



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustusvaidlused

Statistika

7. jaanuar 2019

Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

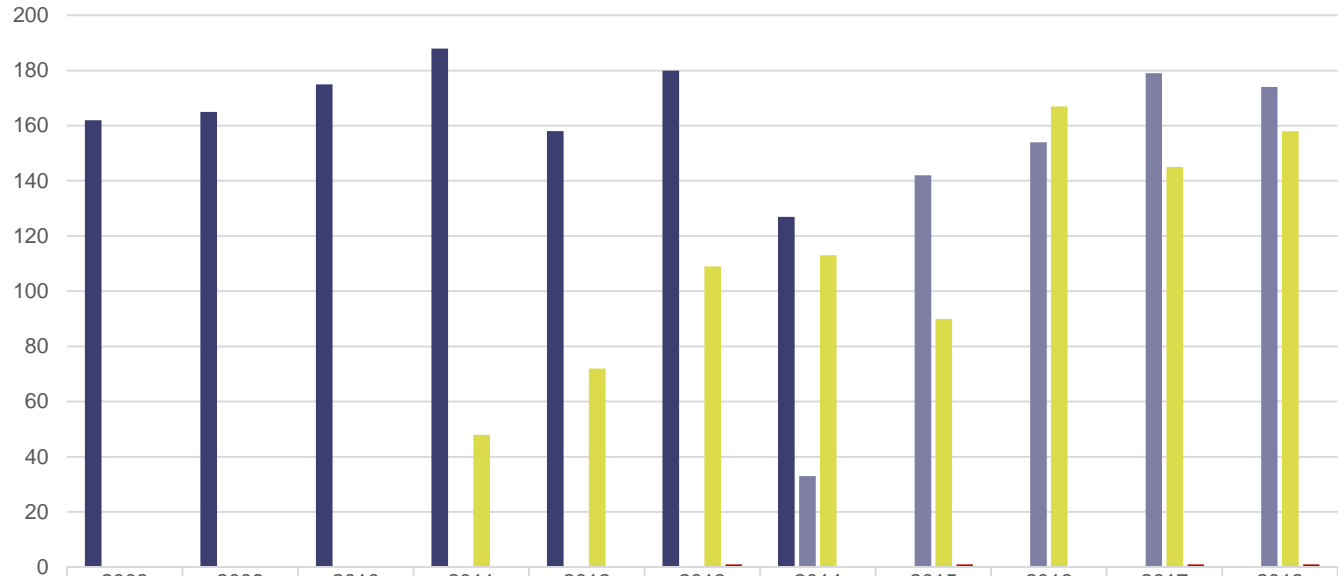
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave www.lkf.ee/lepitusorgan
- 📄 Lepitusorgani aruanne www.lkf.ee/statistika

Registreeritud avalduste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

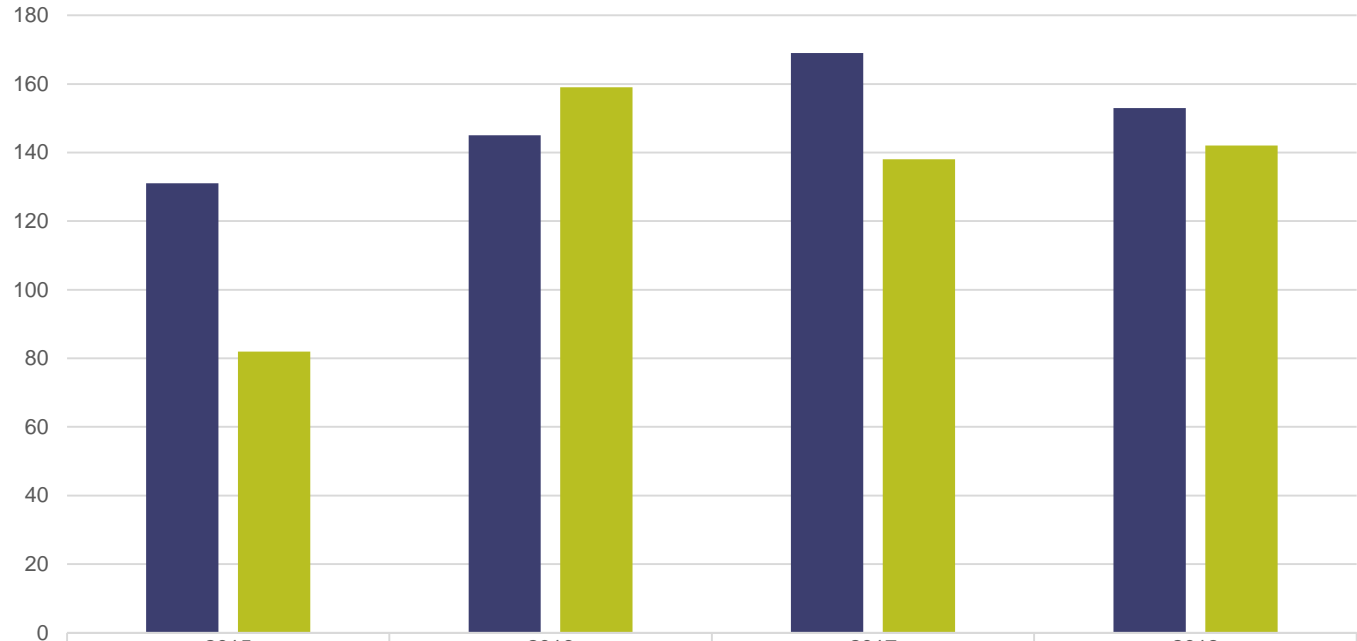


■ Kindlustuse vaidluskomisjon	162	165	175	188	158	180	127	0	0	0	0
■ Liikluskindlustuse lepitusorgan							33	142	154	179	174
■ Kindlustuse lepitusorgan				48	72	109	113	90	167	145	158
■ Kindlustuse vahekohus						1	0	1	0	1	1

Algatatud lepituste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Alustatud liikluskindl. lepitusi
■ Alustatud kindl. lepitusi

