



Kindlustuslepitusorganite **MENETLUSKORD**

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevalt menetluskorda kohaldatakse lepitusmenetlusele Kindlustuslepitusorgan¹ ja Liikluskindlustuse lepitusorgan² (edaspidi koos või eraldi lepitusorgan).
- 1.2. Lepitusorgan lähtub oma tegevuses käesolevast menetluskorrast ja lepitusseadusest (LepS).
- 1.3. Lepitusorgani kaudu tegelevad lepitamisega sõltumatud kindlustuslepitajad (edaspidi lepitajad). Lepitajateks on lepitusorgani nõukoja poolt nimetatud lepitajad ja menetluskorras ettenähtud juhul MTÜ Eesti liikluskindlustuse Fondi (edaspidi LKF) või MTÜ Eesti Kindlustusseltside Liidu (edaspidi EKsL) töötajad (edaspidi lepitusorgani töötaja).
- 1.4. Lepitusorgan ei ole lepitusorgan LepS tähenduses.

2. Lepitusmenetluse kokkulepe

- 2.1. Lepitusmenetlus lepitusorgani kaudu tegutseva lepitaja vahendusel viiakse läbi, kui lepitusosalised on jõudnud kokkuleppele vaidlusküsimuse lahendamises lepitusorgani kaudu tegutseva lepitaja juures. Kokkuleppe lepitusmenetluse läbiviimiseks lepitusorgan loetakse sõlmituks, kui vaidluse teiseks pooleks on LKF, EKsL-i liige või LKF-i liige, samuti juhul, kui:
 - 2.1.1. kindlustusandja või kindlustusvahendaja on andnud tüüptingimustes või muul viisil ette (näiteks viidanud lepitusmenetluse võimalusele kindlustusjuhtumi kohta tehtud otsuses) nõusoleku lepitusmenetluse läbimiseks ja tema klient on pöördunud vaidlusküsimuse lahendamiseks lepitusorganisse;
 - 2.1.2. lepitusosalised on jõudnud kokkuleppele lepitusorgani kaudu tegutseva lepitaja kasutamises ning lepitaja alustab lepitustoimingutega (LepS § 11 lg 1);
 - 2.1.3. lepitusosalised on lepitaja juurde suunanud kohus (LepS § 11 lg 2).
- 2.2. Kui punktis 2.1 nimetatata juhul pöördub üks pool lepitusorgani poole taotlusega, et lepitusorgan püüaks välja selgitada teise poole võimaliku huvi lepitusmenetluse läbiviimise vastu, siis selgitab lepitusorgan välja teise poole huvi lepitusmenetluses osalemiseks.
- 2.3. Lepitusmenetluse läbiviimiseks lepitusorgani kaudu tegutseva lepitaja vahendusel nõusoleku andnud kindlustusandja ja kindlustusvahendaja on kohustatud täitma menetluskorda, osalema lepitusmenetluses ja tagama oma esindaja osalemise lepituskohtumisel või lepitusläbirääkimistel.
- 2.4. Menetluskorras kindlustusandja kohta sätestatud kohaldatakse ka LKF-le, kui vaidluse teiseks pooleks on LKF.

¹ Kindlustuslepitusorgan on EKsL-i juures tegutsev sõltumatu kindlustusvaidluste kohtuvälise lahendamise organ

² Liikluskindlustuse lepitusorgan on LKF-i juures tegutsev sõltumatu liikluskindlustusvaidluste kohtuvälise lahendamise organ

