



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustusvaidlused

Statistika

3. jaanuar 2018

Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 📄 kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 📄 kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 📄 liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

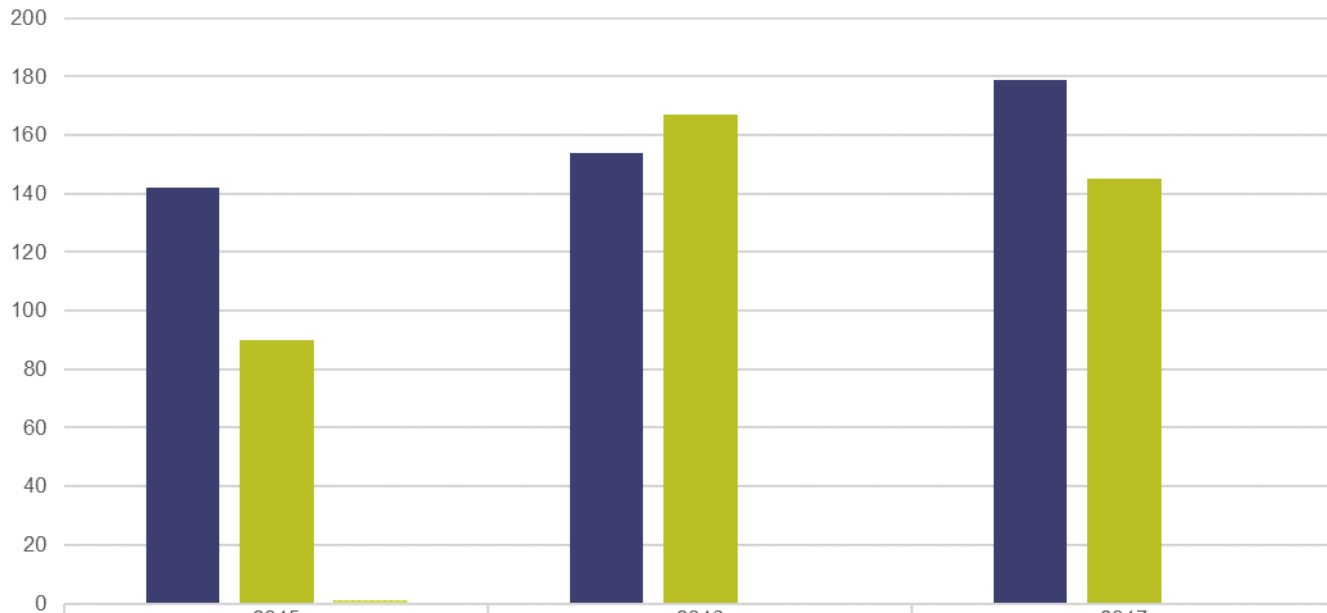
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 📄 Üldine teave www.lkf.ee/lepitusorgan
- 📄 Lepitusorgani aruanne www.lkf.ee/statistika

Registreeritud avalduste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



| |
|-----------------------------------|
| ■ Liikluskindlustuse lepitusorgan |
| ■ Kindlustuse lepitusorgan |
| ■ Kindlustuse vahekohus |

