



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Kindlustusvaidlused

## Statistika

11. oktoober 2017

# Saateks



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta

- 🛡️ kindlustuse vaidluskomisjonis (lõpetas tegevuse 1. oktoobrist 2014)
- 🛡️ kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
- 🛡️ kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
- 🛡️ liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)

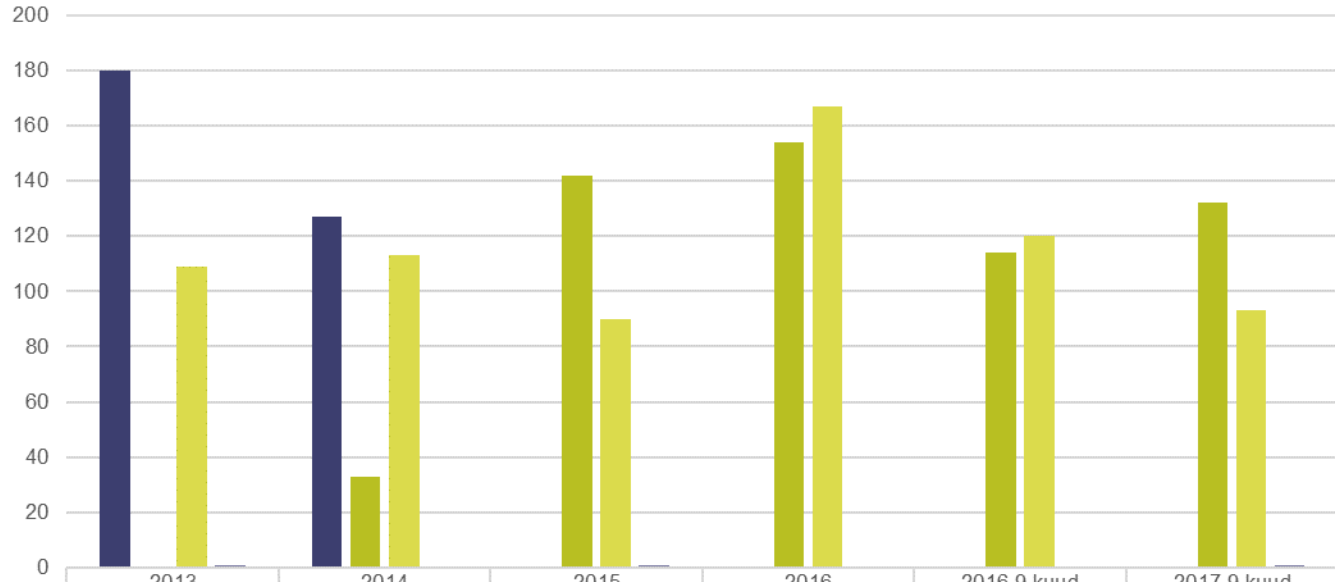
Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i ja EKsL-i kodulehelt:

- 🛡️ Üldine teave [www.lkf.ee/lepitusorgan](http://www.lkf.ee/lepitusorgan)
- 🛡️ Lepitusorgani aruanne [www.lkf.ee/statistika](http://www.lkf.ee/statistika)

# Registreeritud avalduste arv



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

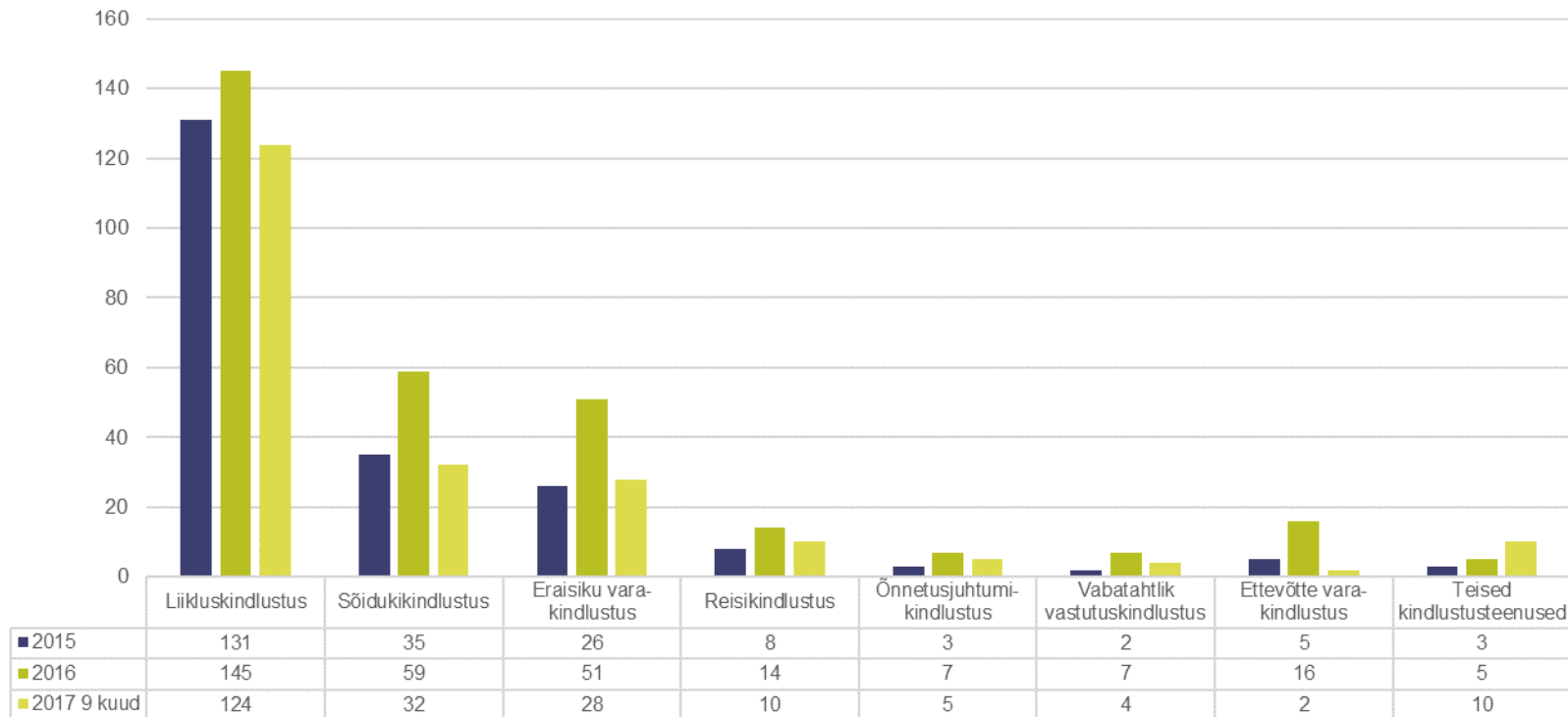


Kindlustuse vaidluskomisjon	180	127	0	0	0	0
Liikluskindlustuse lepitusorgan		33	142	154	114	132
Kindlustuse lepitusorgan	109	113	90	167	120	93
Kindlustuse vahekohus	1	0	1	0	0	1

# Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

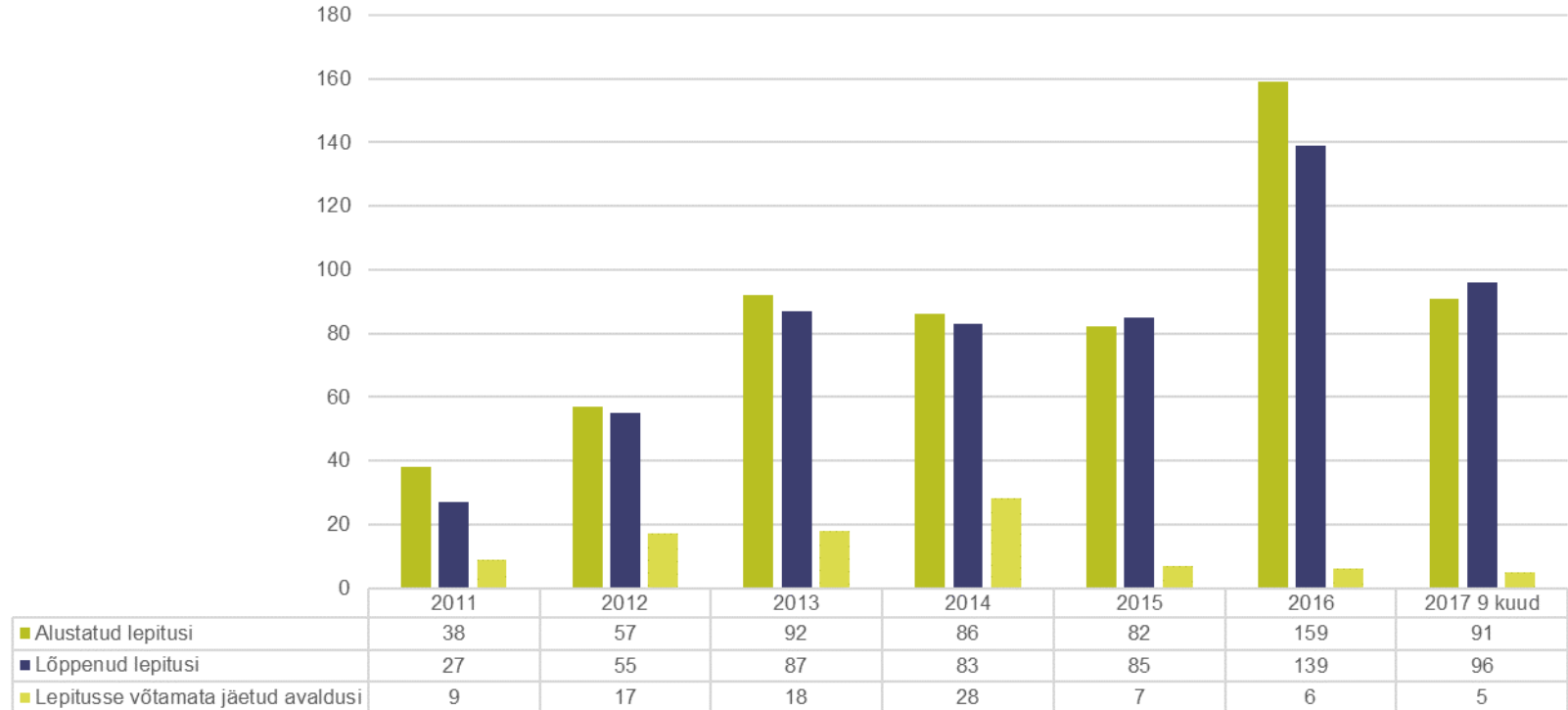




Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Kindlustuse lepitusorgan

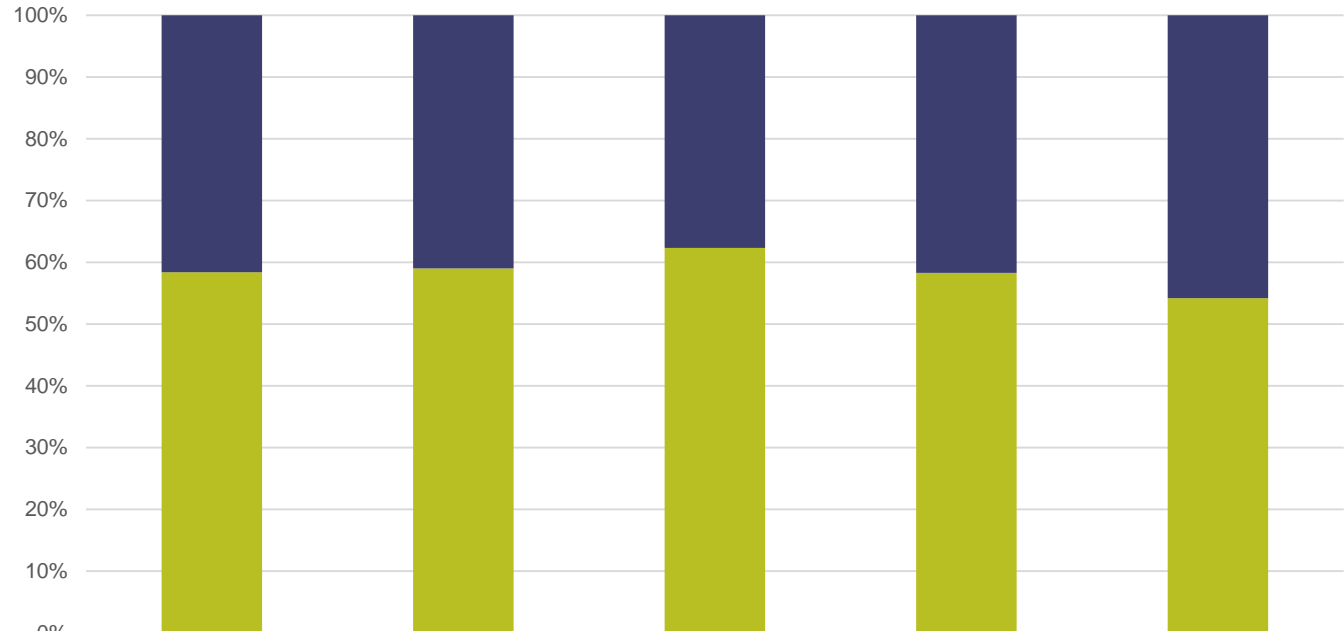
