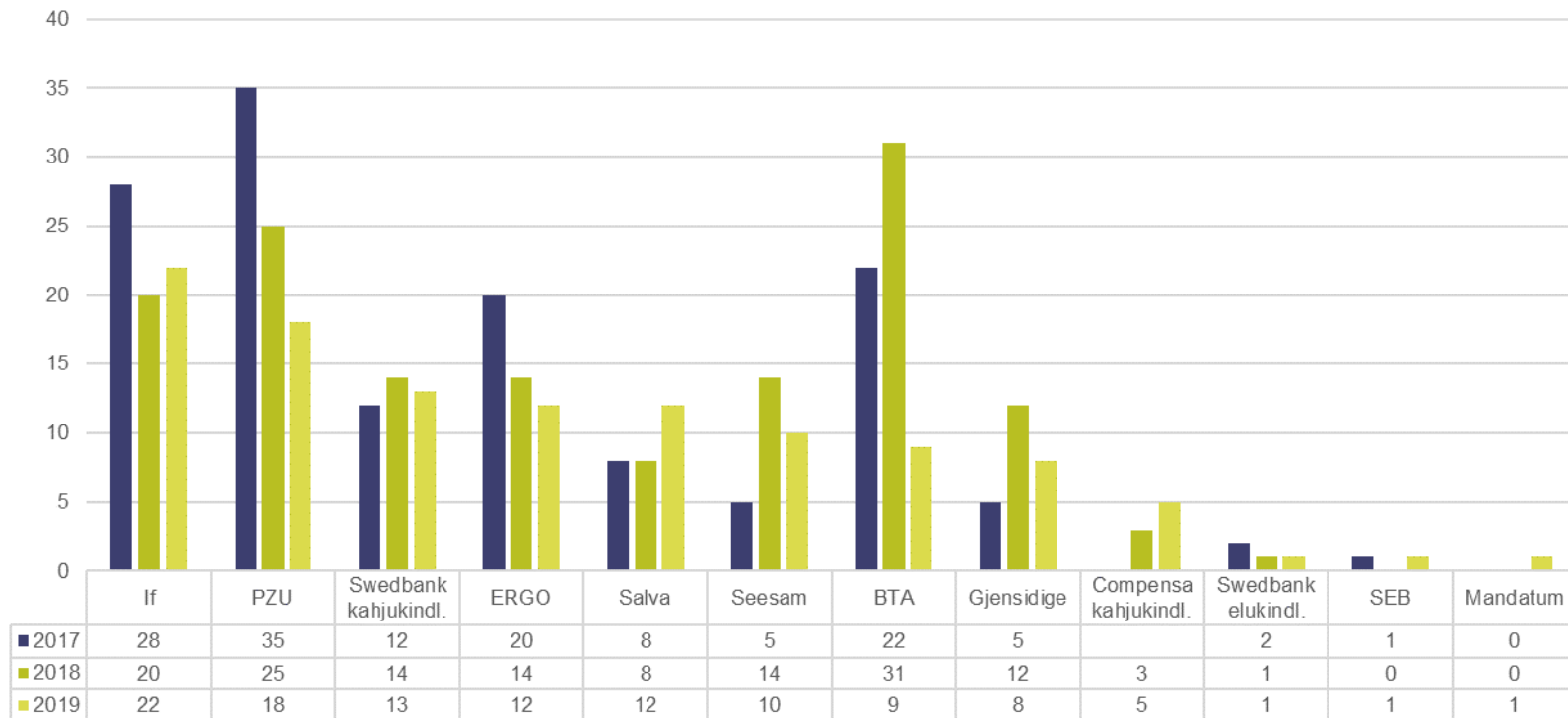


Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	Kõik lõppenud lepitused	2016	2017	2018	2019
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	347	58	60	53	40
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	538	81	82	89	85

