



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustusvaidlused

Statistika

4. oktoober 2019

Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

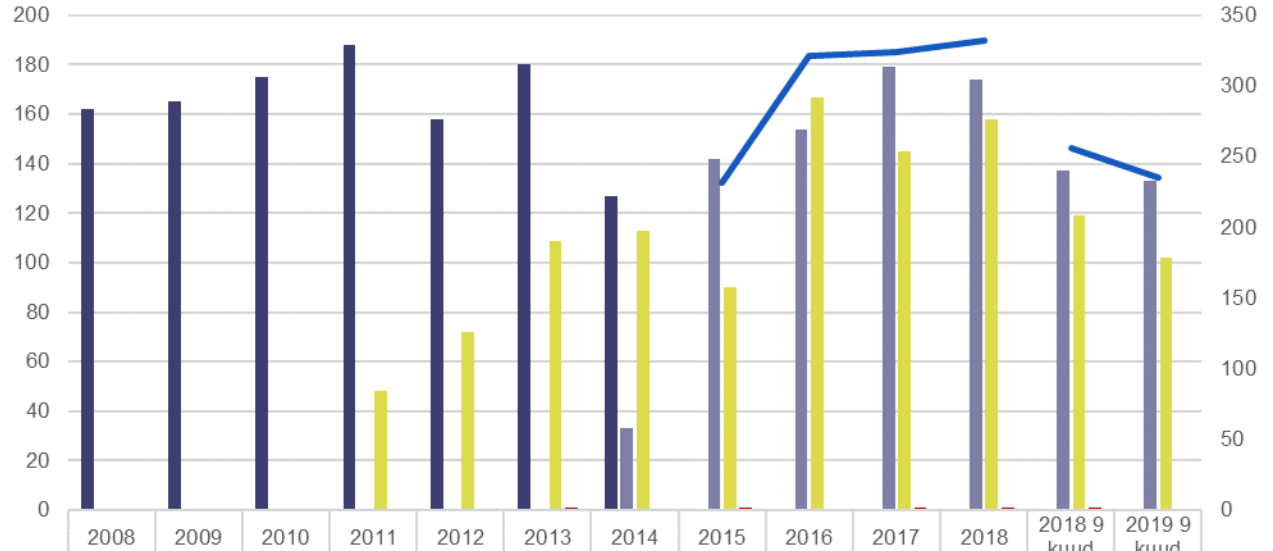
Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave www.lkf.ee/lepitusorgan
- 📄 Lepitusorgani aruanne www.lkf.ee/statistika

Registreeritud avalduste arv

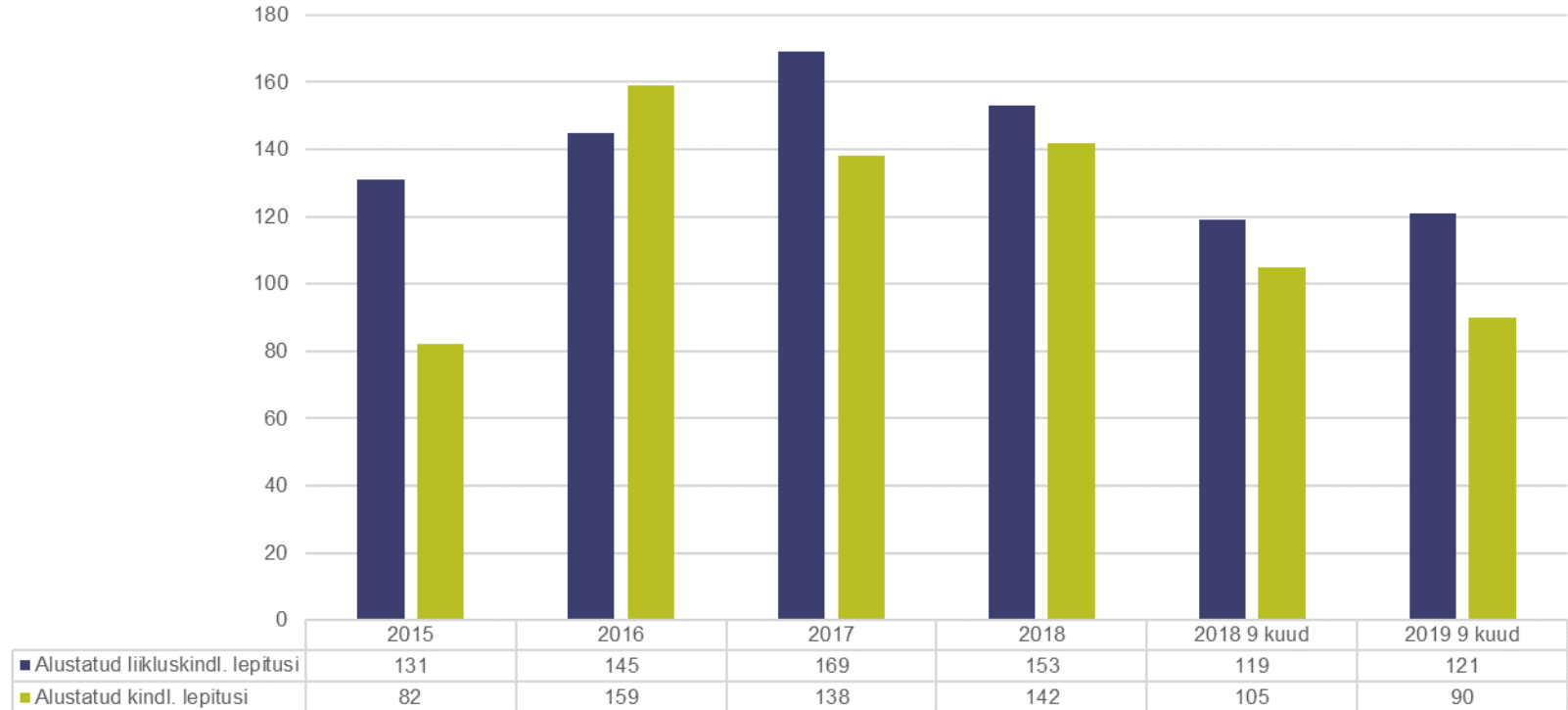


	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2018 9 kuud	2019 9 kuud
Kindlustuse vaidluskomisjon	162	165	175	188	158	180	127	0	0	0	0	0	0
Liikluskindlustuse lepitusorgan							33	142	154	179	174	137	133
Kindlustuse lepitusorgan				48	72	109	113	90	167	145	158	119	102
Kindlustuse vahekohus						1	0	1	0	1	1	1	0
Registreeritud lepitusavaldusi kokku								232	321	324	332	256	235

