



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustusvaidlused

Statistika

9. juuli 2019

Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

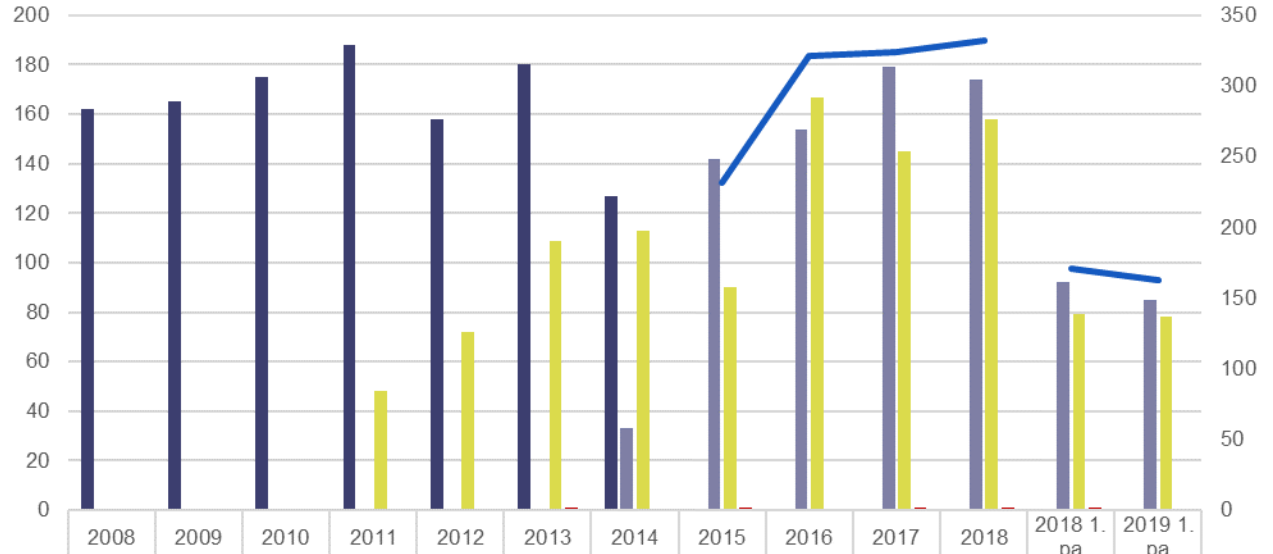
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave www.lkf.ee/lepitusorgan
- 📄 Lepitusorgani aruanne www.lkf.ee/statistika

Registreeritud avalduste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

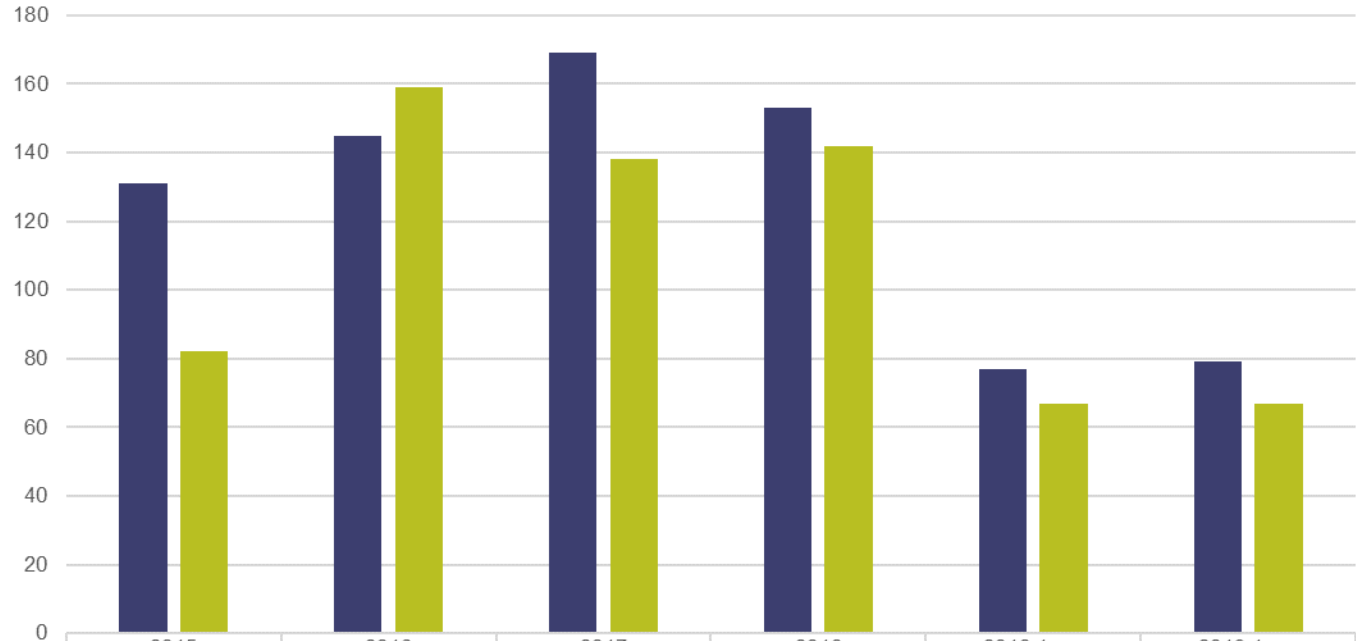


Kindlustuse vaidluskomisjon	162	165	175	188	158	180	127	0	0	0	0	0	0
Liikluskindlustuse lepitusorgan							33	142	154	179	174	92	85
Kindlustuse lepitusorgan				48	72	109	113	90	167	145	158	79	78
Kindlustuse vahakohus						1	0	1	0	1	1	1	0
Registreeritud lepitusavaldusi kokku								232	321	324	332	171	163