2015

2016

2017

142

90

1

154

167

0

179

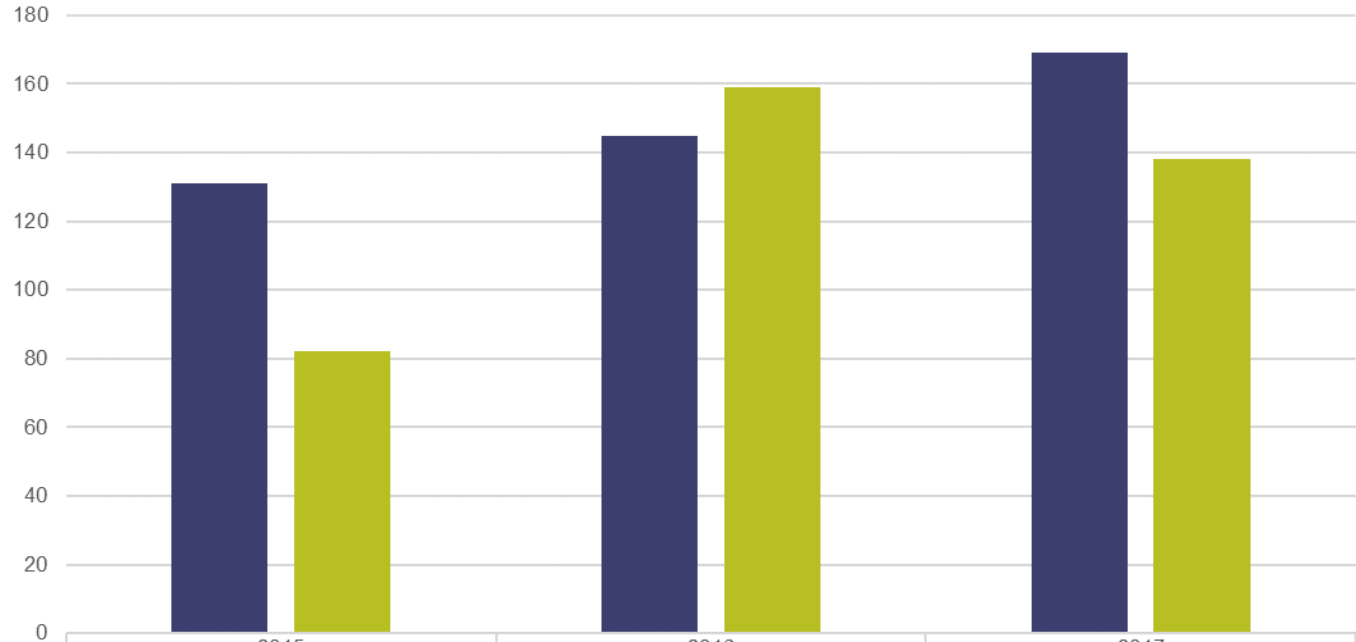
145

0

Algatatud lepituste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

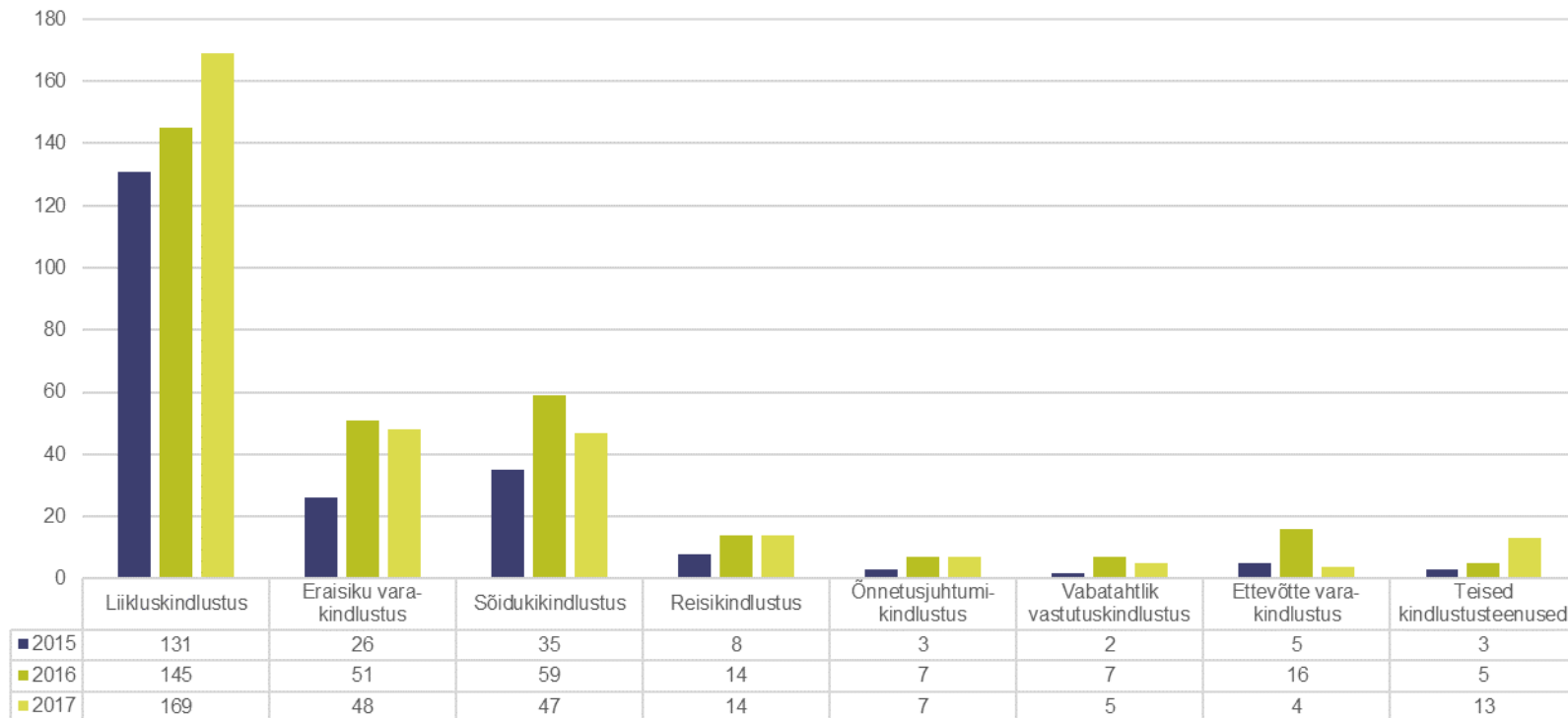


| | | | |
|------------------------------------|-----|-----|-----|
| ■ Alustatud liikluskindl. lepitusi | 131 | 145 | 169 |
| ■ Alustatud kindl. lepitusi | 82 | 159 | 138 |

Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

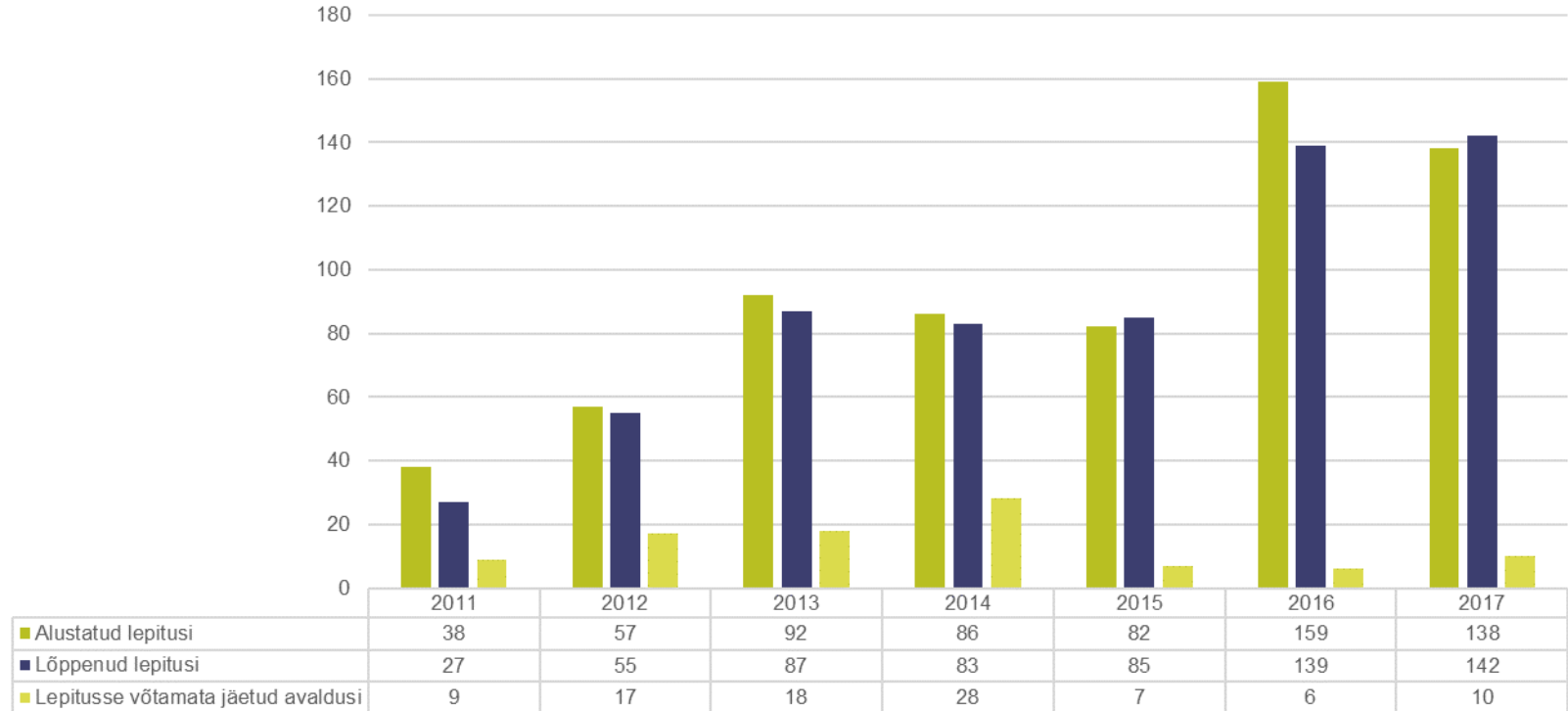




Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuse lepitusorgan

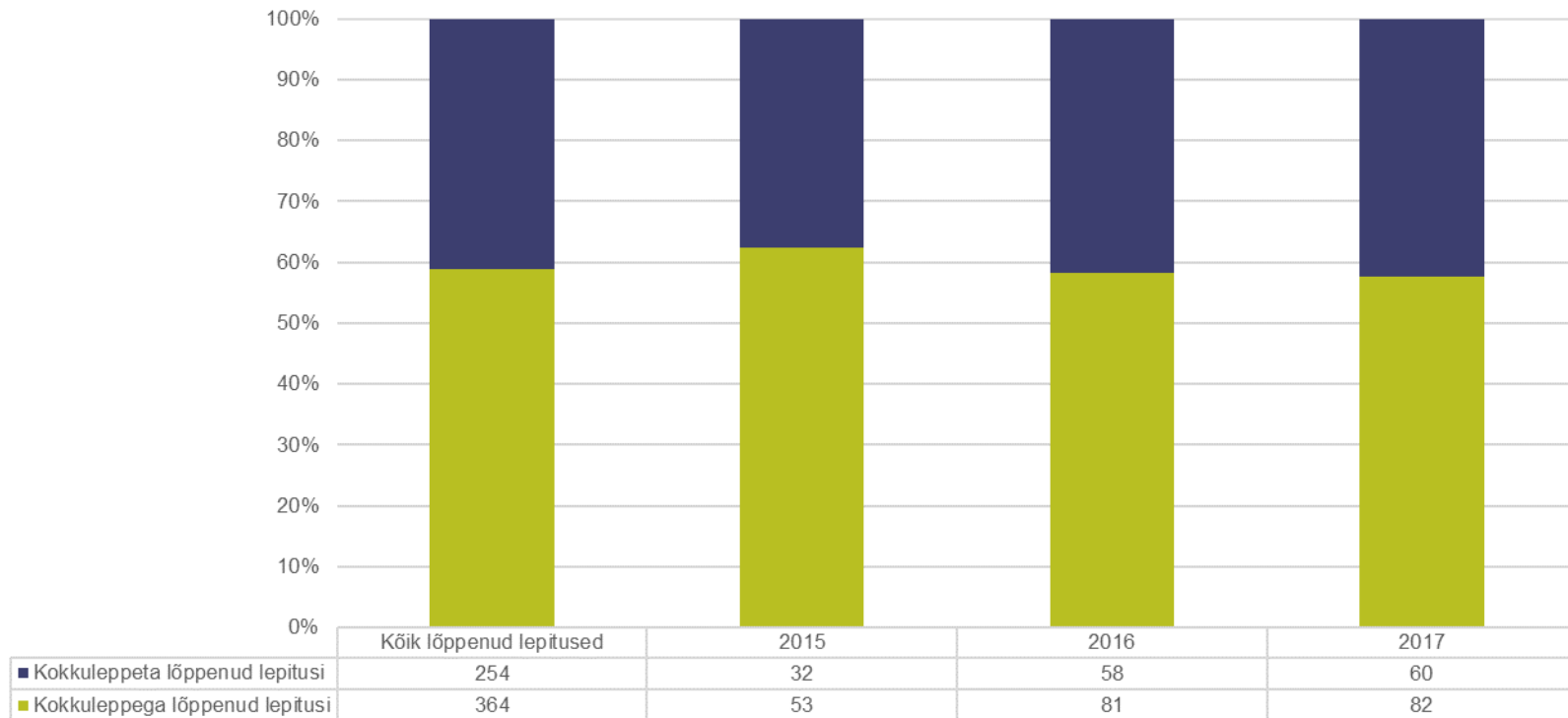
Lepituse üldnumbrid



Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



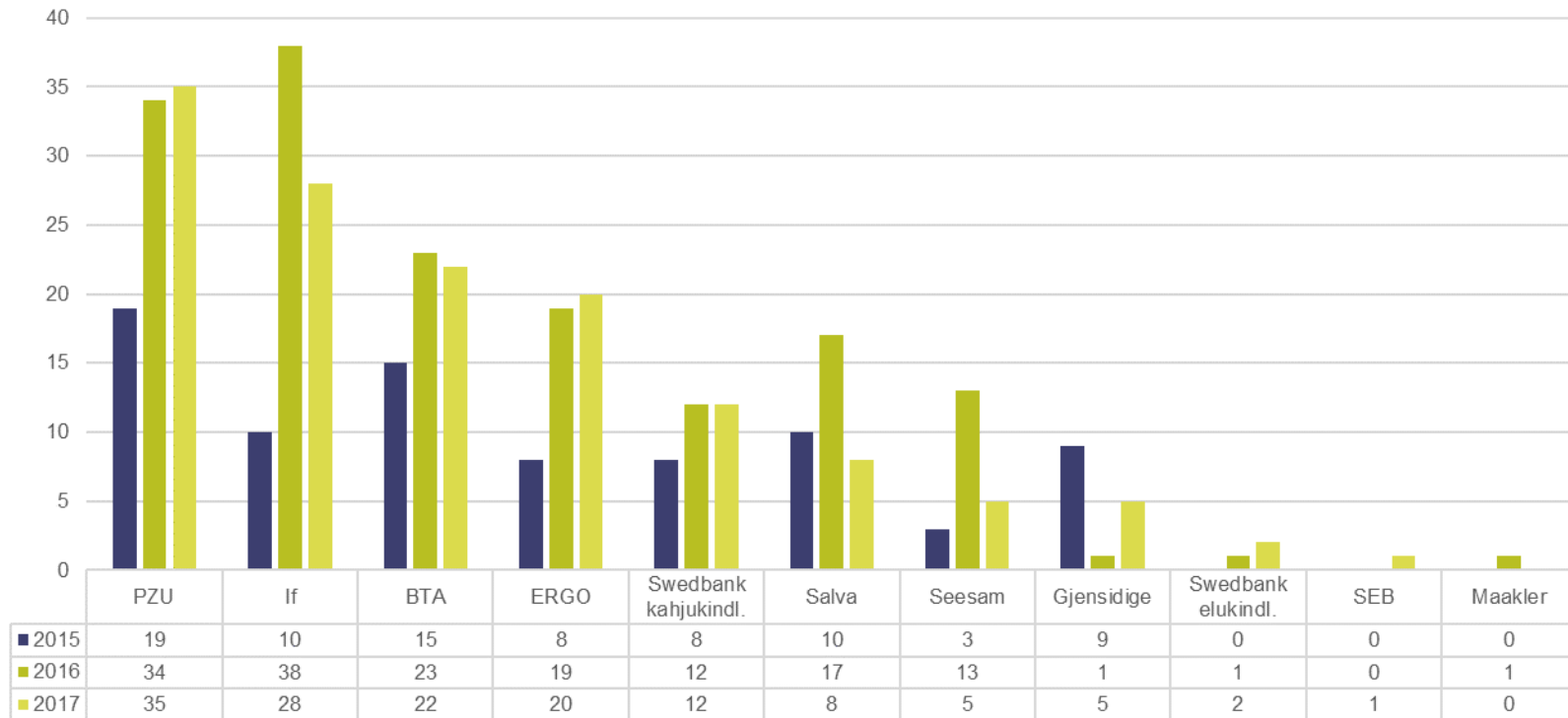
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepituste arv kindlustusandja järgi



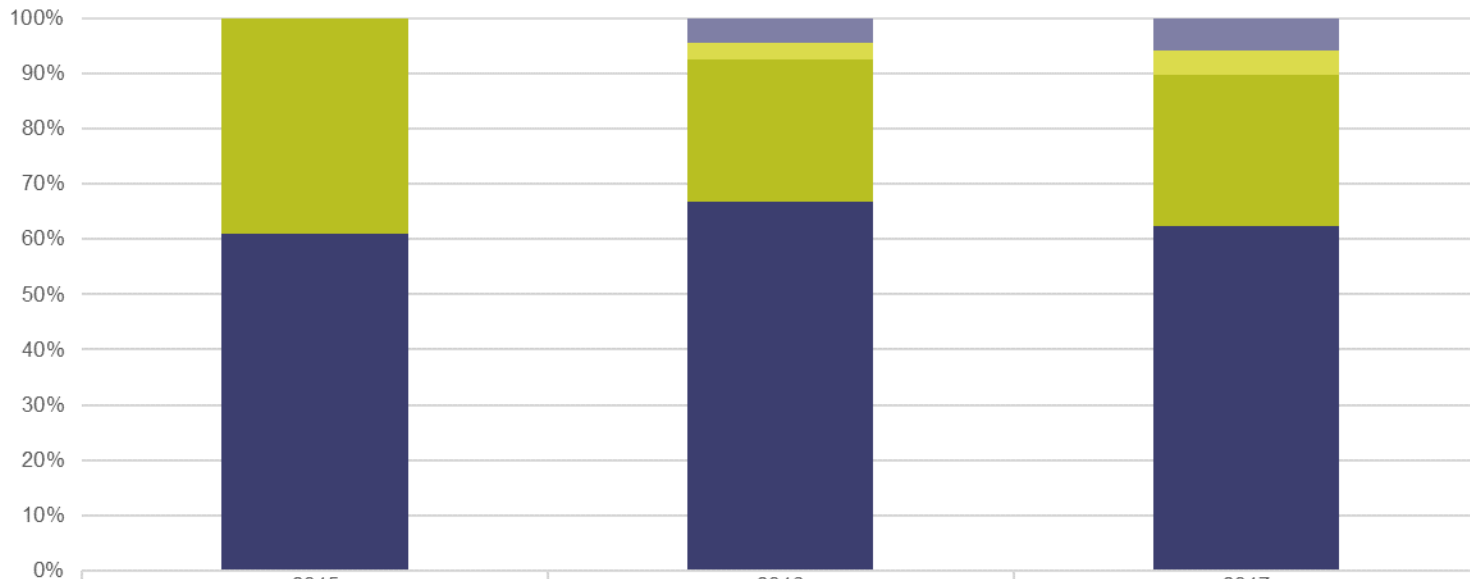
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