2015

2016

2017

2018

131

145

169

153

82

159

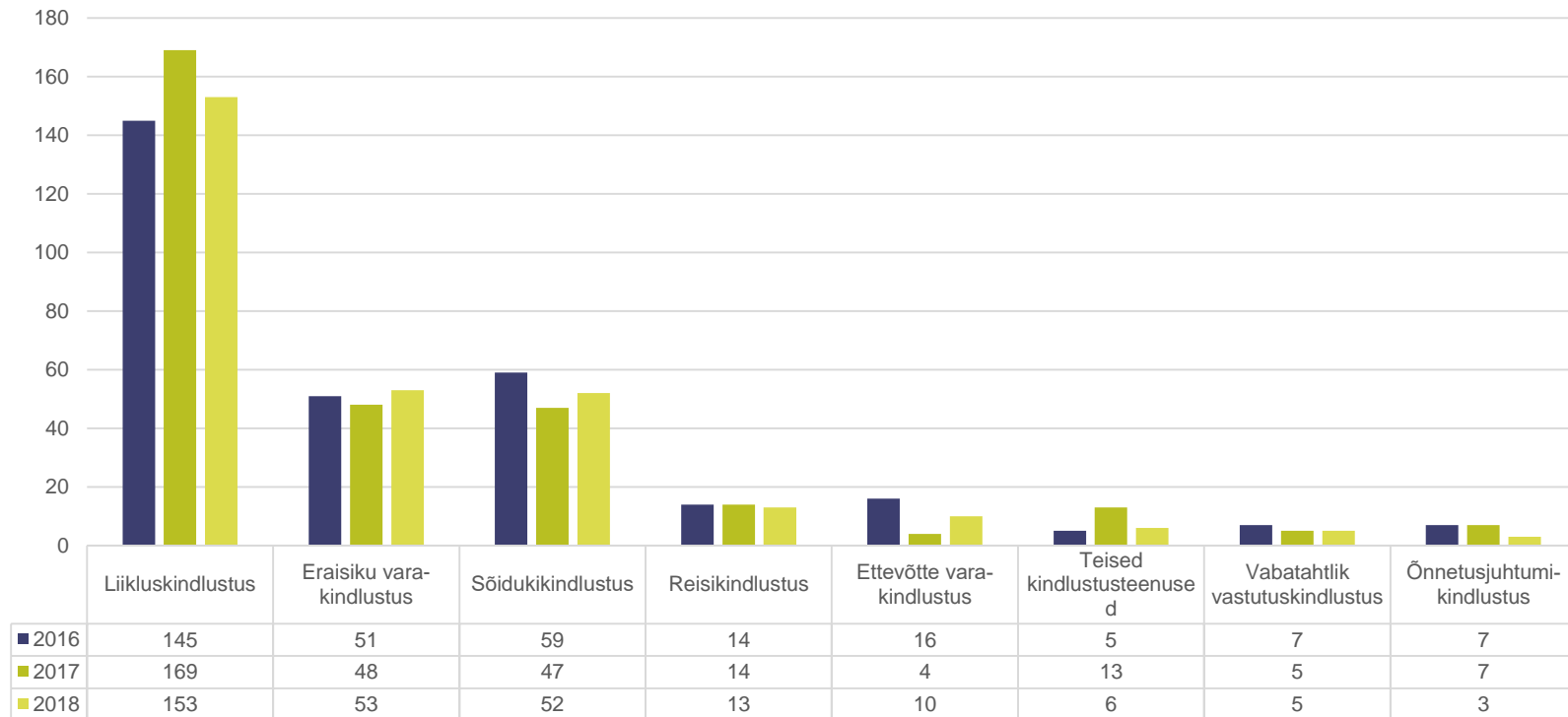
138

142

Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

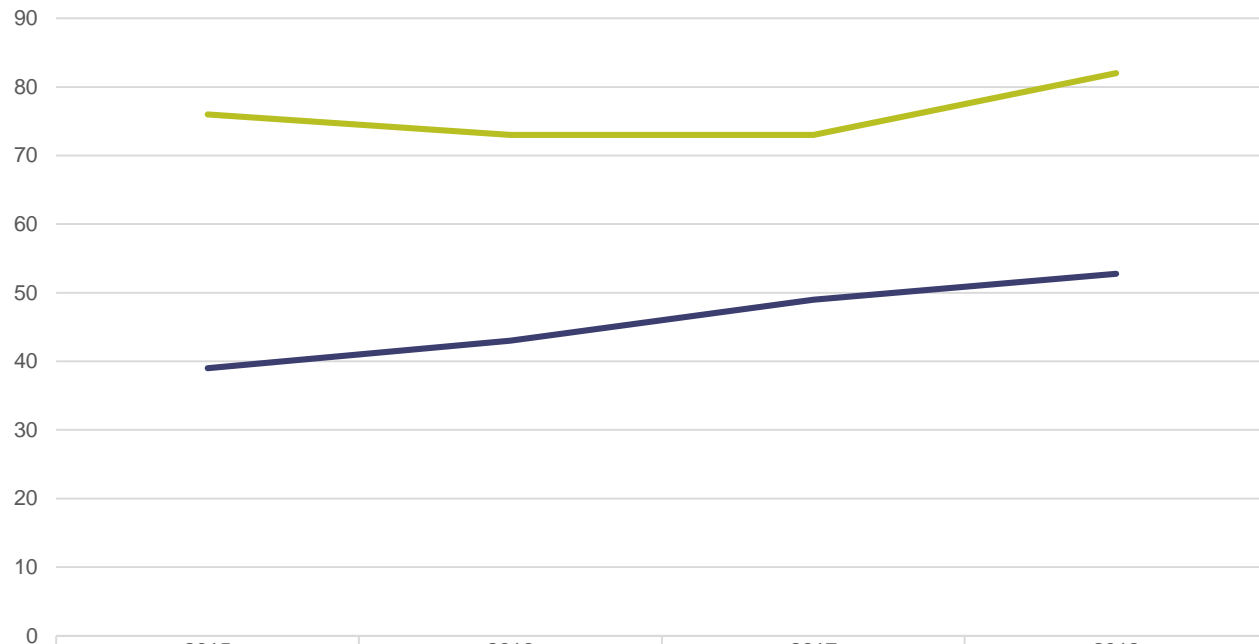


Keskmine lepituse aeg päevades

(lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni)



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



— Liikluskindlustuse lepitusorgan
— Kindlustuse lepitusorgan

	2015	2016	2017	2018
Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82



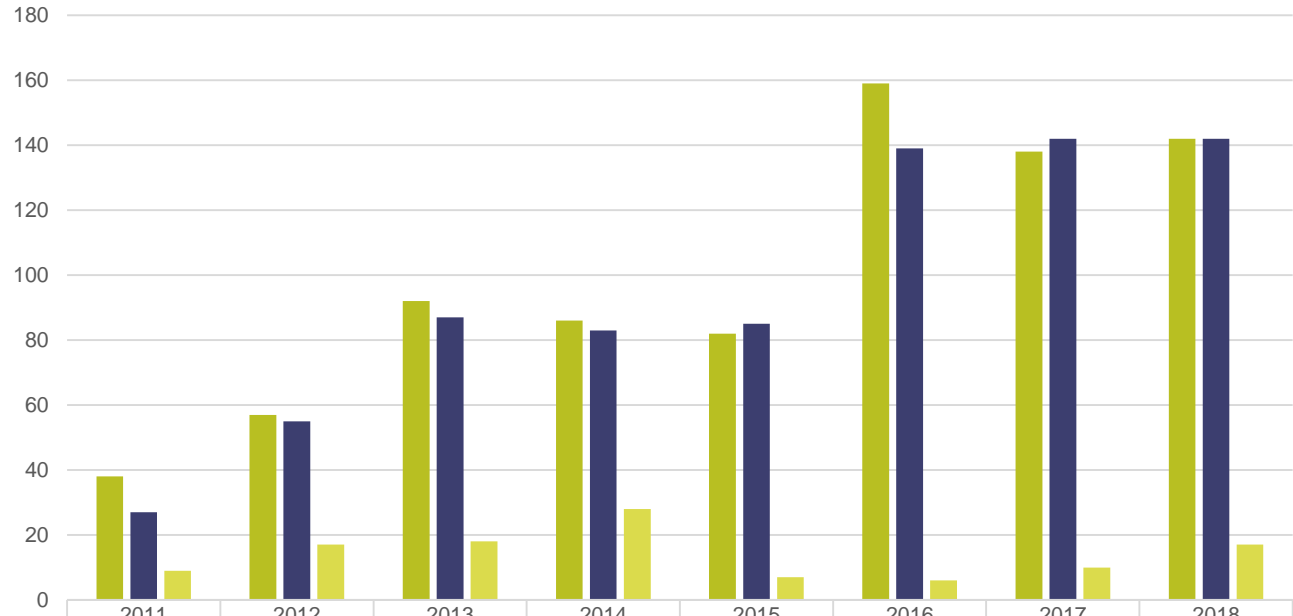
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuse lepitusorgan