Algatatud lepituste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

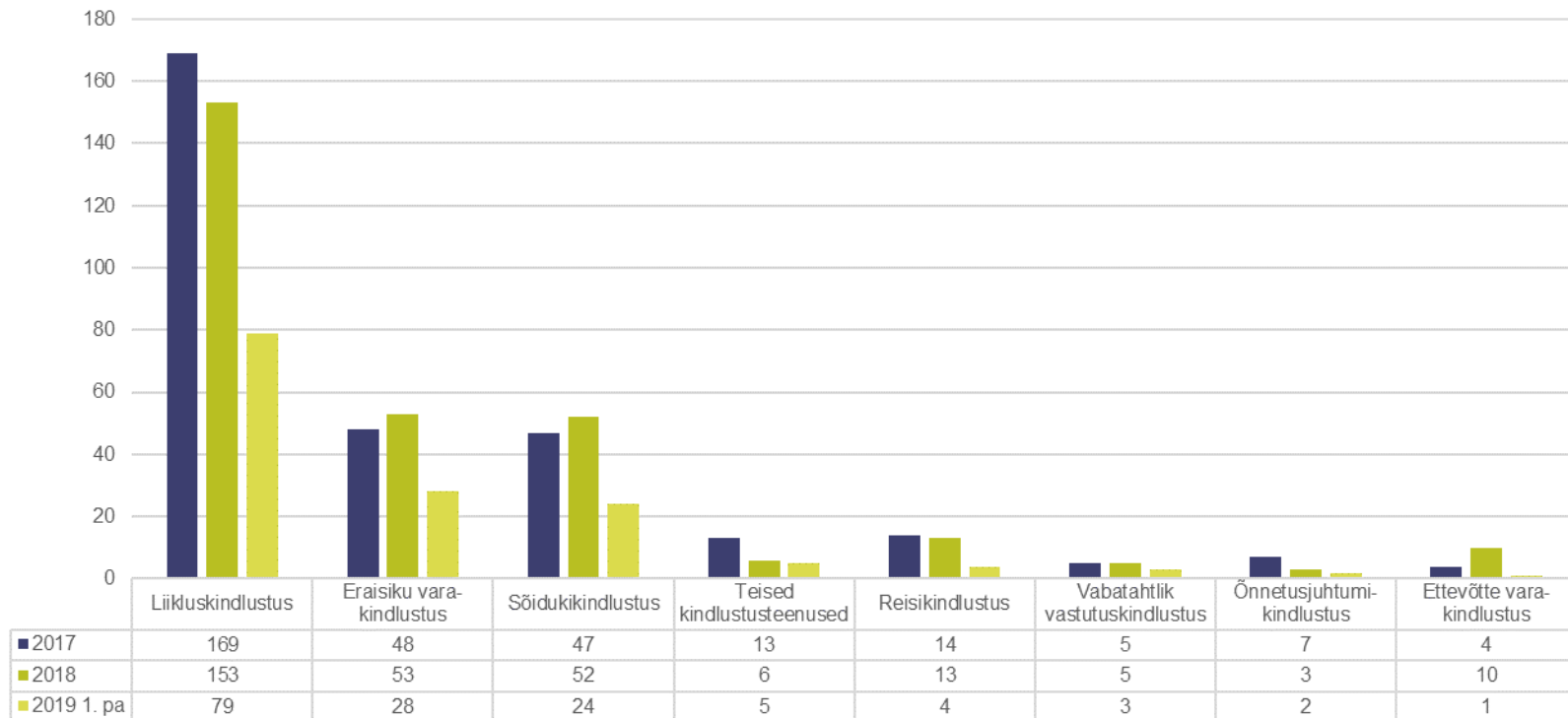


■ Alustatud liikluskindl. lepitusi	131	145	169	153	77	79
■ Alustatud kindl. lepitusi	82	159	138	142	67	67

Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

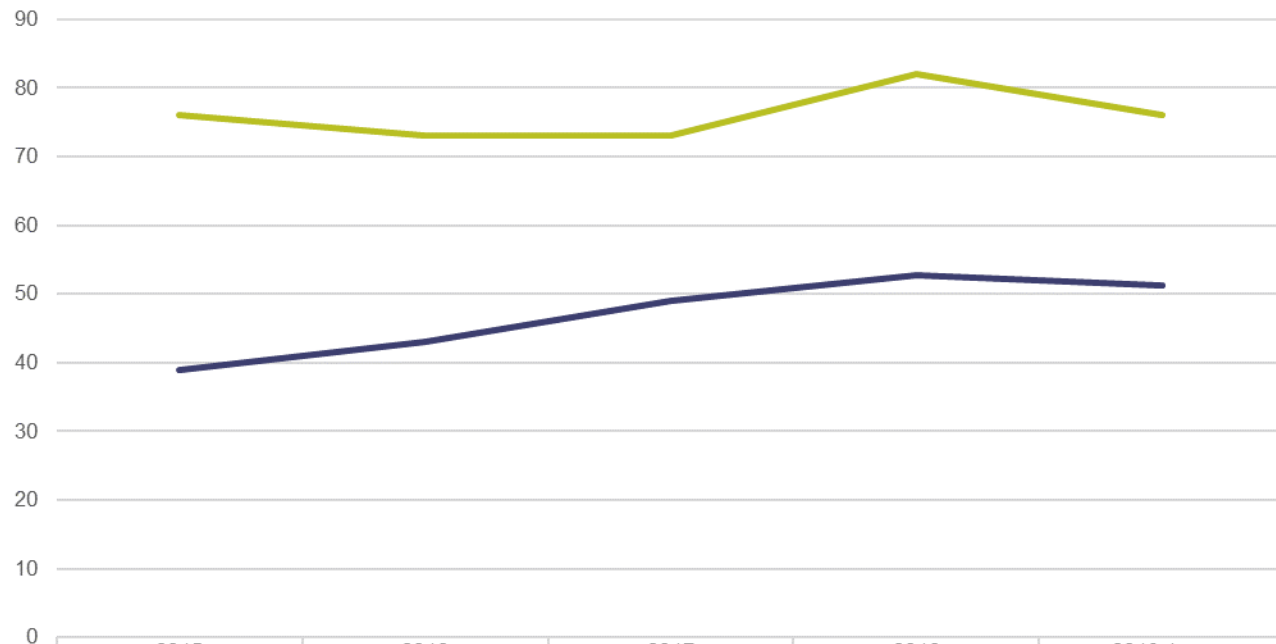


Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)

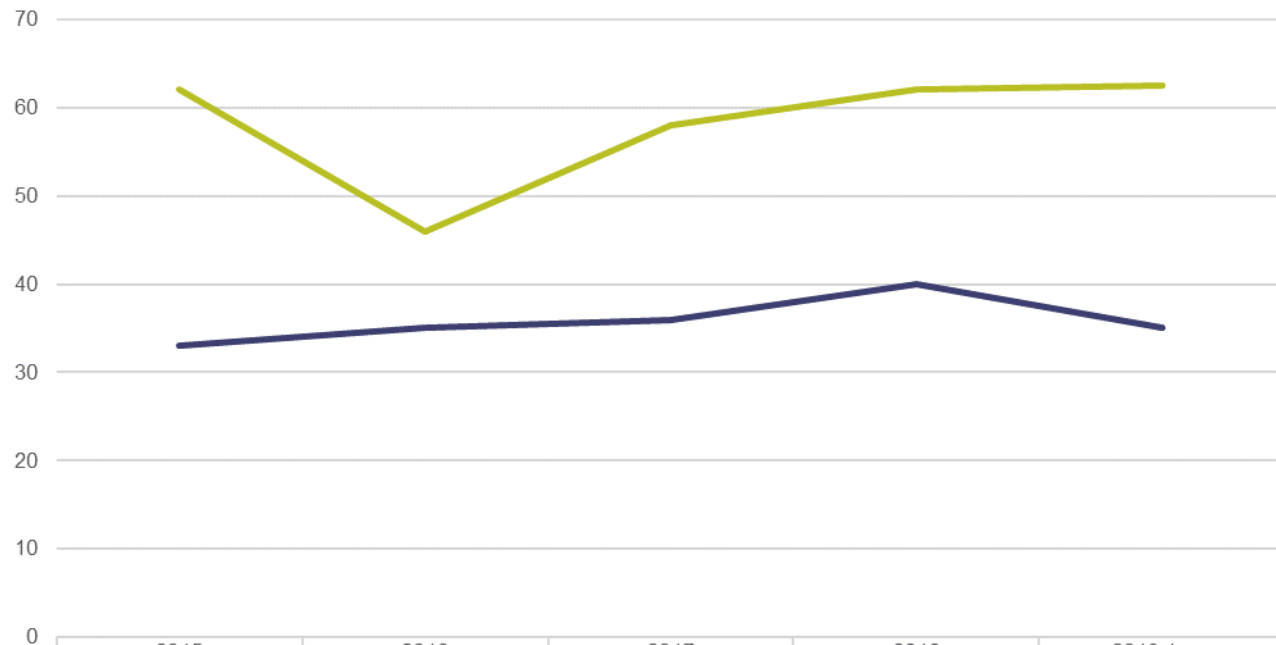


Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53	51
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82	76

