



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustusvaidlused

Statistika

10. aprill 2019

Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

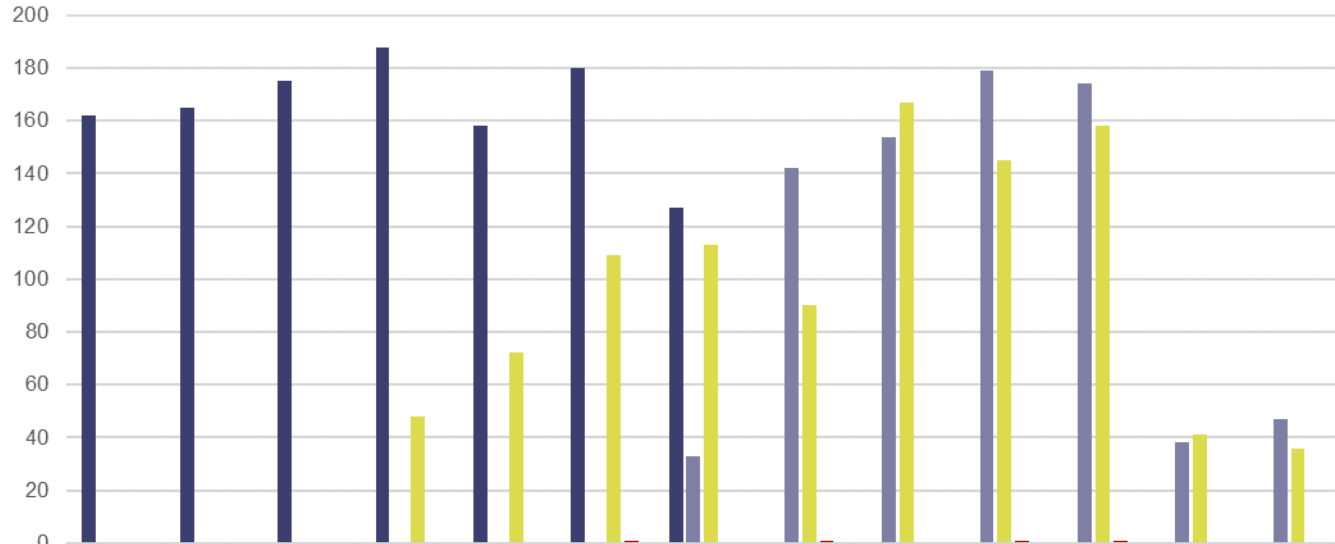
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave www.lkf.ee/lepitusorgan
- 📄 Lepitusorgani aruanne www.lkf.ee/statistika

Registreeritud avalduste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

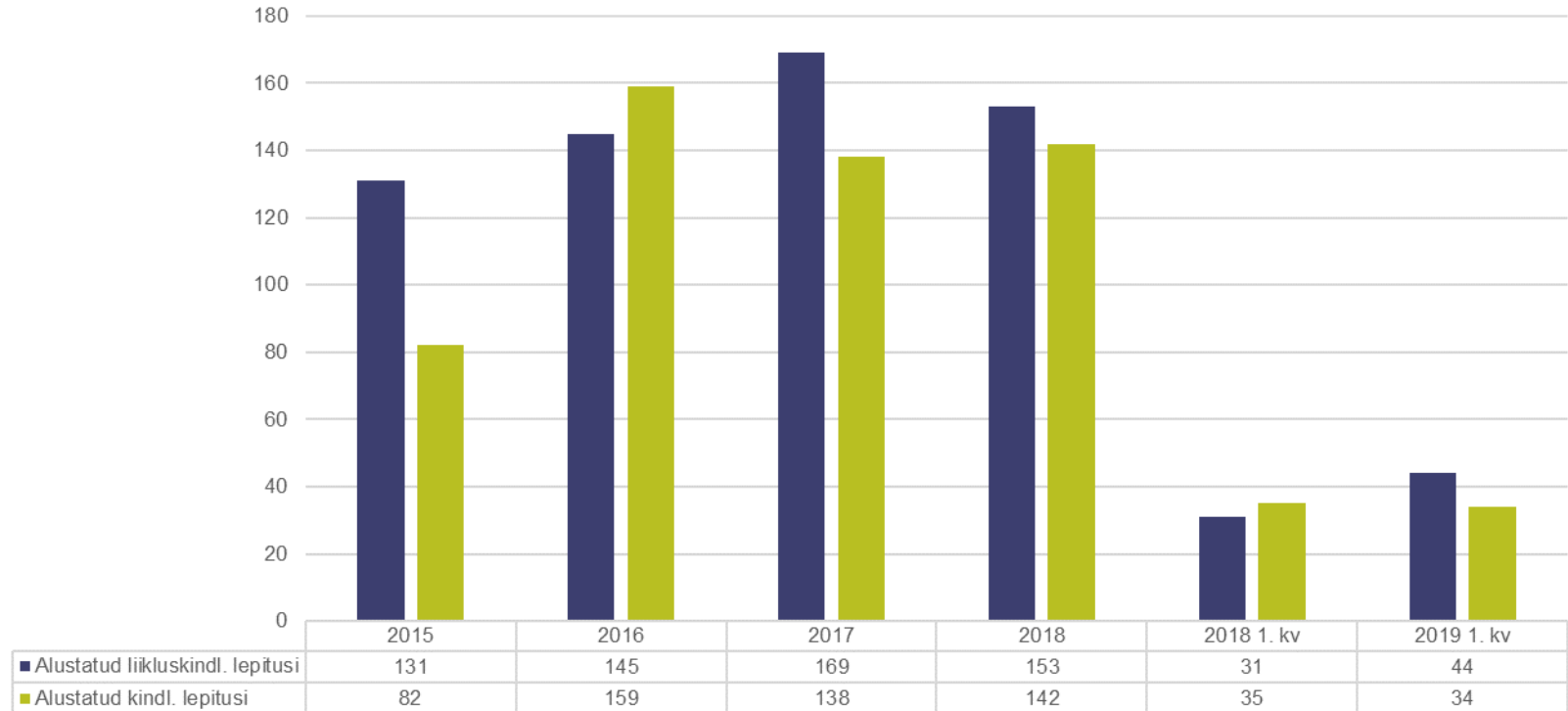


	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2018 1. kv	2019 1. kv
■ Kindlustuse vaidluskomisjon	162	165	175	188	158	180	127	0	0	0	0	0	0
■ Liikluskindlustuse lepitusorgan							33	142	154	179	174	38	47
■ Kindlustuse lepitusorgan				48	72	109	113	90	167	145	158	41	36
■ Kindlustuse vahekohus						1	0	1	0	1	1	0	0