Algatatud lepituste arv



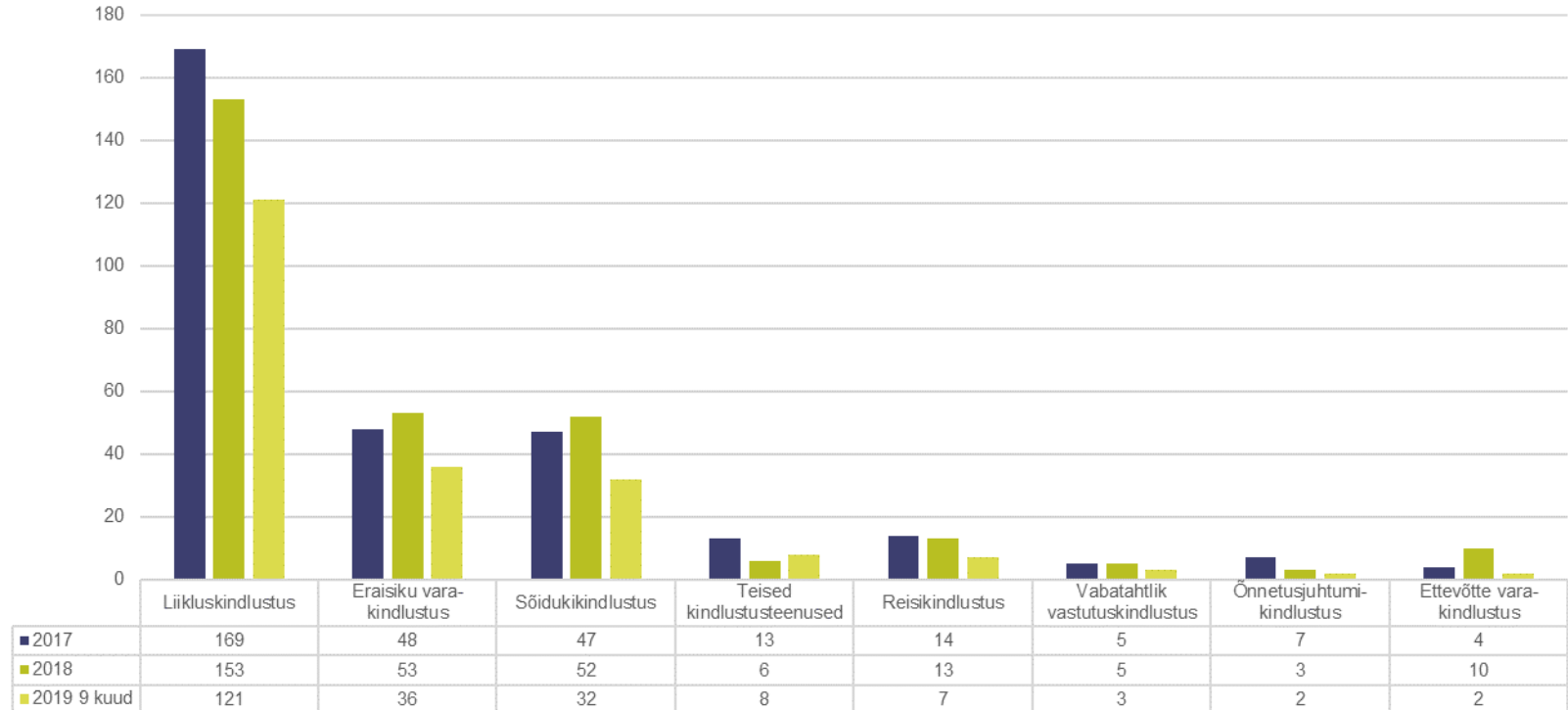
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

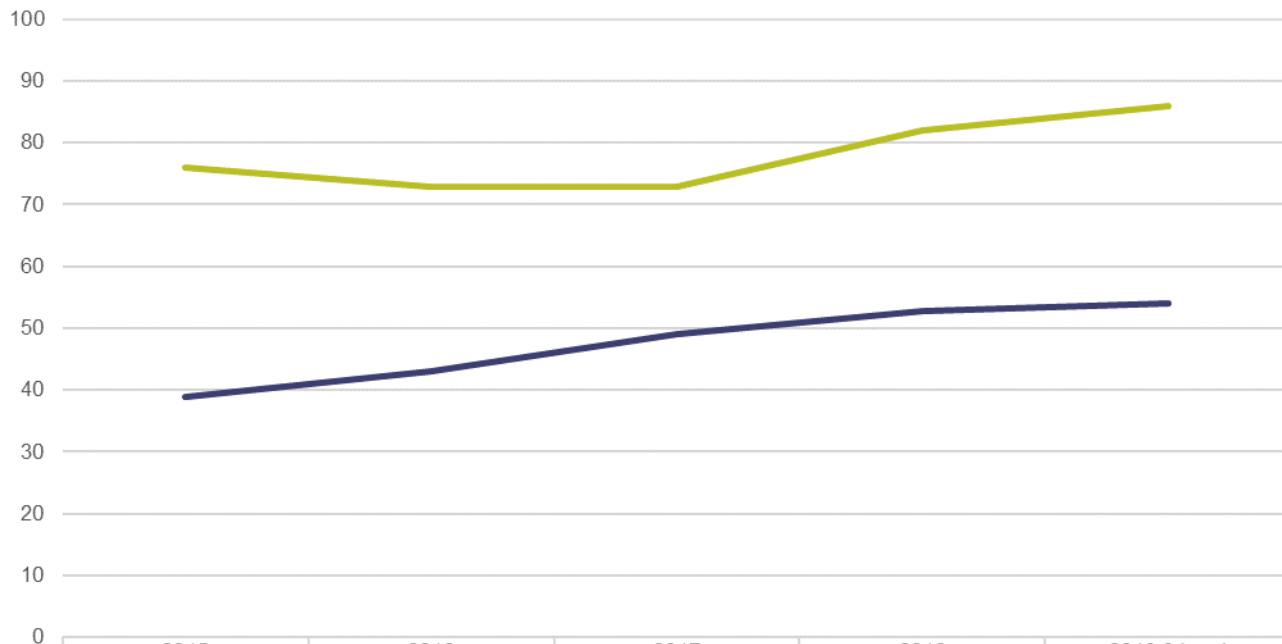


Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



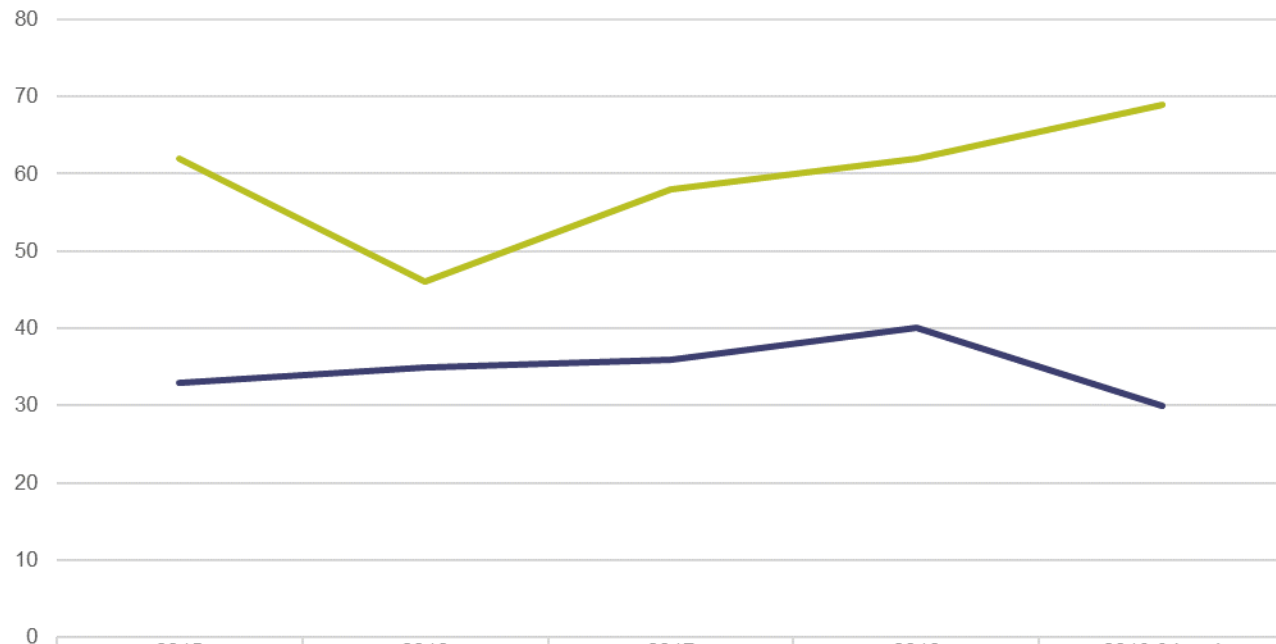
— Liikluskindlustuse lepitusorgan
— Kindlustuse lepitusorgan

	2015	2016	2017	2018	2019 9 kuud
Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53	54
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82	86