Lepituse üldnumbrid



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Alustatud lepitusi	38	57	92	86	82	159	138	142
Lõppenud lepitusi	27	55	87	83	85	139	142	142
Lepitusse võtamata jäetud avaldusi	9	17	18	28	7	6	10	17

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



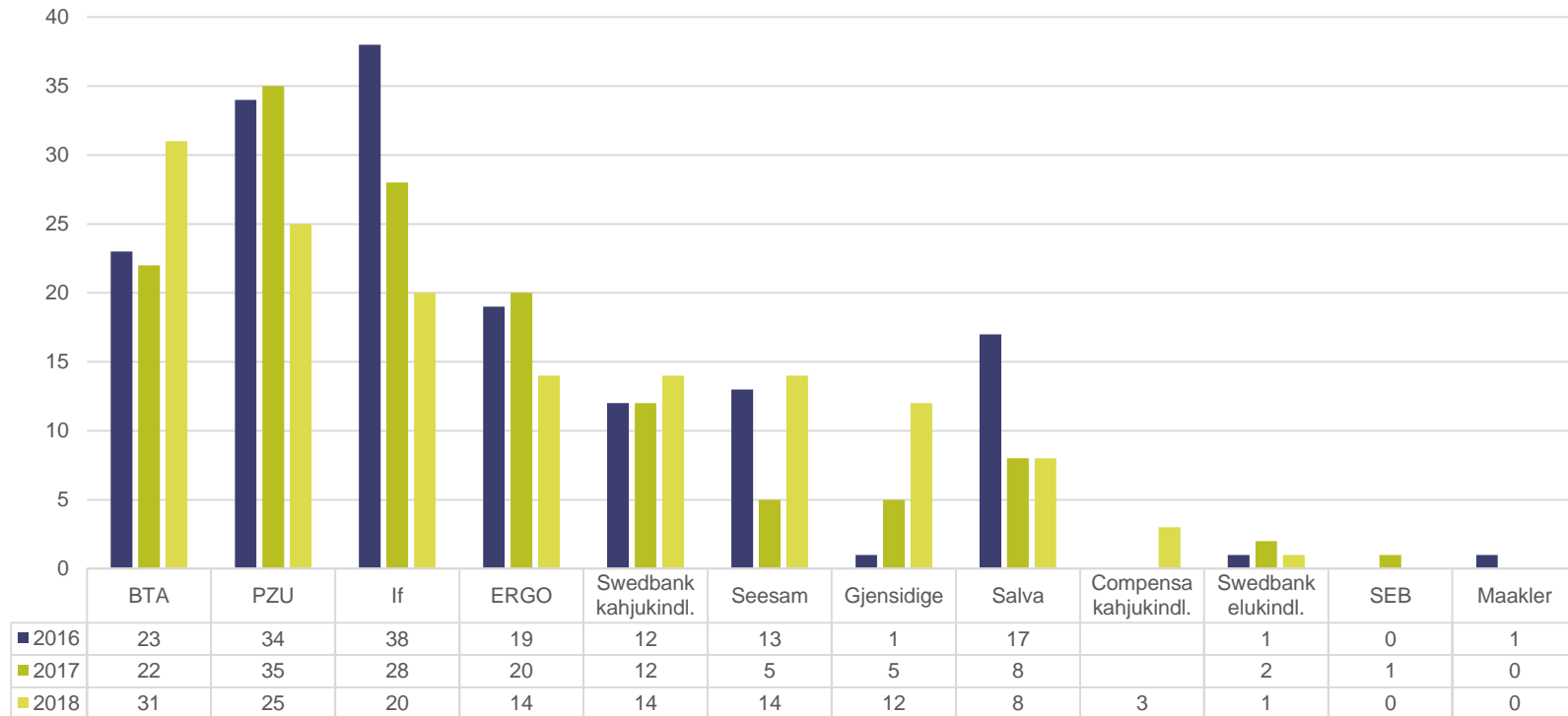
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepituste arv kindlustusandja järgi



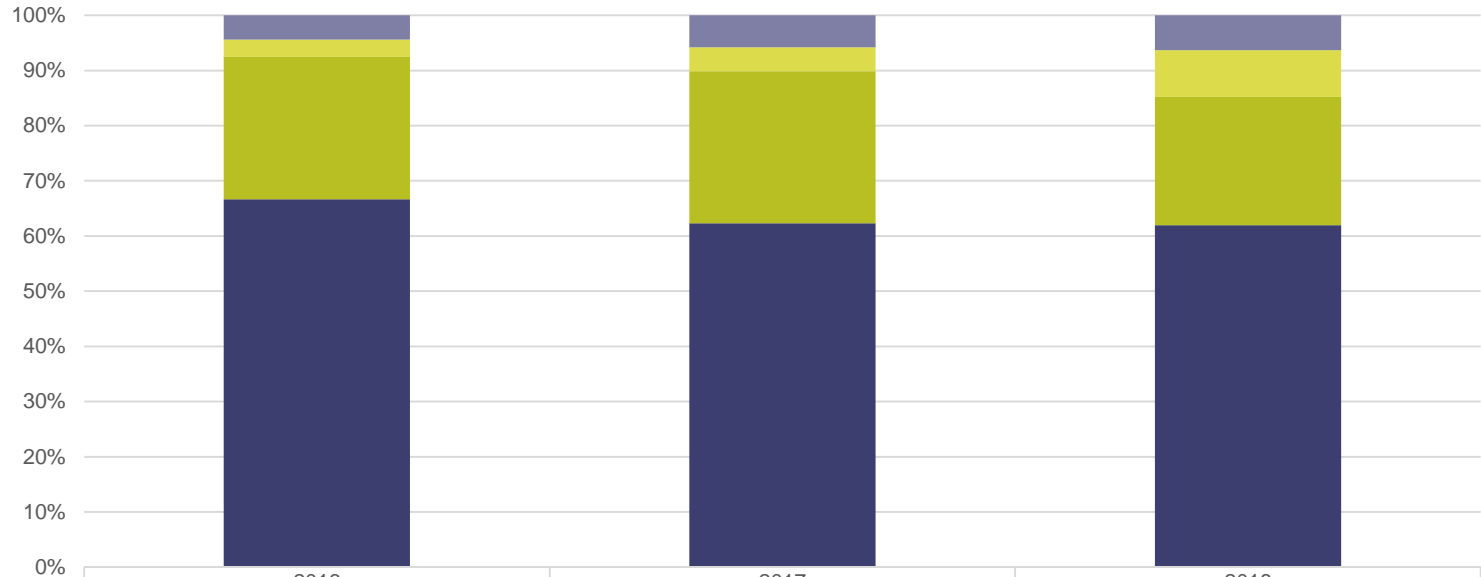
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