Algatatud lepituste arv



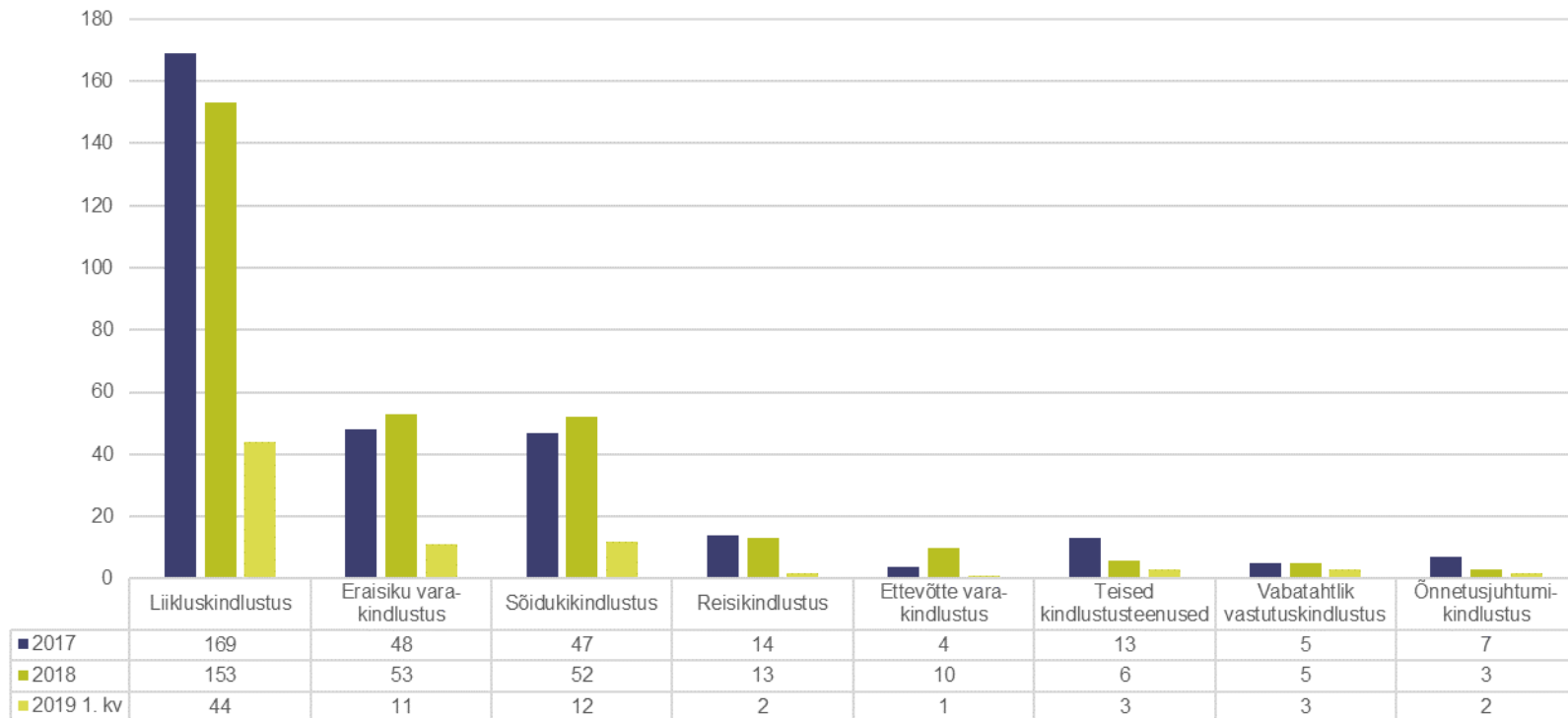
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

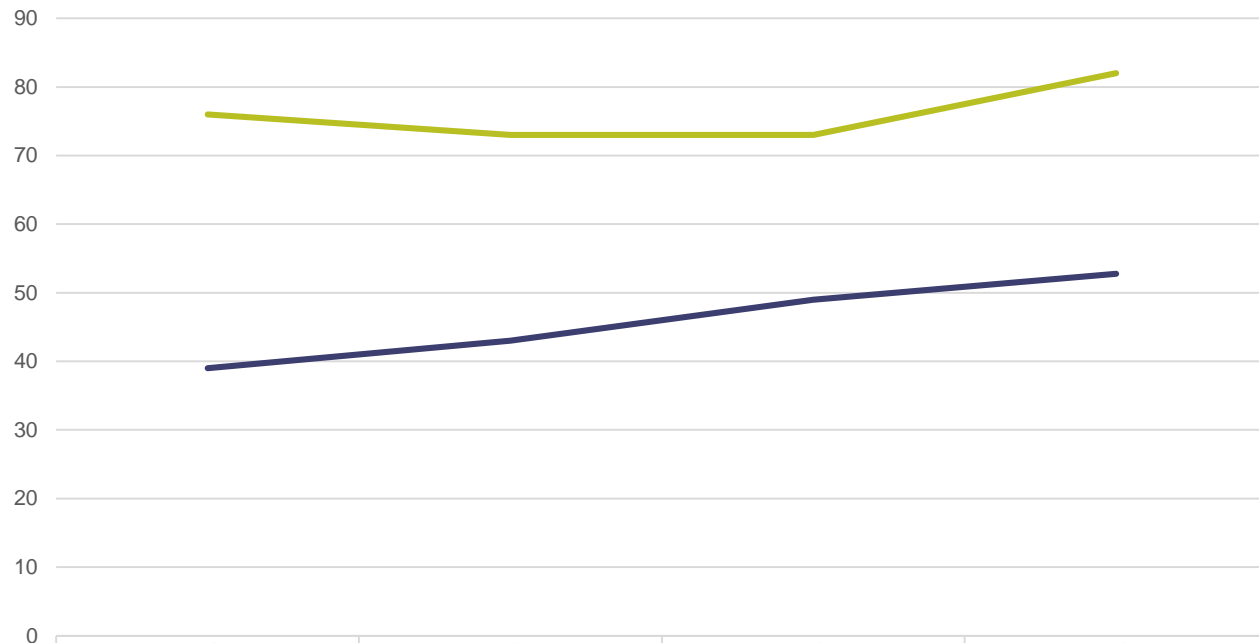


Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



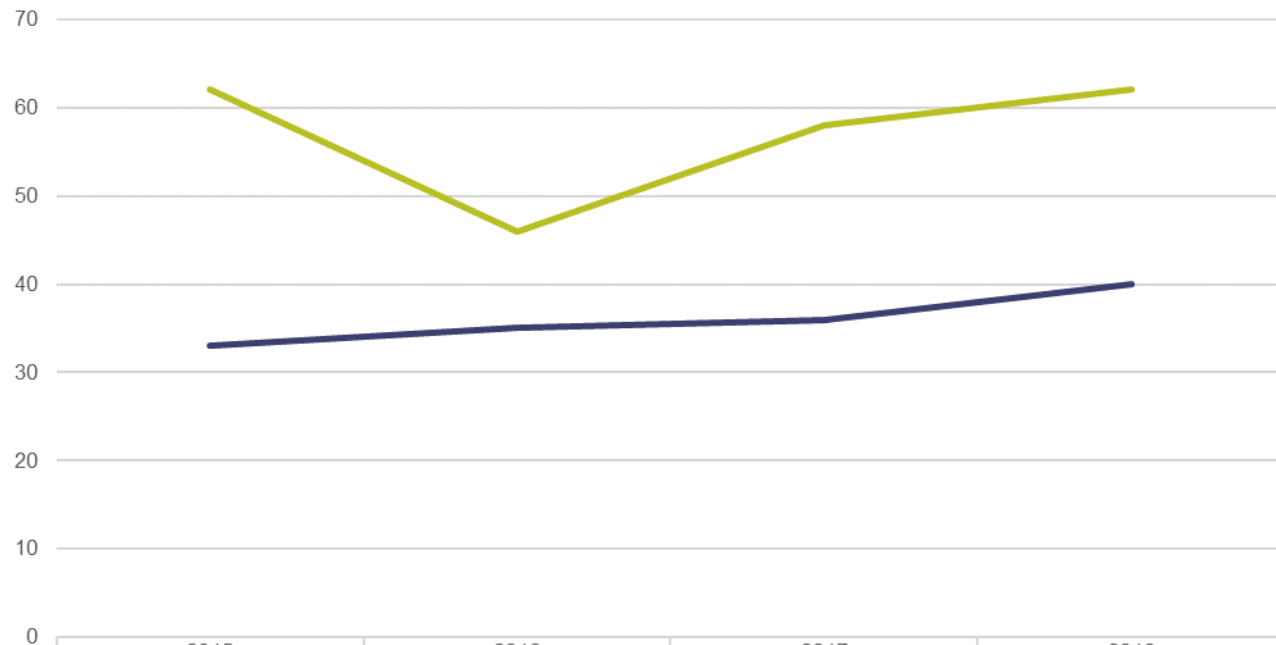
— Liikluskindlustuse lepitusorgan
— Kindlustuse lepitusorgan