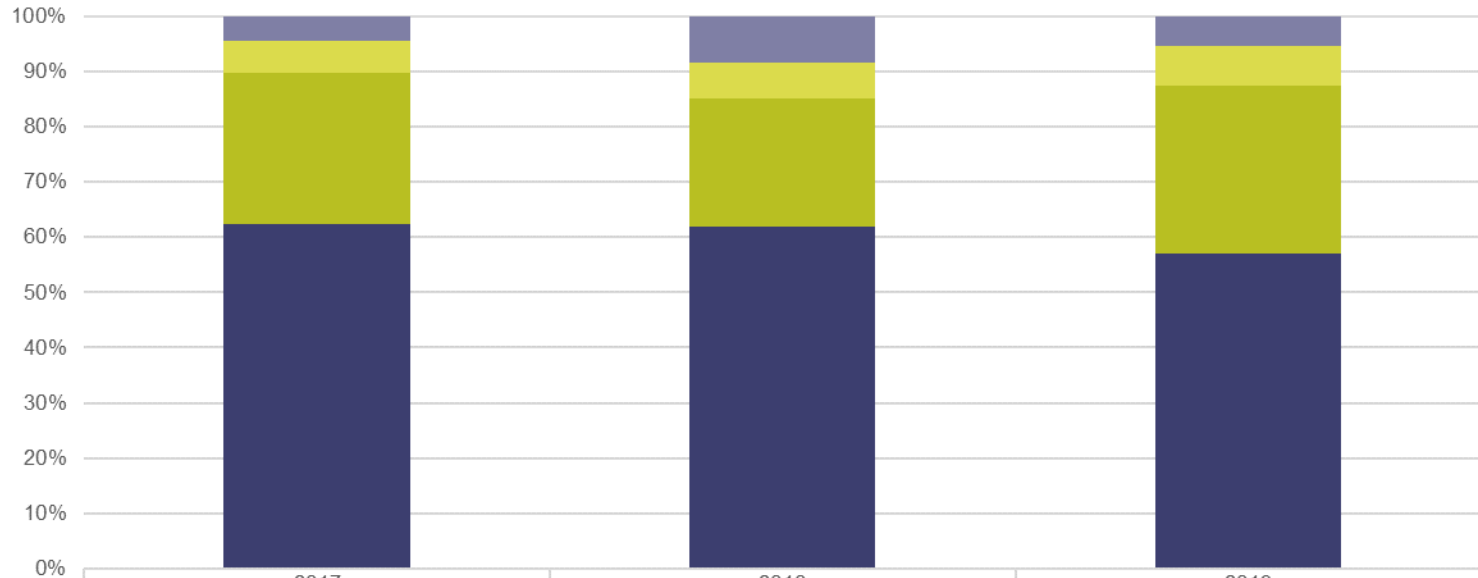
Algatatud lepituste arv kindlustusandja järgi



Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

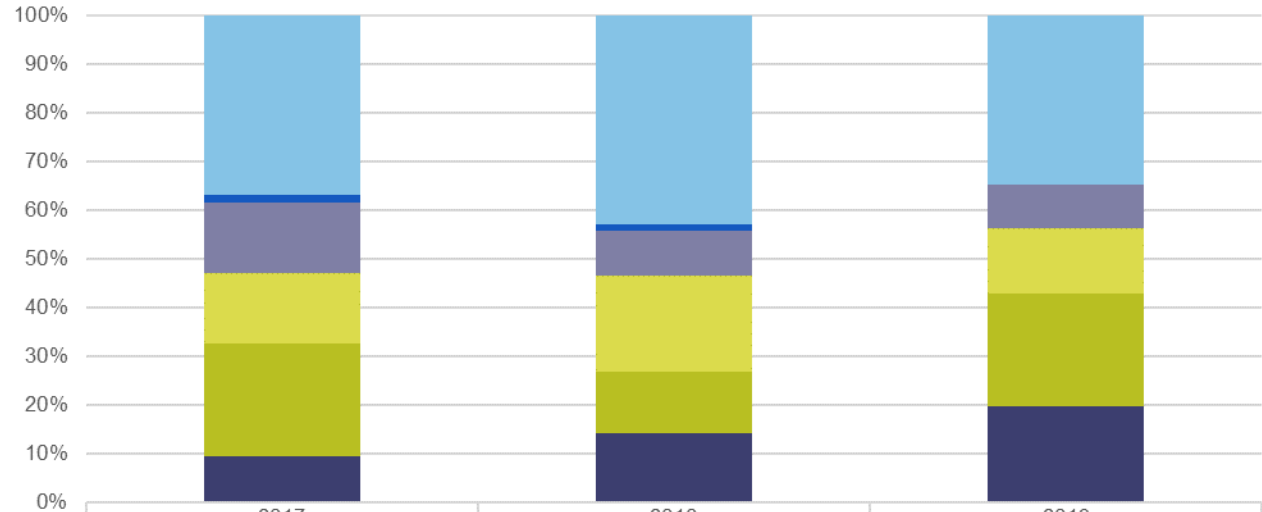


	2017	2018	2019
■ Tagasinõue	6	12	6
■ Muu vaidlus	8	9	8
■ Huvitise suurus	38	33	34
■ Huvitise saamine	86	88	64