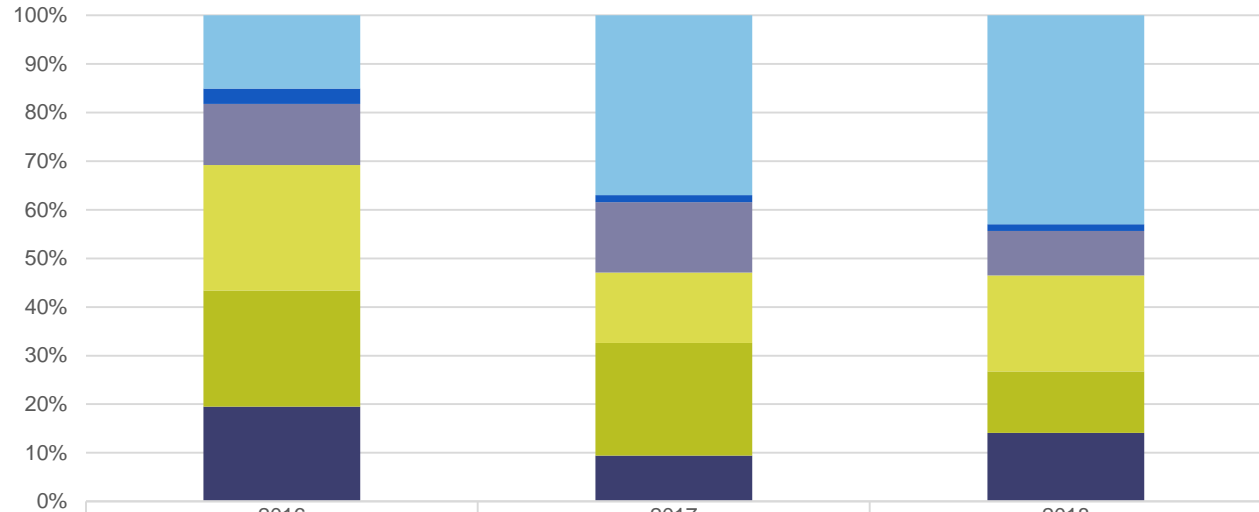
■ Muu vaidlus
■ Tagasinõue
■ Hüvitise suurus
■ Hüvitise saamine

	2016	2017	2018
Muu vaidlus	7	8	9
Tagasinõue	5	6	12
Hüvitise suurus	41	38	33
Hüvitise saamine	106	86	88

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

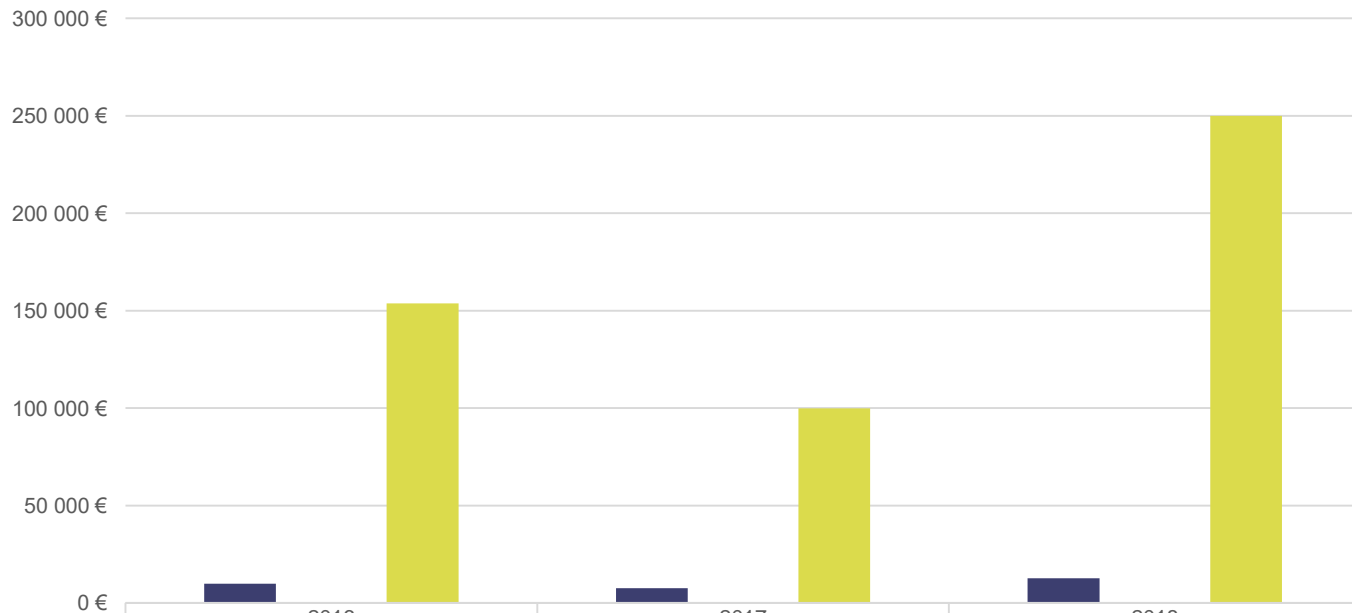


	2016	2017	2018
■ Avalduses on nõude summa määramata	24	51	61
■ Üle 60 000 euro	5	2	2
■ 10 001 - 60 000 eurot	20	20	13
■ 3 001 - 10 000 eurot	41	20	28
■ 1 000 - 3 000 eurot	38	32	18
■ Kuni 1 000 eurot	31	13	20