	2015	2016	2017	2018
Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82

Mediaan lepituse ajast päevades



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



— Liikluskindlustuse lepitusorgan
— Kindlustuse lepitusorgan

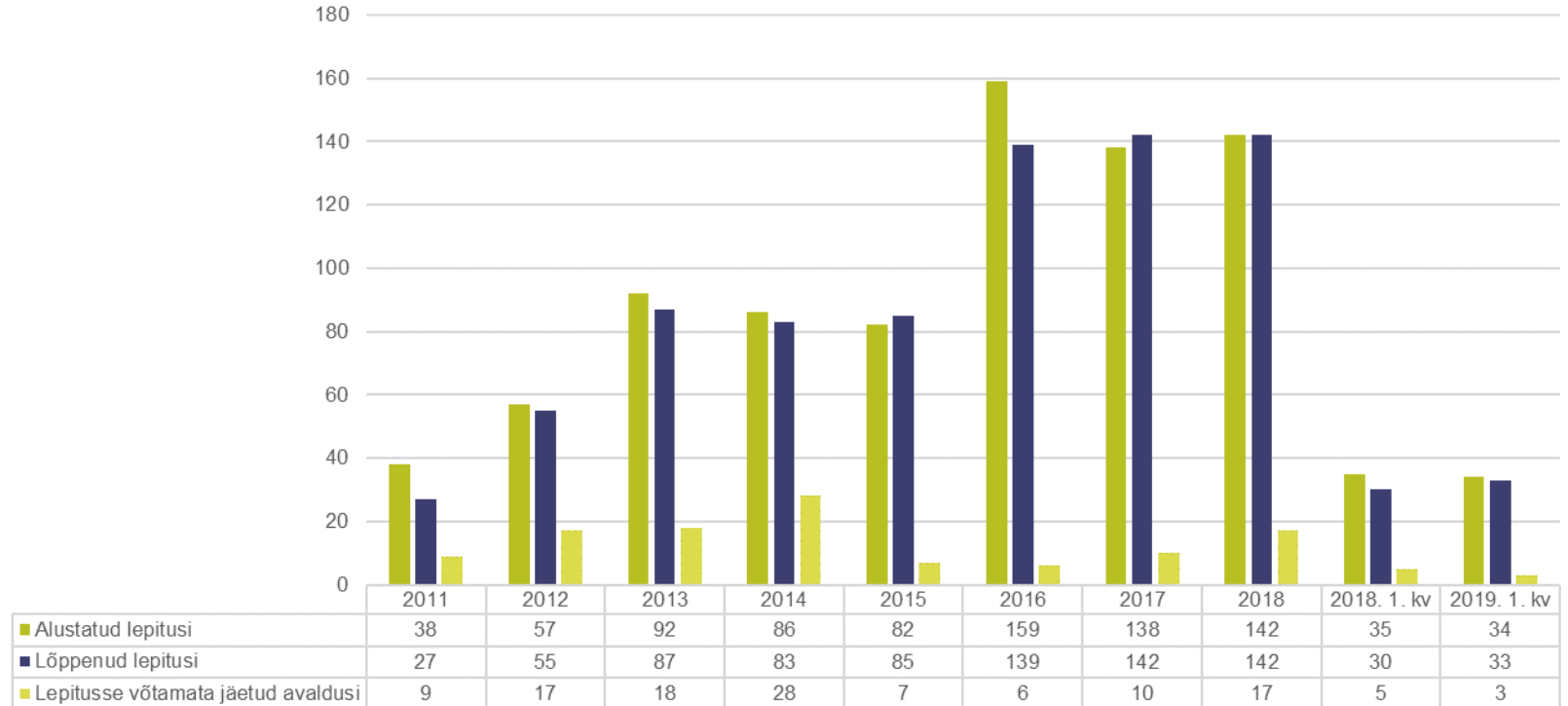
	2015	2016	2017	2018
Liikluskindlustuse lepitusorgan	33	35	36	40
Kindlustuse lepitusorgan	62	46	58	62