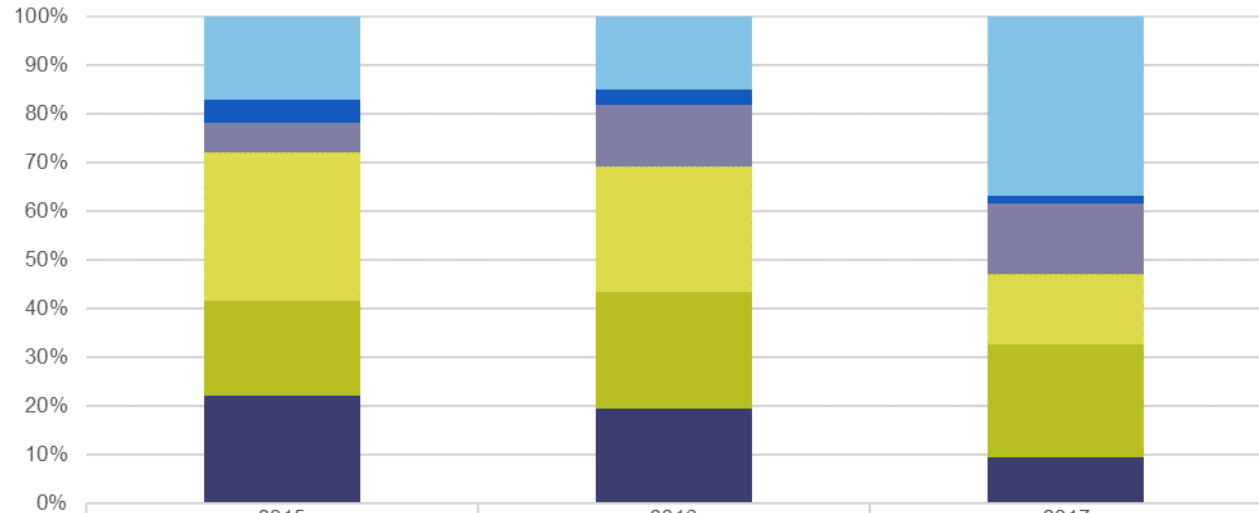


| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|------|------|------|
| ■ Muu vaidlus | 0 | 7 | 8 |
| ■ Tagasinõue | 0 | 5 | 6 |
| ■ Hüvitise suurus | 32 | 41 | 38 |
| ■ Hüvitise saamine | 50 | 106 | 86 |

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



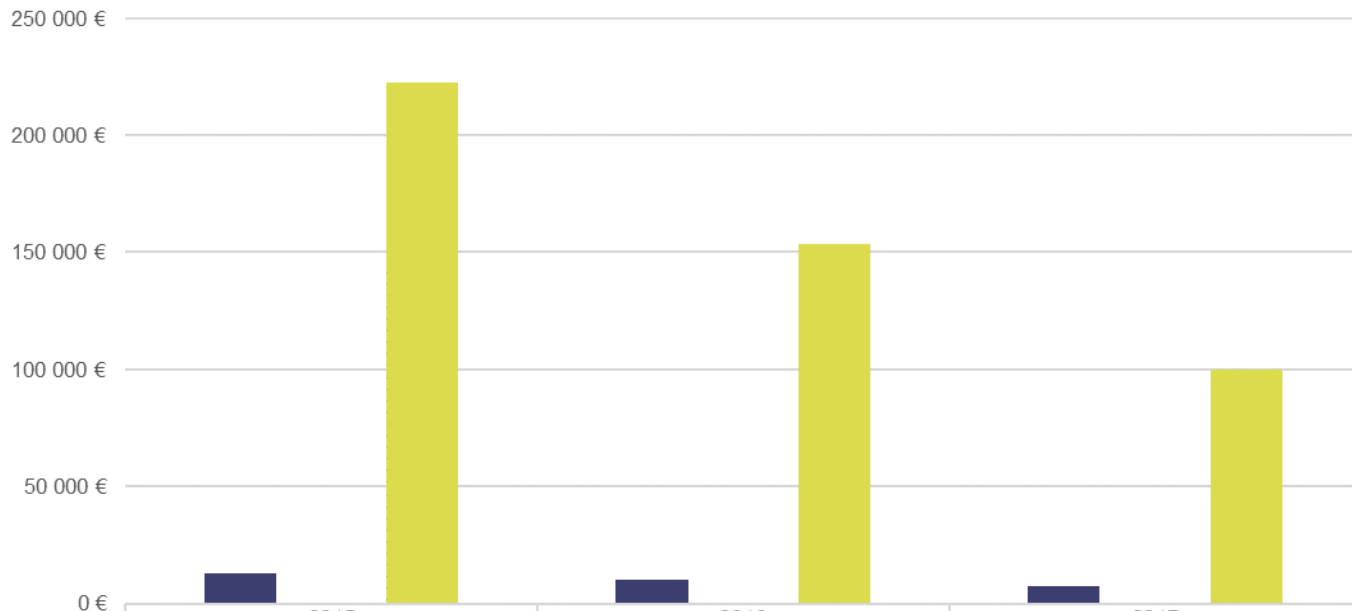
| | | | |
|--------------------------------------|----|----|----|
| ■ Avalduses on nõude summa määramata | 14 | 24 | 51 |
| ■ Üle 60 000 euro | 4 | 5 | 2 |
| ■ 10 001 - 60 000 eurot | 5 | 20 | 20 |
| ■ 3 001 - 10 000 eurot | 25 | 41 | 20 |
| ■ 1 000 - 3 000 eurot | 16 | 38 | 32 |
| ■ Kuni 1 000 eurot | 18 | 31 | 13 |

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------------------------|------|------|------|
| Avalduses on nõude summa määramata | 14 | 24 | 51 |
| Üle 60 000 euro | 4 | 5 | 2 |
| 10 001 - 60 000 eurot | 5 | 20 | 20 |
| 3 001 - 10 000 eurot | 25 | 41 | 20 |
| 1 000 - 3 000 eurot | 16 | 38 | 32 |
| Kuni 1 000 eurot | 18 | 31 | 13 |

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



| | | | |
|-----------------------------------|-----------|-----------|----------|
| ■ Avalduste keskmine summa | 13 038 € | 9 858 € | 7 489 € |
| ■ Vähim vaidluse summa avaldusel | 58 € | 108 € | 109 € |
| ■ Suurim vaidluse summa avaldusel | 222 481 € | 153 781 € | 99 892 € |