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa

■ Vähim vaidluse summa avaldusel

■ Suurim vaidluse summa avaldusel

2016

9 858 €

108 €

153 781 €

2017

7 489 €

109 €

99 892 €

2018

12 653 €

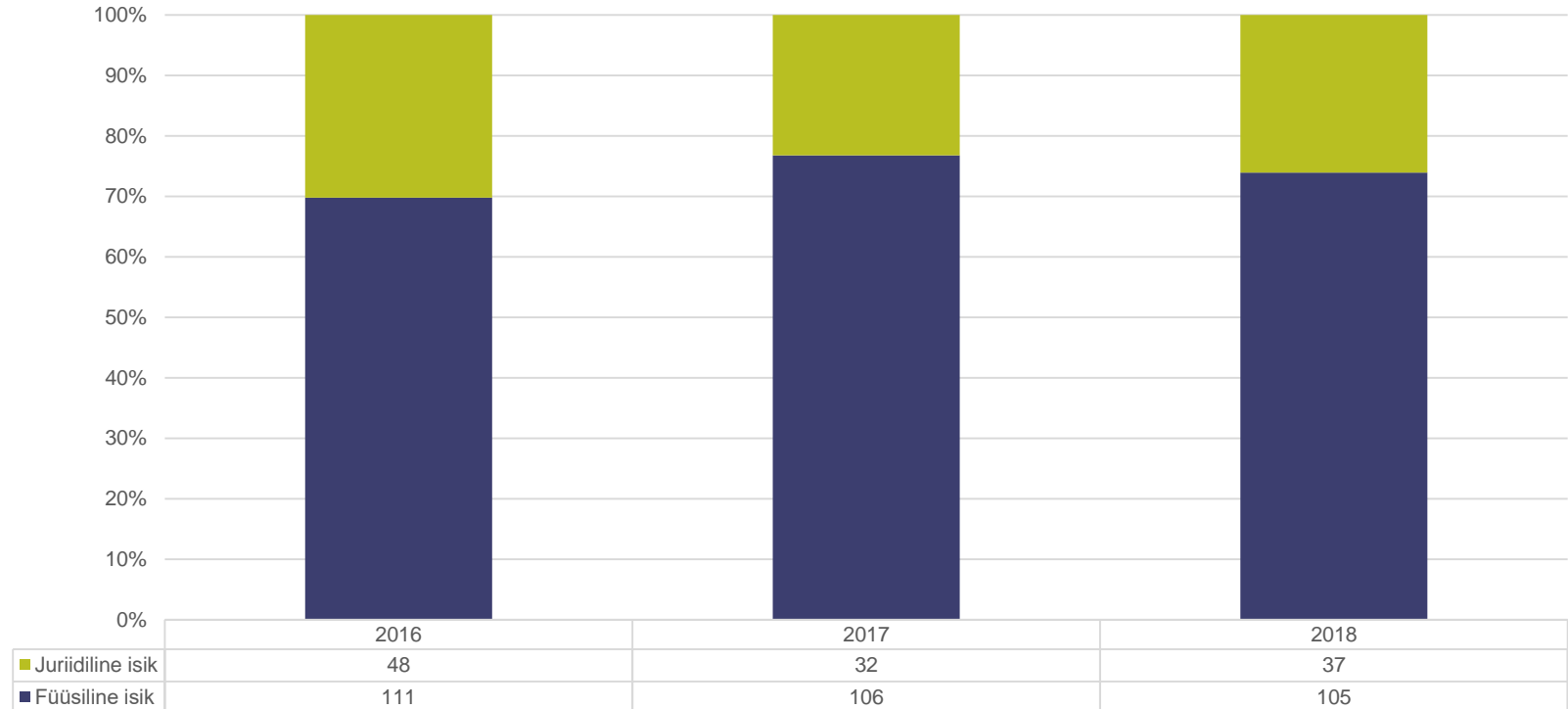
69 €

250 000 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



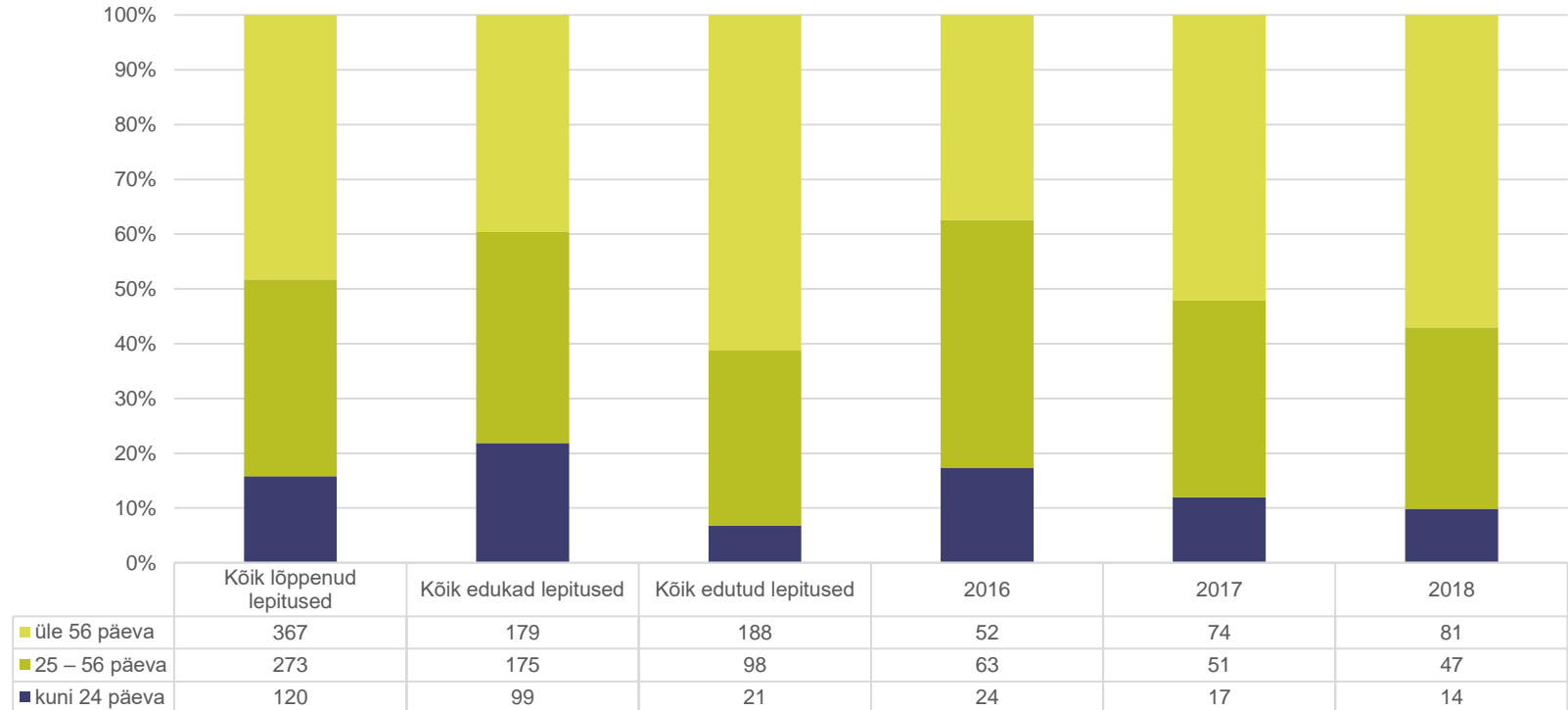
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit





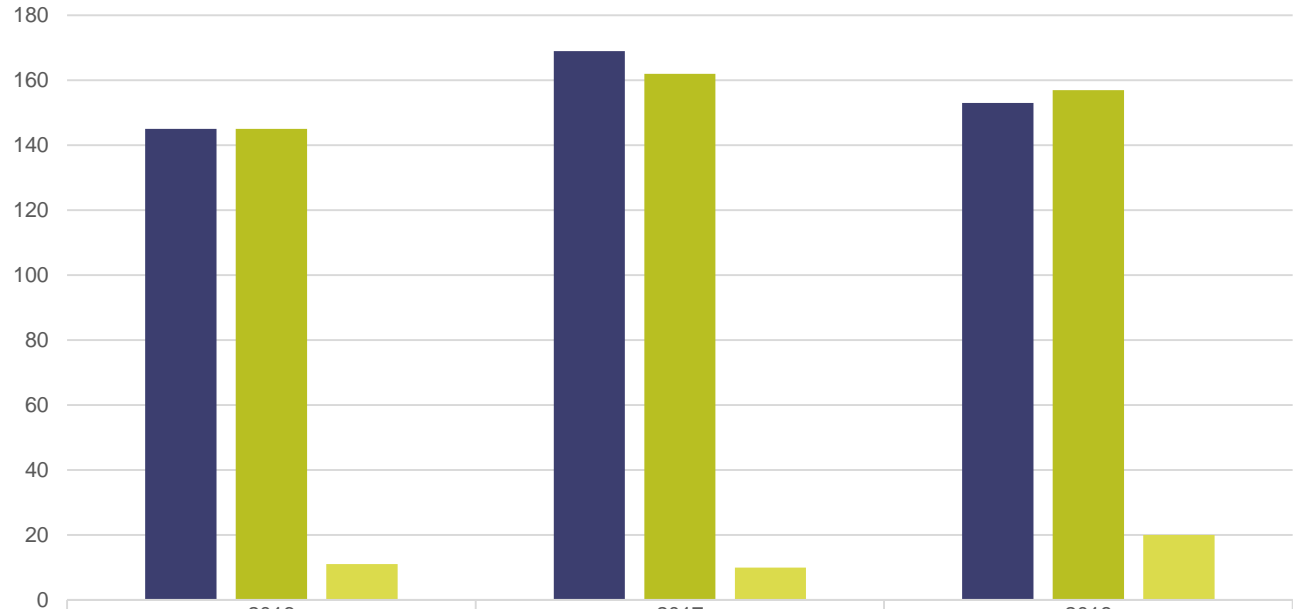
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Liikluskindlustuse lepitusorgan

Lepituse üldnumbrid



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Alustatud lepitusi	145
■ Lõppenud lepitusi	145
■ Lepitusse võtamata jäetud avaldusi	11

2016	145
2017	162
2018	20

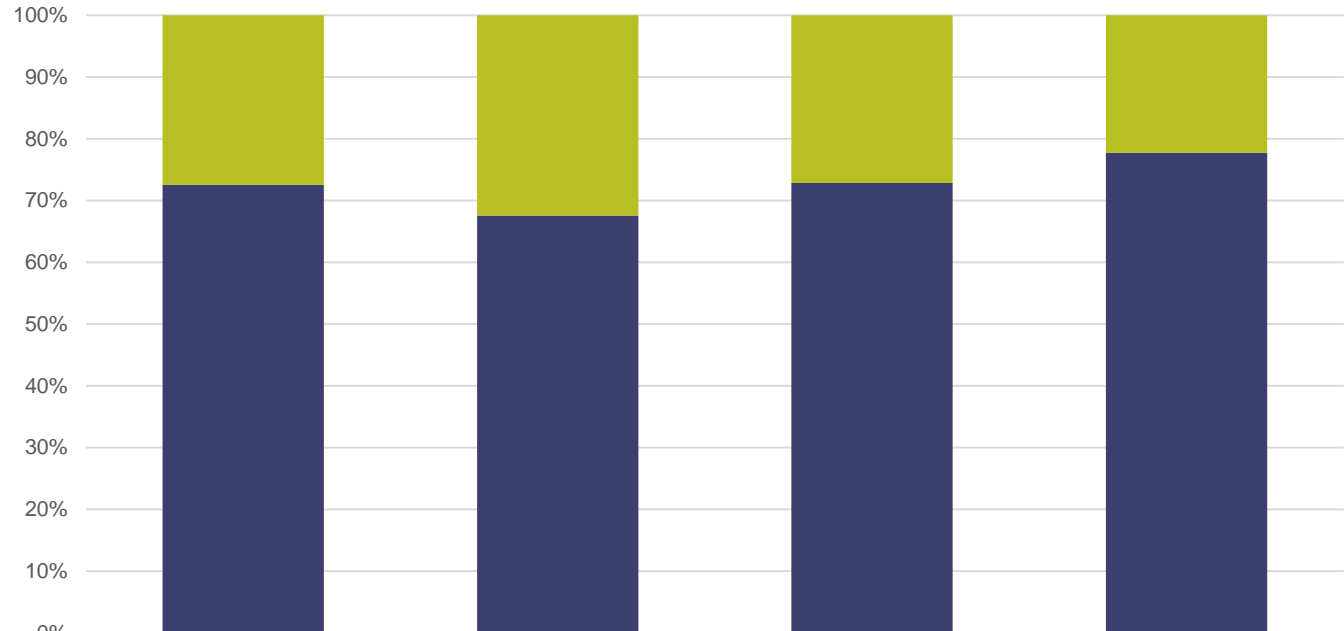
2016	169
2017	157
2018	10

2016	153
2017	162
2018	11

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



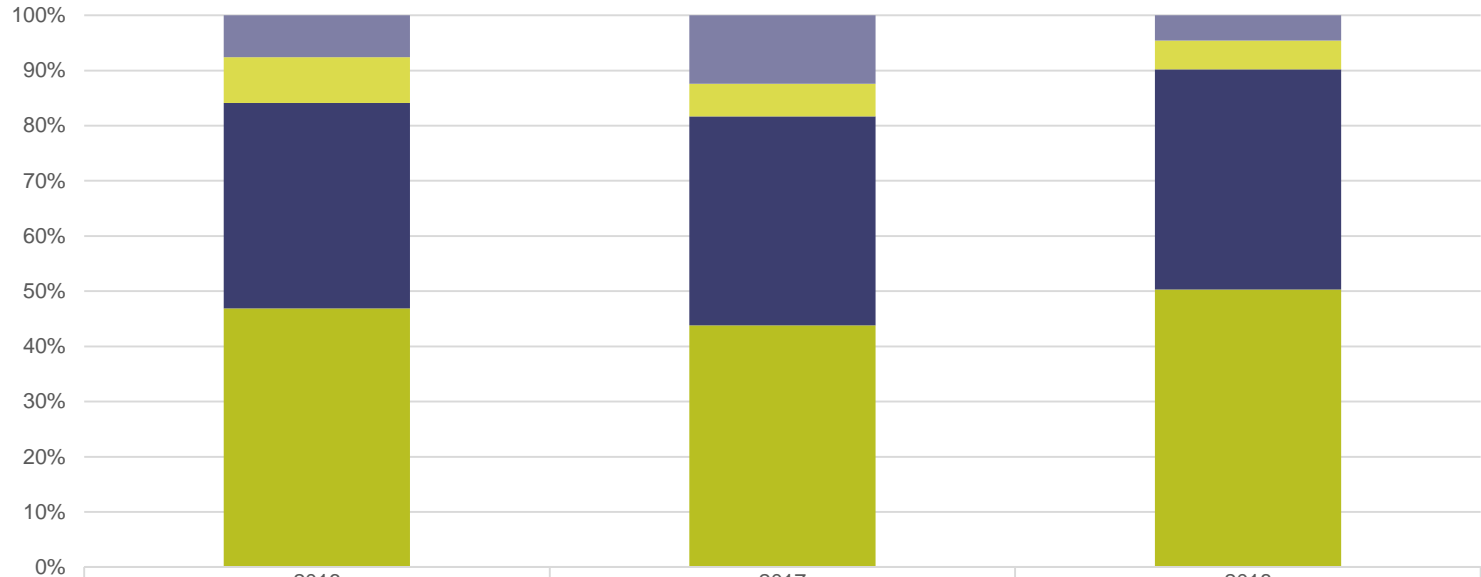
■ Edutuid lepitusi	166
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	438