# Lepituse üldnumbrid



# Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

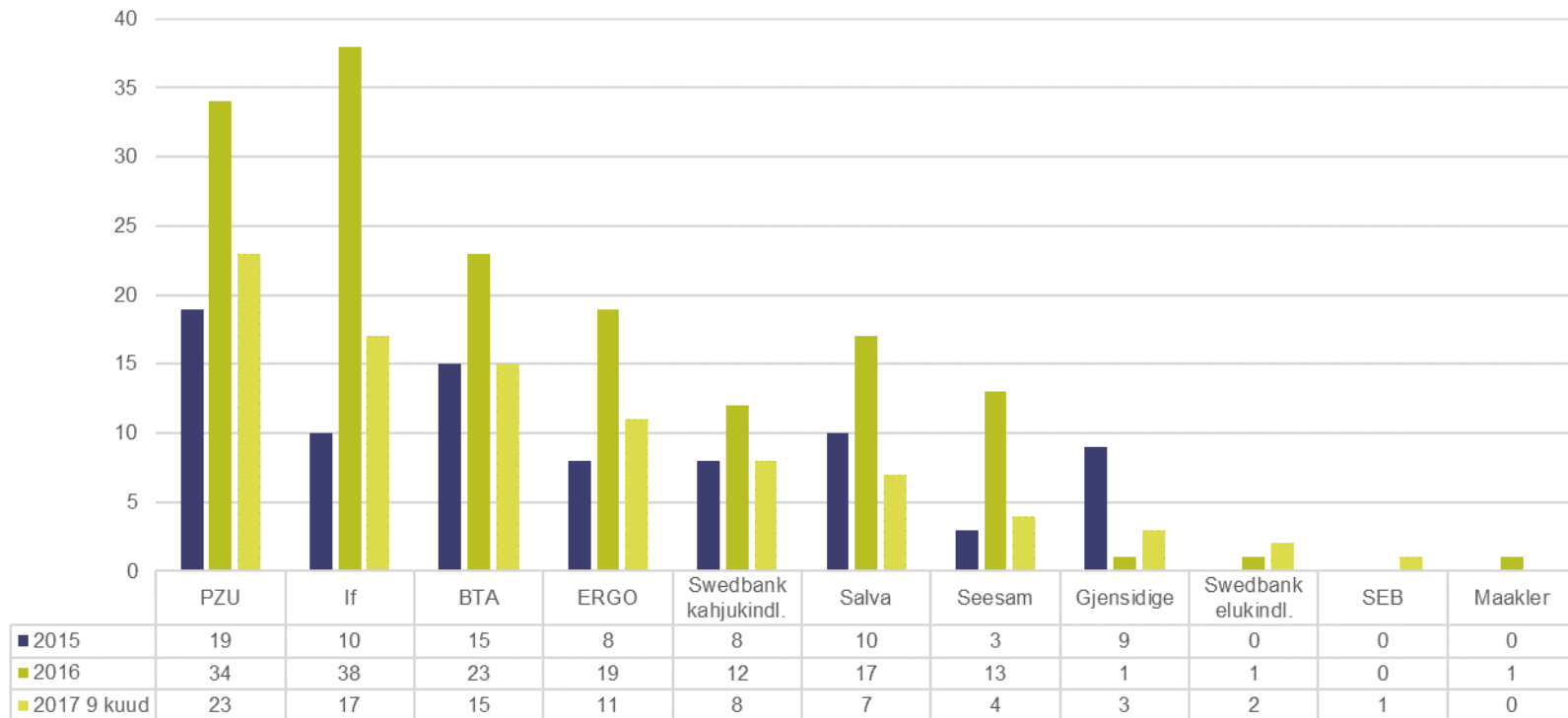


	Kõik lõppenud lepitused	2014	2015	2016	2017 9 kuud
■ Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	238	34	32	58	44
■ Kokkuleppega lõppenud lepitusi	334	49	53	81	52