Mediaan lepituse ajast päevades



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



— Liikluskindlustuse lepitusorgan
— Kindlustuse lepitusorgan

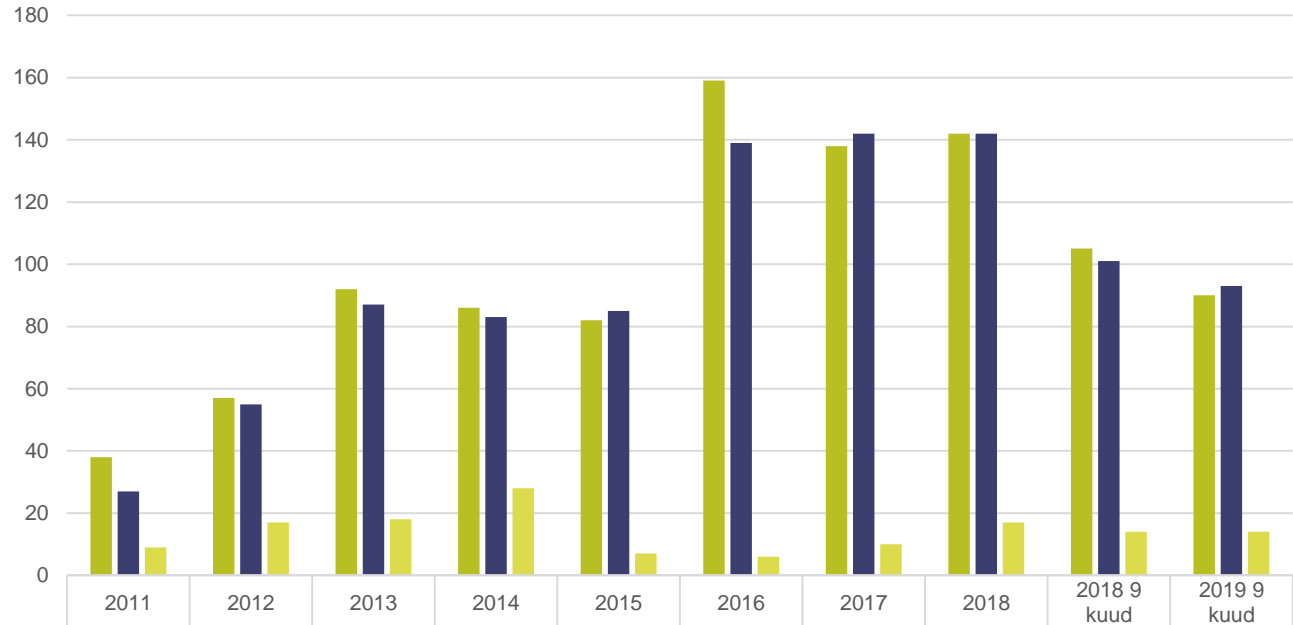
	2015	2016	2017	2018	2019 9 kuud
Liikluskindlustuse lepitusorgan	33	35	36	40	30
Kindlustuse lepitusorgan	62	46	58	62	69



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuse lepitusorgan

Lepituse üldnumbrid

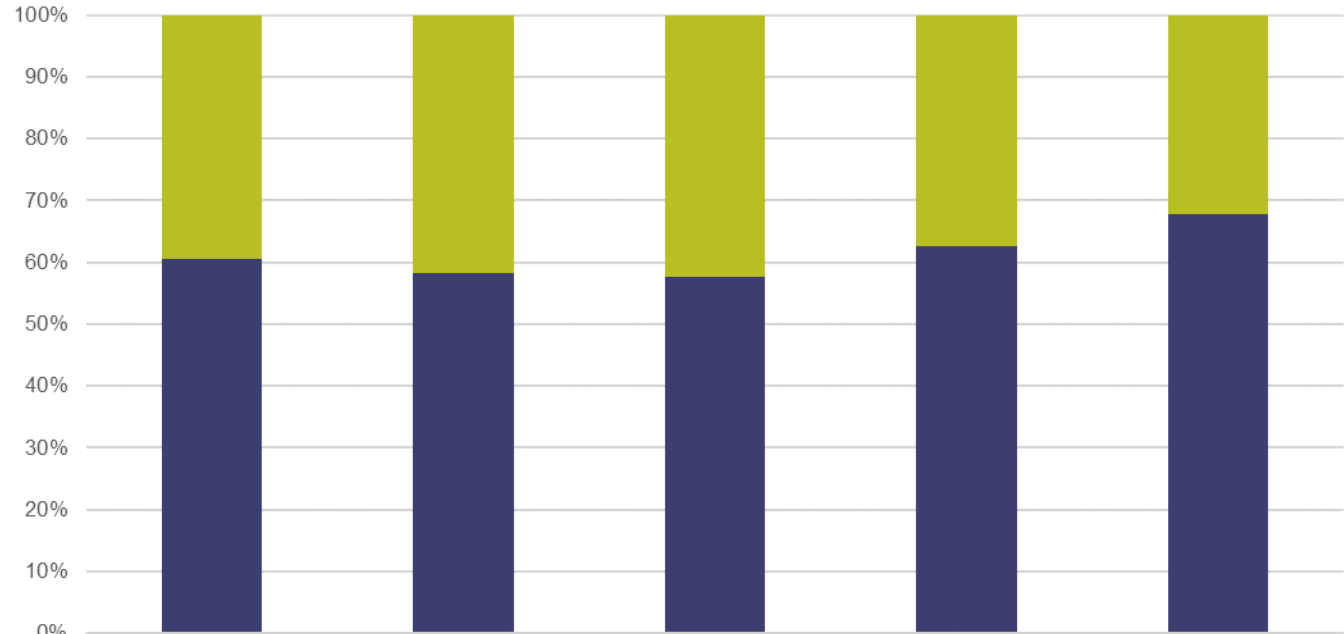


Alustatud lepitusi	38	57	92	86	82	159	138	142	105	90
Lõppenud lepitusi	27	55	87	83	85	139	142	142	101	93
Lepitusse võtamata jäetud avaldusi	9	17	18	28	7	6	10	17	14	14