3. Lepitusmenetluse lubatavus

- 3.1. Klient võib pöörduda LKF-i, kindlustusandjaga või kindlustusvahendajaga tekkinud vaidlusküsimuse lahendamiseks lepitusorganisse. LKF-i, kindlustusandja või kindlustusvahendaja klient on isik, kellele kindlustusteenuse või kindlustusvahendusteenuse osutaja osutab oma tegevusega seotud teenust või kes on tema poole pöördunud teenuse kasutamise eesmärgil.
- 3.2. Lepitusorganisse võib pöörduda ka:
 - 3.2.1. kindlustusandja kindlustusvahendaja või teise kindlustusandjaga tekkinud vaidlusküsimuse lahendamiseks;
 - 3.2.2. kindlustusvahendaja kindlustusandja või teise kindlustusvahendajaga tekkinud vaidlusküsimuse lahendamiseks;
 - 3.2.3. isik, kellele on esitatud tagasinõue võlaõigusseaduse (VÕS) § 492, liikluskindlustuse seaduse (LKindIS) või muul alusel.
- 3.3. Lepitusorgan võtab lepitusasja menetlusse:
 - 3.3.1. kui tegemist on nõudega, mis tuleneb kindlustuslepingust või selle kehtivusest ja kohustusliku liikluskindlustuse puhul ka LKindIS-st;
 - 3.3.2. kui tegemist on nõudega, mis tuleneb kindlustuslepingu vahendamisest või ettevalmistuste tegemisest kindlustuslepingulisse suhtesse astumiseks;
 - 3.3.3. vaidluse teiseks pooleks on kindlustusandja, kindlustusvahendaja või LKF.
- 3.4. Lepitusorgani kaudu menetletakse kindlustusandja vastu esitatud nõuet, kui:
 - 3.4.1. nõue on kindlustusandjale esitatud ja nõue on muutunud sissenõutavaks VÕS §-i 450 või kohustusliku liikluskindlustuse vaidluse puhul LKindIS § 39 kohaselt;
 - 3.4.2. kindlustusandja on nõude täitmisest keeldunud ja avaldaja on esitanud kindlustusandjale vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vastuväited, mida kindlustusandja ei ole arvestanud või millele kindlustusandja pole mõistliku aja jooksul vastanud.
- 3.5. Lepitusmenetlust ei toimu lepitusorgani kaudu, kui:
 - 3.5.1. avalduse esemeks on asjaolu, et klient ei ole rahul talle pakutava teenuse hinnaga;
 - 3.5.2. avalduse esemeks on vaidlus, mis tuleneb sundkindlustusest, välja arvatud automaatse liikluskindlustusega sõiduki poolt tekitatud kahju hüvitamisega seotud vaidlused;
 - 3.5.3. avalduse esemeks on vaidlus, mis tuleneb krediidikindlustusest või garantiikindlustusest;
 - 3.5.4. avalduse esemeks on vaidlus, mis tuleneb õigusabikulude kindlustuse kindlustuslepingust, kui kindlustusandja on keeldunud oma lepingust tulenevast täitmise kohustusest tulemuslikkuse väljavaadete puudumise tõttu;
 - 3.5.5. avalduse esemeks on kindlustusmatemaatilisel arvutusel kasutatud meetodid või valemid;
 - 3.5.6. avalduse esemeks on vaidlus, mis on menetlemisel kohtus, vahekohtus või muus sellise vaidluse lahendamiseks pädevust omavad organis või avaldaja annab lepitusmenetluse ajal asja nendele organitele menetleda;
 - 3.5.7. avalduse esemeks on vaidlus, mis on kohtus, vahekohtus või muus sellise vaidluse lahendamiseks pädevas organis lõplikult käsitletud, samuti siis, kui vaidlus lahendati kohtuvälise kokkuleppega;
 - 3.5.8. juhtum ei sobi olemuslikult lepitusmenetluseks või kui asja lahendamine lepitusorgani kaudu ei ole ilmselt tulemuslik, millistena käsitatakse eelkõige juhtumeid, kui üks lepitusosalistest on

avalduse eseme kohta edastanud kuriteoteate või ta edastab selle menetluse ajal või on käitunud teise lepitusosalise suhtes muul viisil pahauskselt, näiteks esitanud tahtlikult valeandmeid;

- 3.5.9. avalduse esemeks on automaatse liikluskindlustuse vaidlus, mis LKindIS § 67 kohaselt kuulub lahendamisele vaidmenetluse korras ja vaide mitterahuldamise korral halduskohtus;
- 3.5.10. kui nõue on esitatud oma kindlustusandja (LKindIS § 35 lg 1 p 2) vastu ja saabunud on nõudeõigust lõpetav tähtaeg (LKindIS § 35 lg 2); esinevad LKindIS § 41 lg 2 sätestatud asjaolud või kui esinevad LKindIS § 41 lg 3 nimetatud asjaolud ja kindlustusandja on sellest kahjustatud isikut tähtaegselt teavitanud;
- 3.5.11. nõue on juba aegunud ja vastaspool tugineb aegumisele;
- 3.5.12. avaldaja nõudeõigus on lõppenud seoses nõudeõigust lõpetava tähtaja saabumisega (VÕS § 475 lg 3);
- 3.5.13. kahju hüvitamisele kohaldatakse välisriigi seadust.
- 3.6. Menetluskorra punktis 3.4.1 ei kohaldata, kui poolte vahel on vaidlus, kas nõue on muutunud sissenõutavaks.
- 3.7. Menetluskorra punkti 3.5.12 ei kohaldata, kui poolte vahel on vaidlus, kas nõudeõigust lõpetav tähtaeg on saabunud või sellele tuginemine on hea usu põhimõttega kooskõlas.

