



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Kindlustusvaidlused

## Statistika

10. aprill 2018

# Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 🛡️ kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 🛡️ kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 🛡️ liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

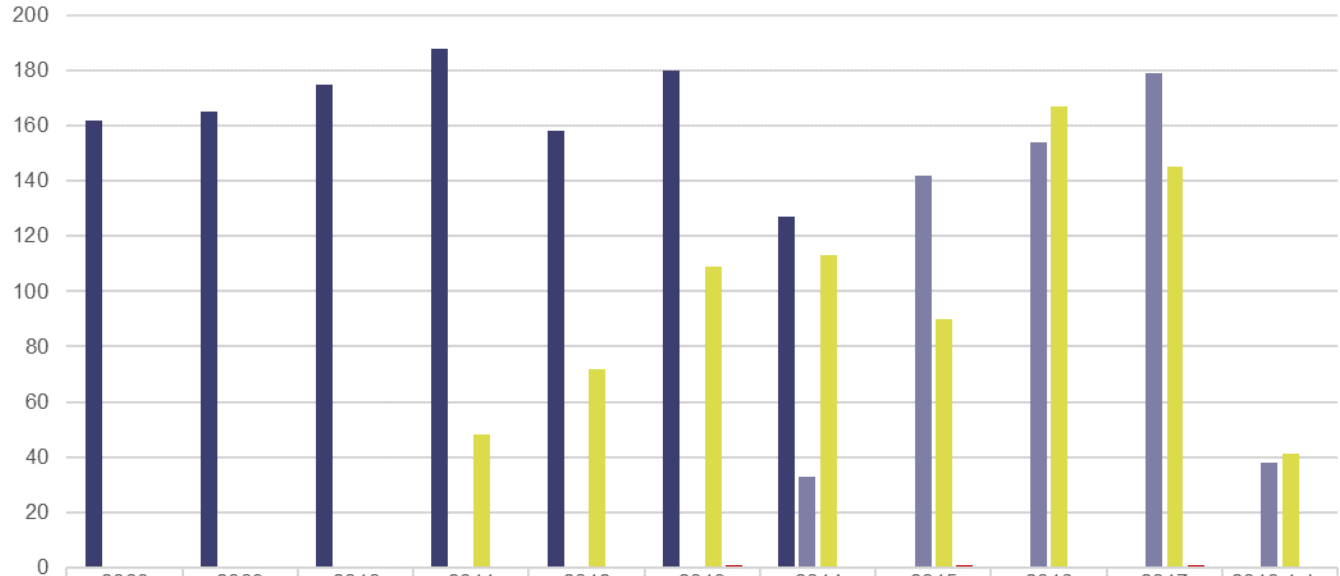
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 🛡️ Üldine teave [www.lkf.ee/lepitusorgan](http://www.lkf.ee/lepitusorgan)
- 🛡️ Lepitusorgani aruanne [www.lkf.ee/statistika](http://www.lkf.ee/statistika)

# Registreeritud avalduste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

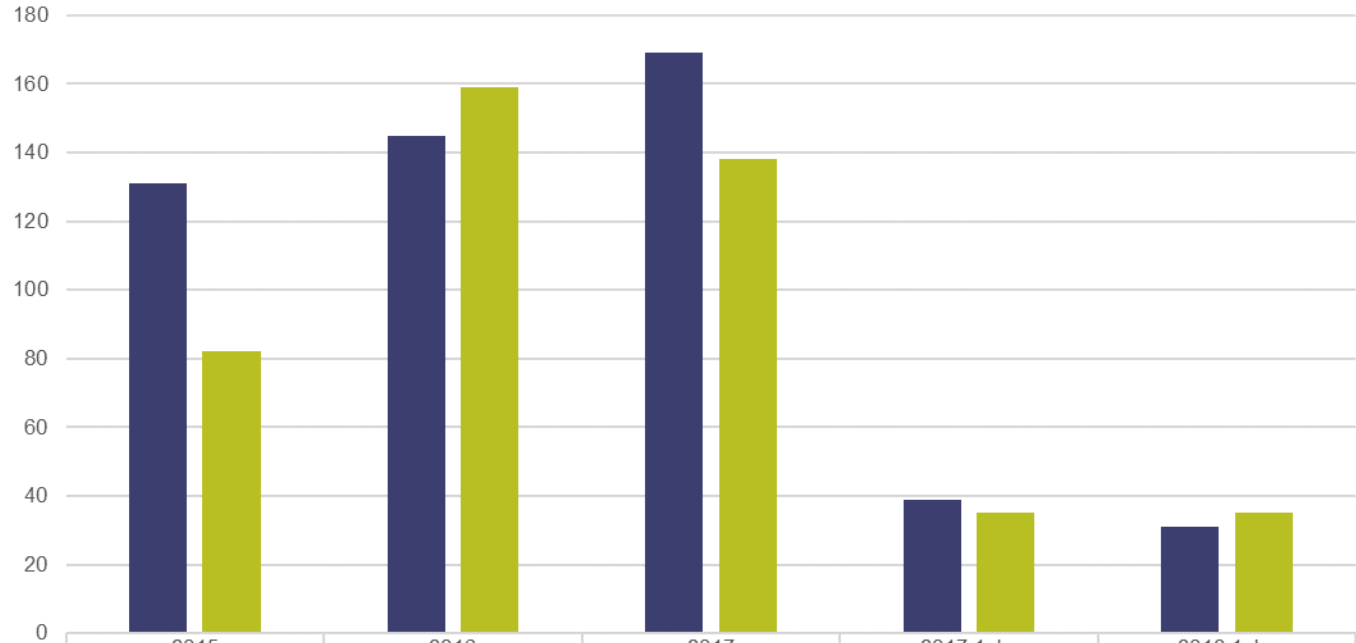


	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018 1. kv
Kindlustuse vaidluskomisjon	162	165	175	188	158	180	127	0	0	0	0
Liikluskindlustuse lepitusorgan							33	142	154	179	38
Kindlustuse lepitusorgan				48	72	109	113	90	167	145	41
Kindlustuse vahekohus						1	0	1	0	1	0