Mediaan lepituse ajast päevades



Liikluskindlustuse lepitusorgan	33	35	36	40	35
Kindlustustuse lepitusorgan	62	46	58	62	63



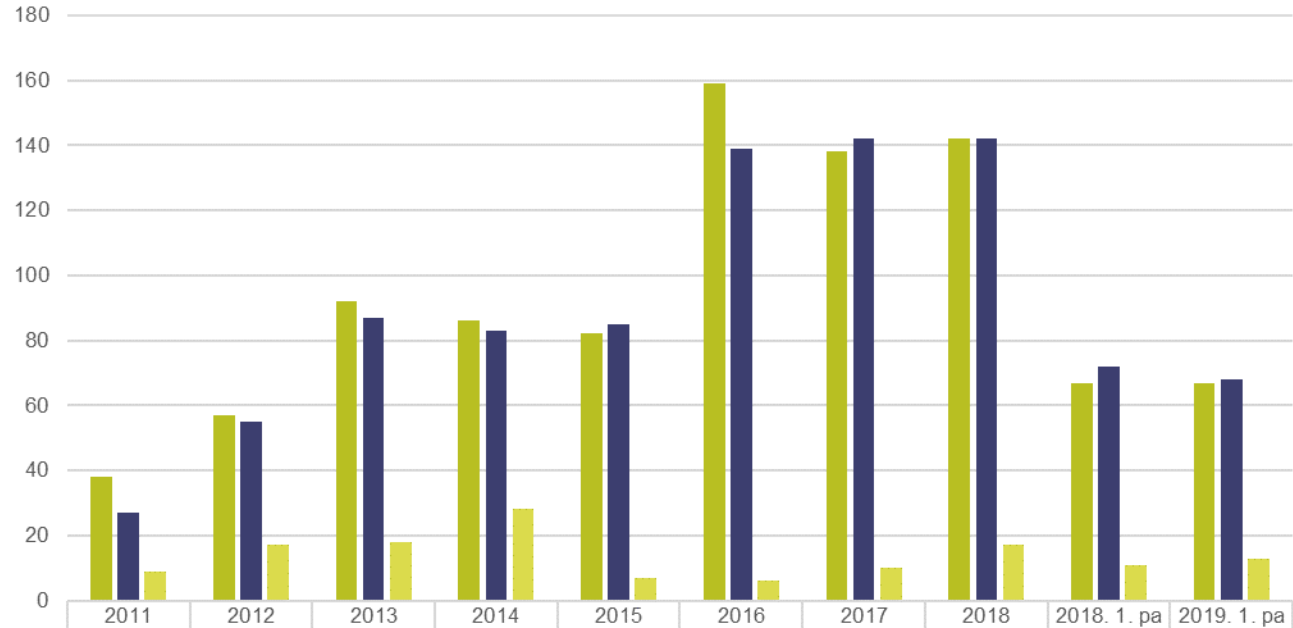
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuse lepitusorgan

Lepituse üldnumbrid



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

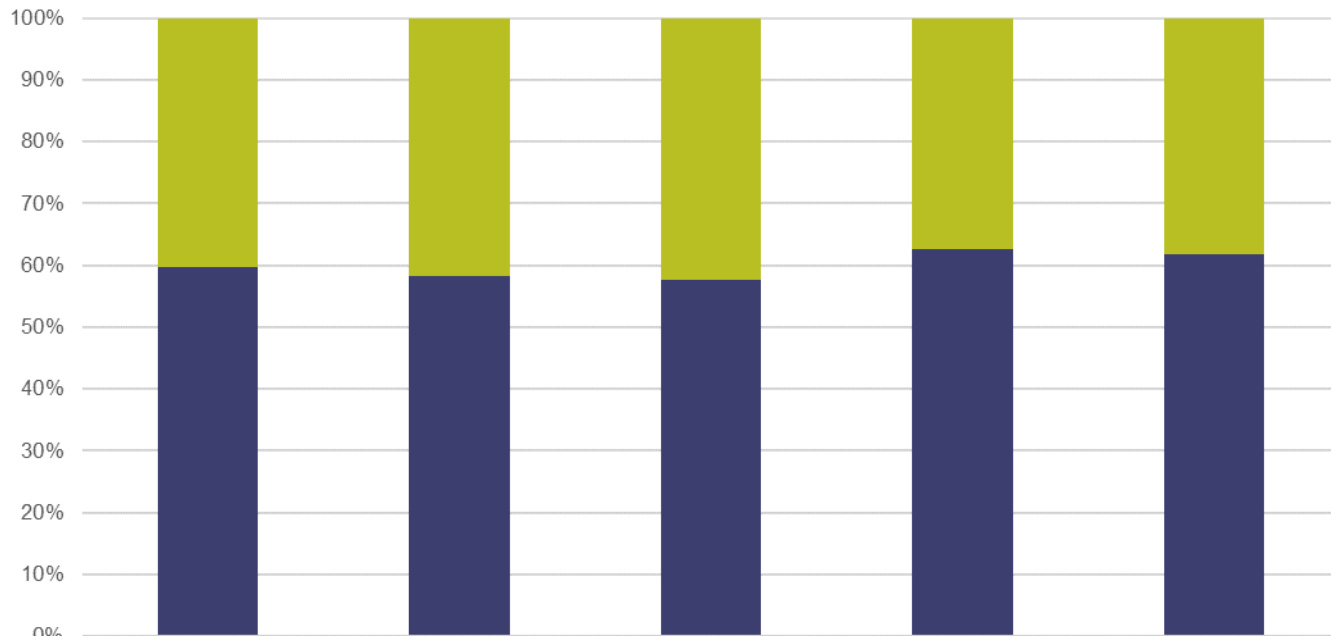


Alustatud lepitusi	38	57	92	86	82	159	138	142	67	67
Lõppenud lepitusi	27	55	87	83	85	139	142	142	72	68
Lepitusse võtamata jäetud avaldusi	9	17	18	28	7	6	10	17	11	13