4. Lepitusavalduse esitamine

- 4.1. Lepitusmenetluse alustamiseks peab avaldaja esitama lepitusorganile avalduse lepitusorgani kehtestatud vormil ning lisama sellele nõutavad dokumendid. Vajadusel aitab lepitusorgani töötaja avaldajal faktilisi asjaolusid selgelt kirjeldada, eesmärgipärase avalduse koostada ja selgitab, millised dokumendid tuleks oma väidete tõendamiseks lisada. Lepitusorgan võib pöörduda asjaolude selgitamiseks ka kindlustusandja poole.
- 4.2. Avaldusele tuleb lisada dokumentaalsed tõendid, millega avaldaja avaldust põhistab, sealhulgas teise lepitusosalisega peetud seniste läbirääkimiste käiku kajastavad dokumendid. Kui avaldajal on esindaja, lisatakse avaldusele esindaja volikiri ja esindaja kontaktandmed.

5. Eelmenetlus

- 5.1. Eelmenetluse käigus kontrollib lepitusorgan, kas vaidlusküsimuse lahendamine lepitusorgani kaudu on menetluskorra ja lepitusseaduse kohaselt lubatav ja kas avaldus sisaldab kõiki lepitusmenetluse läbiviimiseks vajaminevaid andmeid.
- 5.2. Kui avaldus ei sisalda kõiki vajaminevaid andmeid, annab lepitusorgan tähtaja nende esitamiseks. Kui avaldaja neid määratud tähtaja jooksul ei esita, võib lepitusorgan keelduda asja menetlemast, teavitades sellest avaldajat.
- 5.3. Enne avalduse menetlusse võtmist edastab lepitusorgan avalduse teisele lepitusosalisele ning annab 7 tööpäeva sellele vastuse esitamiseks. Vastuses peab teatama:
 - 5.3.1. kas tema arvates on asja lahendamine lepitusorganis menetluskorra kohaselt lubatav;
 - 5.3.2. seisukoha vaidluse sisu kohta (nt nõude õigeksvõtt või vastuargumendid ja neid põhistavad tõendid, jne);
 - 5.3.3. kas tema arvates on võimalik asi lahendada kompromissiga või muul viisil kokkuleppel.
- 5.4. Vastusele tuleb lisada kindlustusjuhtumi kohta kogutud materjalid, tõendid, millele kindlustusandja oma otsuses tugines ja vaidlusele kohalduvad tüüptingimused, kui vaidluse esemeks on kindlustusandja täitmise kohustuse olemasolu või selle ulatus.
- 5.5. Kui see tundub vaidluse asjaolusid arvesse võttes mõistlik, võib lepitusorgan määrata omal initsiatiivil või teise lepitusosalise taotluse alusel vastuse edastamiseks pikema tähtaja. Avalduse esitajat tuleb sellest teavitada.

- 5.6. Juhul, kui vaidluse teine pool teatab, et vaidluse lahendamine lepitusorganis on lubatav ning tema arvates on võimalik vaidlus lahendada kompromissiga või teeb kompromissettepaneku, selgitab lepitusorgan välja, kas avaldaja on nõus pidama kompromissiläbirääkimisi ilma lepitusmenetlus alustamata ja lepitajat kaasamata.
- 5.7. Pärast teiselt lepitusosaliselt vastuse saamist otsustab lepitusorgan viivitamatult avalduse menetlusevõtmise.
- 5.8. Lepitusorgan lõpetab eelmenetluse ja ei võta lepitusavaldust menetlusse, kui:
- 5.8.1. puudub lepitusmenetluse kokkulepe või pool ei anna nõusolekut lepitusmenetluses osalemiseks;
- 5.8.2. avalduse menettlemine lepitusorganis ei ole menetluskorra järgi lubatav;
- 5.8.3. kindlustusandja tunnustab tema vastu esitatud nõuet ja täidab selle või avaldaja loobub esitatud nõudest;
- 5.8.4. pooled sõlmivad eelmenetluses kompromissi;
- 5.8.5. avaldaja teavitab kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis lepitusorganit (p 5.6), et nõustub pidama kompromissiläbirääkimisi ilma lepitusmenetlus alustamata ja lepitajat kaasamata.
- 5.9. Avalduse menetlusse võtmisest keeldumisest ja selle põhjusest teavitatakse viivitamata avaldajat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Avaldaja teavitamine pole vajalik menetluskorra punktides 5.8.3 kuni 5.8.5 sätestatud juhul.