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

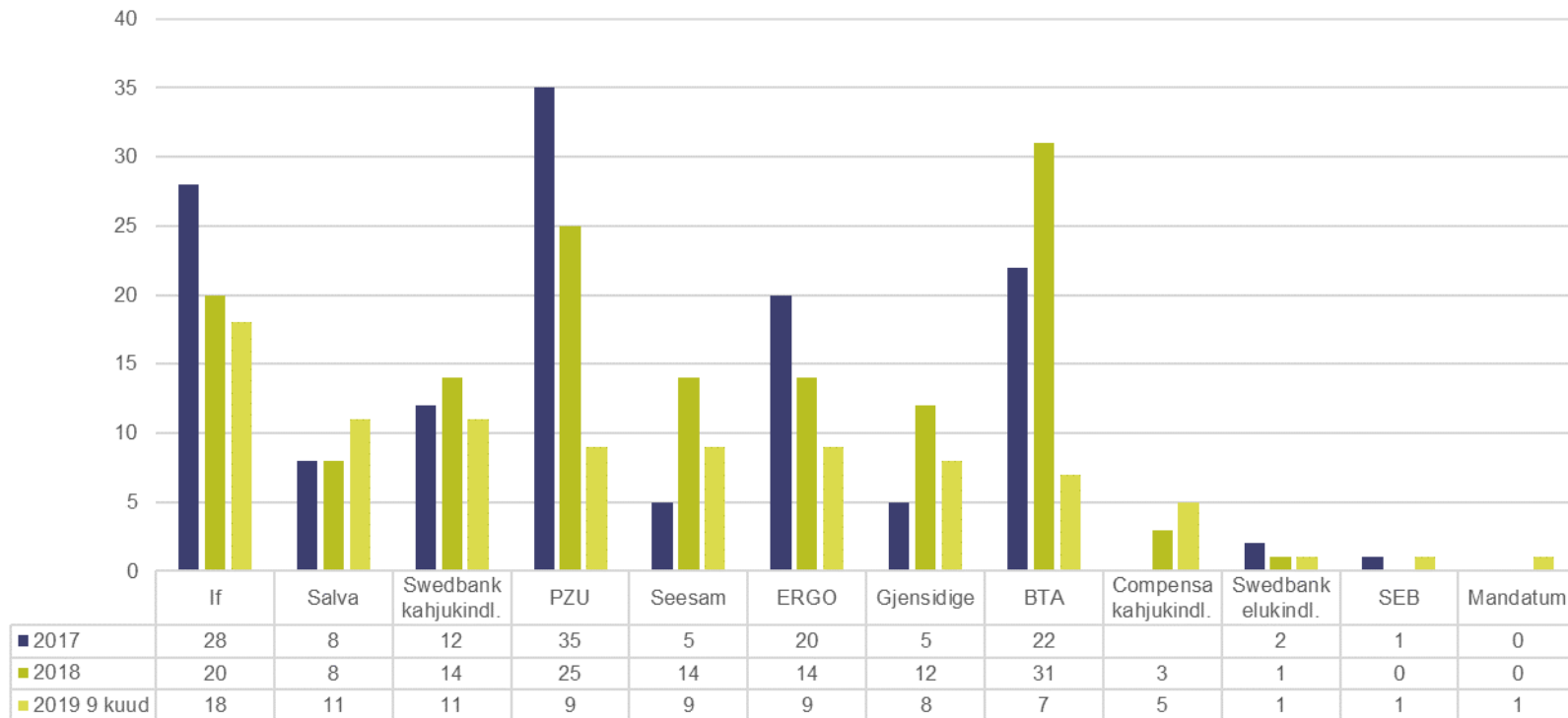


■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	337	58	60	53	30
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	516	81	82	89	63

Algatatud lepituste arv kindlustusandja järgi



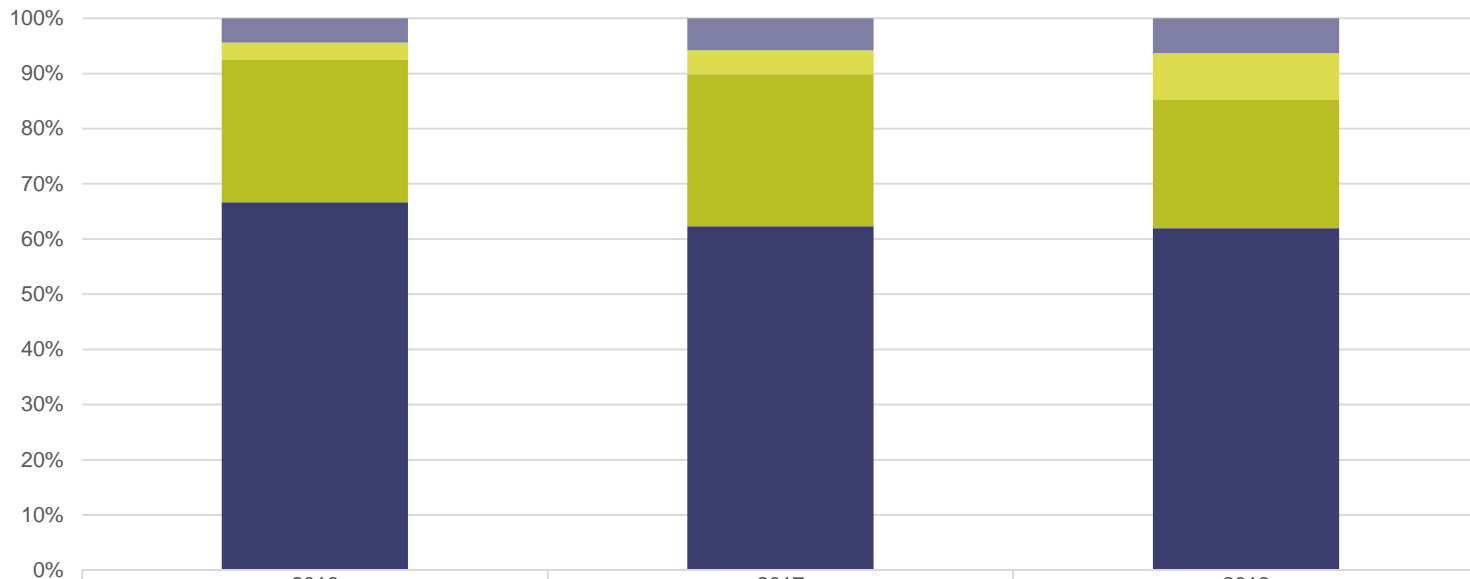
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



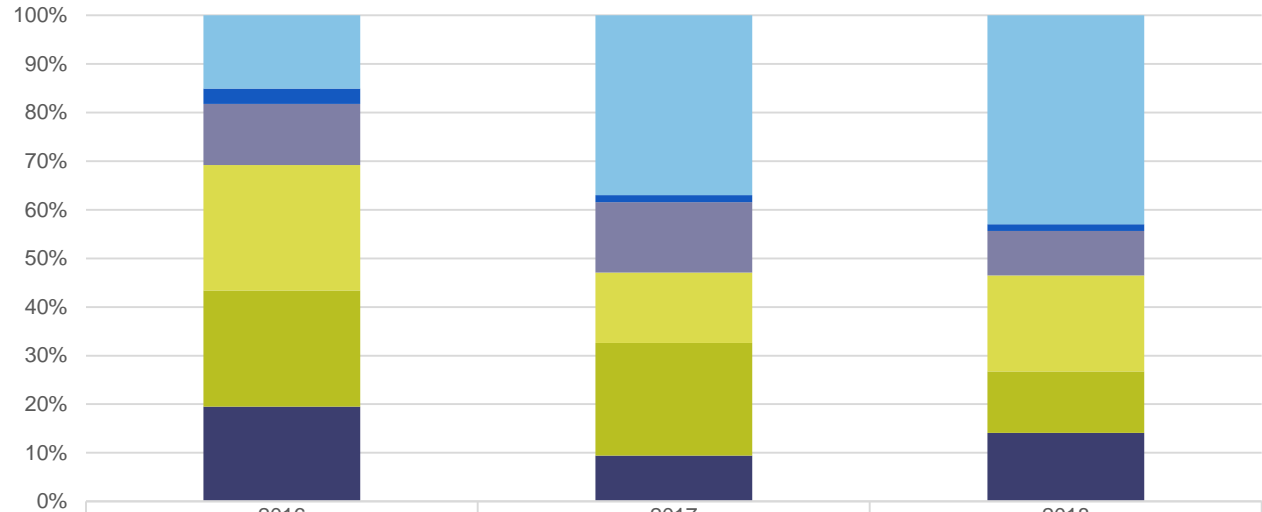
■ Muu vaidlus
■ Tagasinõue
■ Hüvitise suurus
■ Hüvitise saamine

	2016	2017	2018
Muu vaidlus	7	8	9
Tagasinõue	5	6	12
Hüvitise suurus	41	38	33
Hüvitise saamine	106	86	88