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuse lepitusorgan

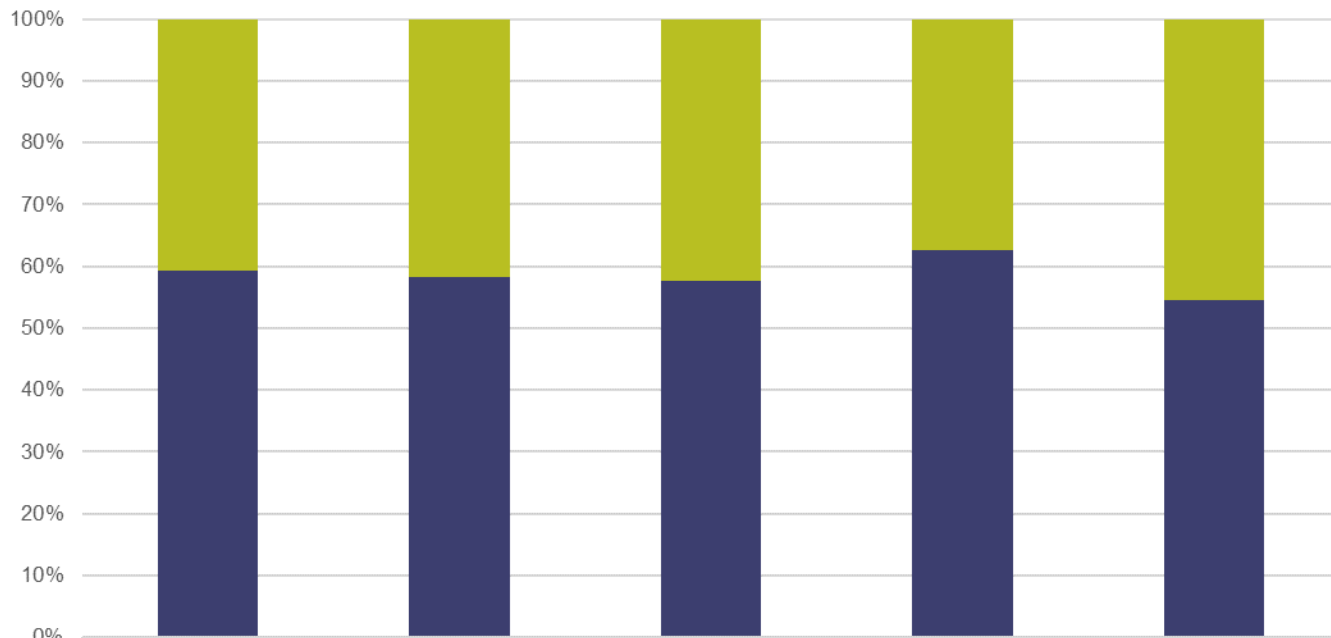
Lepituse üldnumbrid



Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

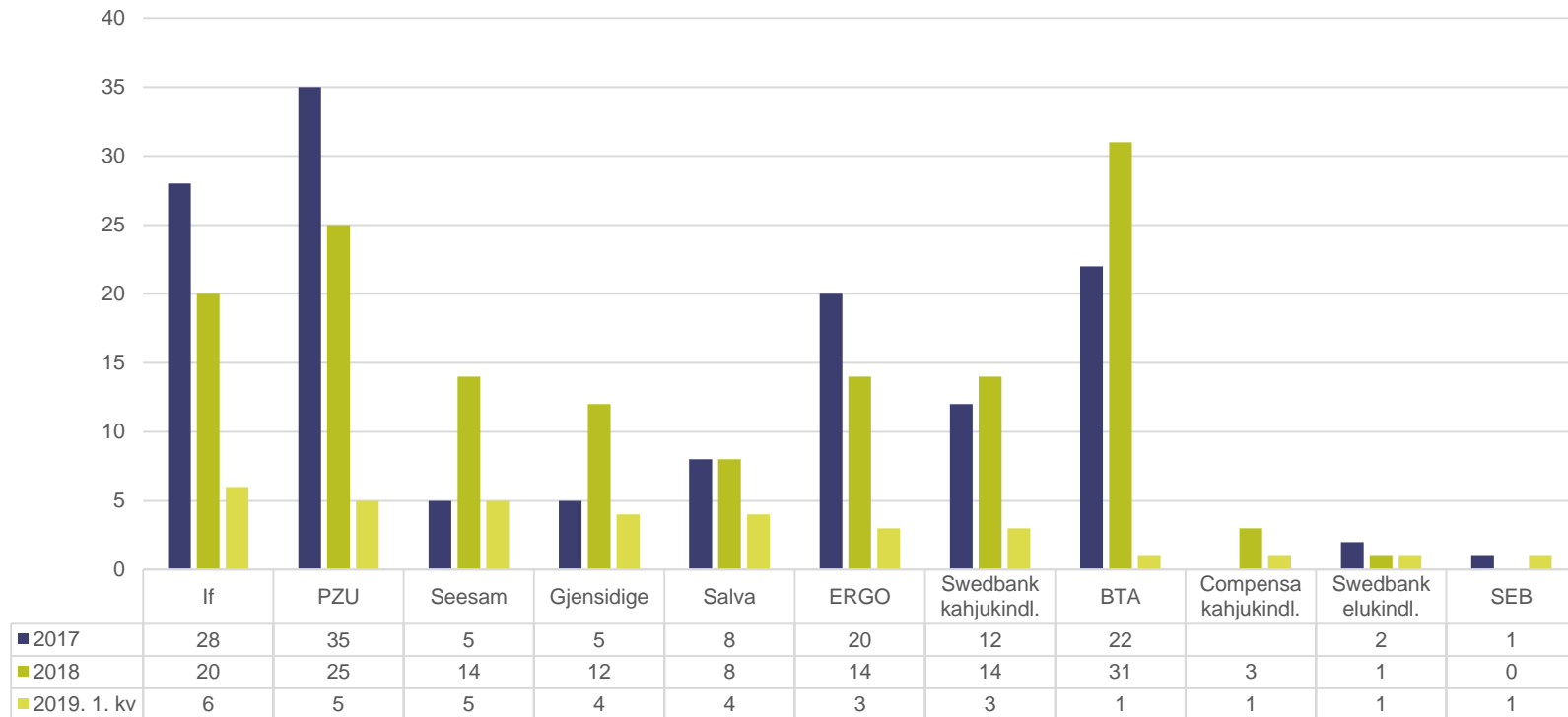


	Kõik lõppenud lepitused	2016	2017	2018	2019. 1. kv
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	322	58	60	53	15
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	471	81	82	89	18

Algatatud lepituste arv kindlustusandja järgi



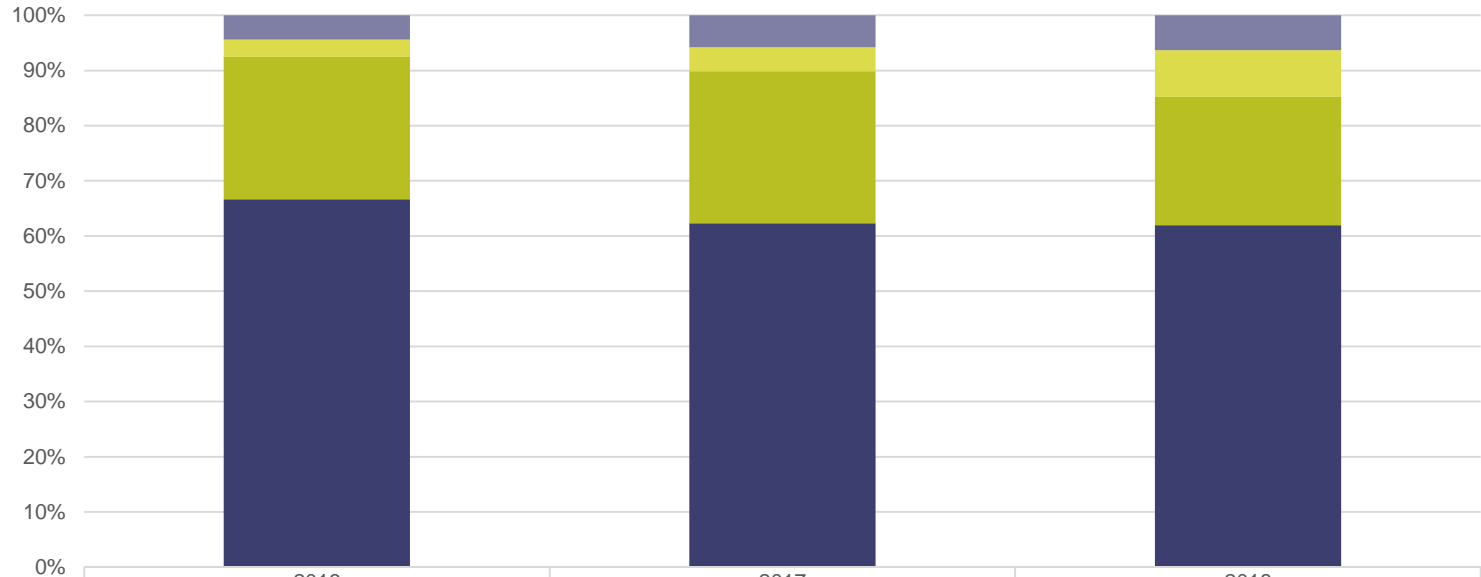
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