	Kõik lõppenud lepitused	2016	2017	2018
Edutuid lepitusi	166	47	44	35
Kokkuleppega lõppenud lepitusi	438	98	118	122

Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

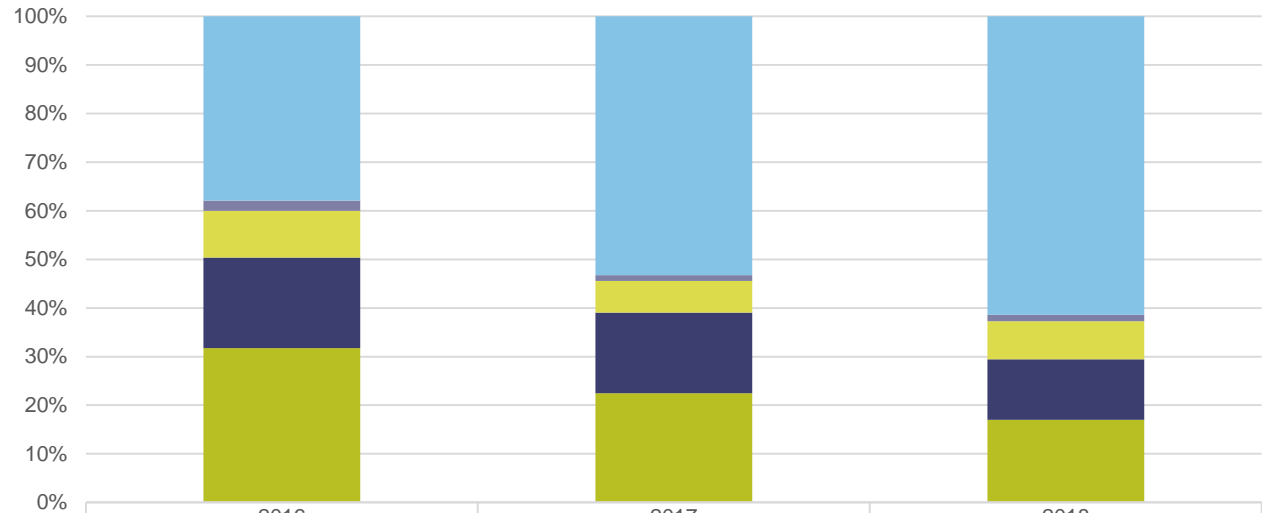


	2016	2017	2018
■ Muu	11	21	7
■ Tagasinõue	12	10	8
■ Hüvitise saamine	54	64	61
■ Hüvitise suurus	68	74	77

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



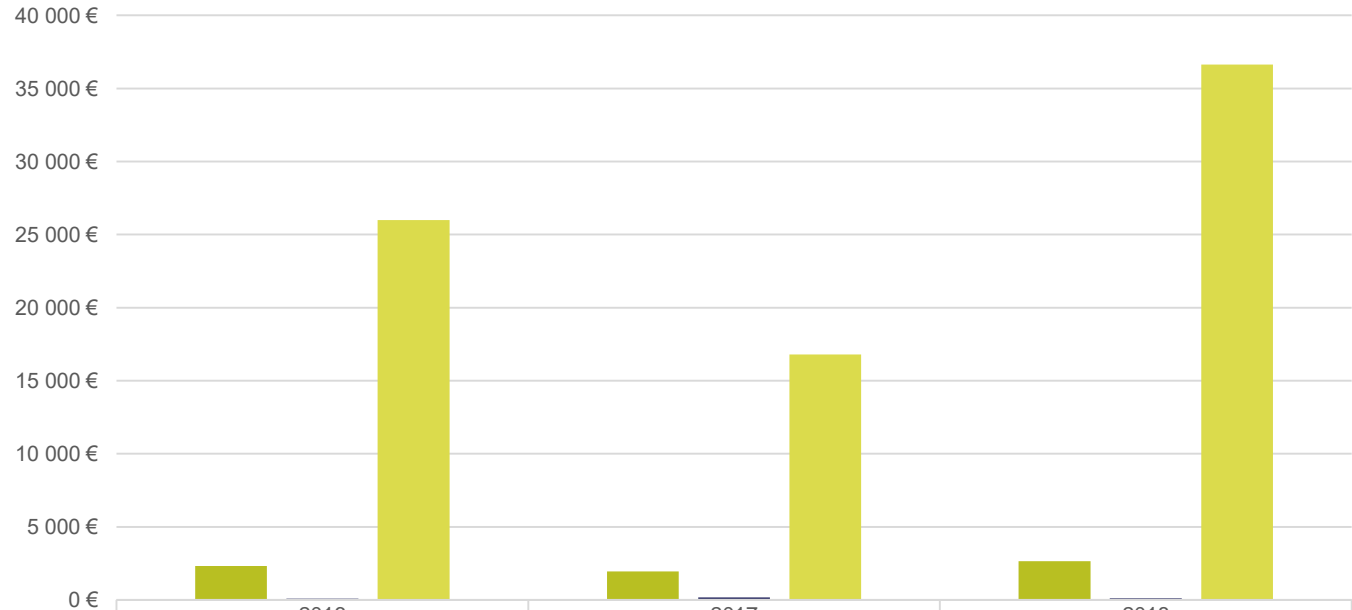
■ Avalduses on nõude summa määramata	55
■ Üle 60 000 euro	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	3
■ 3 001 - 10 000 eurot	14
■ 1 001 - 3 000 eurot	27
■ Kuni 1 000 eurot	46