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



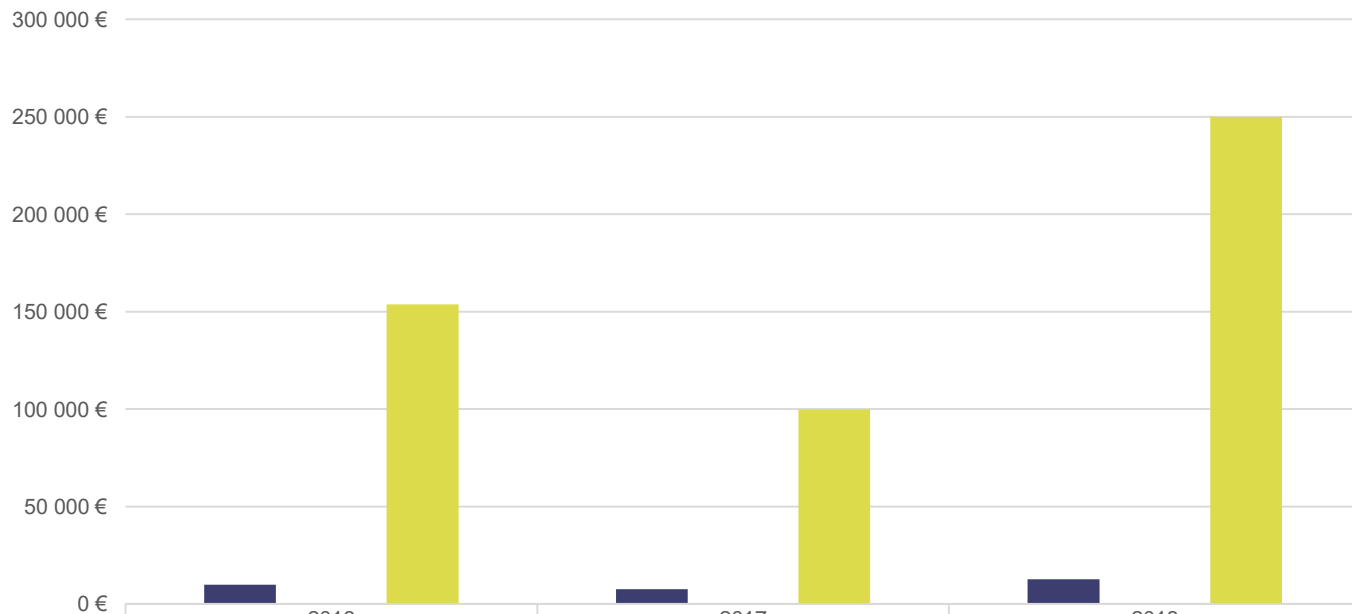
■ Avalduses on nõude summa määramata	24
■ Üle 60 000 euro	5
■ 10 001 - 60 000 eurot	20
■ 3 001 - 10 000 eurot	41
■ 1 000 - 3 000 eurot	38
■ Kuni 1 000 eurot	31

	2016	2017	2018
Avalduses on nõude summa määramata	24	51	61
Üle 60 000 euro	5	2	2
10 001 - 60 000 eurot	20	20	13
3 001 - 10 000 eurot	41	20	28
1 000 - 3 000 eurot	38	32	18
Kuni 1 000 eurot	31	13	20