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit





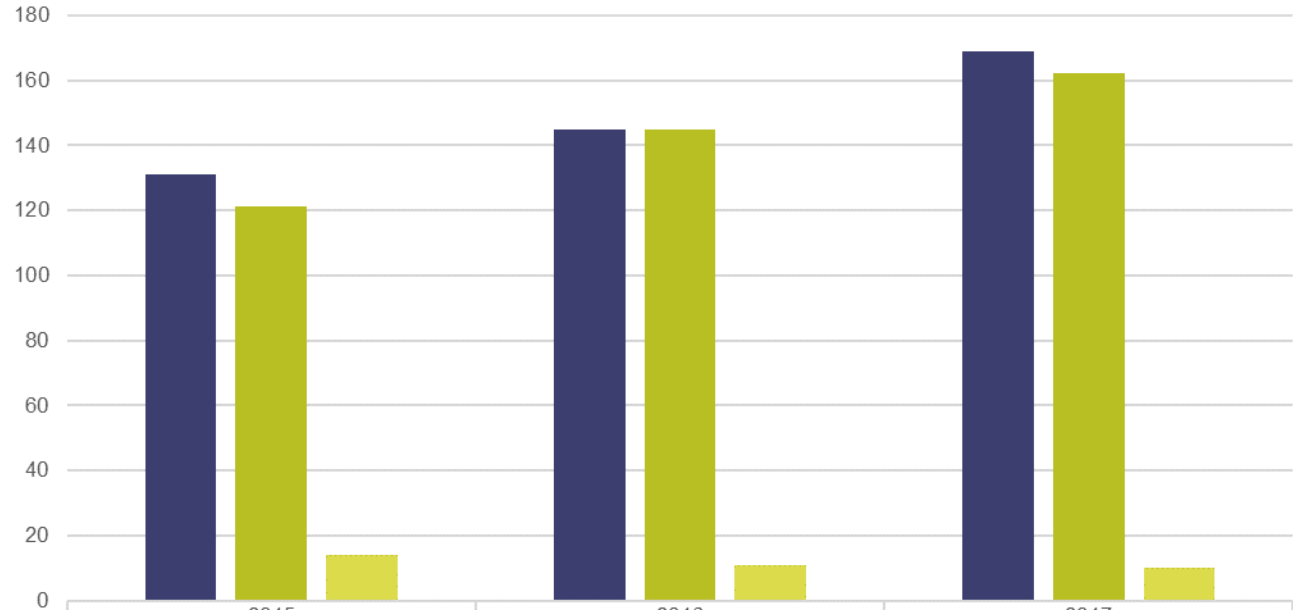
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Liikluskindlustuse lepitusorgan

Lepituse üldnumbrid



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



| | |
|--------------------------------------|-----|
| ■ Alustatud lepitusi | 131 |
| ■ Lõppenud lepitusi | 121 |
| ■ Lepitusse võtamata jäetud avaldusi | 14 |

| | |
|------|-----|
| 2015 | 131 |
| 2016 | 145 |
| 2017 | 169 |

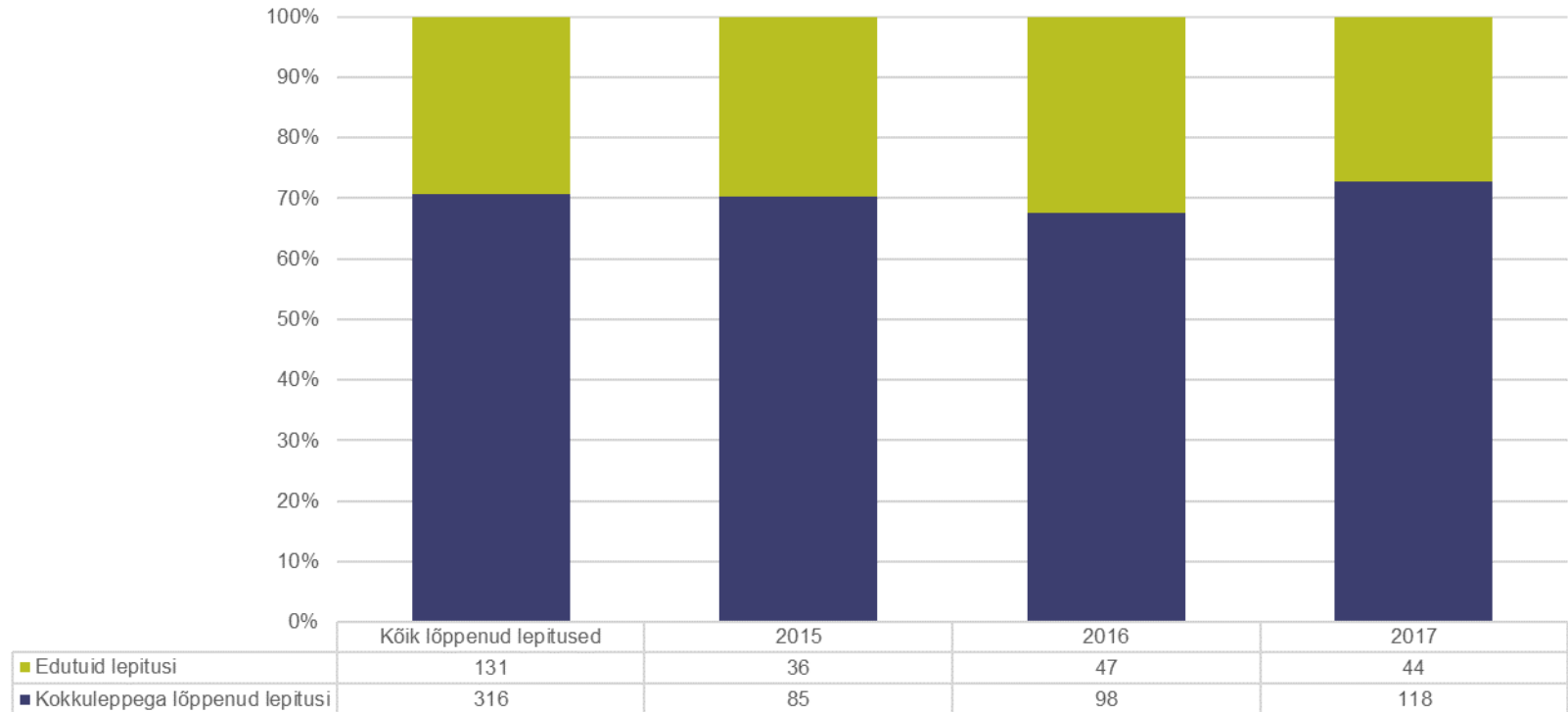
| | |
|------|-----|
| 2015 | 121 |
| 2016 | 145 |
| 2017 | 162 |