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



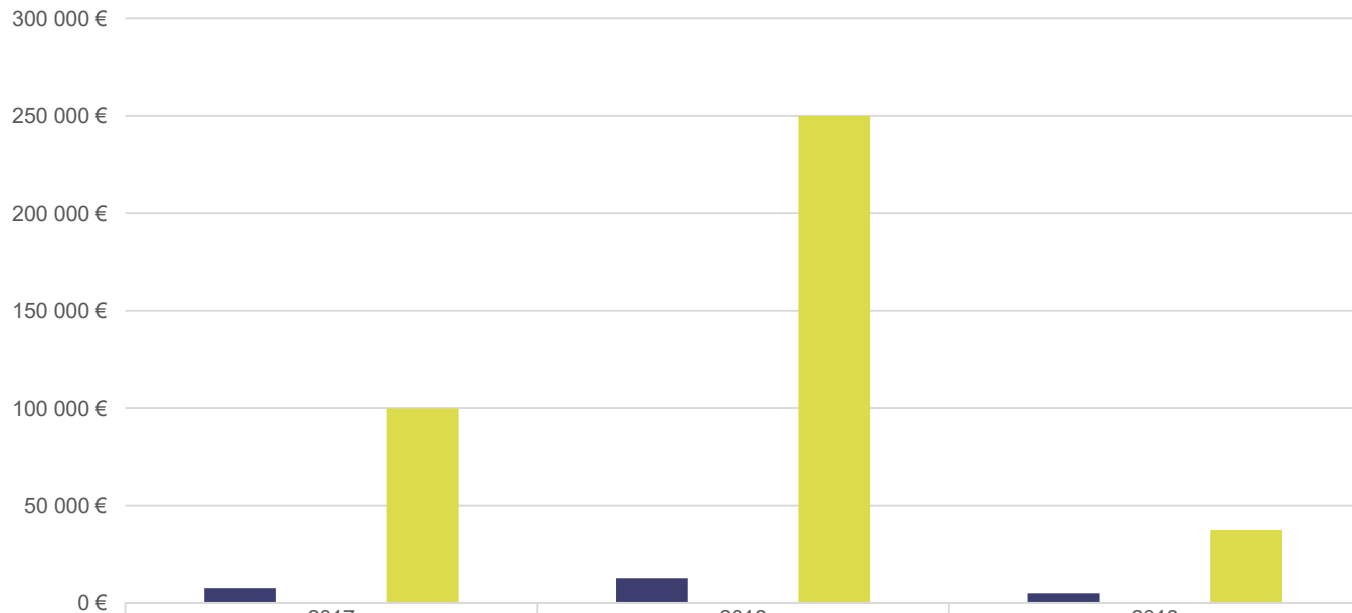
■ Avalduses on nõude summa määramata	51
■ Üle 60 000 euro	2
■ 10 001 - 60 000 eurot	20
■ 3 001 - 10 000 eurot	20
■ 1 000 - 3 000 eurot	32
■ Kuni 1 000 eurot	13

	2017	2018	2019
Avalduses on nõude summa määramata	51	61	39
Üle 60 000 euro	2	2	0
10 001 - 60 000 eurot	20	13	10
3 001 - 10 000 eurot	20	28	15
1 000 - 3 000 eurot	32	18	26
Kuni 1 000 eurot	13	20	22