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa

■ Vähim vaidluse summa avaldusel

■ Suurim vaidluse summa avaldusel

2016

9 858 €

108 €

153 781 €

2017

7 489 €

109 €

99 892 €

2018

12 653 €

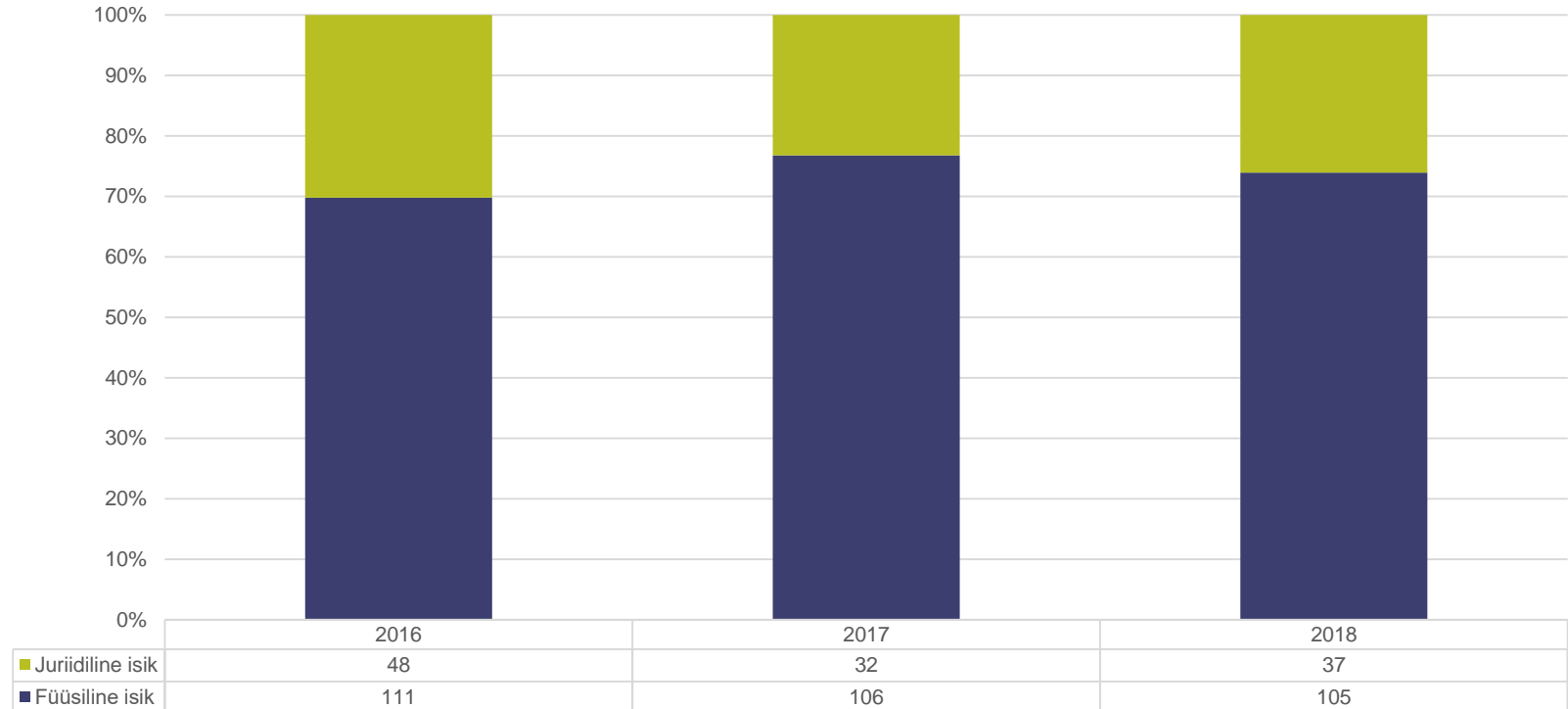
69 €

250 000 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



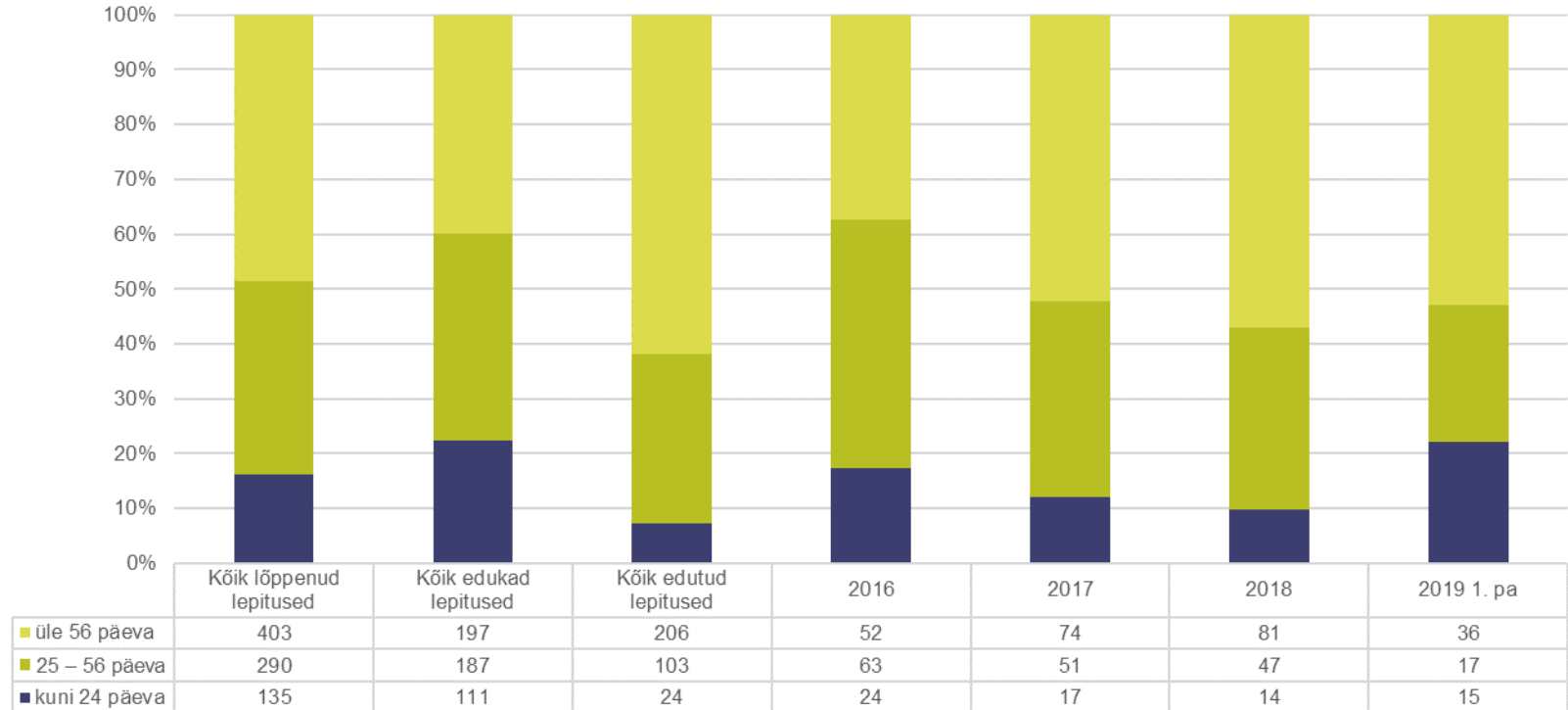
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit





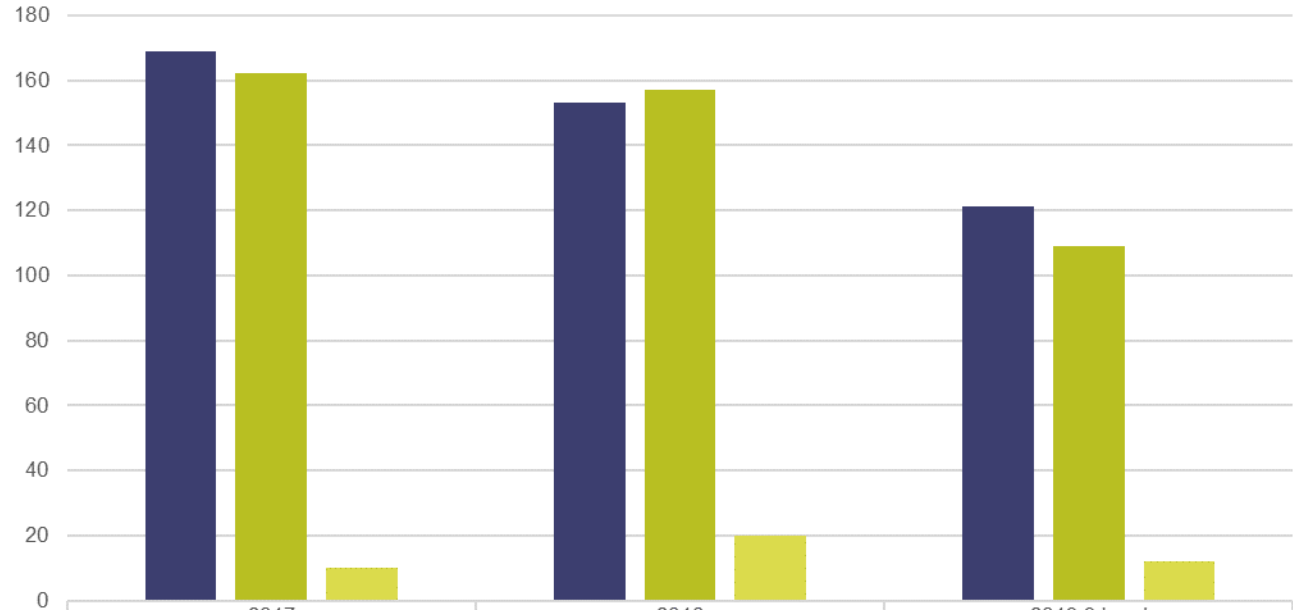
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Liikluskindlustuse lepitusorgan

Lepituse üldnumbrid



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



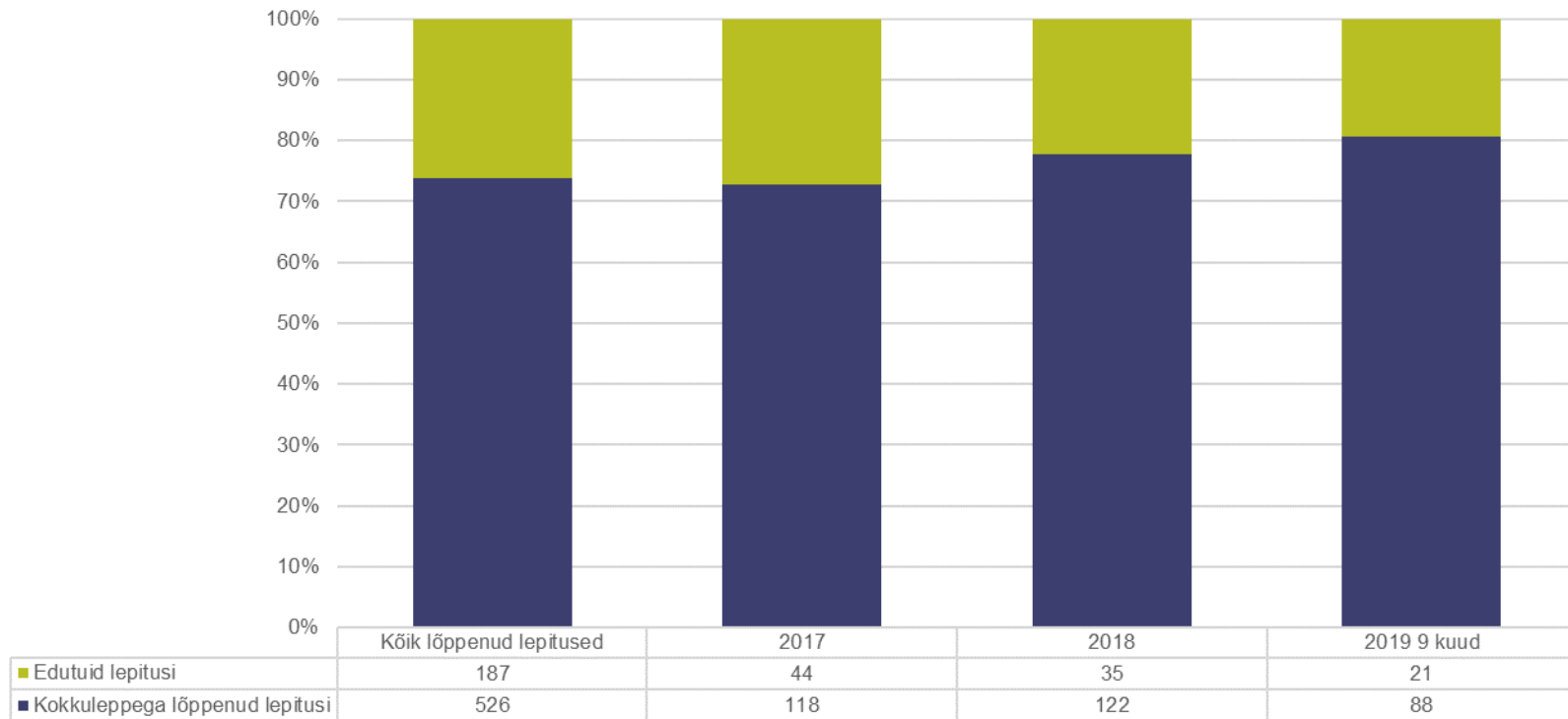
■ Alustatud lepitusi	169
■ Lõppenud lepitusi	162
■ Lepitusse võtamata jäetud avaldusi	10