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

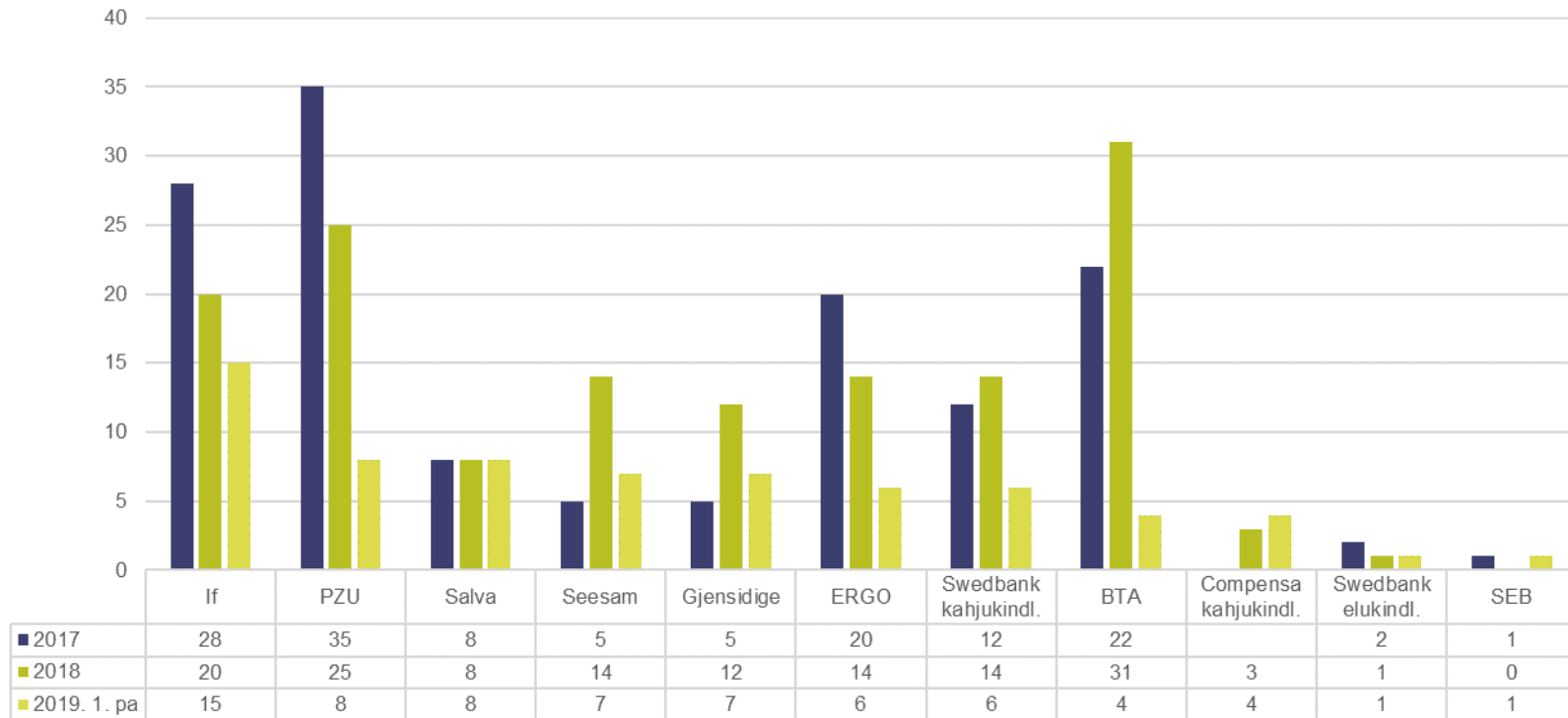


	Kõik lõppenud lepitused	2016	2017	2018	2019. 1. pa
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	333	58	60	53	26
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	495	81	82	89	42

Algatatud lepituste arv kindlustusandja järgi



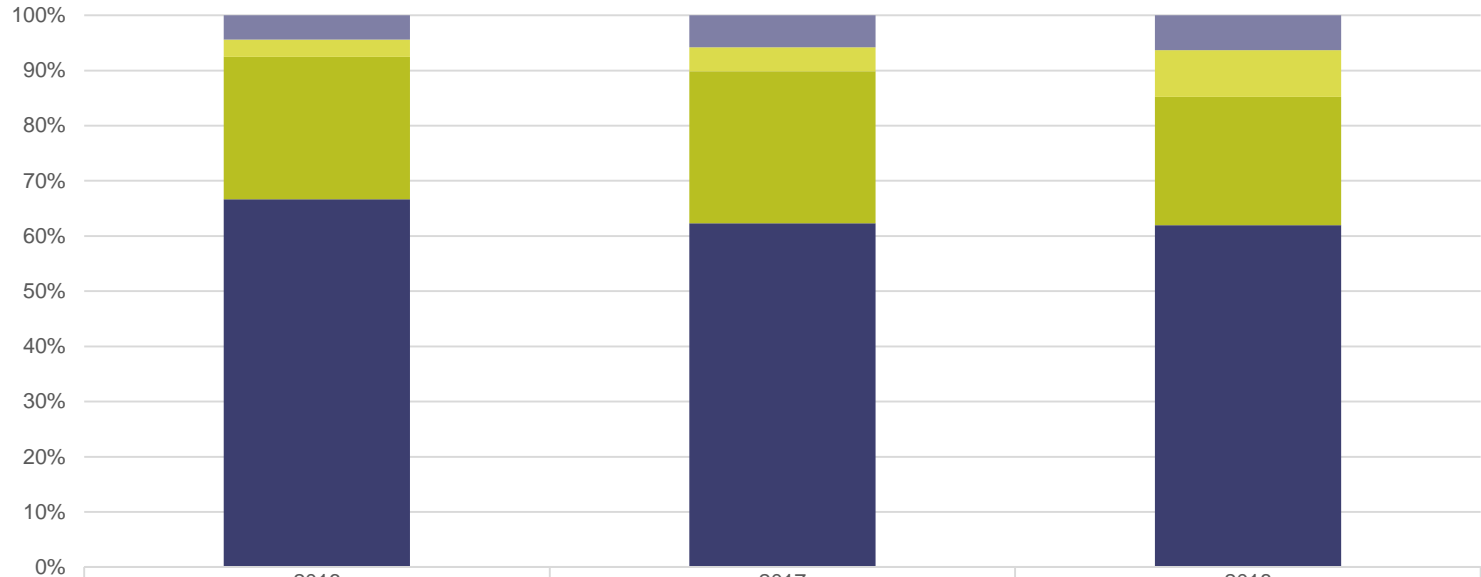
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

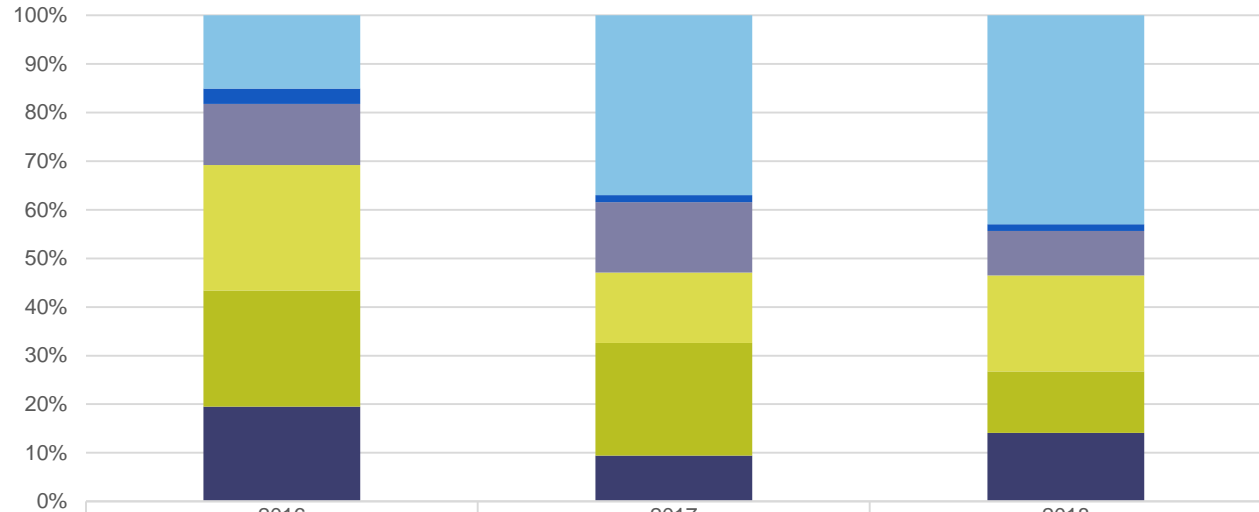


	2016	2017	2018
■ Muu vaidlus	7	8	9
■ Tagasinõue	5	6	12
■ Hüvitise suurus	41	38	33
■ Hüvitise saamine	106	86	88