| | |
|------|----|
| 2015 | 14 |
| 2016 | 11 |
| 2017 | 10 |

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



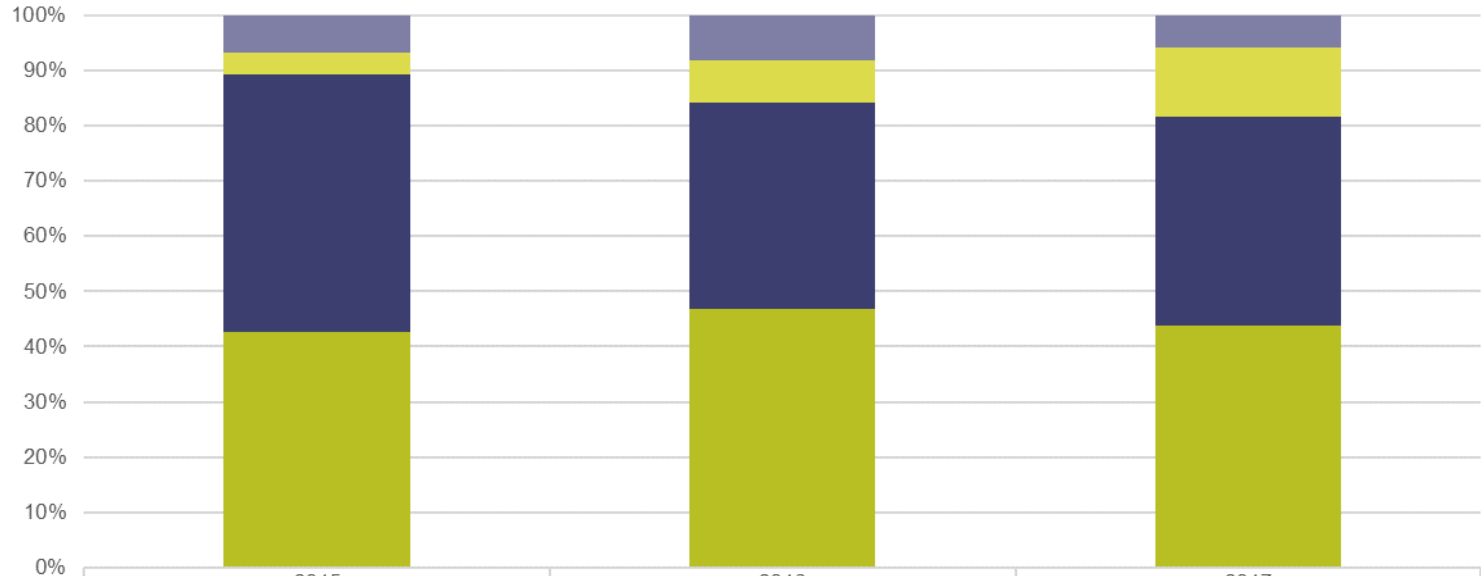
Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

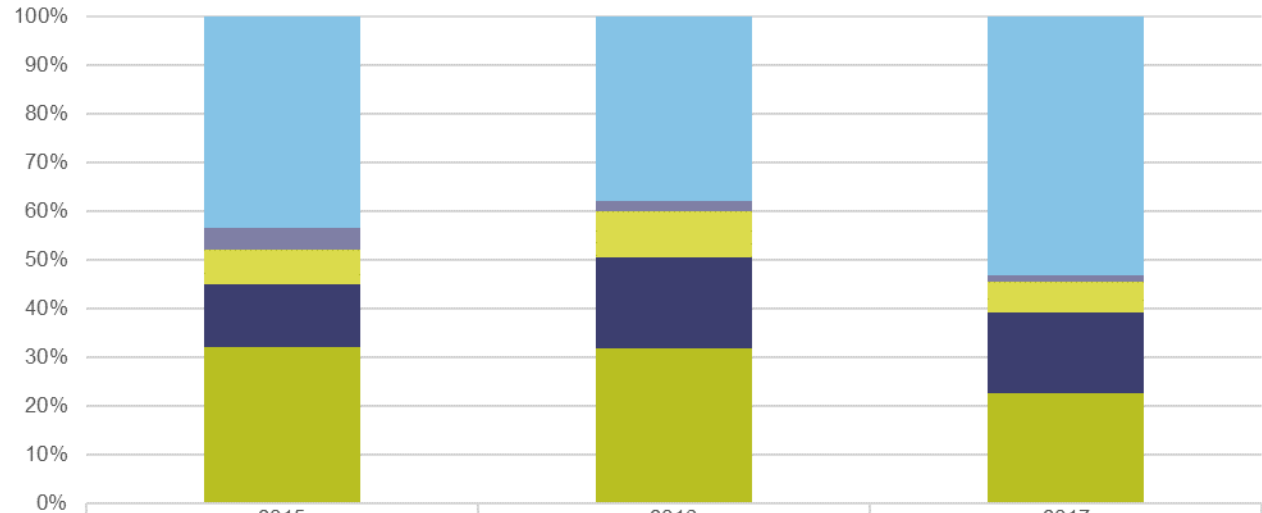


| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|------|------|------|
| ■ Tagasinõue | 9 | 12 | 10 |
| ■ Muu | 5 | 11 | 21 |
| ■ Huvitise saamine | 61 | 54 | 64 |
| ■ Huvitise suurus | 56 | 68 | 74 |

Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



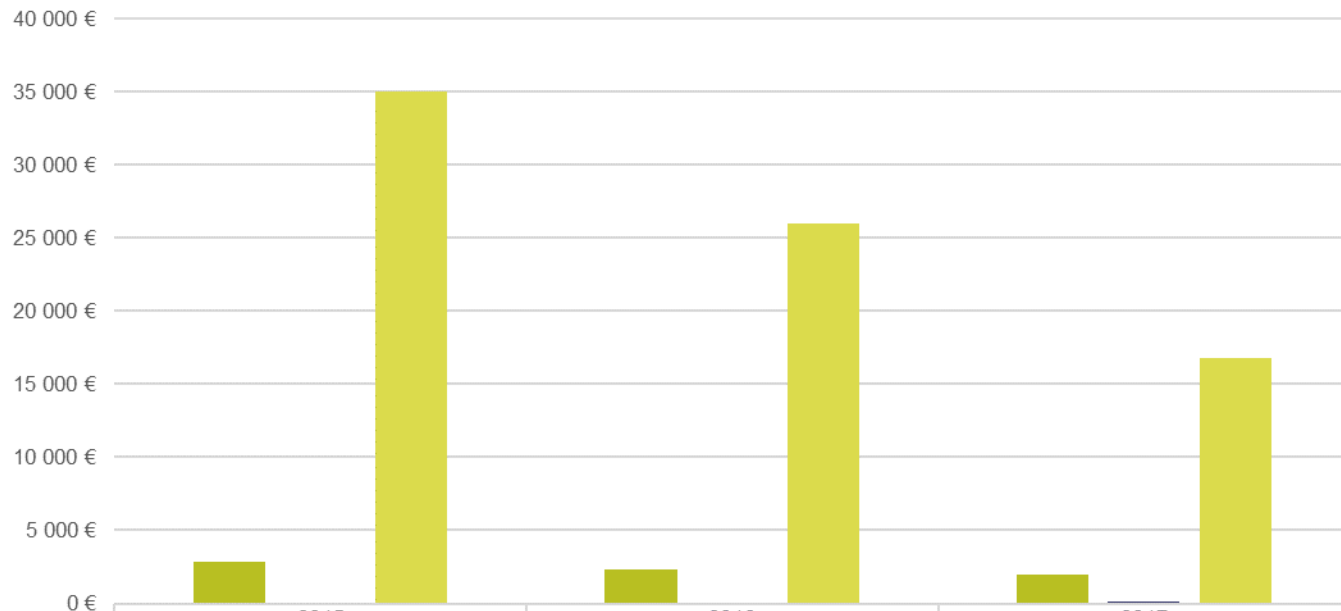
| | | | |
|--------------------------------------|----|----|----|
| ■ Avalduses on nõude summa määramata | 57 | 55 | 90 |
| ■ Üle 60 000 euro | 0 | 0 | 0 |
| ■ 10 001 - 60 000 eurot | 6 | 3 | 2 |
| ■ 3 001 - 10 000 eurot | 9 | 14 | 11 |
| ■ 1 001 - 3 000 eurot | 17 | 27 | 28 |
| ■ Kuni 1 000 eurot | 42 | 46 | 38 |

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------------------------|------|------|------|
| Avalduses on nõude summa määramata | 57 | 55 | 90 |
| Üle 60 000 euro | 0 | 0 | 0 |
| 10 001 - 60 000 eurot | 6 | 3 | 2 |
| 3 001 - 10 000 eurot | 9 | 14 | 11 |
| 1 001 - 3 000 eurot | 17 | 27 | 28 |
| Kuni 1 000 eurot | 42 | 46 | 38 |

Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

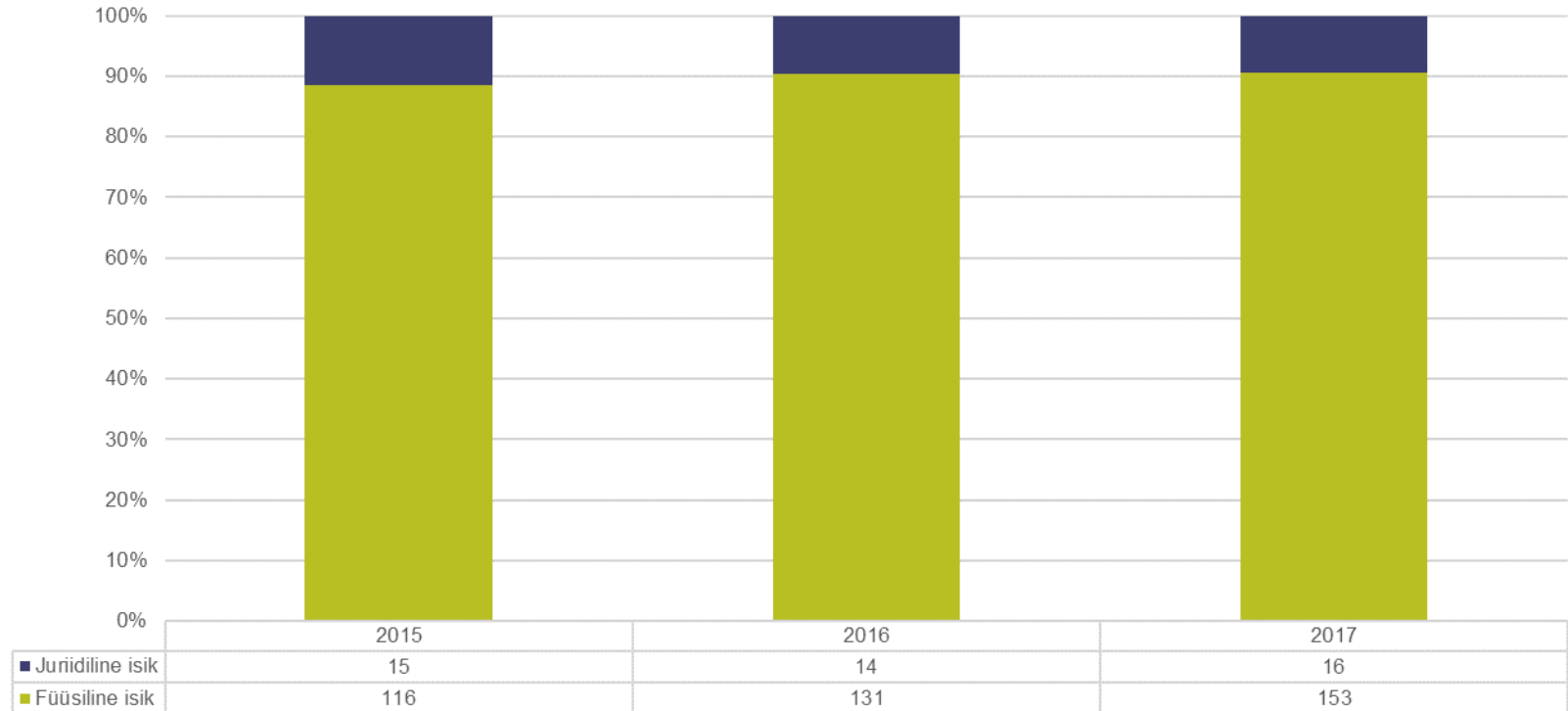


| | | | |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|
| ■ Avalduste keskmine summa | 2 880 € | 2 331 € | 1 942 € |
| ■ Vähim vaidluse summa avaldusel | 59 € | 85 € | 170 € |
| ■ Suurim vaidluse summa avaldusel | 35 000 € | 26 000 € | 16 800 € |

Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit



Lõppenud lepituste arv lepitusele kuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