6. Vaidlust lahendava kindlustuslepitaja määramine

- 6.1. Lepitusorgan määrab lepitaja, arvestades lepitusmenetluse läbiviimise keelt ja menetluskorra punktis 6.4, 6.5 ja 6.6 toodud piiranguid:
- 6.1.1. lepitajate nimekirjast rotatsiooni põhimõttel;
- 6.1.2. lepitusorgani töötajate hulgast.
- 6.2. Lepitaja määratakse punktis 6.1.2 nimetatud alusel, kui lepitusasja hind on alla 750 euro või vaidluse esemeks on järgmine asjaolu:
- 6.2.1. sõiduki hävinemisest tuleneva kahju suurus, sõiduki väärtuse vähenemise hüvitis;
- 6.2.2. nõutakse kahju hüvitamist, mis on seda liiki kindlustuslepinguid sõlmivate kindlustusandjate kindlustustingimuste, seaduse ja/või rahvusvahelise praktika kohaselt tavaliselt välistatud, sh näiteks nõutakse kahju hüvitamist, mille hüvitamine on sõnaselgelt välistatud liikluskindlustuse seaduse §-s 33;
- 6.2.3. mittevaralise kahju suurus.
- 6.3. Lepitusasja hinna määrab lepitusorgan kohaldades tsiviilkohtumenetluse sätteid.
- 6.4. Lepitusasja lahendama määratud lepitaja peab olema sõltumatu ning lepitusosaliste suhtes erapooletu. Lepitaja ei või lepitusmenetlust läbi viia:
- 6.4.1. lepitusasjas, milles ta on ise menetlusosaline, menetlusosalise töötaja või juhtimisorgani liige või isik, kelle vastu võib esitada menetlusest tulenevalt nõude;
- 6.4.2. lepitusasjas, mille ühe lepitusosalise juures on lepitaja vähem kui viis aastat tagasi töötanud (sh tegutsenud juhtorgani liikmena);
- 6.4.3. oma abikaasa või elukaaslase asjas, samuti abikaasa või elukaaslase õe, venna või otseliinis sugulase asjas, isegi kui abielu või püsiv kooselu on lõppenud;
- 6.4.4. isiku, kes on tema otseliinis sugulane või muu lähedane;
- 6.4.5. asjas, milles ta on või on olnud menetlusosalise esindaja või nõustaja või milles ta osales või milles tal oli õigus osaleda menetlusosalise seadusliku esindajana;

- 6.4.6. asjas, milles ta on üle kuulatud tunnistajana või arvamuse andnud eksperdina;
- 6.4.7. asjas, milles ta on osalenud lepituseelses või kohtueelses menetluses, eelnevas kohtuastmes või vahekohtumenetluses lahendi tegemisel;
- 6.4.8. kui esineb muu asjaolu, mis annab alust kahelda lepitaja erapooletuses.
- 6.5. Menetluskorra punktis 6.2 nimetatud vaidluste korral määratakse lepitaja rotatsiooni korras, kui:
 - 6.5.1. vaidluse pool on kõnealuses asjas kasutanud LKF-i oma kohustuste täitmisel või nende ulatuse väljaselgitamisel, välja arvatud juhul, kui LKF on esitanud asjas erapooletu asjatundja arvamuse (nt sõiduki hinna kohta);
 - 6.5.2. lisaks lepitajale esineb menetluskorra punktis 6.4.1, 6.4.3 - 6.4.5 või 6.4.7 toodud asjaolu vastavalt teise lepitusorgani töötaja või juhatuse liikme puhul.
- 6.6. Lepitaja ei või lepitusmenetlust läbi viia ka juhul, kui lepitusasja kiire ja tõhus lahendamine on raskendatud lepitaja suure lepituskoormuse või muu asjaolu (töökoormus põhitöökohal, haigus, vms) tõttu. Lepitusorgani nõukojal on õigus määrata, mitu lepitusasja võib kindlustuslepitajal olla korraga menetluses, et oleks tagatud lepitusmenetluse kiire ja tõhus läbiviimine.
- 6.7. Lepitusosaline võib lepituse kestel nõuda lepitaja taandamist. Lepitaja taandamise avaldus esitatakse lepitusorganile. Taandamise alust tuleb avalduses põhistada.