# Algatatud lepituste arv kindlustusandja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

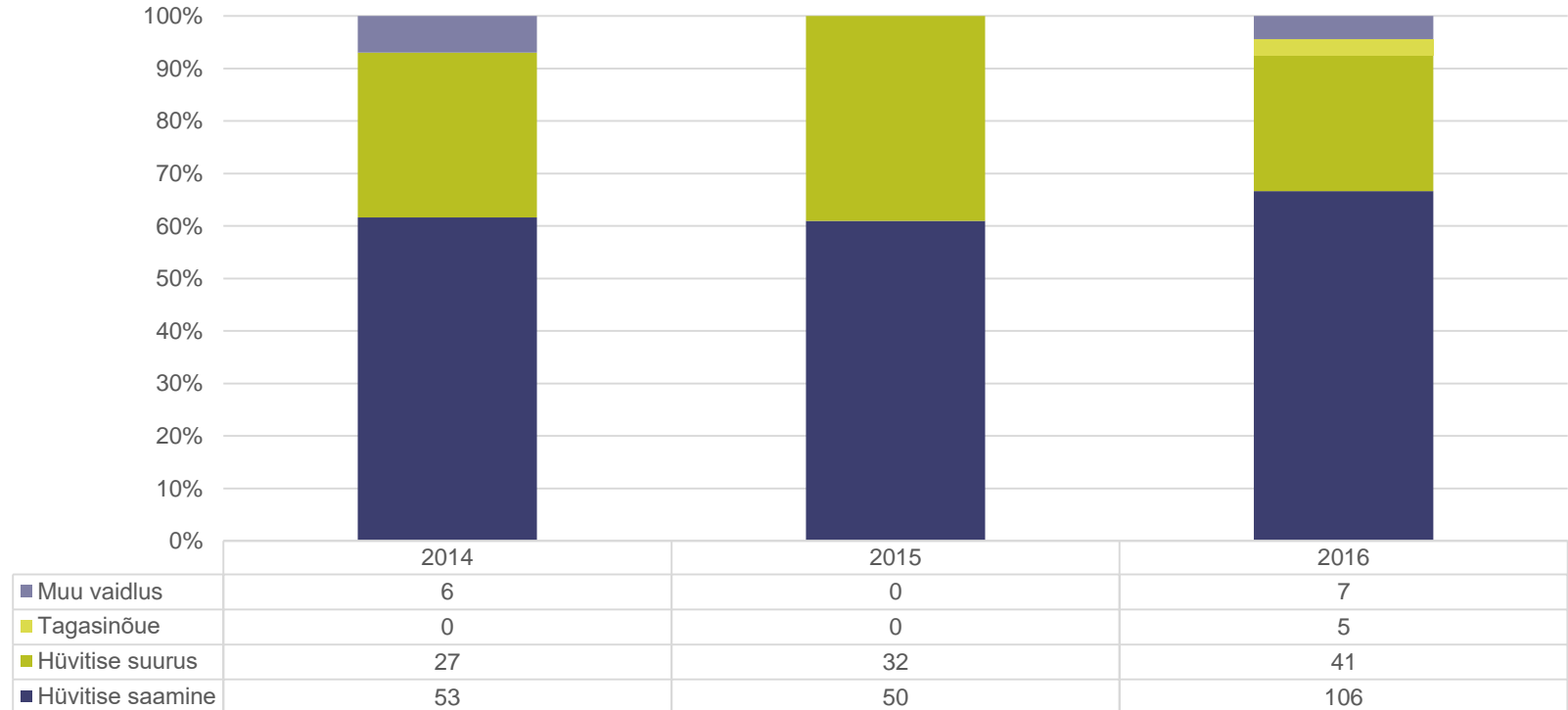




# Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



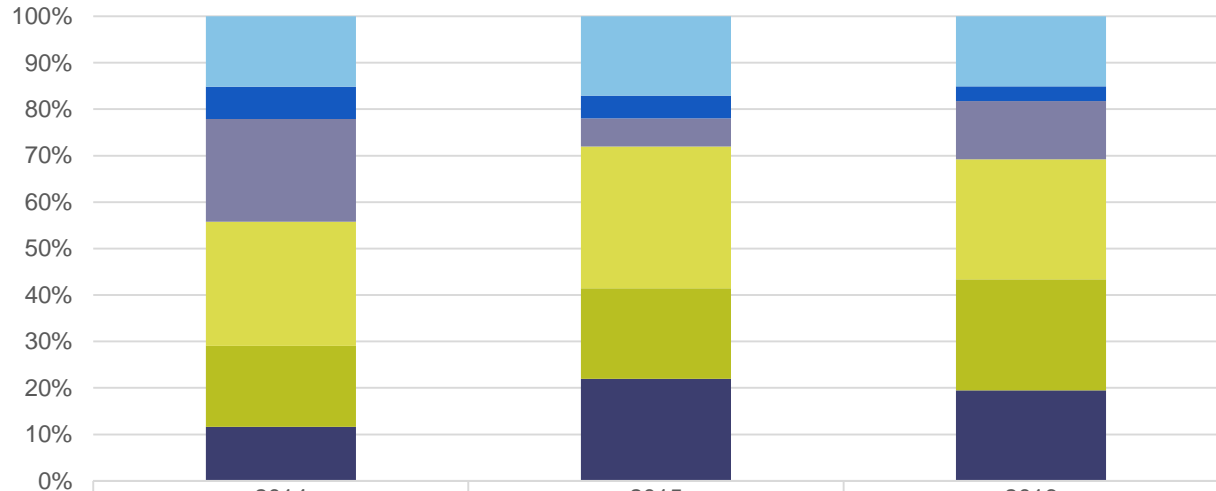
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

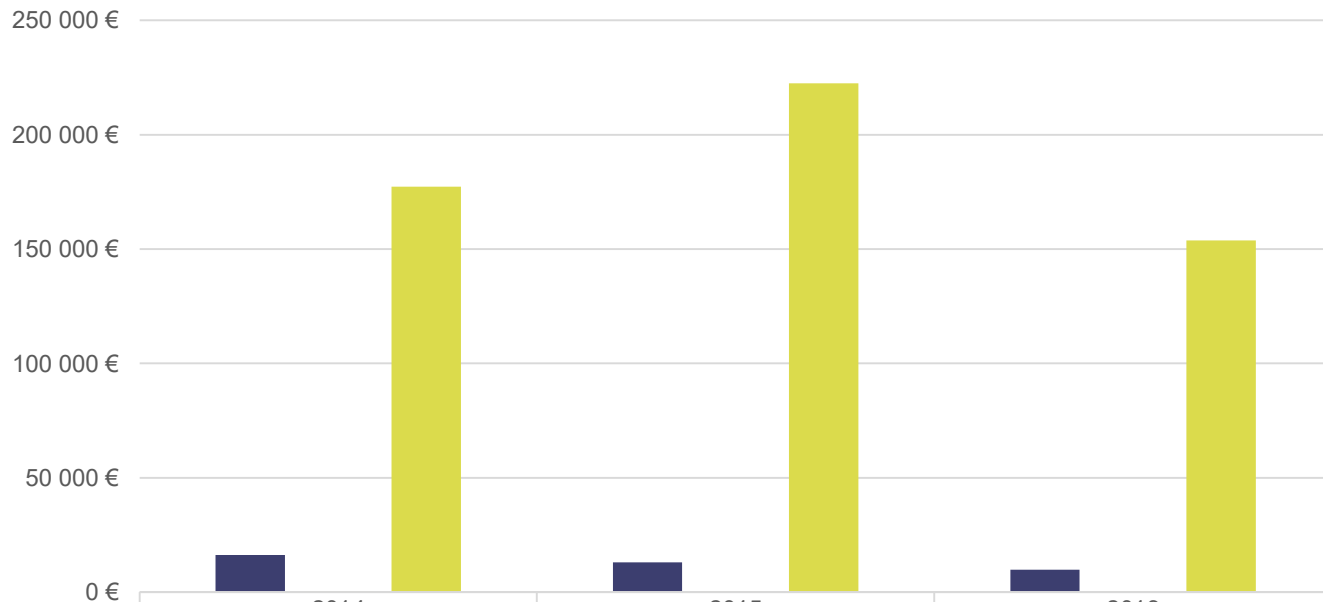


	2014	2015	2016
Avalduses on nõude summa määramata	13	14	24
Üle 60 000 euro	6	4	5
10 001 - 60 000 eurot	19	5	20
3 001 - 10 000 eurot	23	25	41
1 000 - 3 000 eurot	15	16	38
Kuni 1 000 eurot	10	18	31

# Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa
■ Vähim vaidluse summa avaldusel
■ Suurim vaidluse summa avaldusel