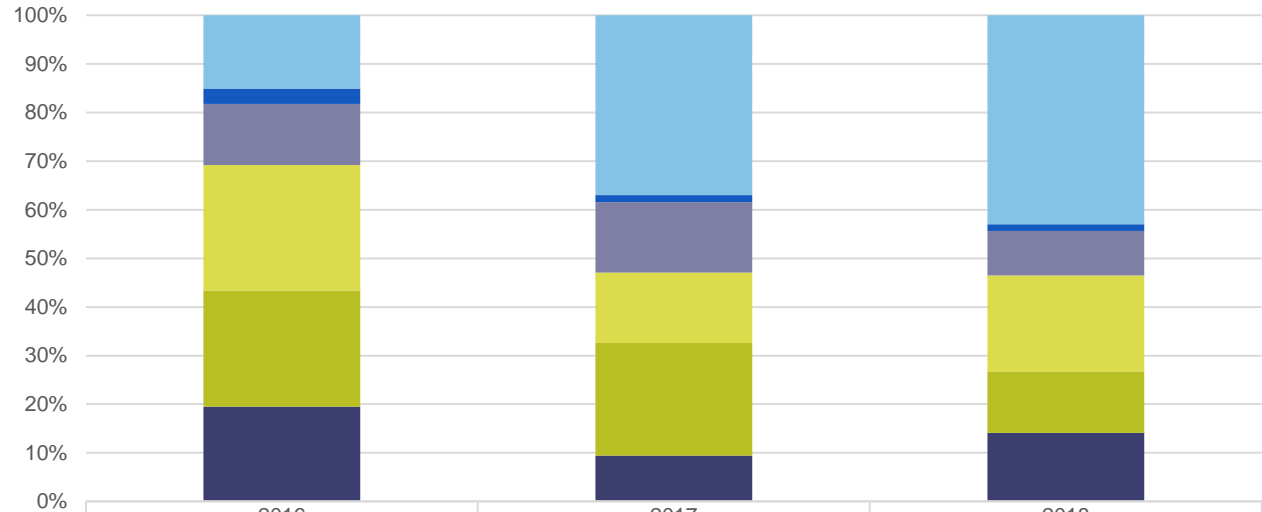
■ Muu vaidlus
■ Tagasinõue
■ Hüvitise suurus
■ Hüvitise saamine

	2016	2017	2018
Muu vaidlus	7	8	9
Tagasinõue	5	6	12
Hüvitise suurus	41	38	33
Hüvitise saamine	106	86	88

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



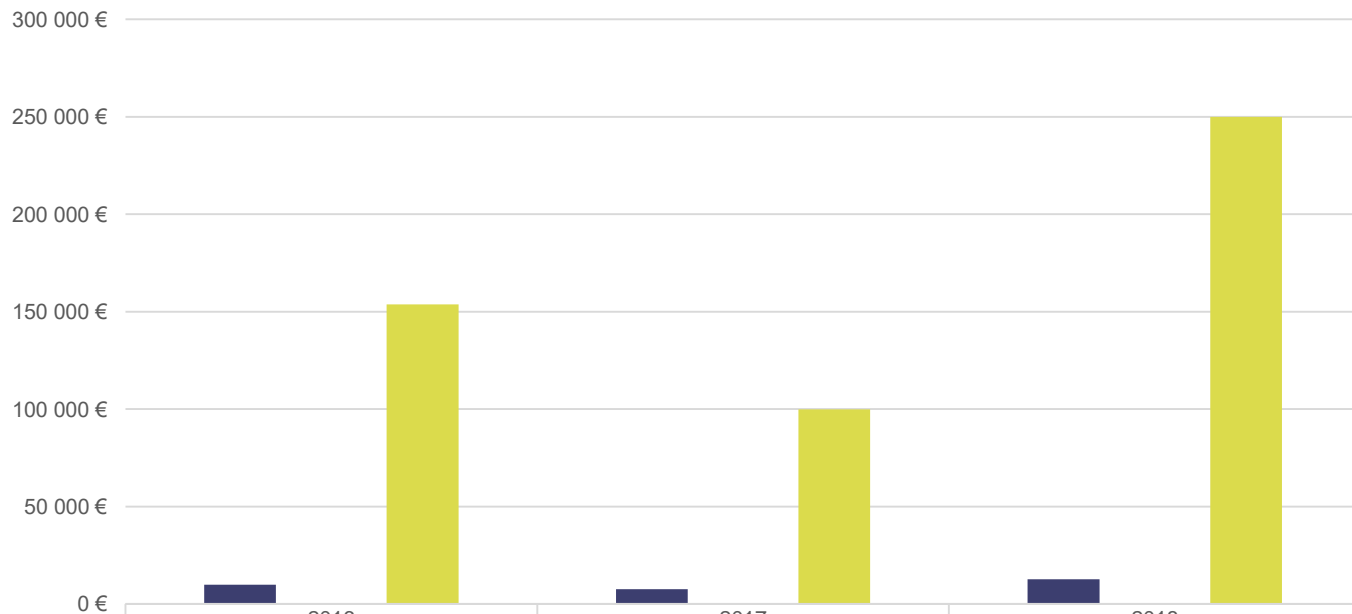
■ Avalduses on nõude summa määramata	24
■ Üle 60 000 euro	5
■ 10 001 - 60 000 eurot	20
■ 3 001 - 10 000 eurot	41
■ 1 000 - 3 000 eurot	38
■ Kuni 1 000 eurot	31

	2016	2017	2018
Avalduses on nõude summa määramata	24	51	61
Üle 60 000 euro	5	2	2
10 001 - 60 000 eurot	20	20	13
3 001 - 10 000 eurot	41	20	28
1 000 - 3 000 eurot	38	32	18
Kuni 1 000 eurot	31	13	20