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa

7 489 €

12 653 €

5 011 €

■ Vähim vaidluse summa avaldusel

109 €

69 €

43 €

■ Suurim vaidluse summa avaldusel

99 892 €

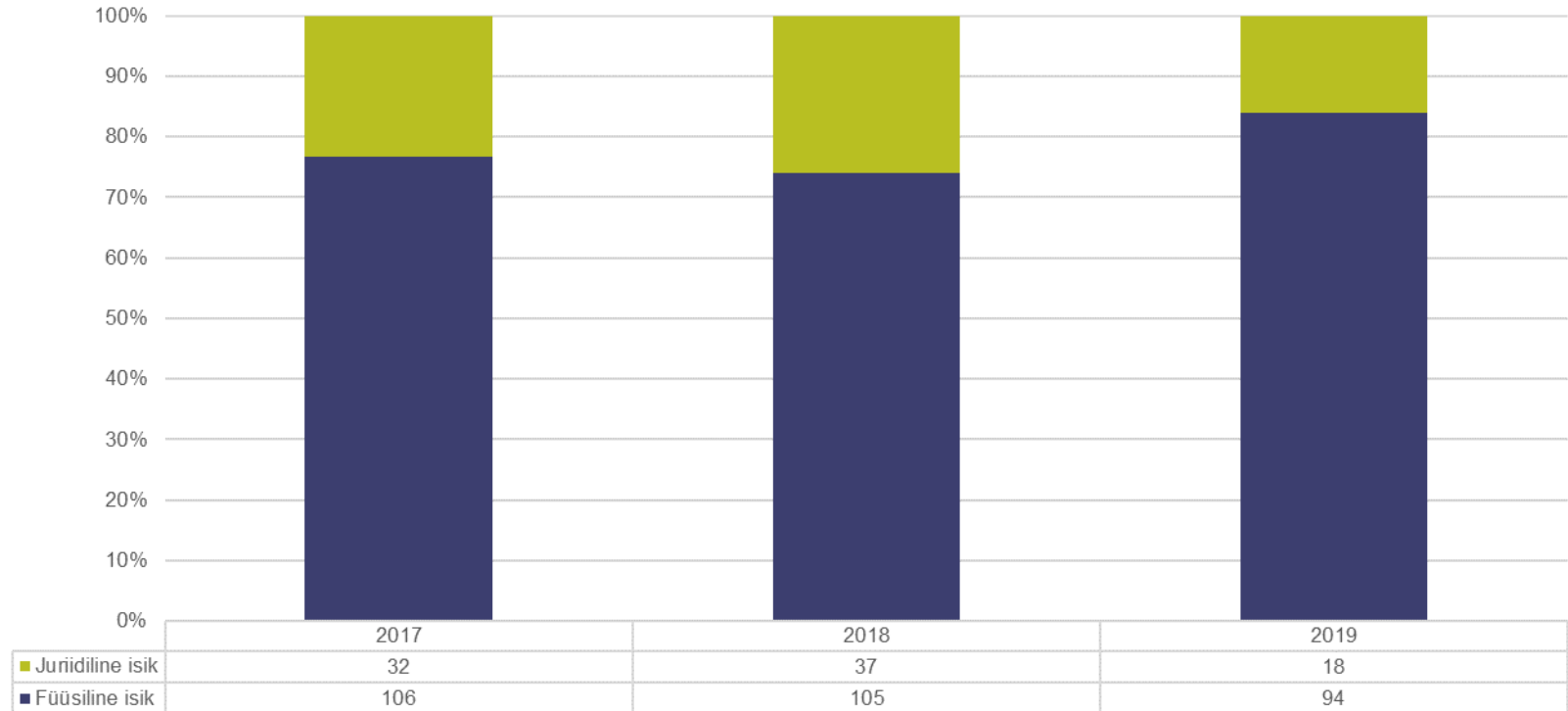
250 000 €

37 500 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



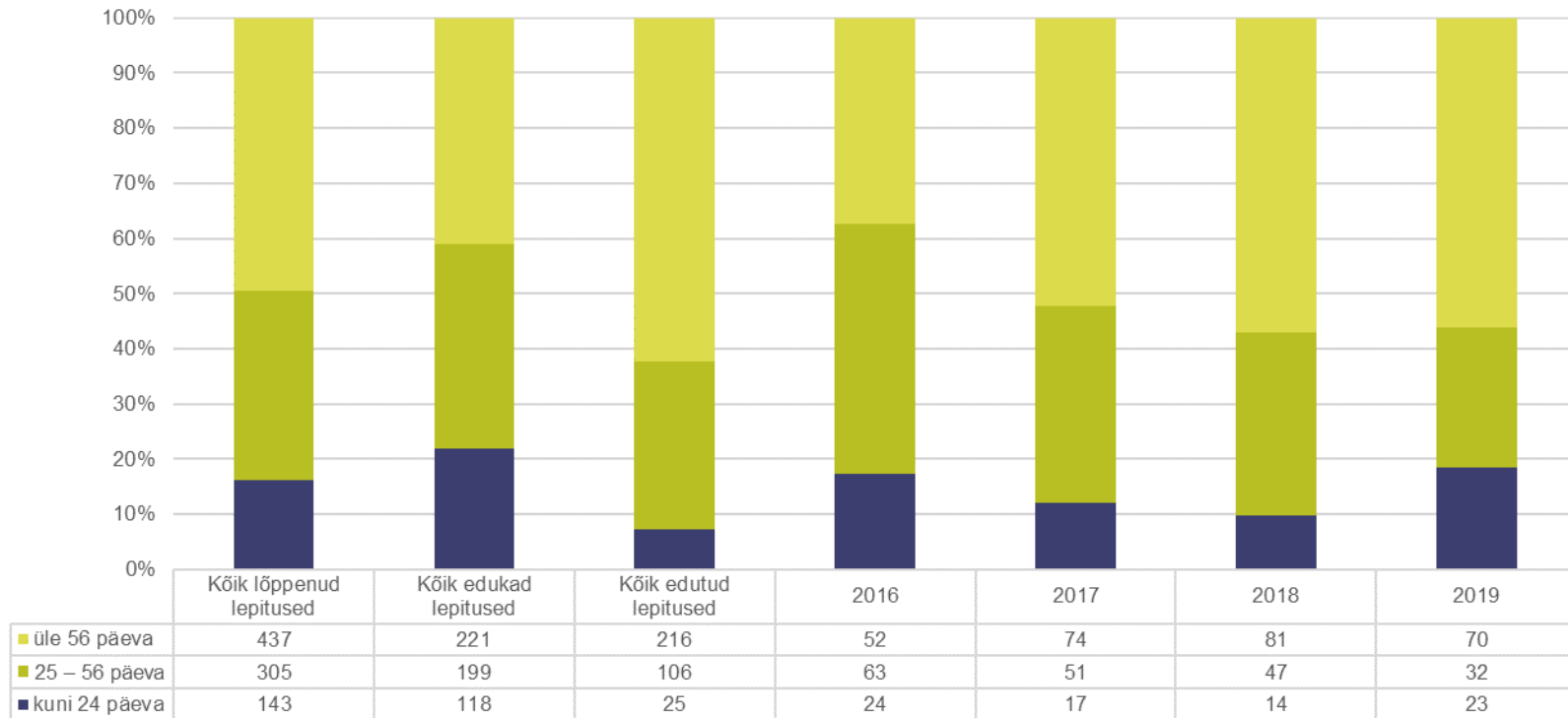
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit





Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Liikluskindlustuse lepitusorgan

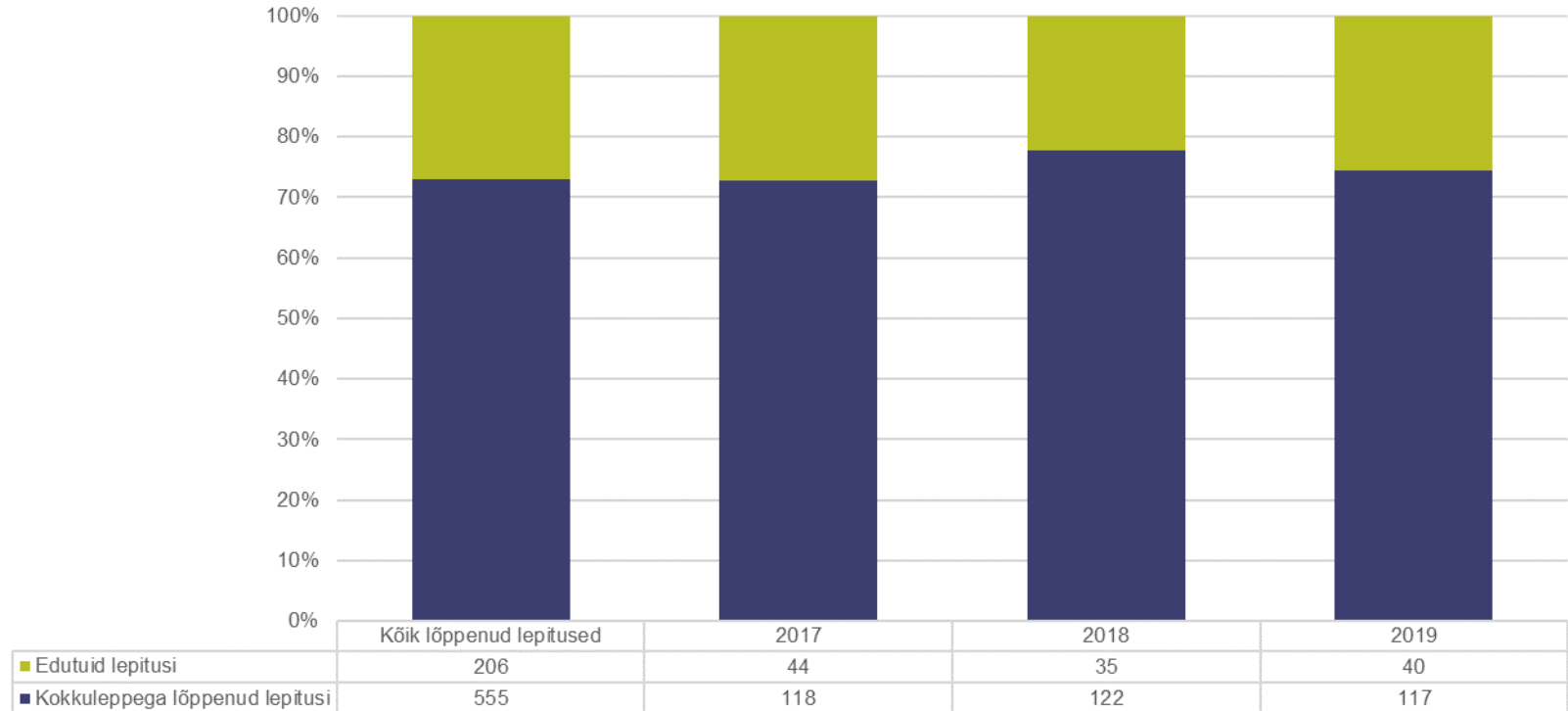
Lepituse üldnumbrid



Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