7. Esindamine

Lepitusosalised võivad kasutada lepitusmenetluses esindajat, kuid esindaja kulud jäävad nende enda kanda.

8. Lubatavuse kontroll

- 8.1. Lepitaja jälgib menetluse igas etapis, kas vaidluse lahendamine lepitusorgani kaudu on menetluskorra punkti 3 kohaselt lubatav. Kui lepitusavalduse käsitlemine lepitusorgani kaudu ei ole lubatav, lükkab lepitaja avalduse tagasi või juba alustatud menetluse korral lõpetab menetluse.
- 8.2. Kahtluse korral annab lepitaja lepitusosalistele võimaluse seisukohavõtuks, enne kui ta lepitusmenetluse lubatavuse üle otsustab. Kui lepitusavalduse käsitlemine lepitusorgani kaudu ei ole lubatav, lükkab lepitaja selle tagasi. Lepitaja põhjendab oma otsust. Tagasilükkamise otsus tehakse vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja edastatakse viivitamatult lepitusorganile ja vaidluse pooltele.

9. Lepitusmenetluse alustamine

- 9.1. Lepitusmenetlust alustades on lepitaja kohustatud selgitama lepitusosalistele lepitusmenetluse olemust ja õiguslikke tagajärgi.
- 9.2. Pärast avalduse menetlusse võtmist alustab lepitaja viivitamatult lepitusmenetlusega. Lepitajal on õigus lisaks punktis 5.3 nimetatud vastusele esitada lepitusosalistele täiendavaid küsimusi. Vastus lepitaja poolt esitatud küsimustele edastatakse lepitajale ja lepitusorganile 7 päeva jooksul.
- 9.3. Kui see tundub vaidluse asjaolusid arvesse võttes mõistlik, võib lepitaja määrata omal initsiatiivil või teise lepitusosalise taotluse alusel vastuse edastamiseks pikema tähtaja. Avalduse esitajat tuleb sellest teavitada.

10. Lepituskohtumine

- 10.1. Kui lepitusosalised ei ole kokkulepet saavutanud, korraldab lepitaja esimesel võimalusel, kuid hiljemalt ühe kuu jooksul avalduse menetlusse võtmisest, lepituskohtumise, kus osalevad avaldaja ja teine lepitusosaline. Avaldaja põhjendatud taotlusel või muul olulisel põhjusel võib eelmainitud tähtaeg olla pikem. Lepitaja soovil kaasab lepitusorgan lepituskohtumisele

liiklusõnnetuse teise poole ning huvitatud kindlustusandja. Viimaste mitteilmumine ei takista lepituskohtumise toimumist.

- 10.2. Lepitaja tagab vaidlusküsimuse kiire menetlemise, järgides lepitusorgani kodukorras kindlaks määratud tähtaegasid ja kontrollib nendest kinnipidamist.
- 10.3. Lepituskohtumine toimub üldjuhul lepitusorgani ruumes, kui lepitaja ja lepitusosalised ei ole kokku leppinud teisiti. Lepituskohtumine on kinnine.
- 10.4. Kohtumist juhatab lepitaja, kes kuulab ära lepitusosaliste ja teiste kohalviibijate väited ning tutvub esitatud dokumentide ja muude tõenditega.
- 10.5. Lepitaja võib kõrvale kalduda käesolevas peatükis sätestatud lepituskohtumise korraldamisest, kui see lepitamise asjaolusid arvestades on mõistlik, näiteks võib lepitaja viia lepitust läbi sidevahendite vahendusel. Lepitaja võib suhelda lepitusmenetluse käigus kõigi lepitusosalistega (sh kolmas isik) koos või igaühega eraldi. Samuti võib ta suhelda eraldi tunnistajate ja erialaasjatundjatega ning loobuda nende kutsumisest lepituskohtumisele.