# Algatatud lepituste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Alustatud liikluskindl. lepitusi  
■ Alustatud kindl. lepitusi

2015

2016

2017

2017 1. kv

2018 1. kv

131

145

169

39

31

82

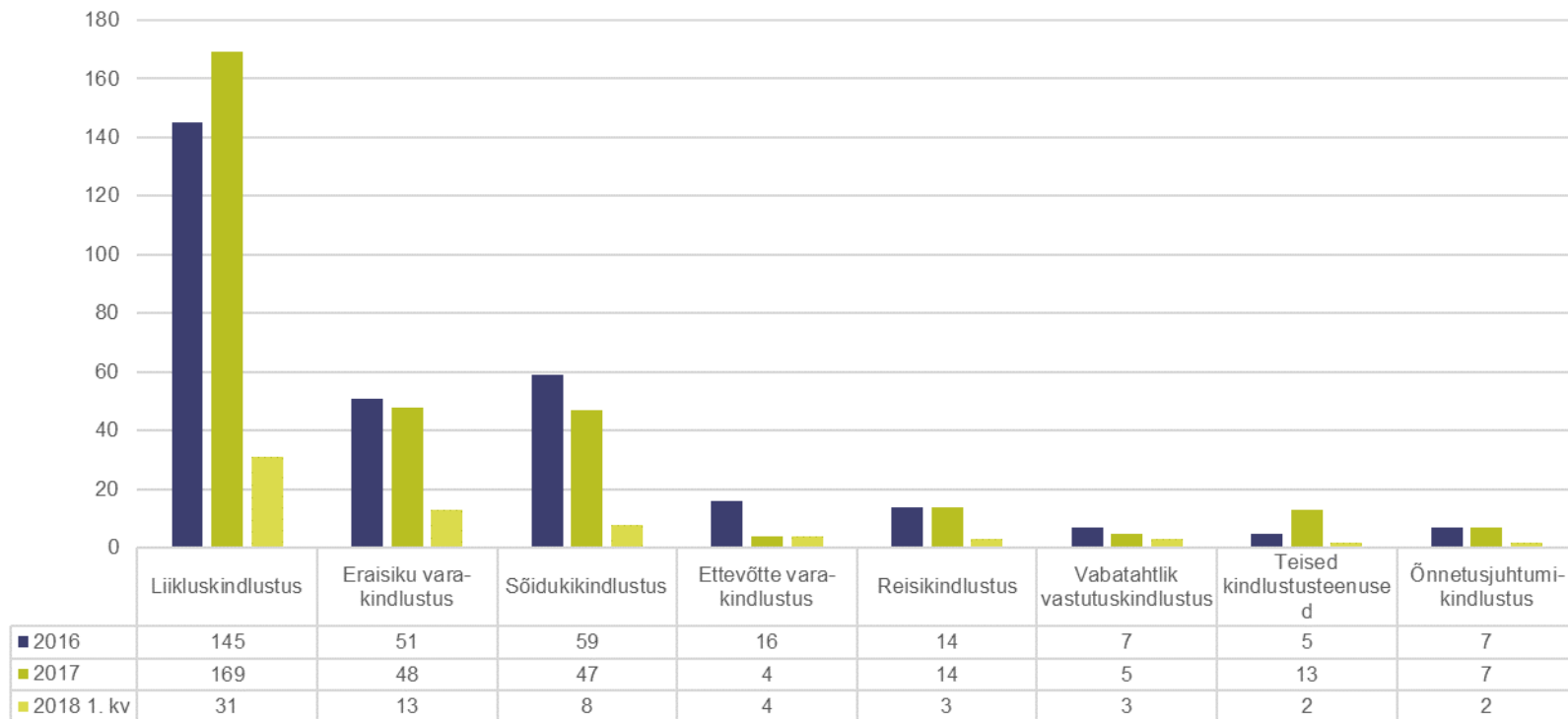
159

138

35

35

# Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi





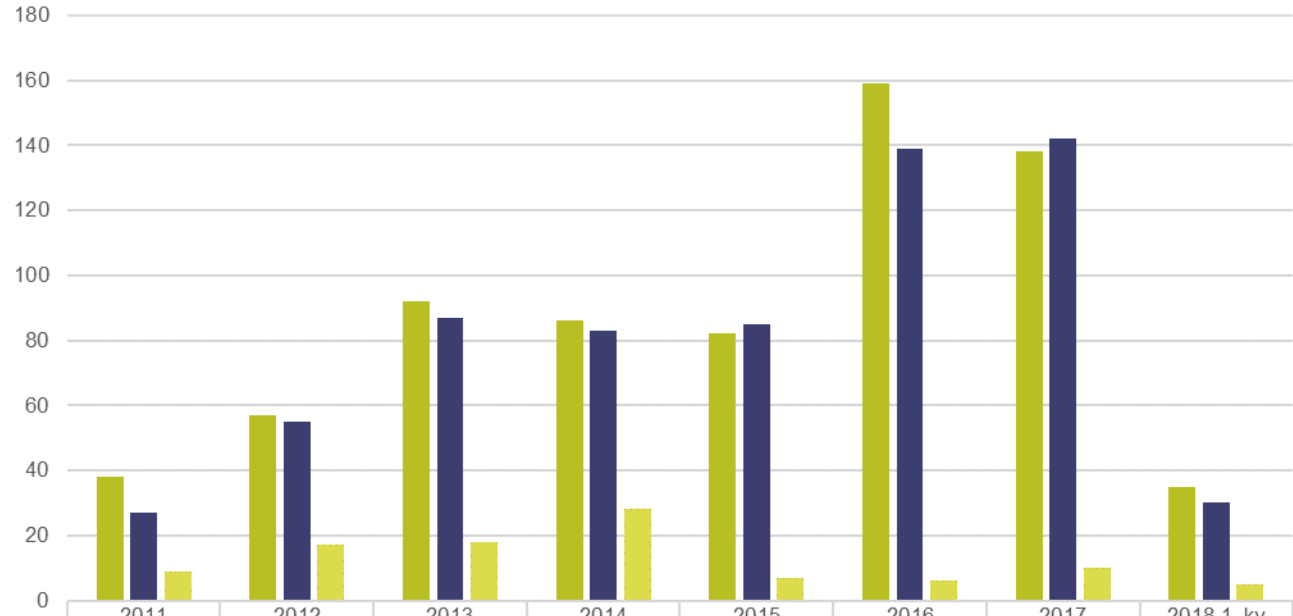
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Kindlustuse lepitusorgan