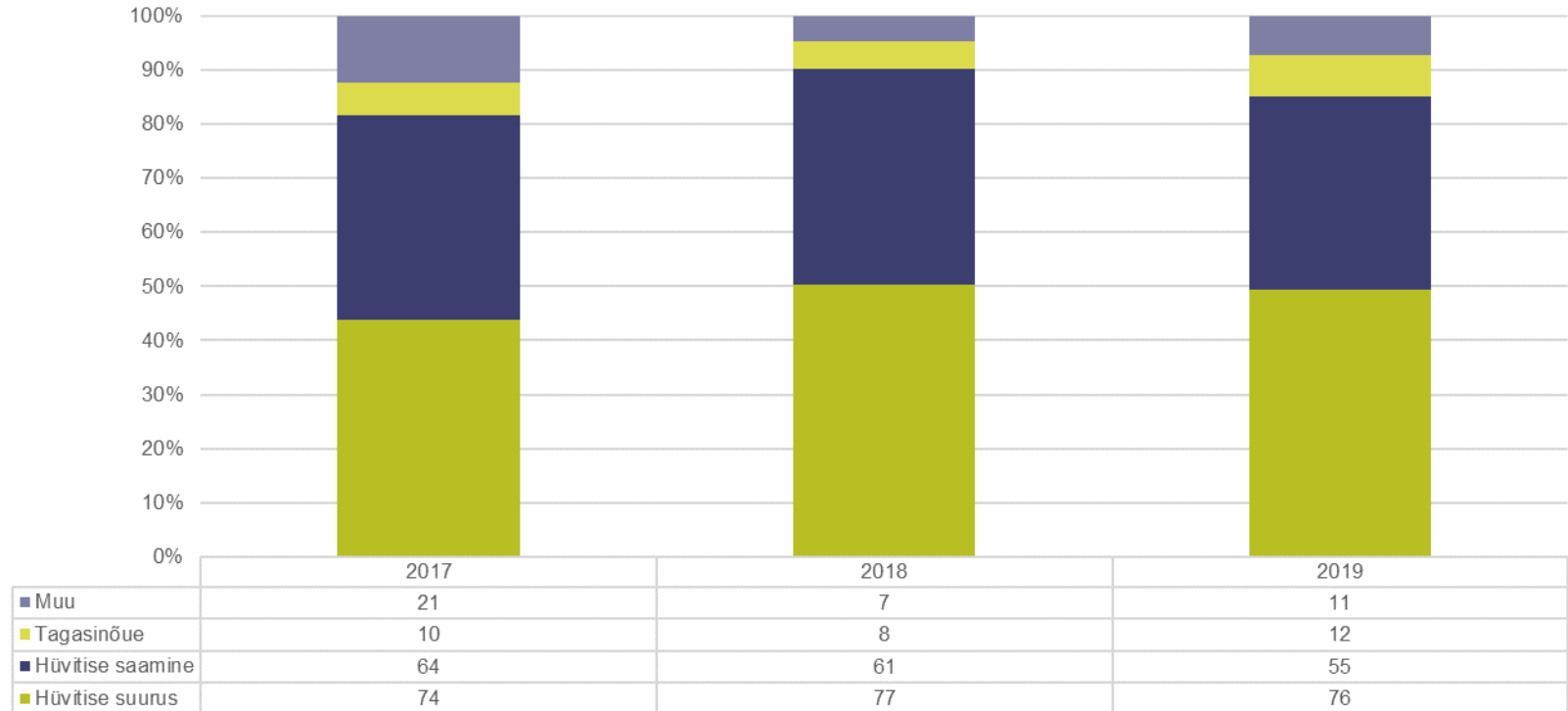
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



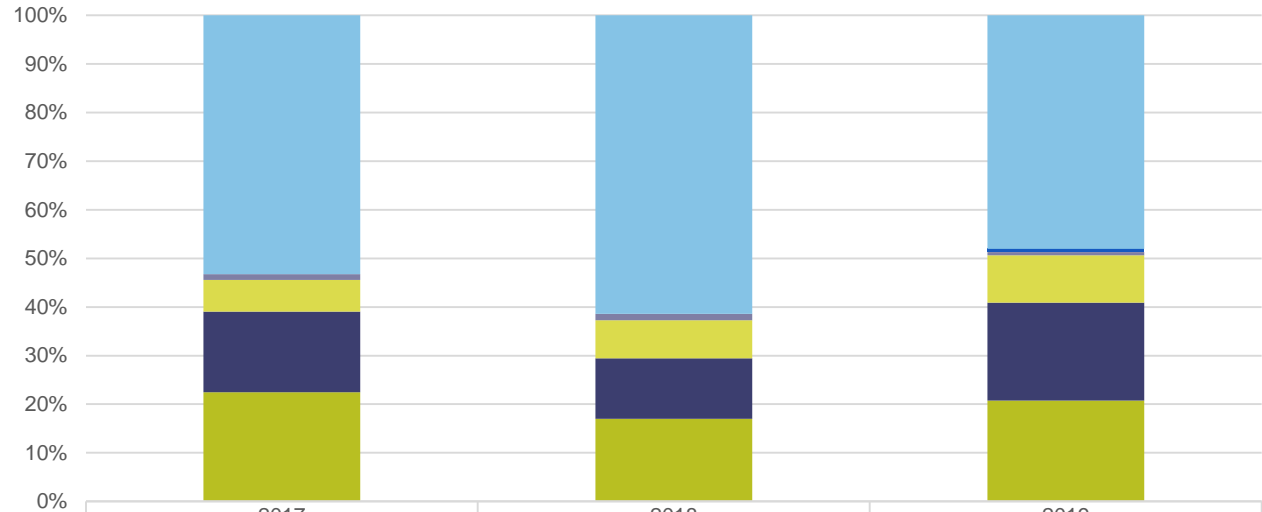
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