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



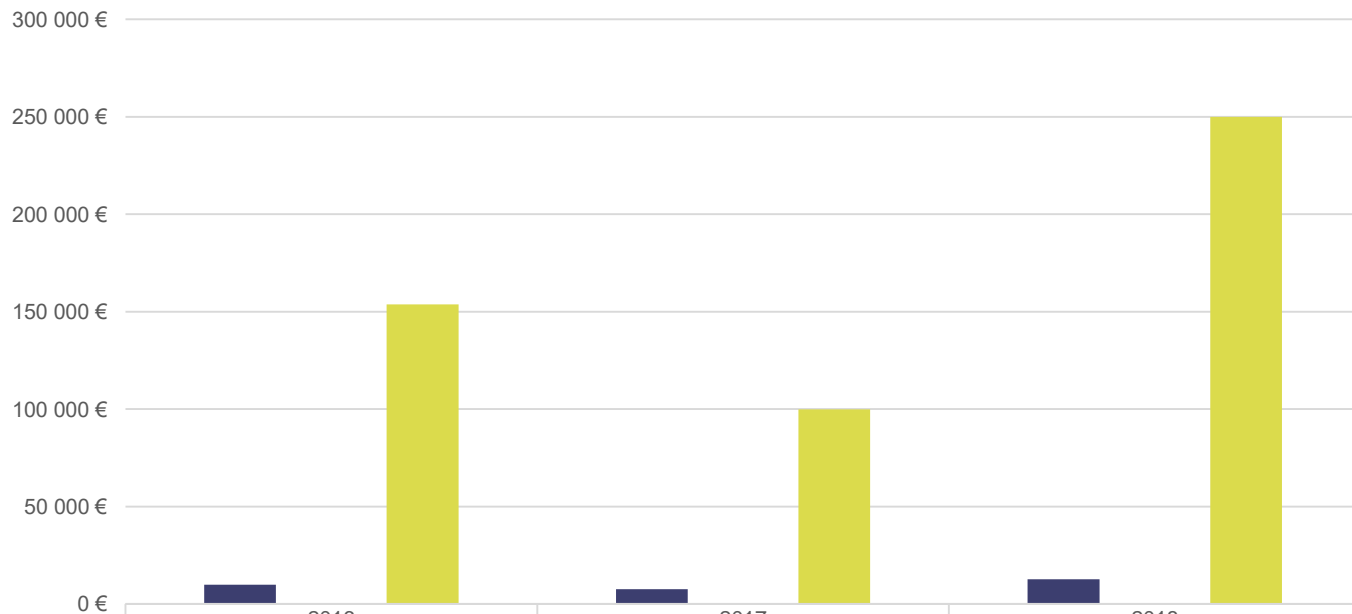
■ Avalduses on nõude summa määramata	24
■ Üle 60 000 euro	5
■ 10 001 - 60 000 eurot	20
■ 3 001 - 10 000 eurot	41
■ 1 000 - 3 000 eurot	38
■ Kuni 1 000 eurot	31

	2016	2017	2018
Avalduses on nõude summa määramata	24	51	61
Üle 60 000 euro	5	2	2
10 001 - 60 000 eurot	20	20	13
3 001 - 10 000 eurot	41	20	28
1 000 - 3 000 eurot	38	32	18
Kuni 1 000 eurot	31	13	20