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa

2016

9 858 €

2017

7 489 €

2018

12 653 €

■ Vähim vaidluse summa avaldusel

108 €

109 €

69 €

■ Suurim vaidluse summa avaldusel

153 781 €

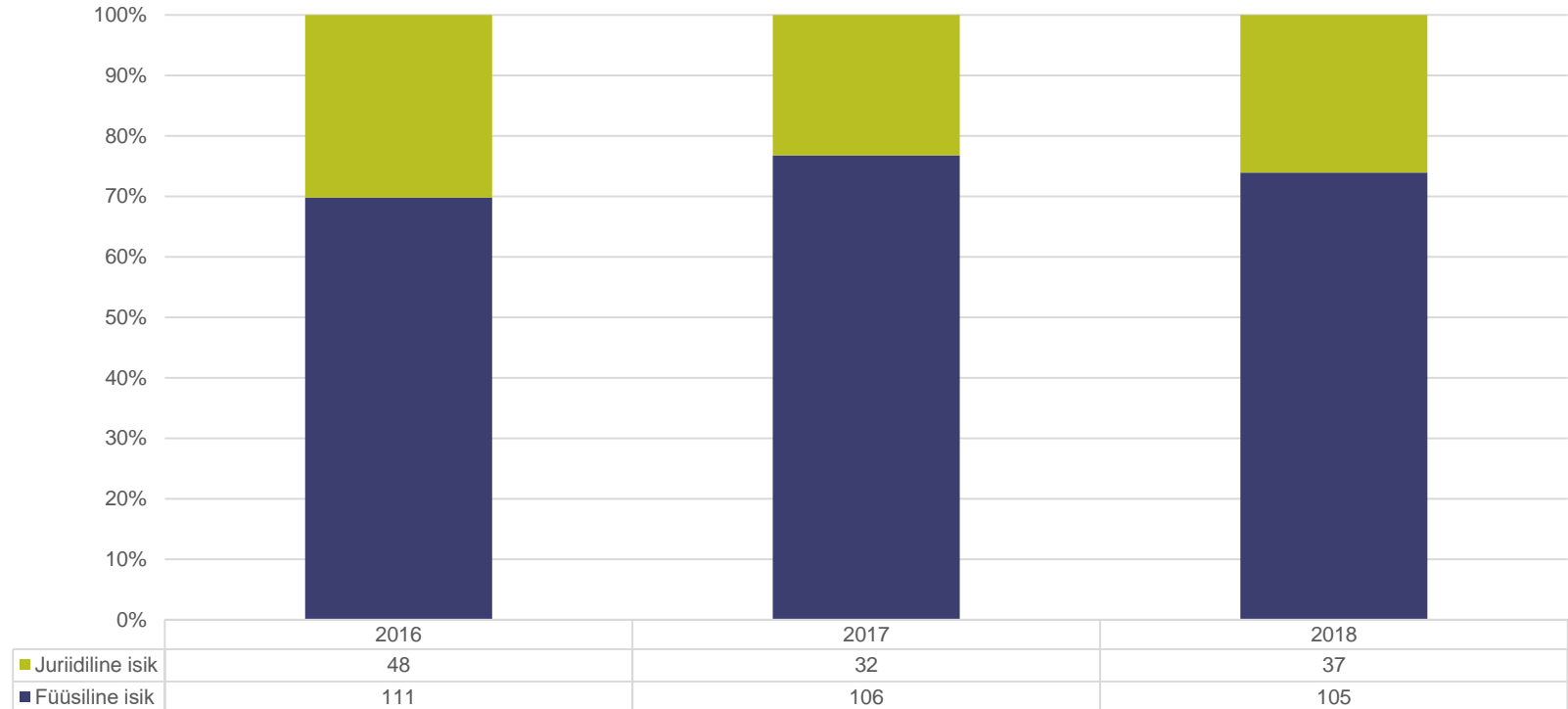
99 892 €

250 000 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



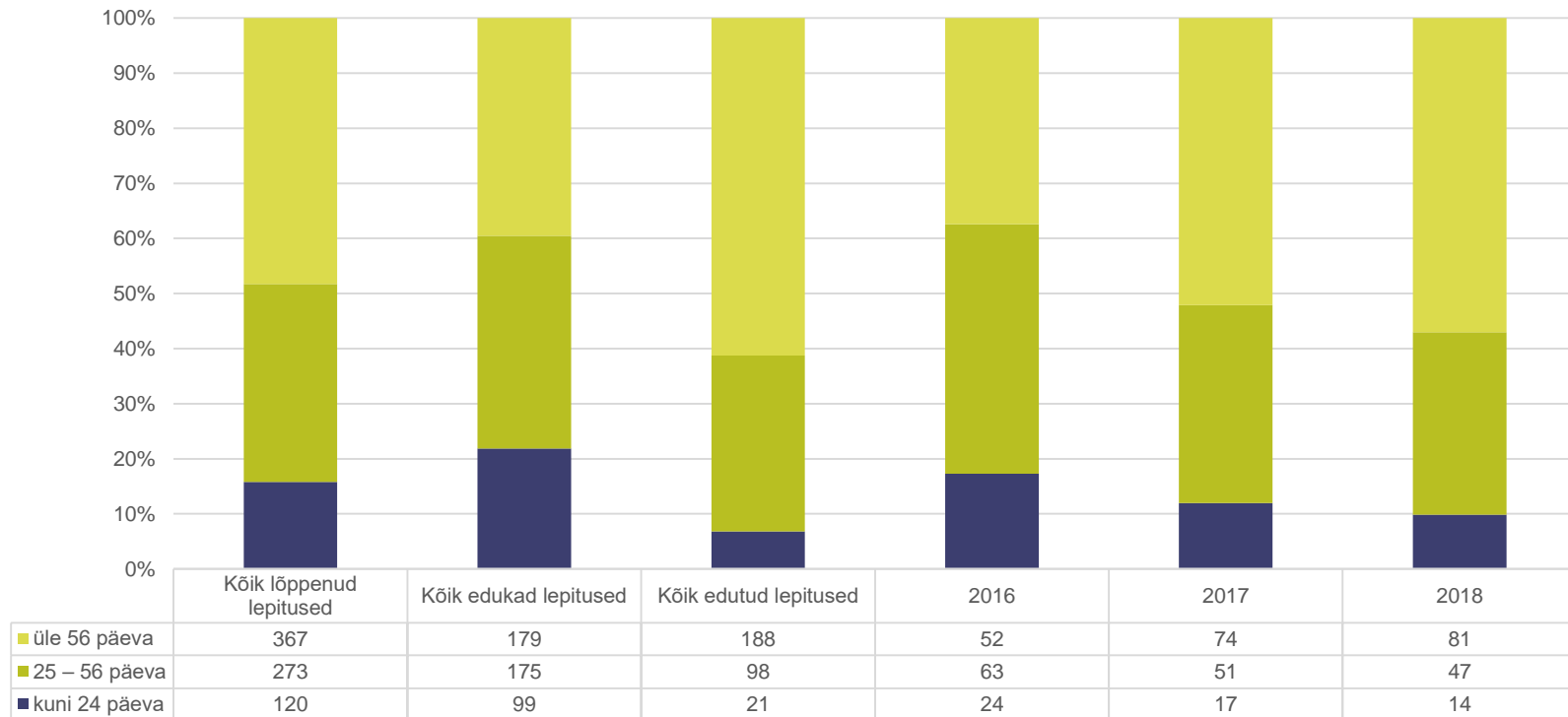
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit





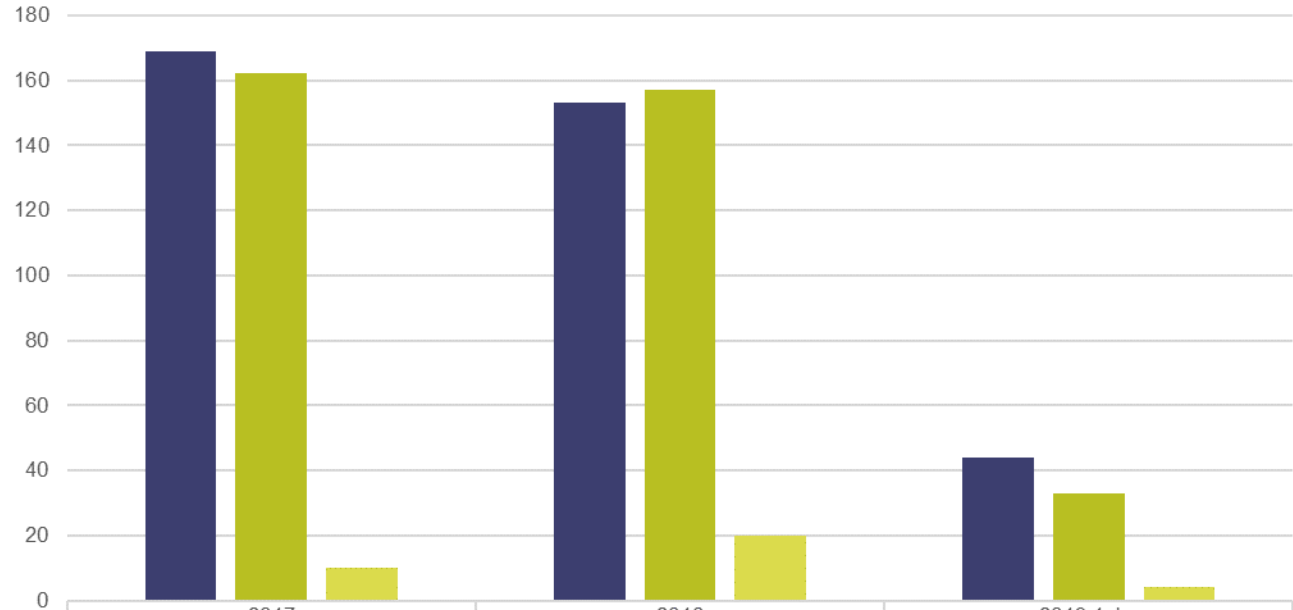
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Liikluskindlustuse lepitusorgan

Lepituse üldnumbrid



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Alustatud lepitusi	169
■ Lõppenud lepitusi	162
■ Lepitusse võtamata jäetud avaldusi	10