# Lepituse üldnumbrid



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

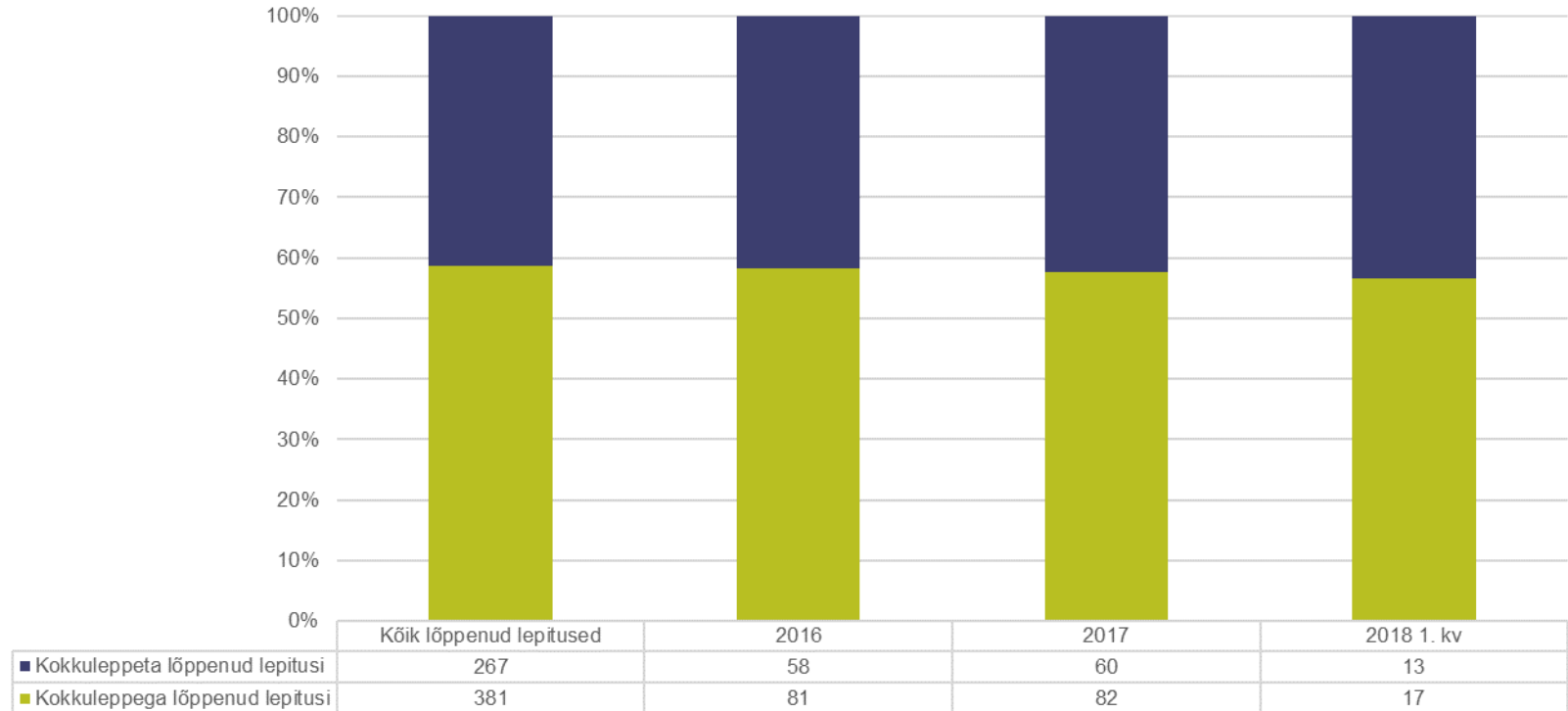


Alustatud lepitusi	38	57	92	86	82	159	138	35
Lõppenud lepitusi	27	55	87	83	85	139	142	30
Lepitusse võtamata jäetud avaldusi	9	17	18	28	7	6	10	5

# Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

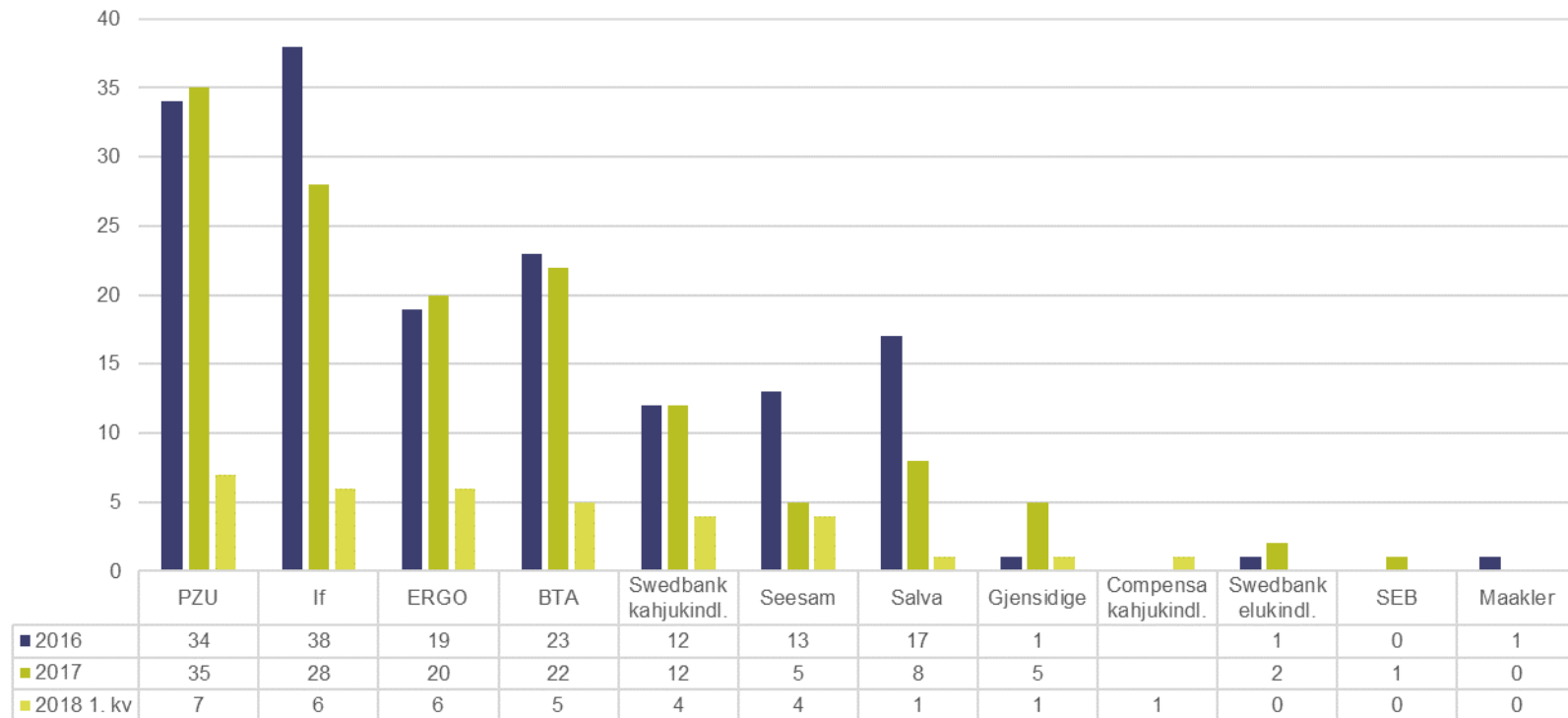




# Algatatud lepituste arv kindlustusandja järgi



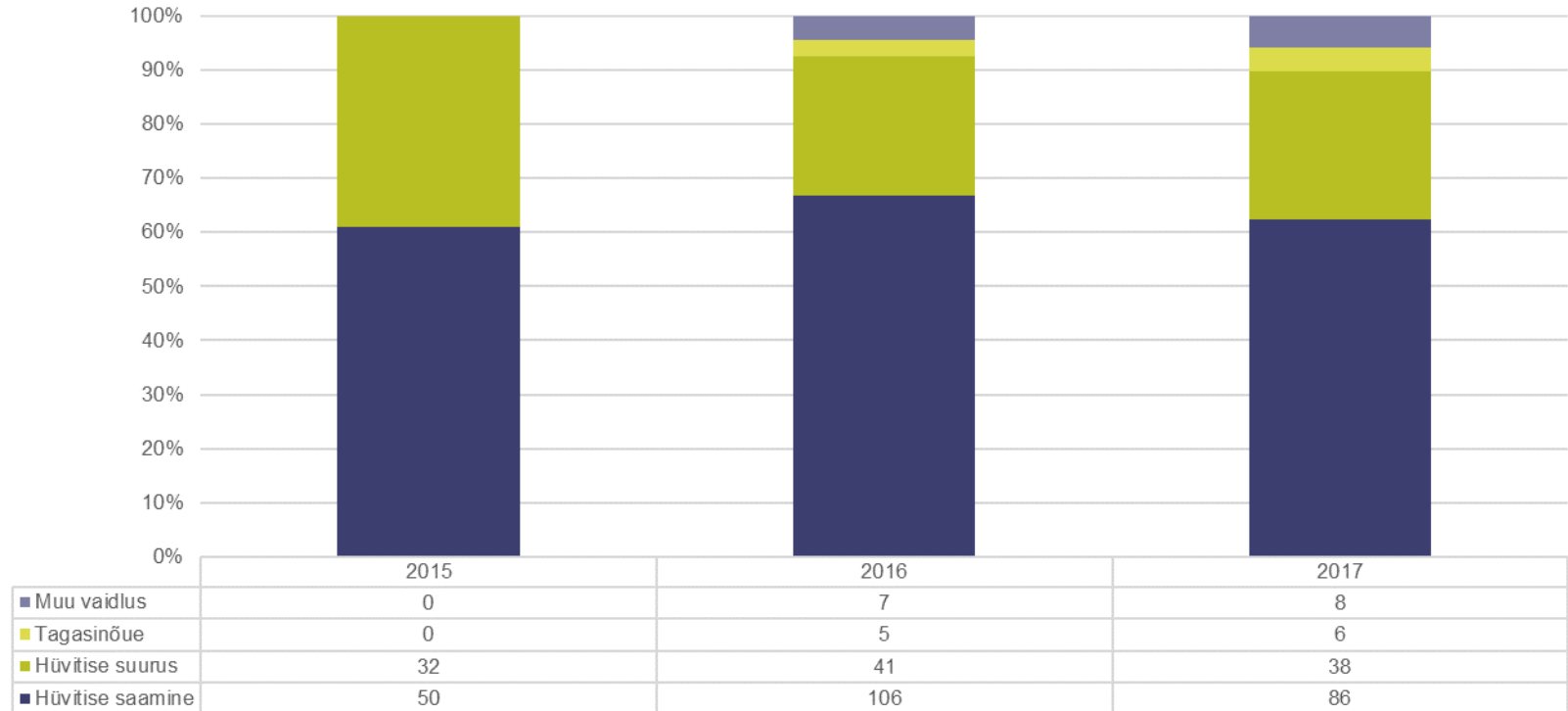
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