2014

16 224 €

2015

13 038 €

2016

9 858 €

118 €

58 €

108 €

177 324 €

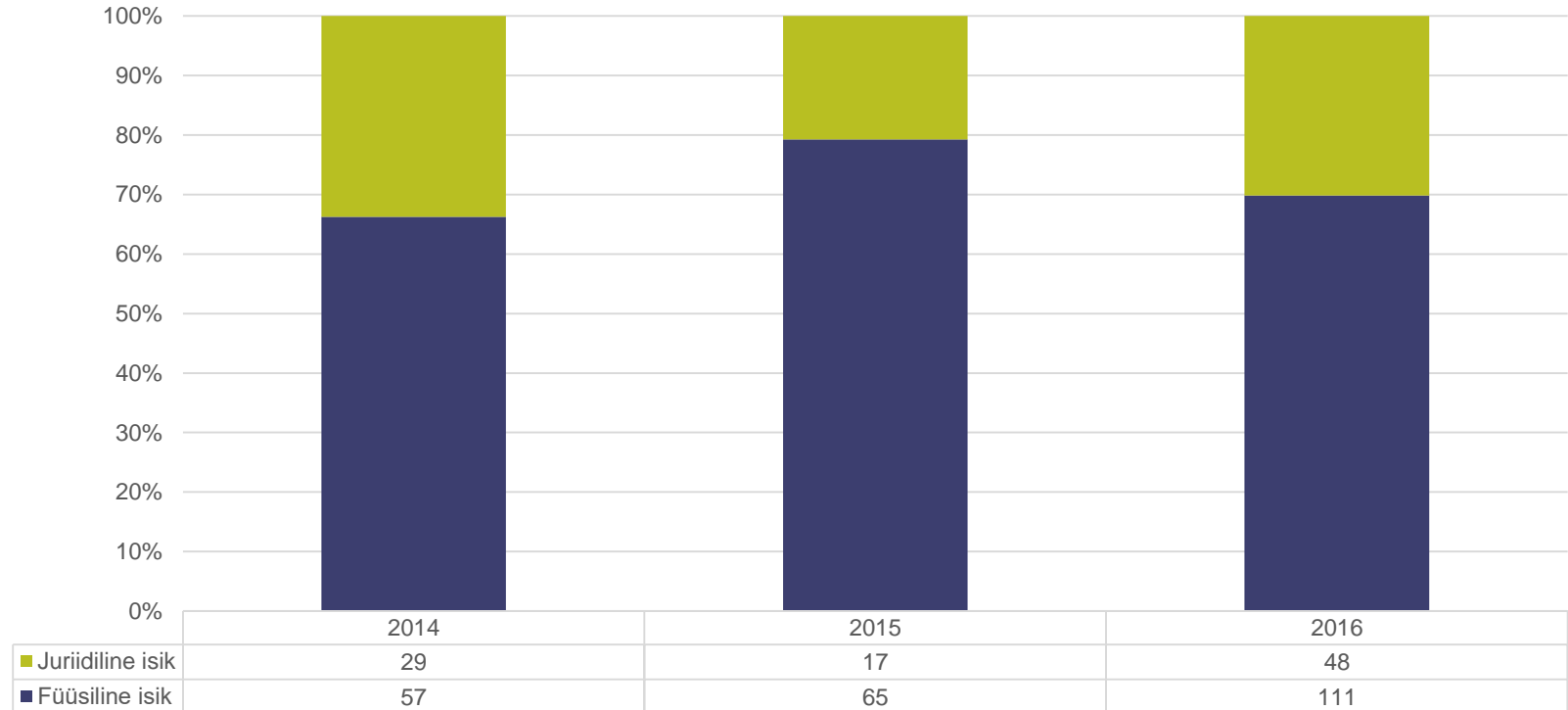
222 481 €

153 781 €

# Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



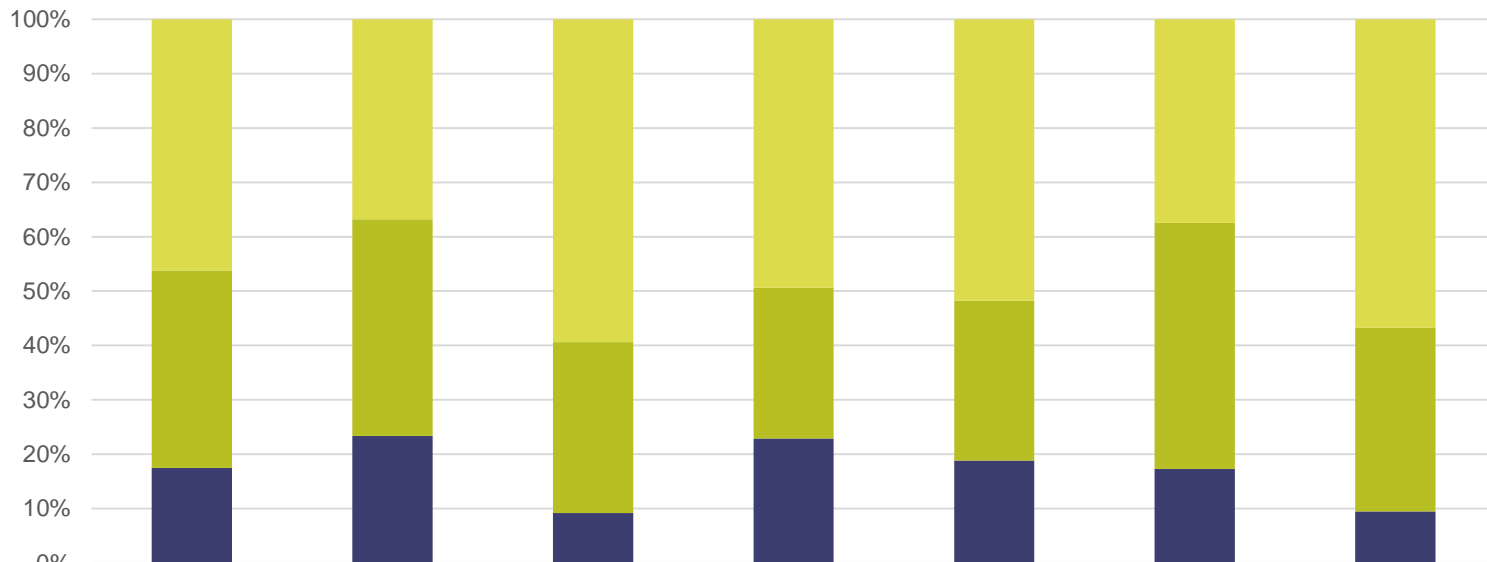
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Lõppenud lepituste arv lepitusele kuuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



	Kõik lõppenud lepitused	Kõik edukad lepitused	Kõik edutud lepitused	2014	2015	2016	2017 1. pa
üle 56 päeva	254	118	136	41	44	52	42
25 – 56 päeva	200	128	72	23	25	63	25
kuni 24 päeva	96	75	21	19	16	24	7