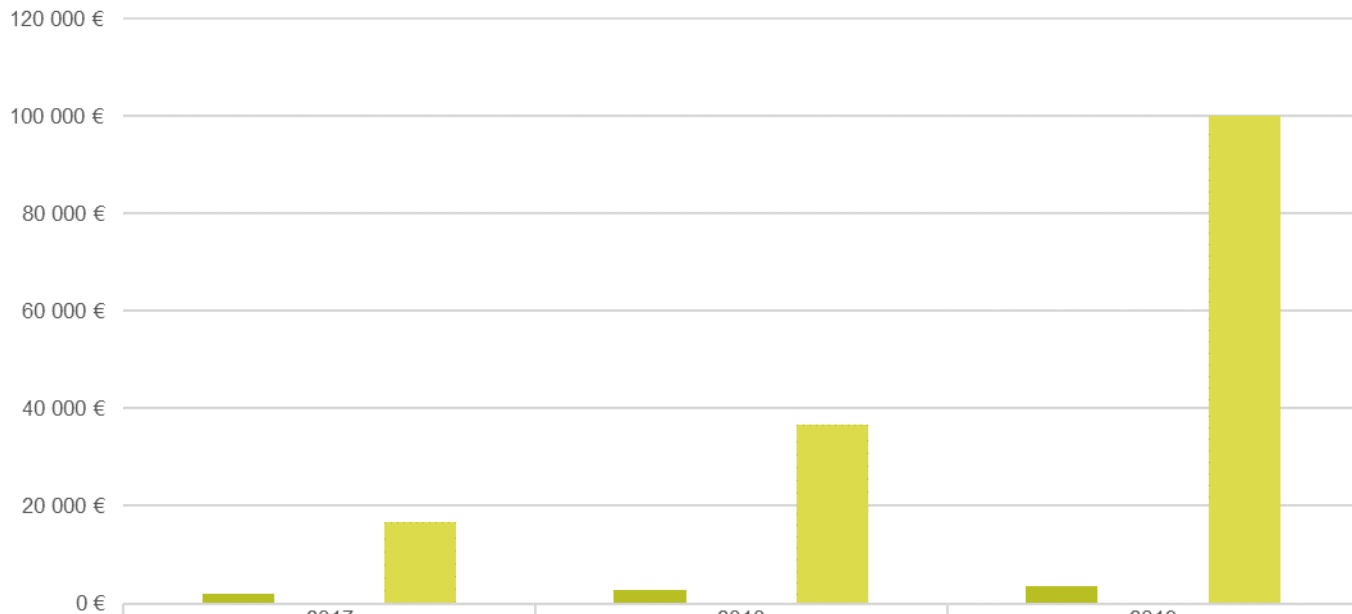
■ Avalduses on nõude summa määramata	90
■ Üle 60 000 euro	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	2
■ 3 001 - 10 000 eurot	11
■ 1 001 - 3 000 eurot	28
■ Kuni 1 000 eurot	38

	2017	2018	2019
Avalduses on nõude summa määramata	90	94	74
Üle 60 000 euro	0	0	1
10 001 - 60 000 eurot	2	2	1
3 001 - 10 000 eurot	11	12	15
1 001 - 3 000 eurot	28	19	31
Kuni 1 000 eurot	38	26	32