2017	169
2018	153
2019 1. kv	44

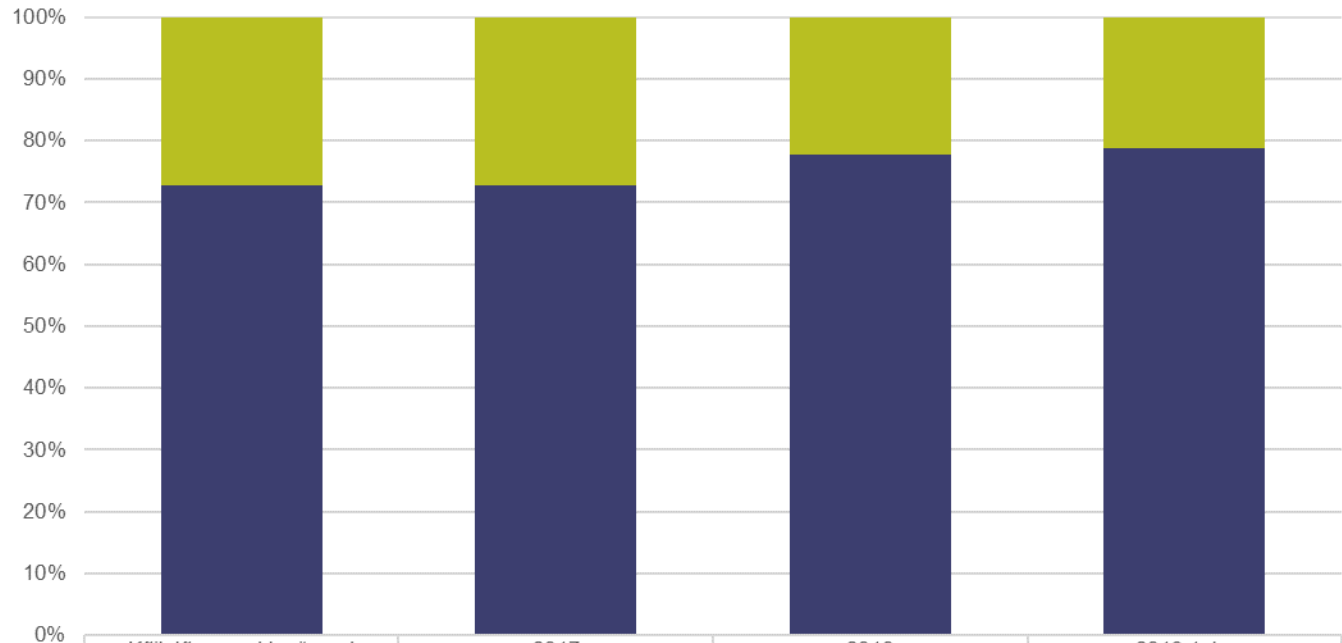
2017	162
2018	157
2019 1. kv	33

2017	10
2018	20
2019 1. kv	4

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



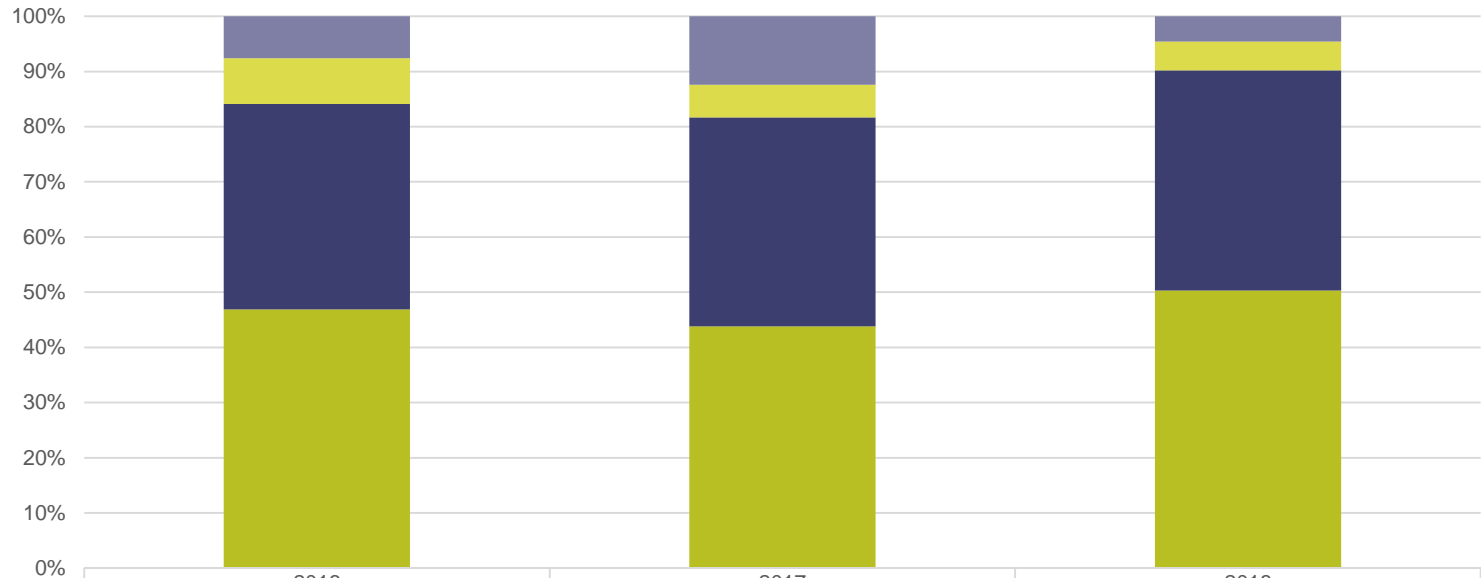
■ Edutuid lepitusi	173
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	464

Kõik lõppenud lepitused	2017	2018	2019 1. kv
	44	35	7
	118	122	26

Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

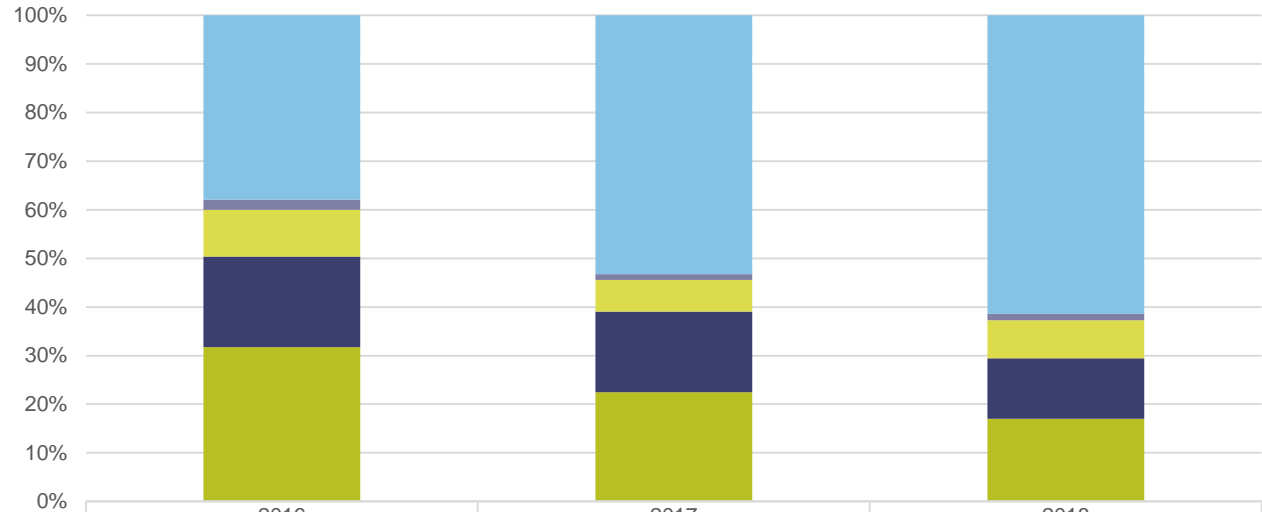


	2016	2017	2018
■ Muu	11	21	7
■ Tagasinõue	12	10	8
■ Hüvitise saamine	54	64	61
■ Hüvitise suurus	68	74	77