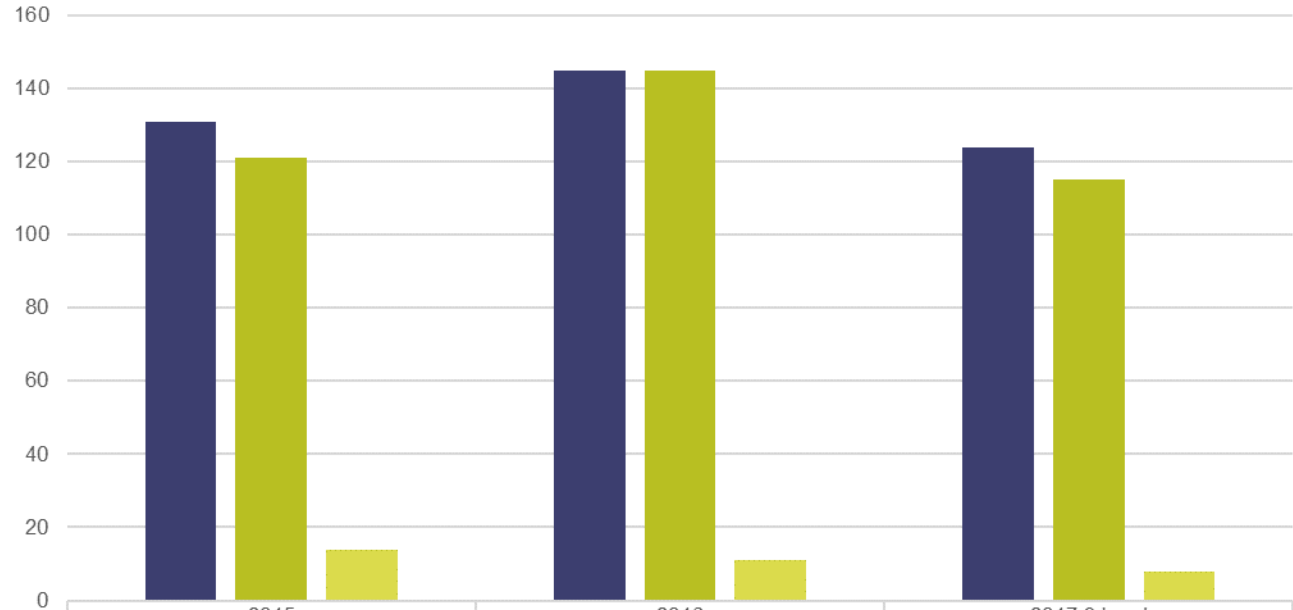
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

# Liikluskindlustuse lepitusorgan

# Lepituse üldnumbrid



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Alustatud lepitusi	131
■ Lõppenud lepitusi	121
■ Lepitusse võtamata jäetud avaldusi	14

2015

2016

2017 9 kuud

131

145

124

121

145

115

14

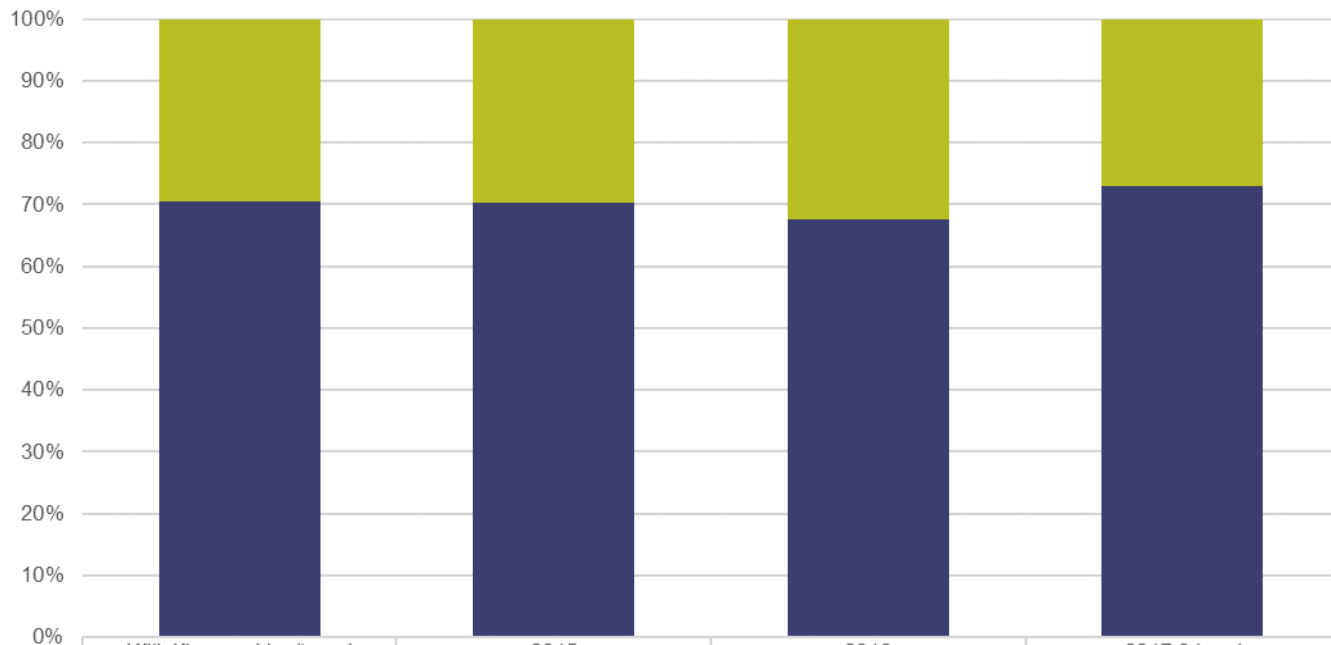
11

8

# Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



Eduid lepitusi	118
Kokkuleppega lõppenud lepitusi	282

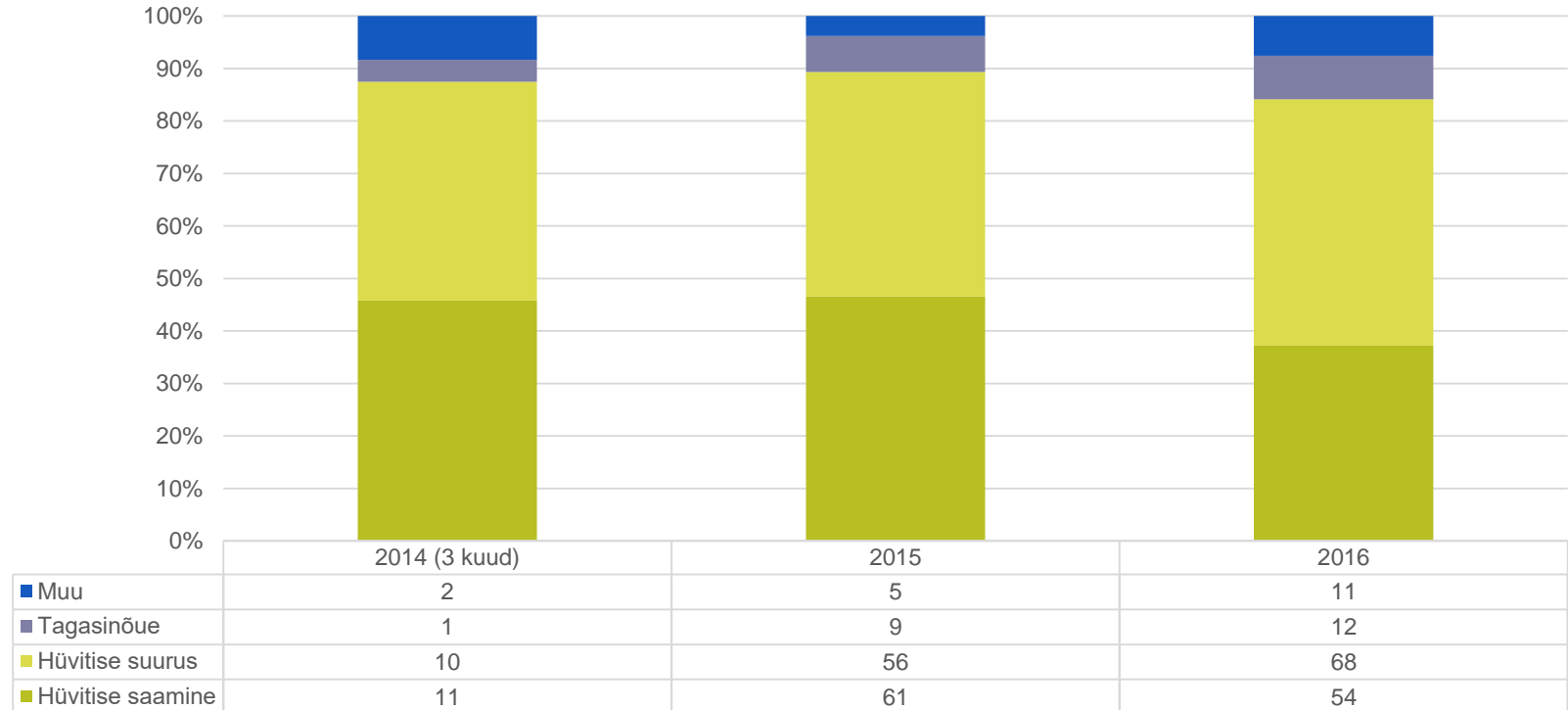
	Kõik lõppenud lepitused	2015	2016	2017 9 kuud
Eduid lepitusi	118	36	47	31
Kokkuleppega lõppenud lepitusi	282	85	98	84