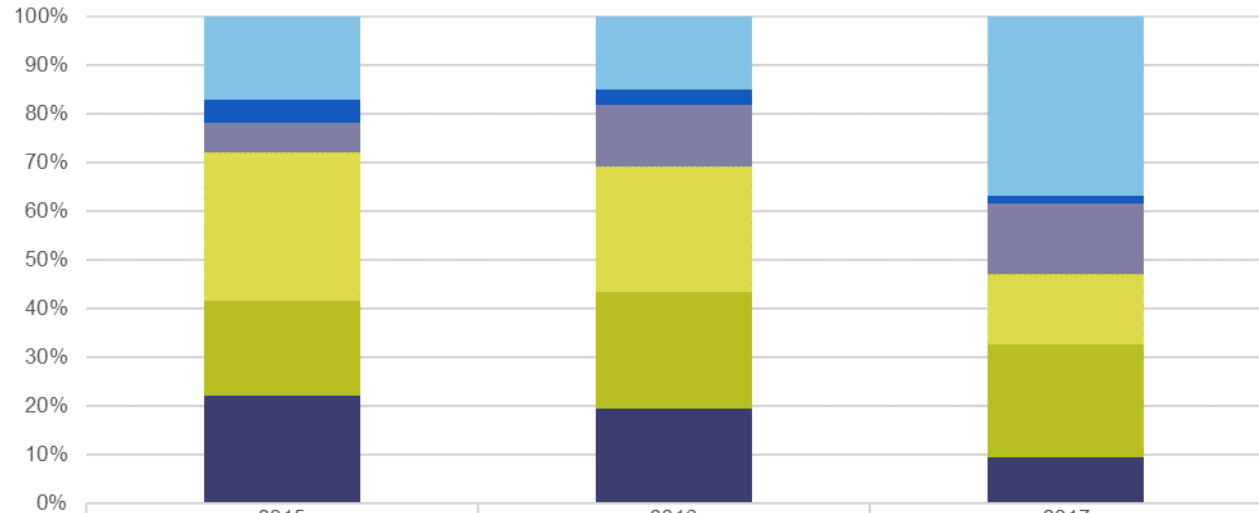
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



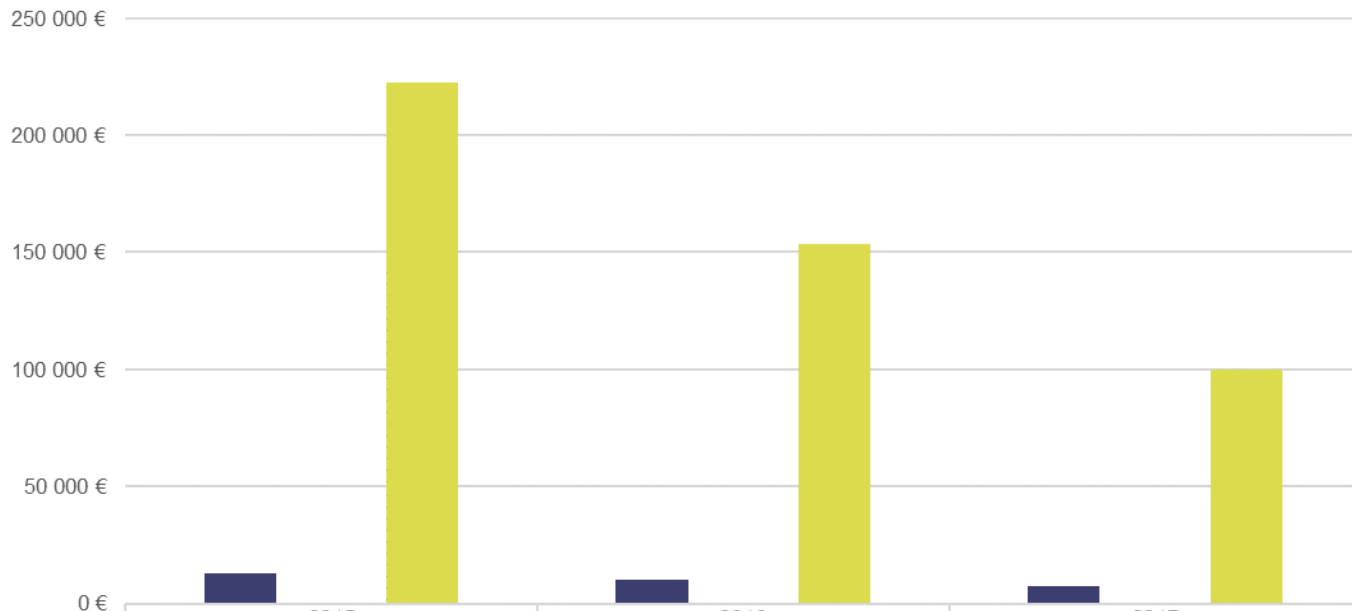
■ Avalduses on nõude summa määramata	14
■ Üle 60 000 euro	4
■ 10 001 - 60 000 eurot	5
■ 3 001 - 10 000 eurot	25
■ 1 000 - 3 000 eurot	16
■ Kuni 1 000 eurot	18

	2015	2016	2017
Avalduses on nõude summa määramata	14	24	51
Üle 60 000 euro	4	5	2
10 001 - 60 000 eurot	5	20	20
3 001 - 10 000 eurot	25	41	20
1 000 - 3 000 eurot	16	38	32
Kuni 1 000 eurot	18	31	13

# Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa	13 038 €	9 858 €	7 489 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	58 €	108 €	109 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	222 481 €	153 781 €	99 892 €

# Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit





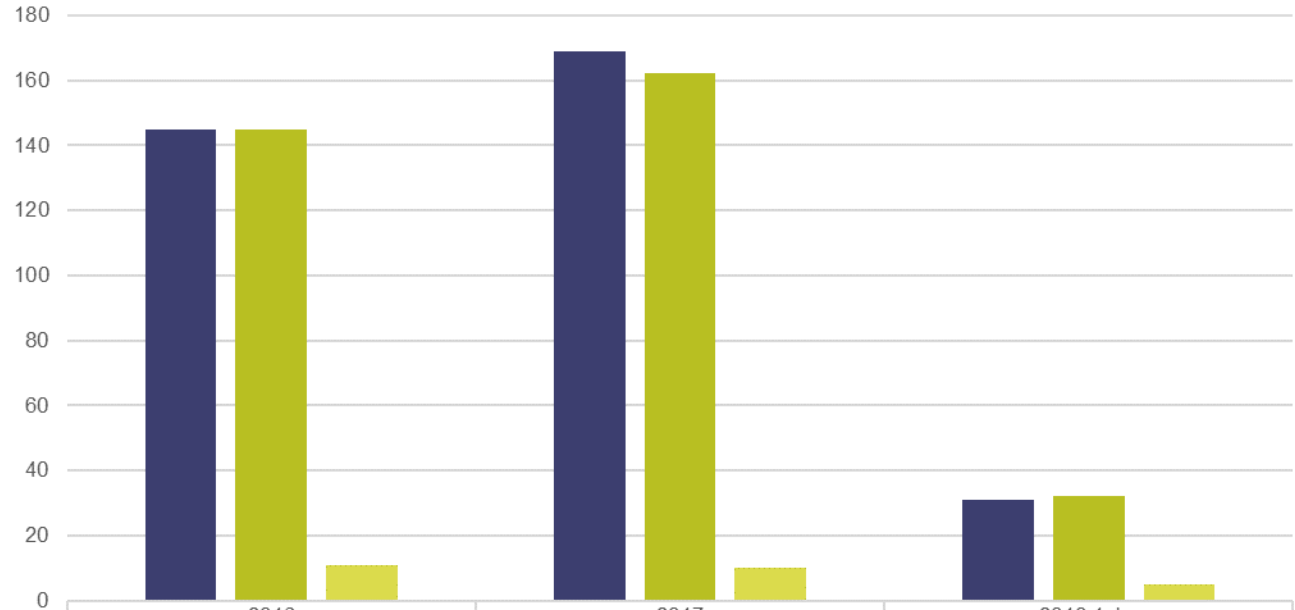
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Liikluskindlustuse lepitusorgan

# Lepituse üldnumbrid



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



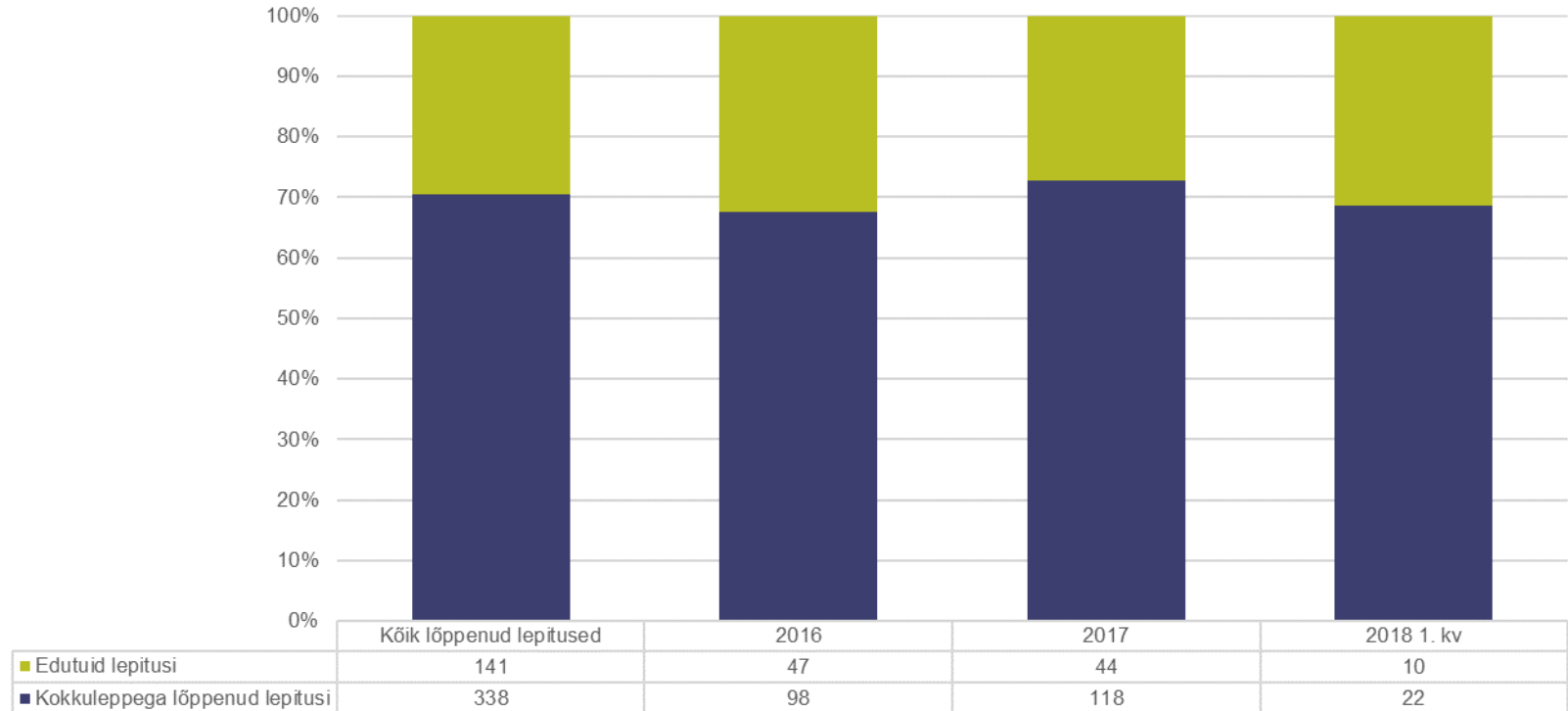
■ Alustatud lepitusi	145	169	31
■ Lõppenud lepitusi	145	162	32
■ Lepitusse võtamata jäetud avaldusi	11	10	5



# Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



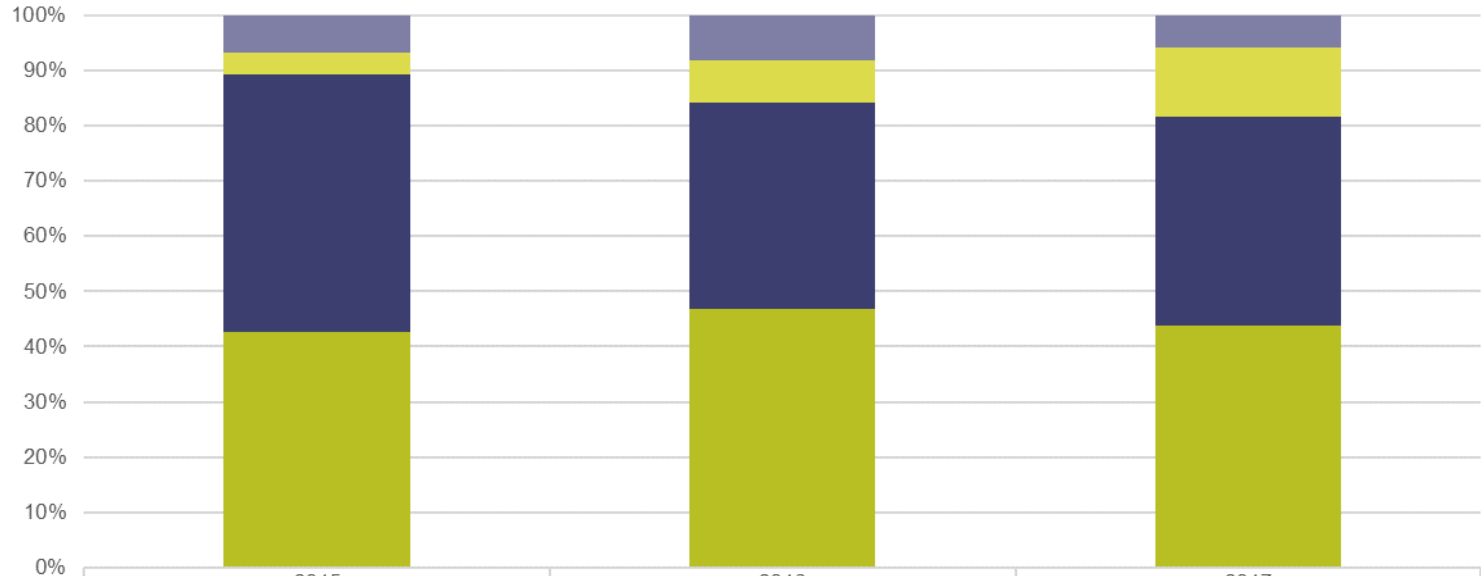
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

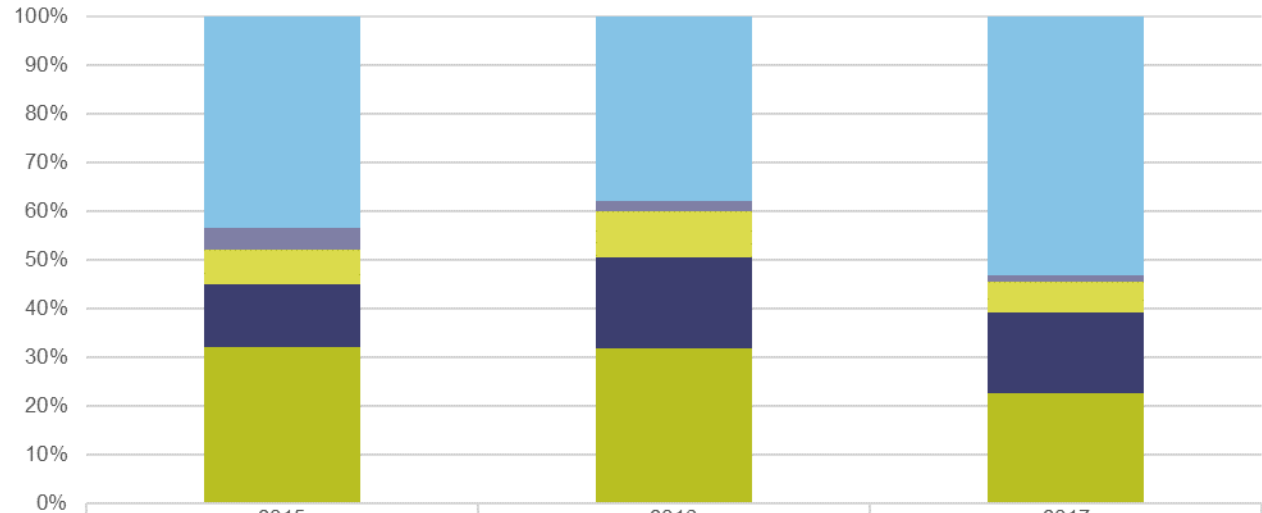


	2015	2016	2017
■ Tagasinõue	9	12	10
■ Muu	5	11	21
■ Huvitise saamine	61	54	64
■ Huvitise suurus	56	68	74

# Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



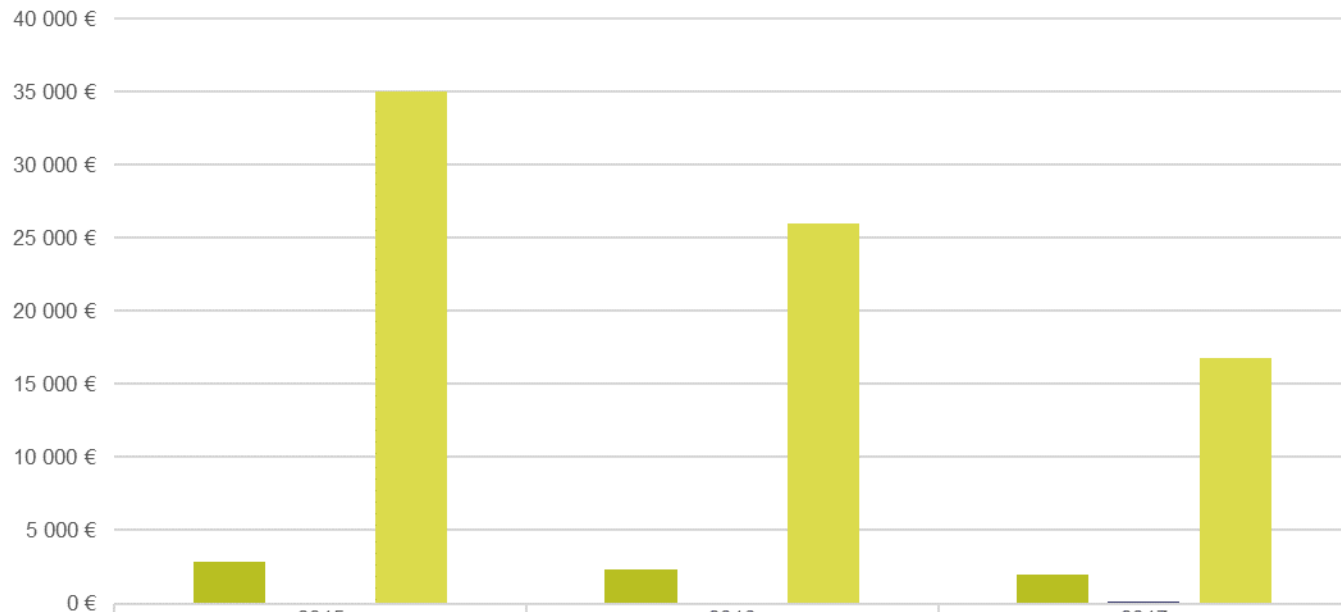
■ Avalduses on nõude summa määramata	57	55	90
■ Üle 60 000 euro	0	0	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	6	3	2
■ 3 001 - 10 000 eurot	9	14	11
■ 1 001 - 3 000 eurot	17	27	28
■ Kuni 1 000 eurot	42	46	38

	2015	2016	2017
Avalduses on nõude summa määramata	57	55	90
Üle 60 000 euro	0	0	0
10 001 - 60 000 eurot	6	3	2
3 001 - 10 000 eurot	9	14	11
1 001 - 3 000 eurot	17	27	28
Kuni 1 000 eurot	42	46	38

# Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

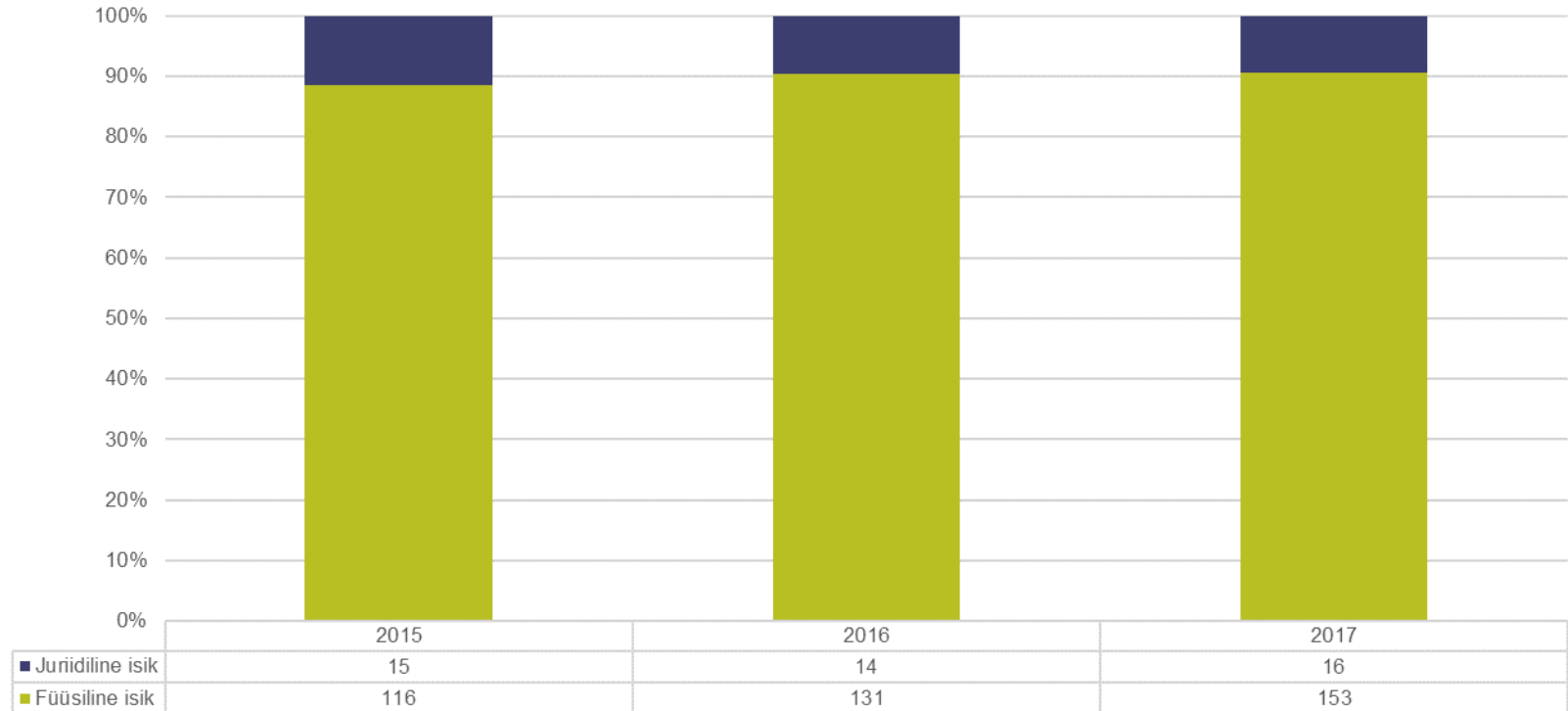


■ Avalduste keskmine summa	2 880 €	2 331 €	1 942 €
■ Vähim vaidluse summa avaldusel	59 €	85 €	170 €
■ Suurim vaidluse summa avaldusel	35 000 €	26 000 €	16 800 €

# Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