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa

■ Vähim vaidluse summa avaldusel

■ Suurim vaidluse summa avaldusel

2016

9 858 €

108 €

153 781 €

2017

7 489 €

109 €

99 892 €

2018

12 653 €

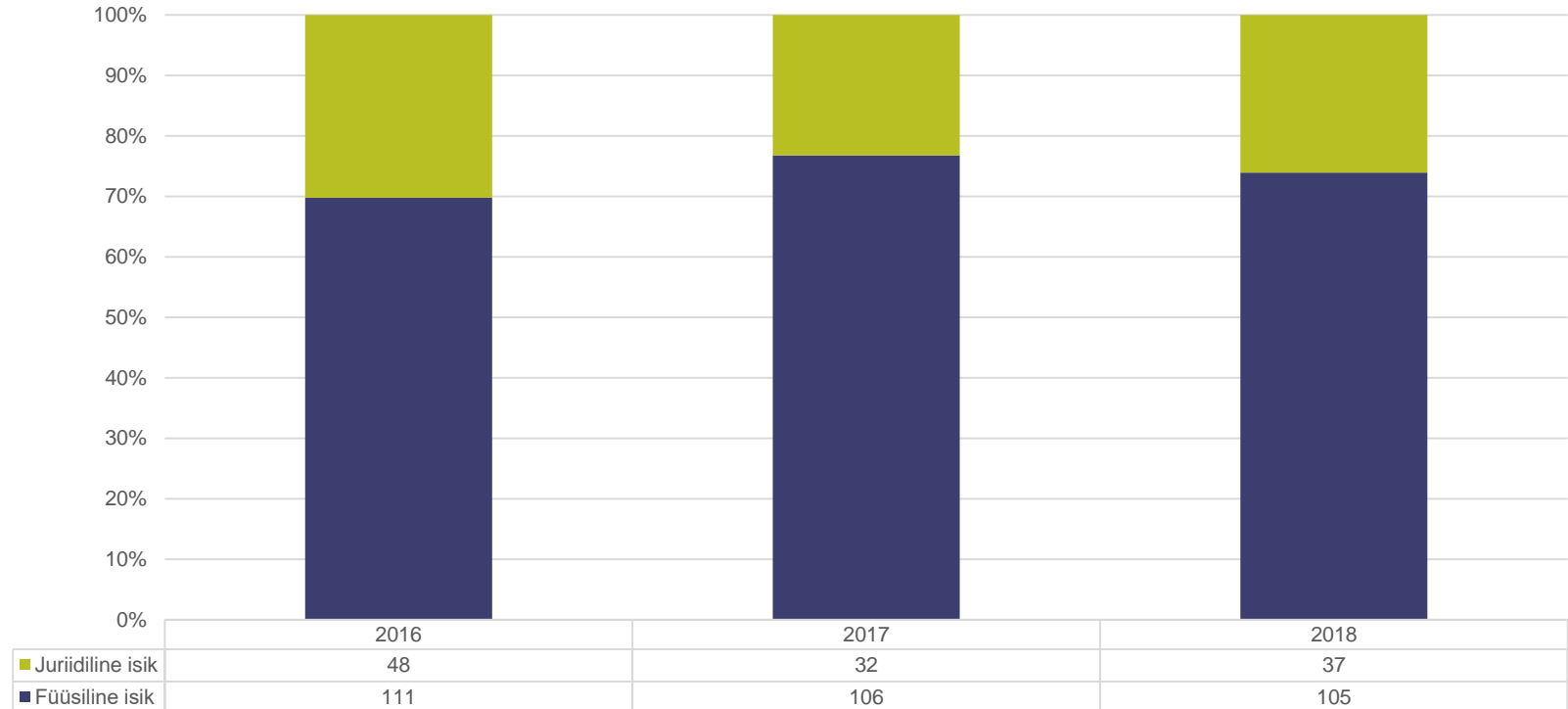
69 €

250 000 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



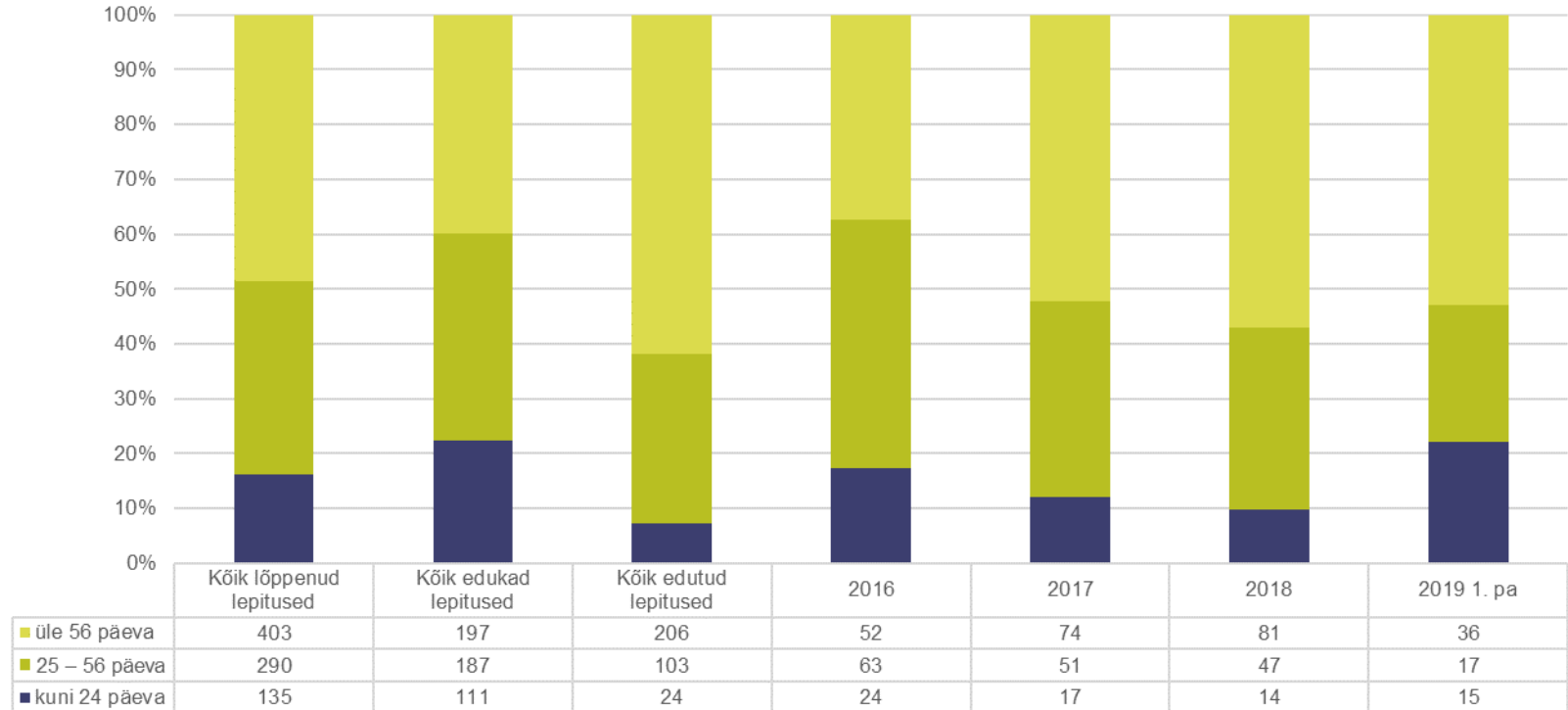
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit





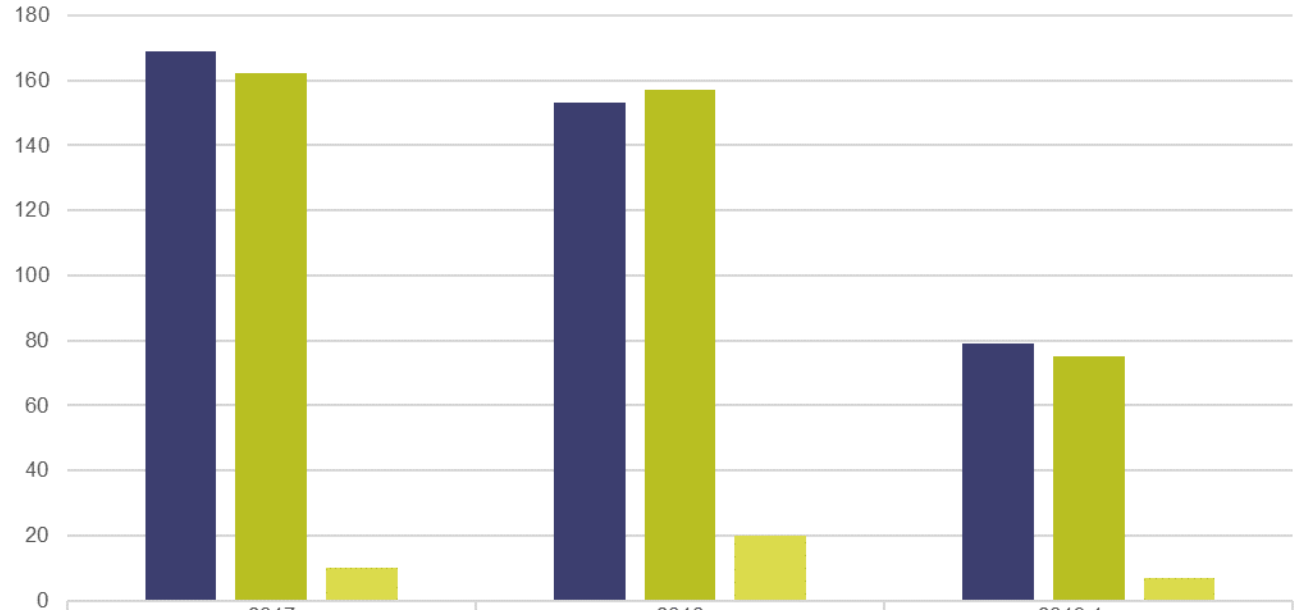
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Liikluskindlustuse lepitusorgan