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

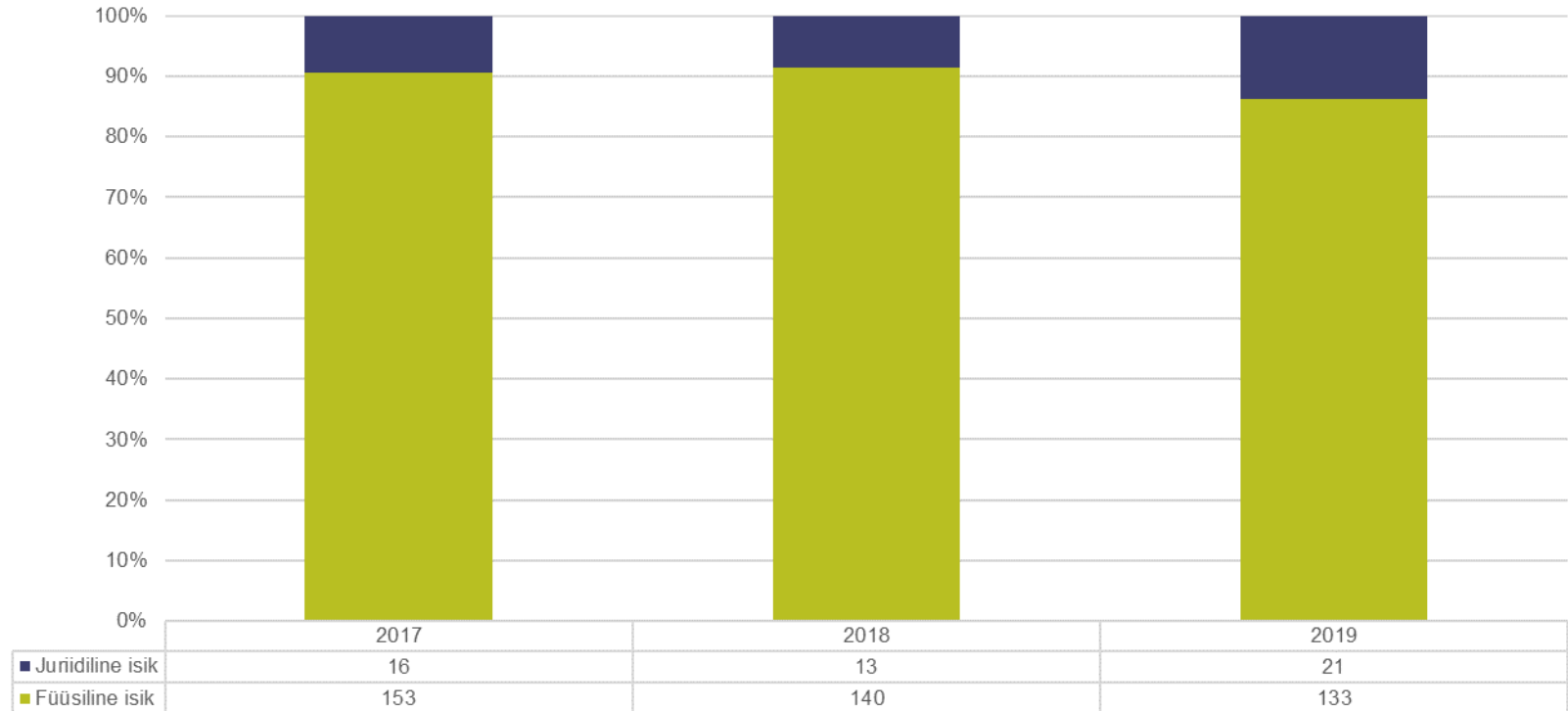


	2017	2018	2019
■ Avalduste keskmine summa	1 942 €	2 659 €	3 417 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	170 €	103 €	55 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	16 800 €	36 635 €	100 000 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



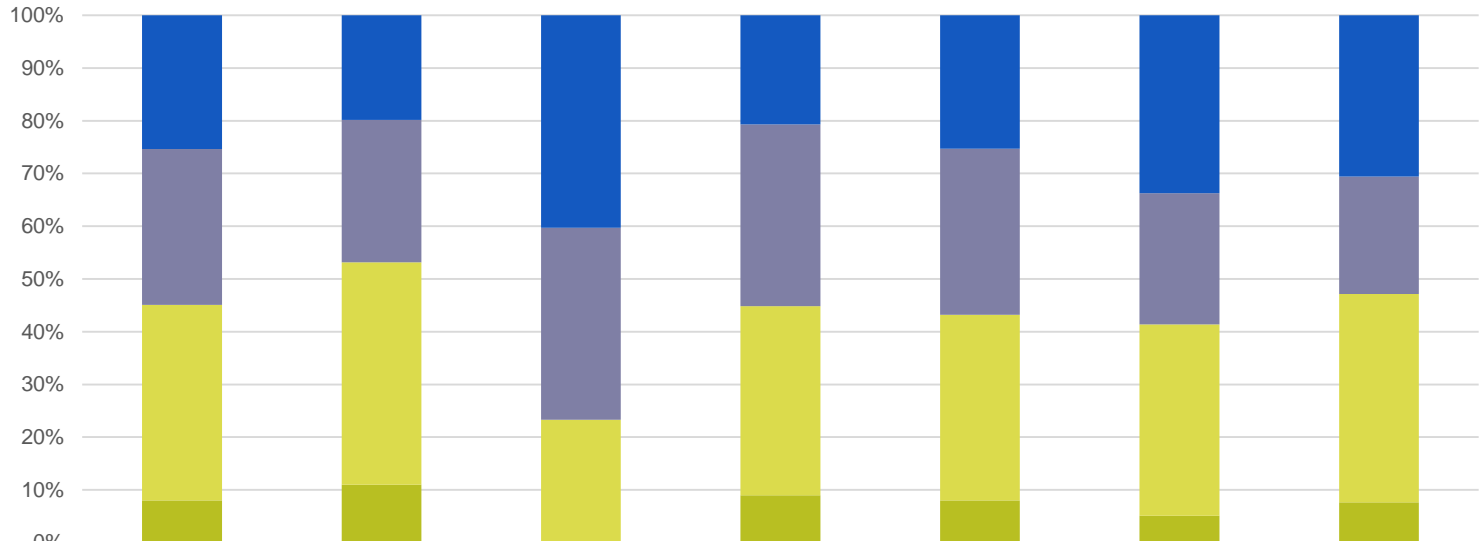
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	Kõik lõppenud lepitused	Kõik edukad lepitused	Kõik edutud lepitused	2016	2017	2018	2019
■ Üle 60 päeva	193	110	83	30	41	53	48
■ 31 kuni 60 päeva	225	150	75	50	51	39	35
■ 8 kuni 30 päeva	282	234	48	52	57	57	62
■ Kuni 7 päeva	61	61	0	13	13	8	12