2017	169
2018	153
2019 9 kuud	121

2017	162
2018	157
2019 9 kuud	109

2017	10
2018	20
2019 9 kuud	12

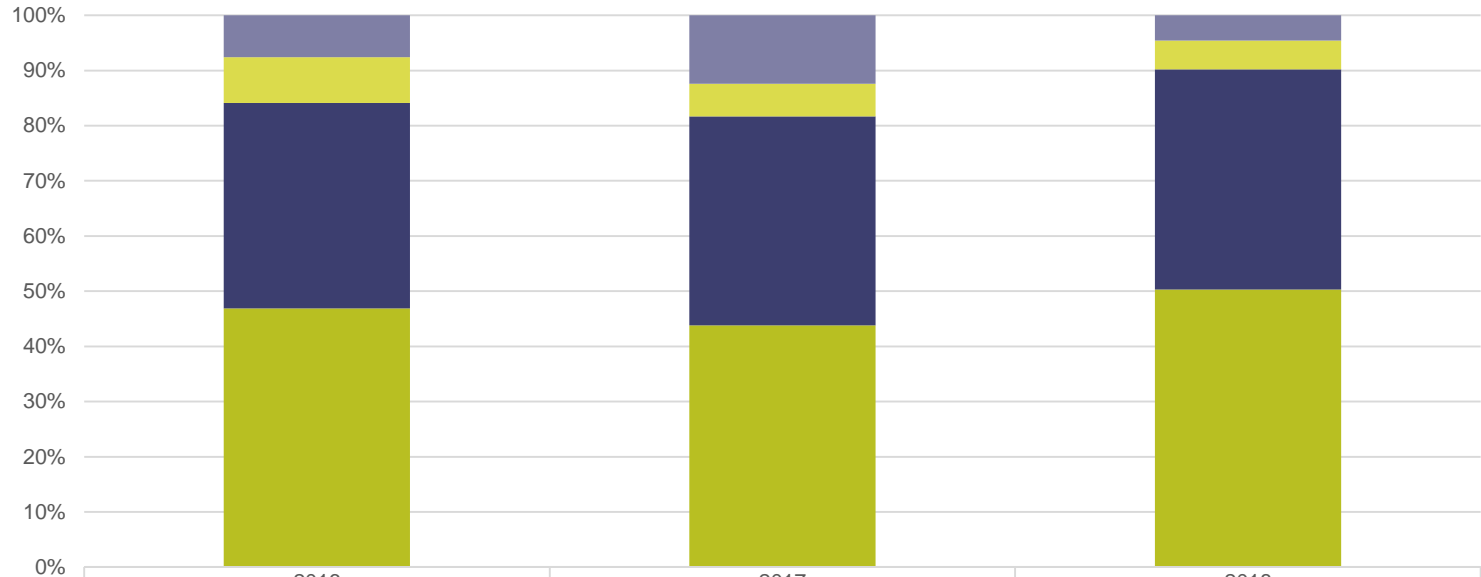
Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

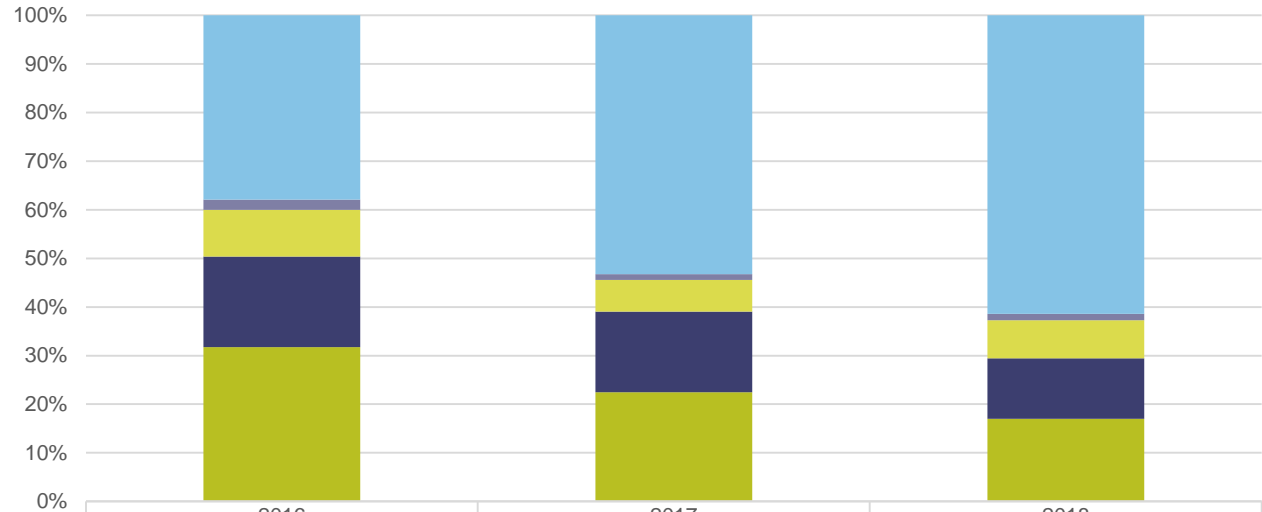


	2016	2017	2018
■ Muu	11	21	7
■ Tagasinõue	12	10	8
■ Hüvitise saamine	54	64	61
■ Hüvitise suurus	68	74	77

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



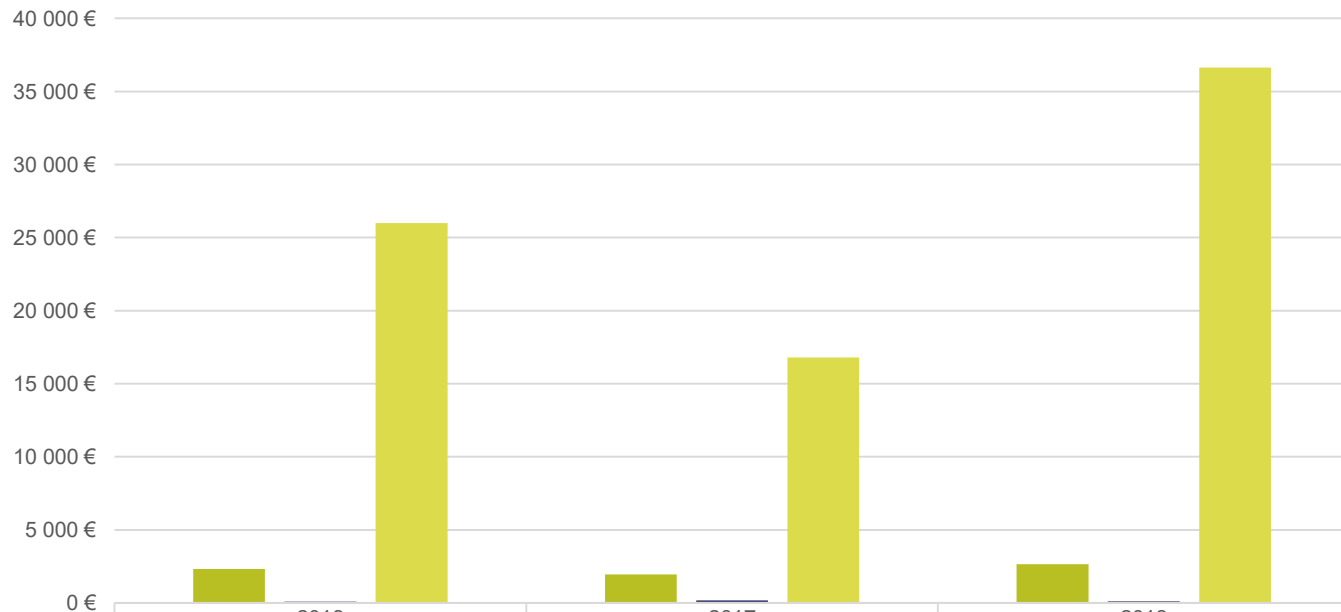
■ Avalduses on nõude summa määramata	55
■ Üle 60 000 euro	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	3
■ 3 001 - 10 000 eurot	14
■ 1 001 - 3 000 eurot	27
■ Kuni 1 000 eurot	46