# Algatatud lepituste arv vaidluse sisu järgi



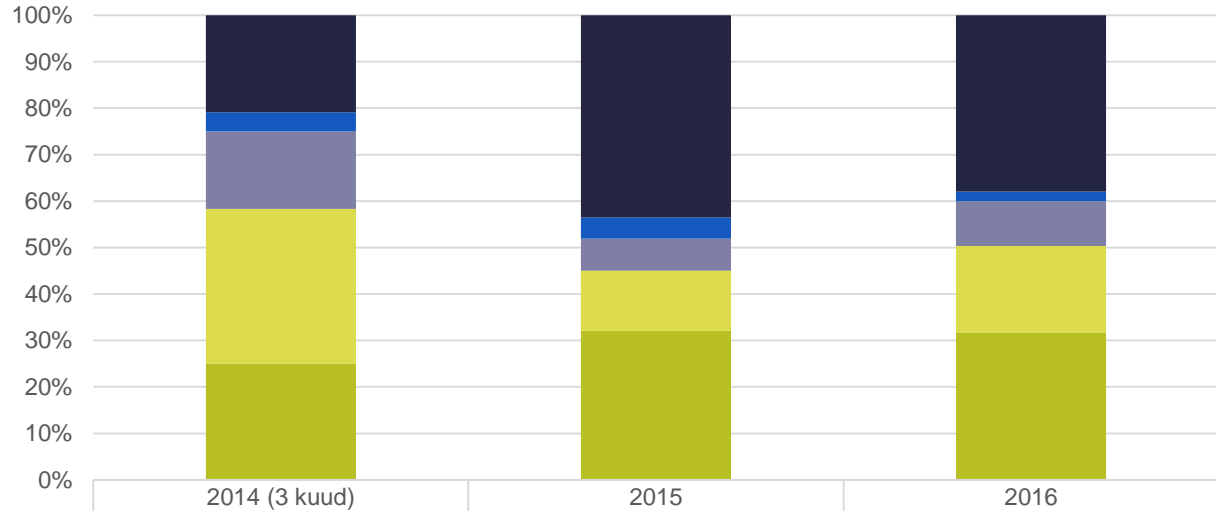
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Algatatud lepituste arv avalduse summa järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

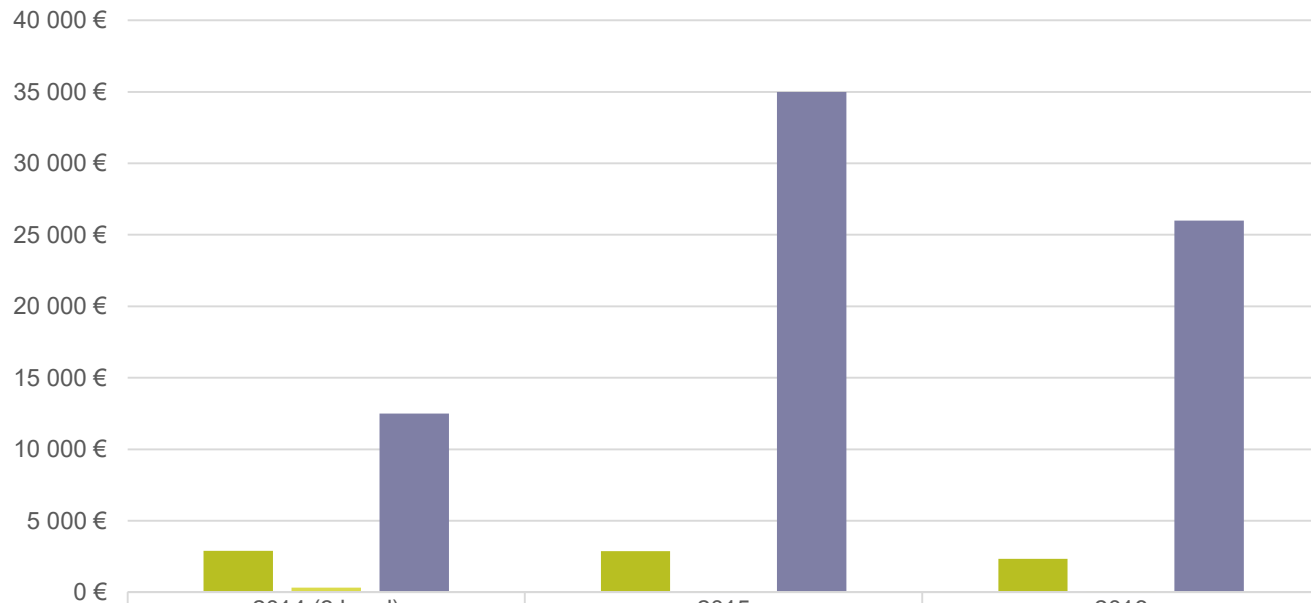


	2014 (3 kuud)	2015	2016
■ Avalduses on nõude summa määramata	5	57	55
■ Üle 60 000 euro	0	0	0
■ 10 001 - 60 000 eurot	1	6	3
■ 3 001 - 10 000 eurot	4	9	14
■ 1 001 - 3 000 eurot	8	17	27
■ Kuni 1 000 eurot	6	42	46

# Avaldusel märgitud nõude summad algatatud lepitustel



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



■ Avalduste keskmine summa
■ Vähim vaidluse summa avaldusel
■ Suurim vaidluse summa avaldusel