Lepituse üldnumbrid



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

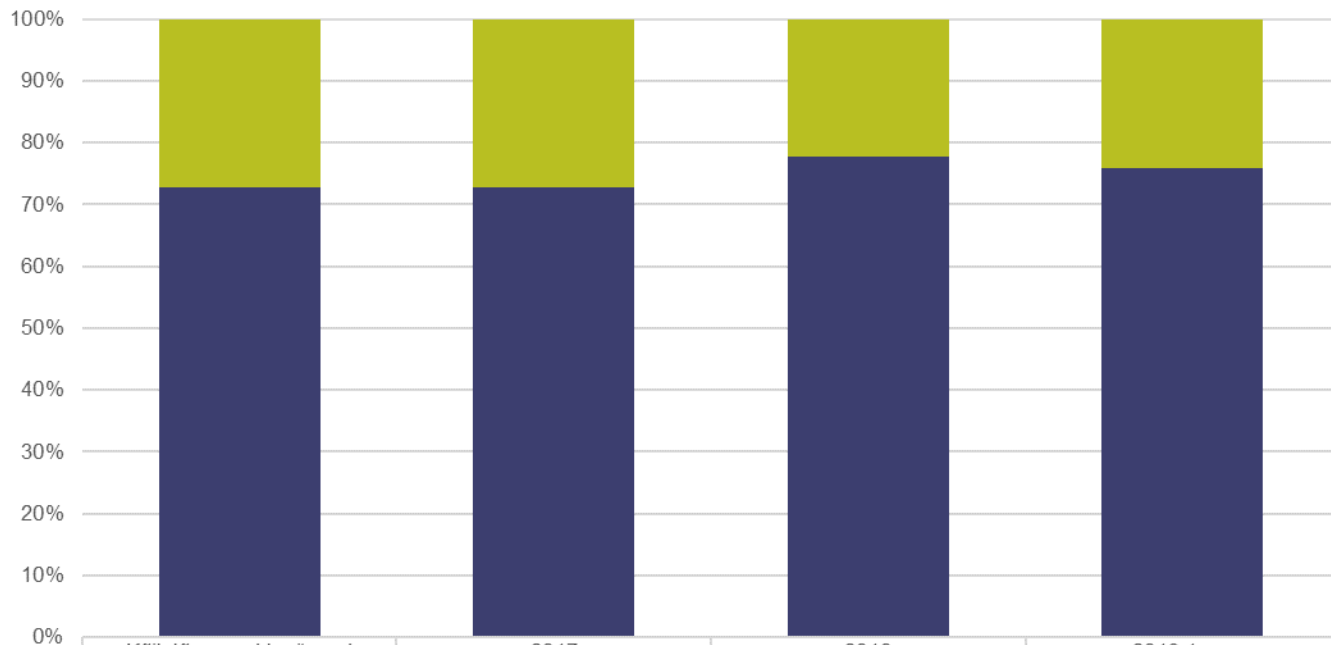


Alustatud lepitusi	169	153	79
Lõppenud lepitusi	162	157	75
Lepitusse võtamata jäetud avaldusi	10	20	7

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

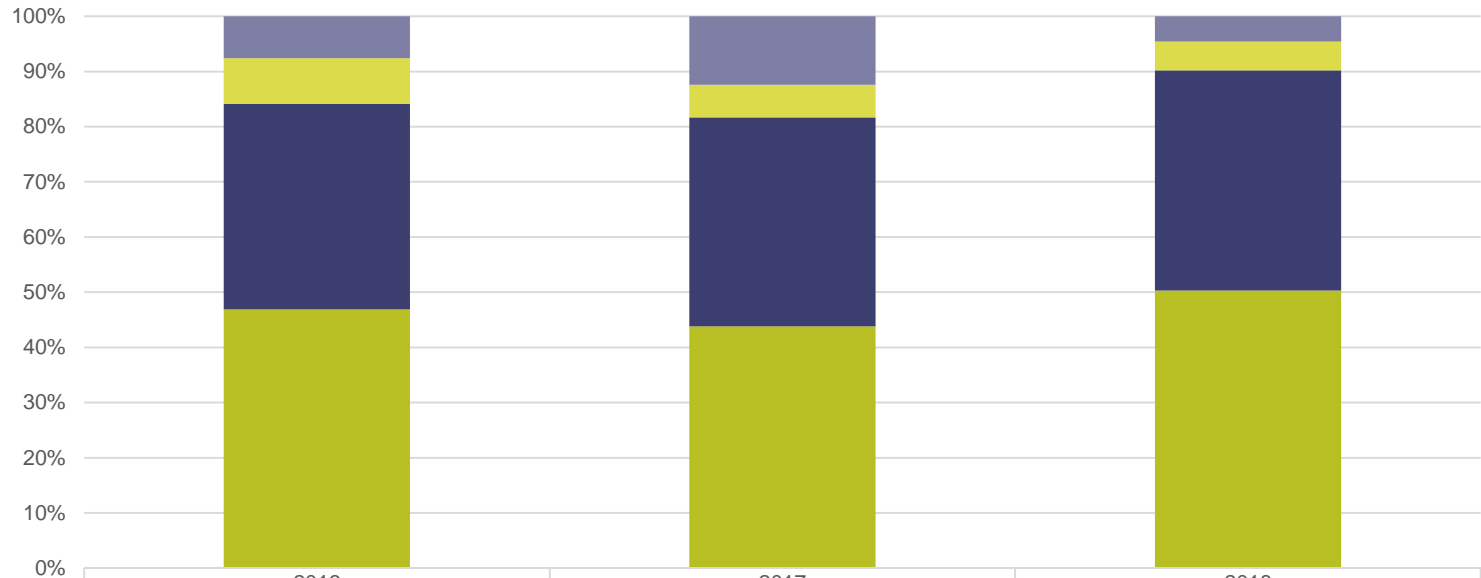


■ Edutuid lepitusi	184	44	35	18
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	495	118	122	57

Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

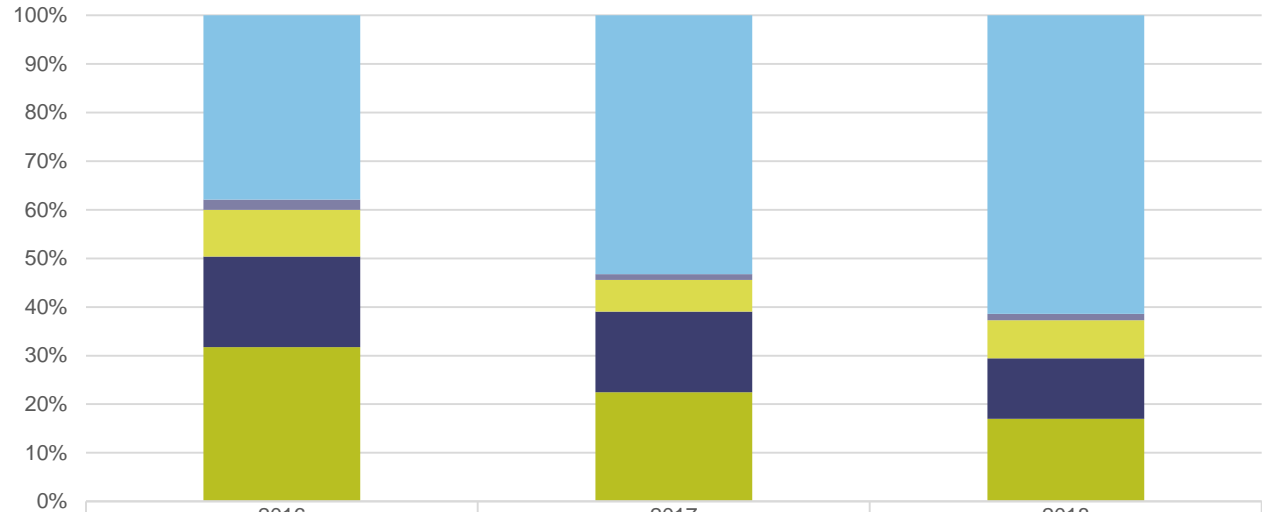


	2016	2017	2018
■ Muu	11	21	7
■ Tagasinõue	12	10	8
■ Hüvitise saamine	54	64	61
■ Hüvitise suurus	68	74	77