	2016	2017	2018
Avalduses on nõude summa määramata	55	90	94
Üle 60 000 euro	0	0	0
10 001 - 60 000 eurot	3	2	2
3 001 - 10 000 eurot	14	11	12
1 001 - 3 000 eurot	27	28	19
Kuni 1 000 eurot	46	38	26

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

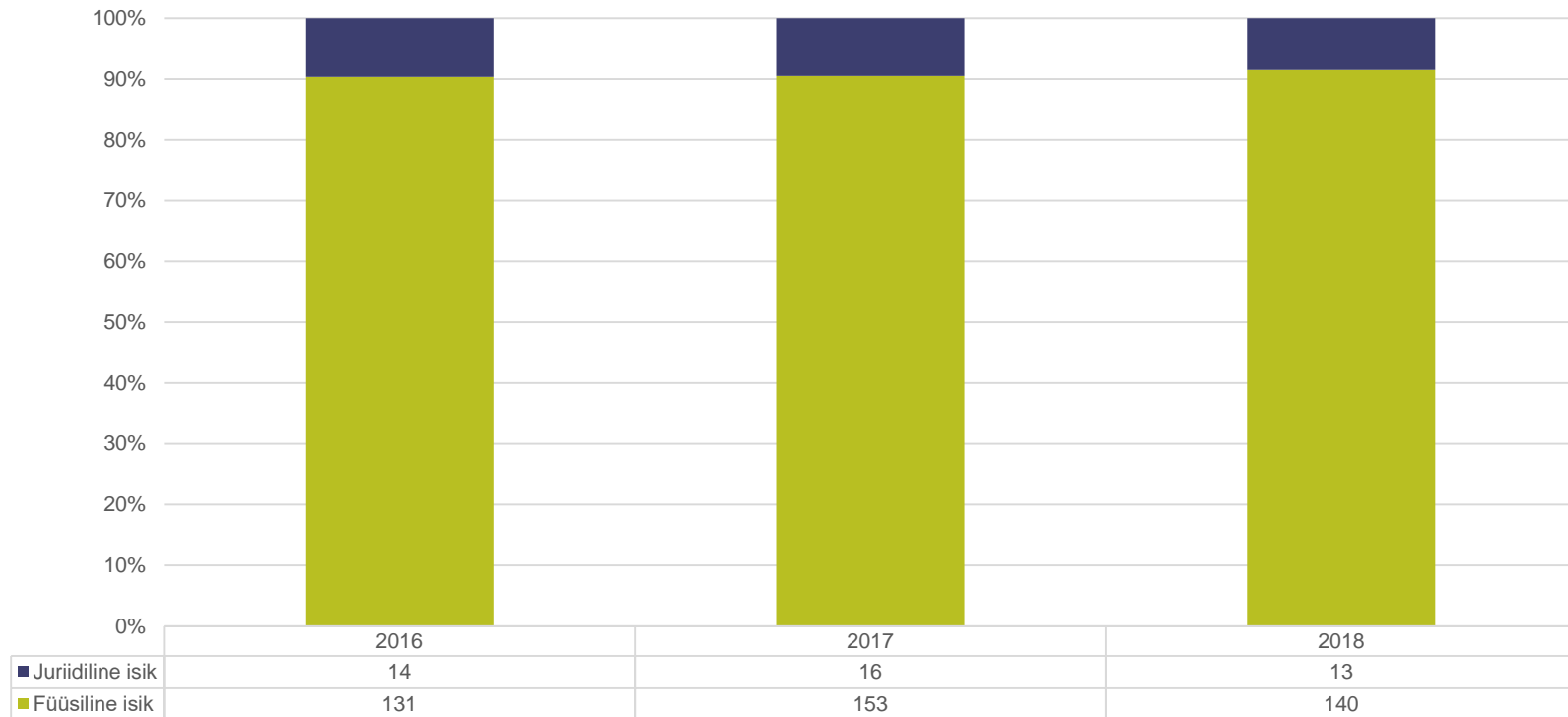


■ Avalduste keskmine summa	2 331 €	1 942 €	2 659 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	85 €	170 €	103 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	26 000 €	16 800 €	36 635 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



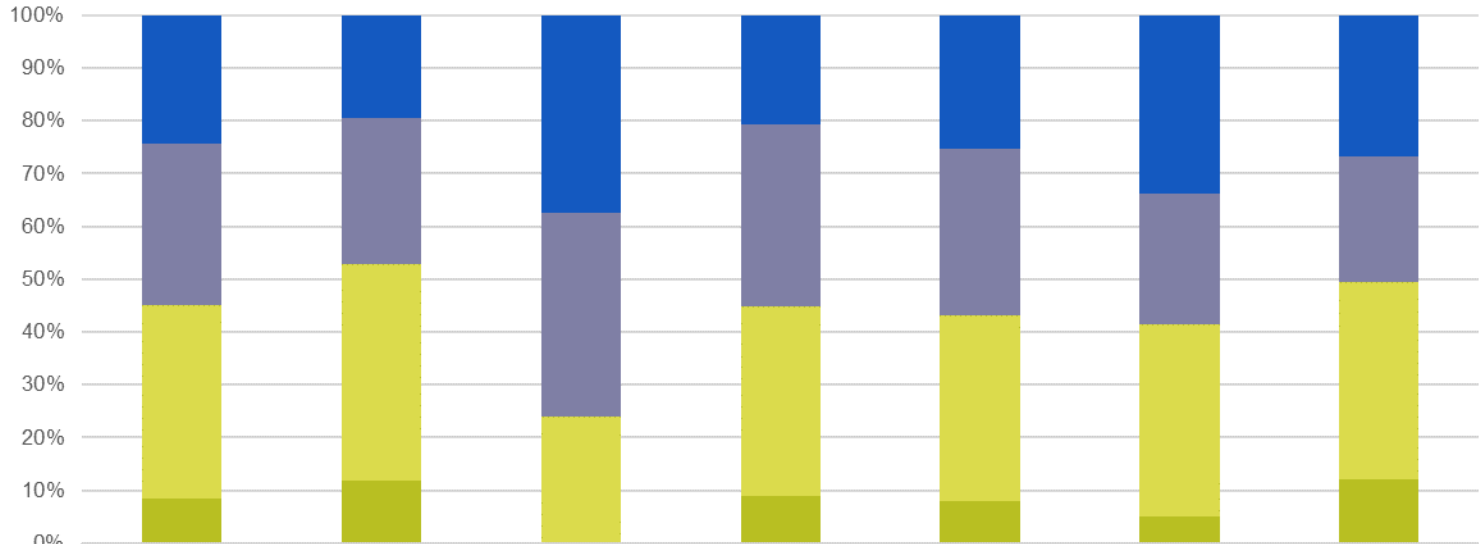
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	Kõik lõppenud lepitused	Kõik edukad lepitused	Kõik edutud lepitused	2016	2017	2018	2019 1. pa
■ Üle 60 päeva	165	96	69	30	41	53	20
■ 31 kuni 60 päeva	208	137	71	50	51	39	18
■ 8 kuni 30 päeva	248	204	44	52	57	57	28
■ Kuni 7 päeva	58	58	0	13	13	8	9