2014 (3 kuud)

2015

2016

2 888 €

2 880 €

2 331 €

315 €

59 €

85 €

12 500 €

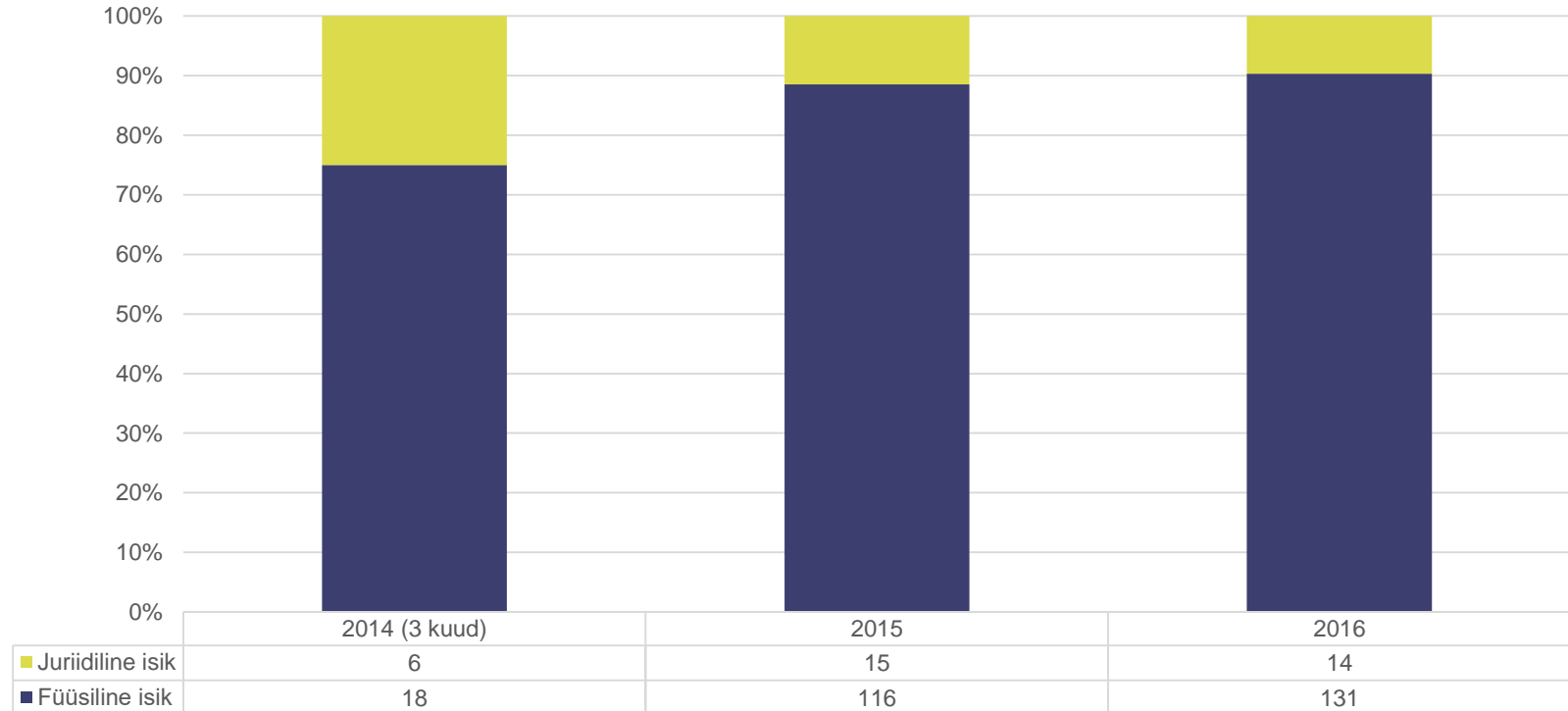
35 000 €

26 000 €

# Algatatud lepituste arv avalduse esitaja järgi



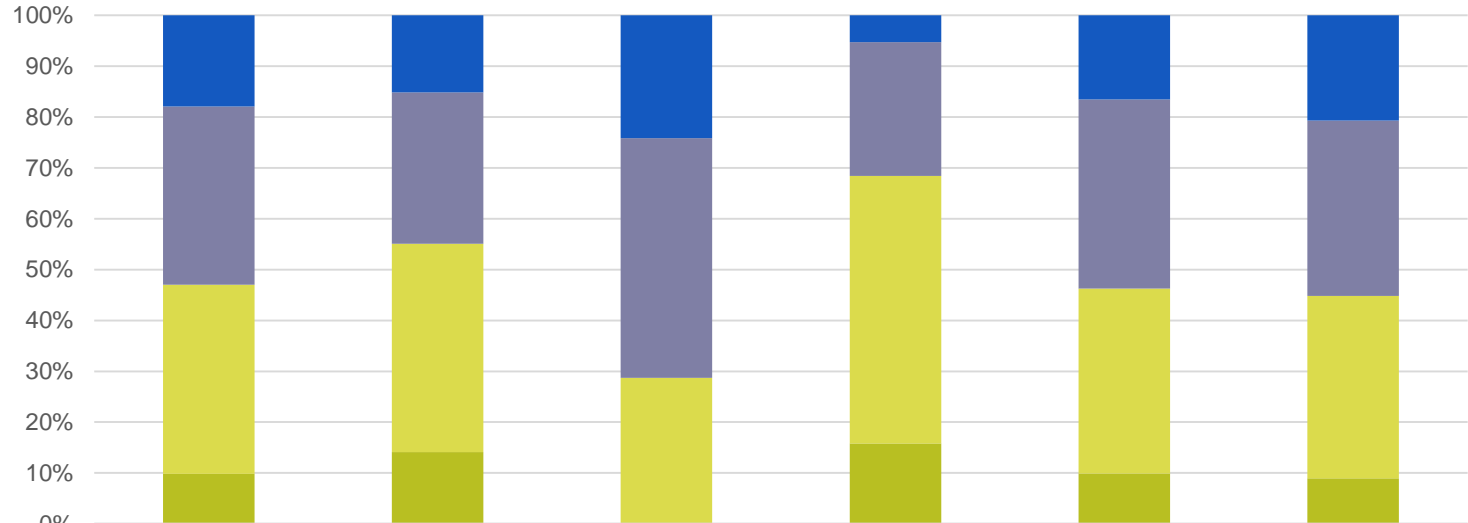
Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



# Lõppenud lepituste arv lepitusele kuuluva aja järgi



Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit



	Kõik lõppenud lepitused	Kõik edukad lepitused	Kõik edutud lepitused	2014 (3 kuud)	2015	2016
■ Üle 60 päeva	51	30	21	1	20	30
■ 31 kuni 60 päeva	100	59	41	5	45	50
■ 8 kuni 30 päeva	106	81	25	10	44	52
■ Kuni 7 päeva	28	28	0	3	12	13