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



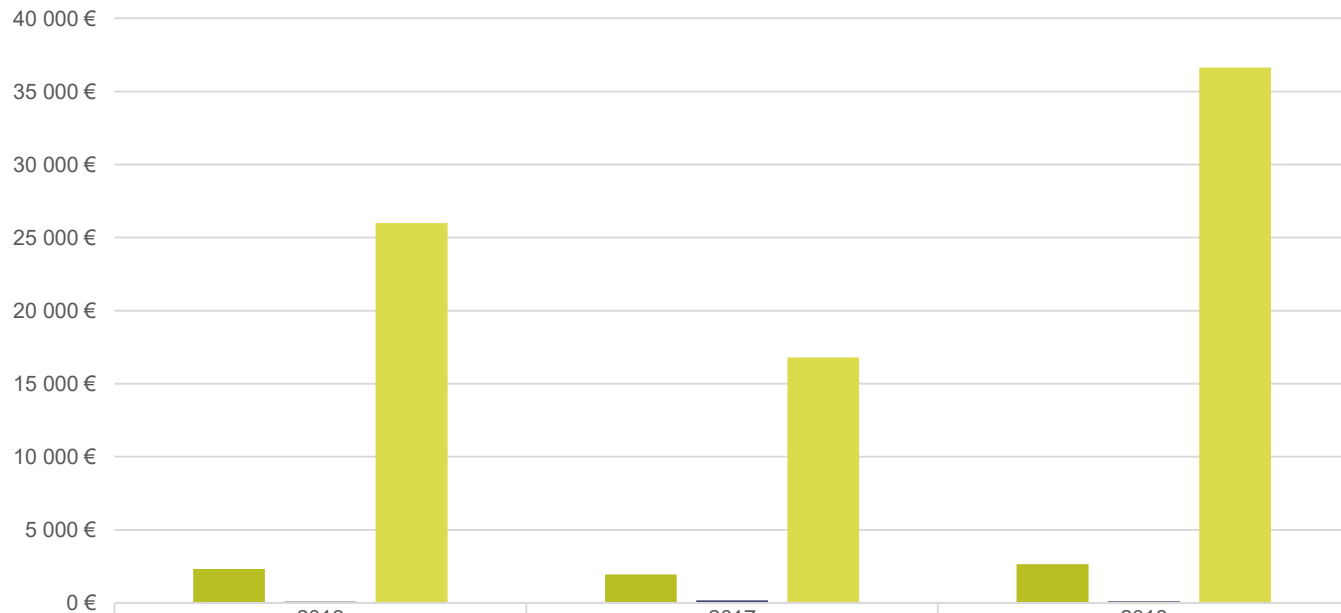
■ Avalduses on nõude summa määramata	55
■ Üle 60 000 euro	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	3
■ 3 001 - 10 000 eurot	14
■ 1 001 - 3 000 eurot	27
■ Kuni 1 000 eurot	46

	2016	2017	2018
Avalduses on nõude summa määramata	55	90	94
Üle 60 000 euro	0	0	0
10 001 - 60 000 eurot	3	2	2
3 001 - 10 000 eurot	14	11	12
1 001 - 3 000 eurot	27	28	19
Kuni 1 000 eurot	46	38	26

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

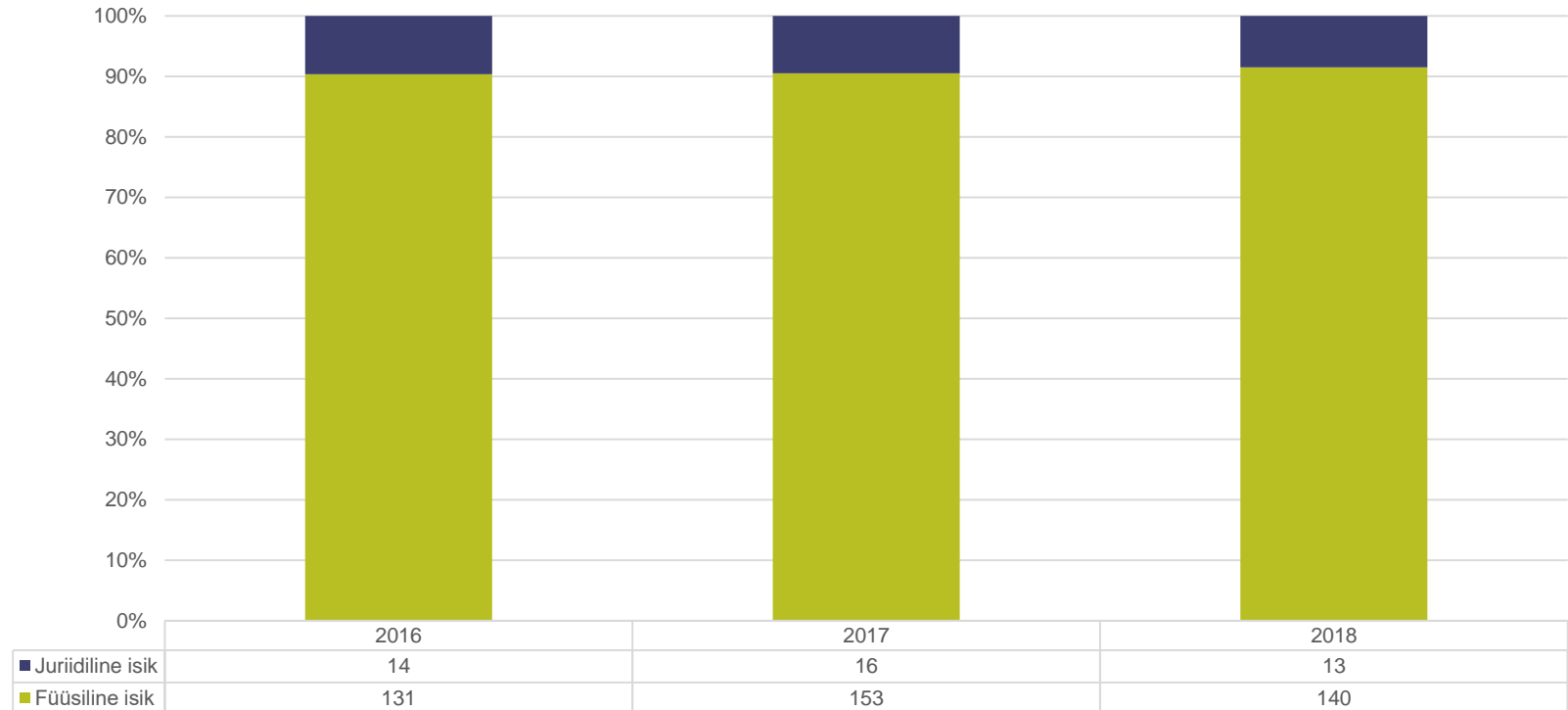


■ Avalduste keskmine summa	2 331 €	1 942 €	2 659 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	85 €	170 €	103 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	26 000 €	16 800 €	36 635 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