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



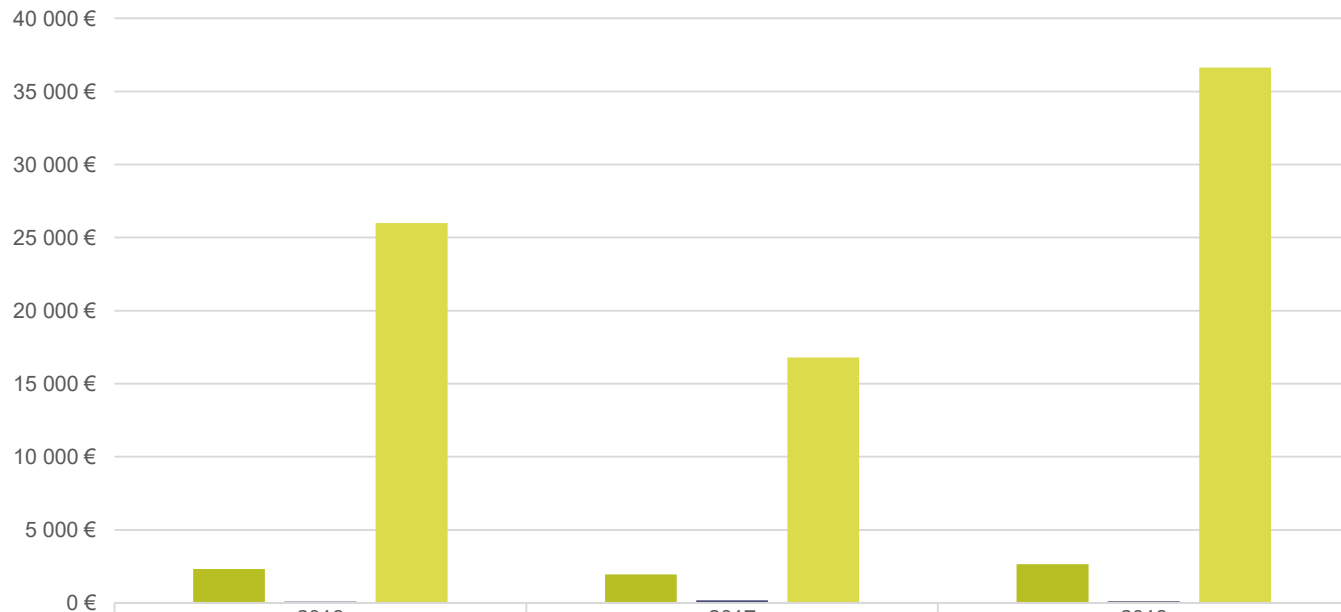
■ Avalduses on nõude summa määramata	55
■ Üle 60 000 euro	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	3
■ 3 001 - 10 000 eurot	14
■ 1 001 - 3 000 eurot	27
■ Kuni 1 000 eurot	46

	2016	2017	2018
Avalduses on nõude summa määramata	55	90	94
Üle 60 000 euro	0	0	0
10 001 - 60 000 eurot	3	2	2
3 001 - 10 000 eurot	14	11	12
1 001 - 3 000 eurot	27	28	19
Kuni 1 000 eurot	46	38	26

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

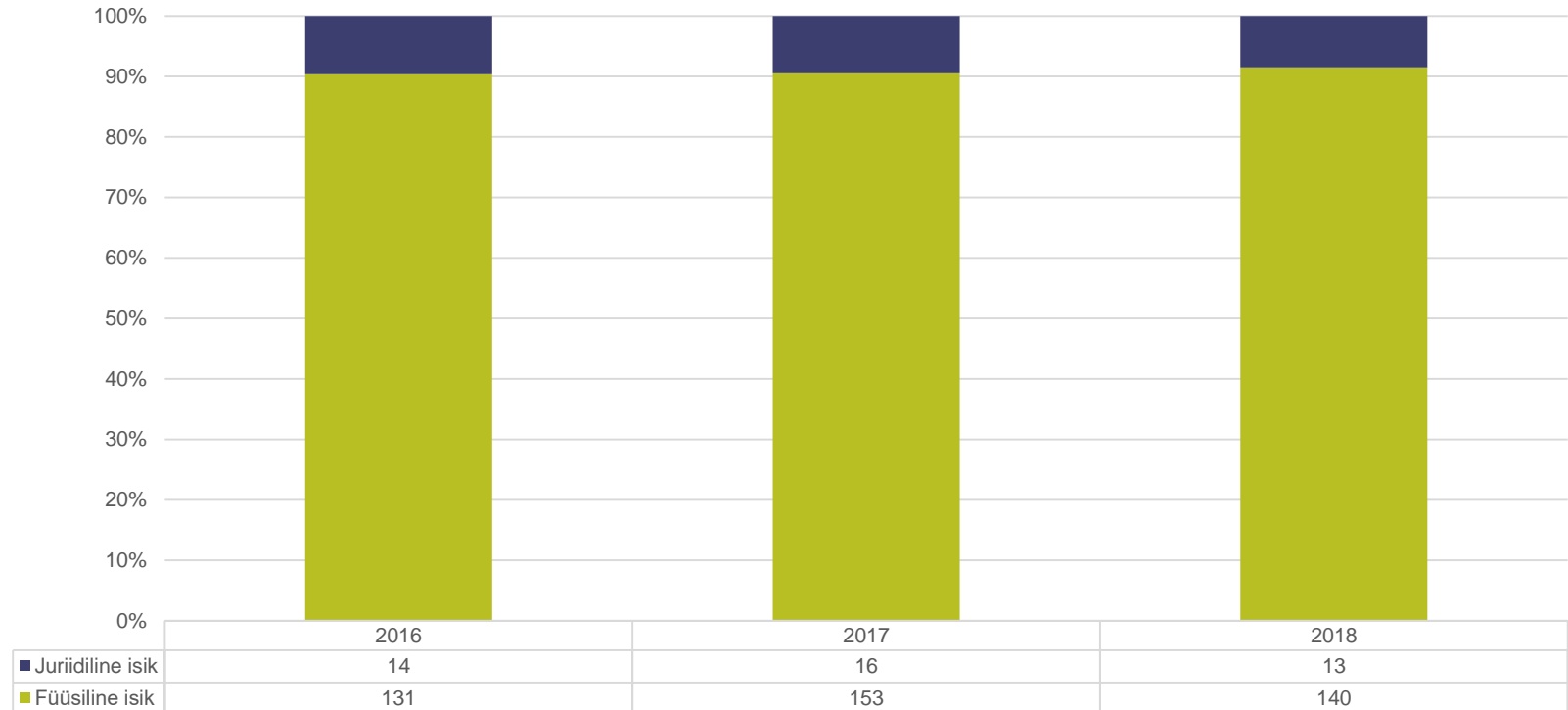


■ Avalduste keskmine summa	2 331 €	1 942 €	2 659 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	85 €	170 €	103 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	26 000 €	16 800 €	36 635 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