	2016	2017	2018
Avalduses on nõude summa määramata	55	90	94
Üle 60 000 euro	0	0	0
10 001 - 60 000 eurot	3	2	2
3 001 - 10 000 eurot	14	11	12
1 001 - 3 000 eurot	27	28	19
Kuni 1 000 eurot	46	38	26

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

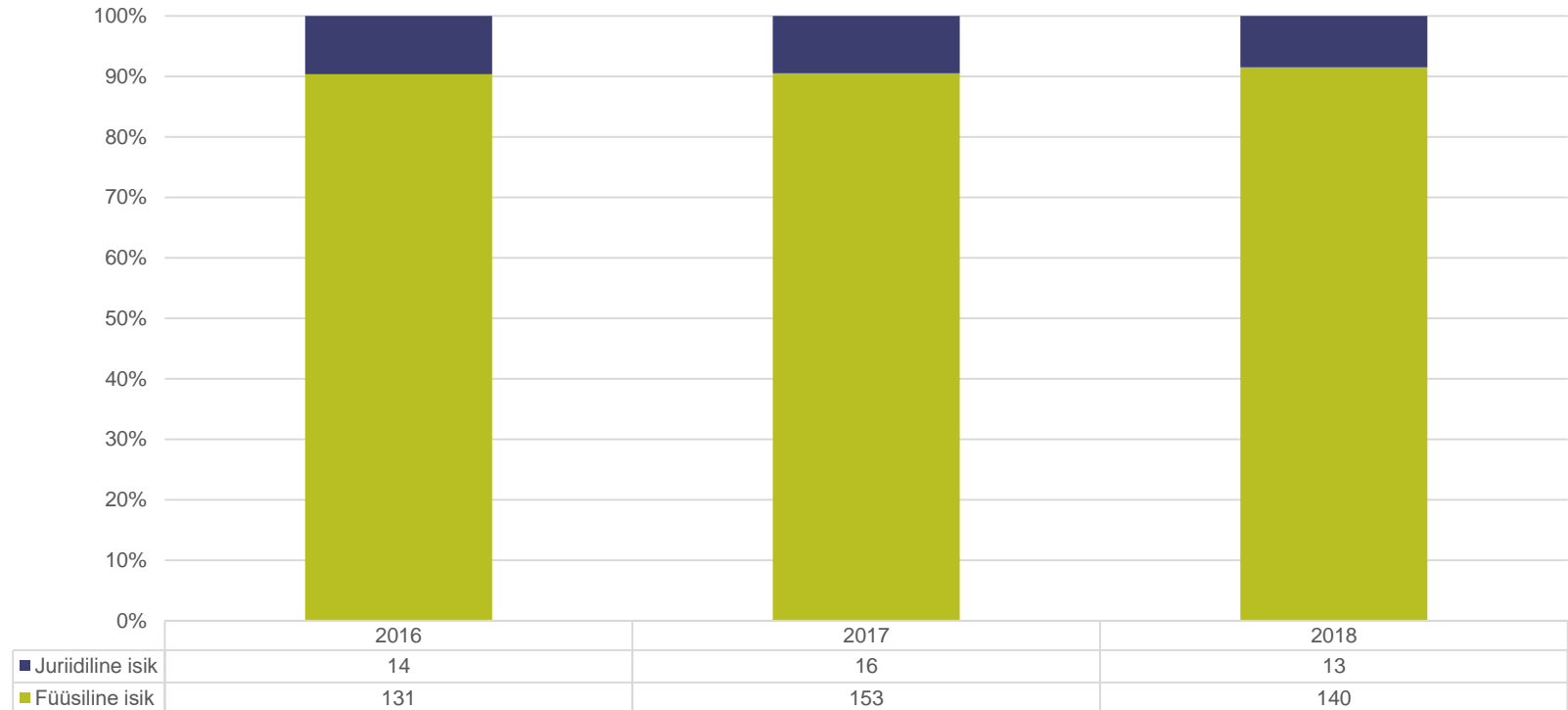


■ Avalduste keskmine summa	2 331 €	1 942 €	2 659 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	85 €	170 €	103 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	26 000 €	16 800 €	36 635 €

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



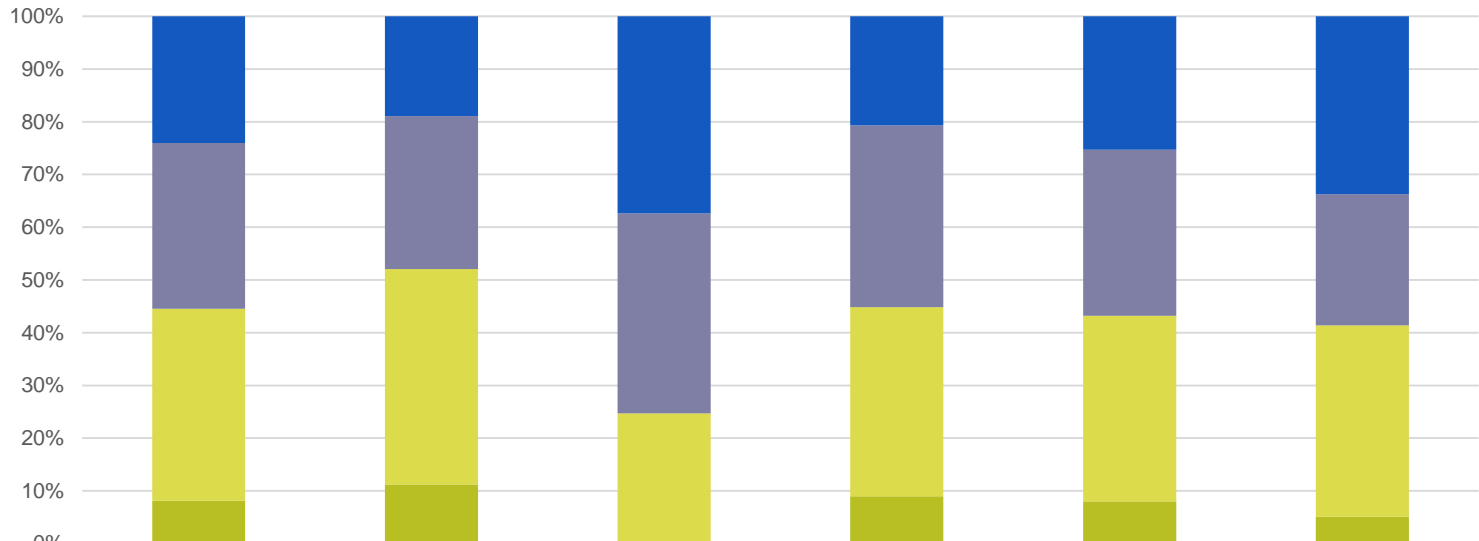
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



	Kõik lõppenud lepitused	Kõik edukad lepitused	Kõik edutud lepitused	2016	2017	2018
■ Üle 60 päeva	145	83	62	30	41	53
■ 31 kuni 60 päeva	190	127	63	50	51	39
■ 8 kuni 30 päeva	220	179	41	52	57	57
■ Kuni 7 päeva	49	49	0	13	13	8