11. Erialaasjatundjad ja tunnistajad

- 11.1. Lepitusosalise soovil ning tingimusel, et lepitaja peab seda otstarbekaks, võidakse korraldada vaatlus või tellida erialaasjatundjalt vaidluse asjaolude selgitamiseks ekspertiisi. Lepitusorgan võib selle kohta ära kuulata teise lepitusosalise arvamuse. Kui kokku ei lepita teisiti, tasub kulud lepitusosaline, kelle taotlusel tunnistaja või erialaasjatundja menetlusse kaasati.
- 11.2. Vaidluste korral, mille esemeks on sõiduki hävinemisest tulenev kahju suurus, kindlustusjuhtumist tingitud sõiduki kahjustuste ulatus, sõiduki väärtuse vähenemise hüvitis või sõiduki parandamise mõistlike kulude suurus, võib lepitaja omal algatusel kooskõlastatult lepitusorganiga tellida erialaasjatundjalt vaidluse asjaolude selgitamiseks ekspertiisi, kui ekspertiisi maksumus ei ületa 200 eurot. Ekspertiisi kulud jäävad sel juhul lepitusorgani kanda.
- 11.3. Lepitusosalise taotlusel või omal algatusel võib lepitaja kutsuda lepituskohtumisele ja ära kuulata tunnistajad ning erialaasjatundjad. Lepitusosalise taotlusel kutsutud erialaasjatundjate ja tunnistajate kohaloleku lepituskohtumisel tagab nende kutsumist soovinud lepitusosaline.
- 11.4. Lepitajal on lepitusmenetluse käigus õigus omal algatusel küsitleda tunnistajaid ja korraldada vaatlus.

12. Hindamiskriteeriumid

- 12.1. Lepitusettepanek peab tuginema õigusaktidel ja kindlusteenuse heal taval, välja arvatud juhul, kui vaidlusküsimuse asjaolusid ja mõistlikkuse põhimõtet arvestades on kokkuleppe saavutamise huvides mõistlik lepitusosalistel teha järeleandmisi.
- 12.2. Lepitaja peab välja selgitama vaidluse eseme, hindama lepitusosaliste esitatud õiguslike väidete asjakohasust ning hindama esitatud tõendeid. Lepitaja jätkab nende asjaolude selgitamist lepitusmenetluse igas etapis, kui see on vaidlusküsimuse lahendamiseks ja lepitusosalisi rahuldava lepitusettepaneku tegemiseks otstarbekas. Lepitajal ei lasu tõendite kogumise kohustust, kuid ta võib teha lepitusosalistele ettepanekuid tõendite esitamiseks ja neid koguda omal algatusel.

13. Lepitusettepanek

- 13.1. Kui lepitusosalised ei jõua kokkuleppele, esitab lepitaja lepitusosalistele lepitusettepaneku. Lepitaja selgitab lepitusosalistele lepitusettepaneku sisu.
- 13.2. Lepitusettepaneku võib esitamata jätta üksnes siis, kui lepituse käigus ei selgu piisavalt asjaolusid ettepaneku tegemiseks.
- 13.3. Lepitusettepanek ei ole kummagi lepitusosalise jaoks siduv.

13.4. Lepitaja võib määrata tähtaja, mille jooksul peavad lepitusosalised esitama ettepaneku kohta oma seisukoha, mis väljendab nõustumist või mittenõustumist. Seisukoha esitamata jätmist käsitatakse ettepanekuga mittenõustumisena.

13.5. Kui kokkulepet ei saavutatud, teavitab lepitaja sellest lepitusosalisi ja konsulteerib nendega lepitusmenetluse jätkamise osas.

14. Kokkuleppe vormistamine

14.1. Kokkuleppe saavutamisel sõnastab lepitaja kirjalikult kokkuleppe, mille lepitusosalised ja lepitaja allkirjastavad. Kokkuleppel võivad lepitusosalised anda nõusoleku kokkuleppe täidetavaks tunnistamise kohta. Juhul, kui kokkulepe on üksnes paber kandjal, siis vormistatakse see kolmes eksemplaris, millest kumbki lepitusosaline saab ühe eksemplari ja üks eksemplar säilitatakse lepitusorganil.

14.2. Kui lepitusmenetlus on algatatud LepS § 11 lg 2 alusel, edastab lepitaja kokkuleppe ära kirja kohtule.

15. Lepitusmenetluse lõpetamise otsus

15.1. Kui konsultatsioonide käigus selgub, et kokkuleppe saavutamine lepitusosaliste vahel on vähetõenäoline või kui kõiki asjaolusid arvesse võttes ja lepitusosaliste huve kaaludes ei ole põhjendatud, et lepitaja jätkaks lepitusmenetlust, teeb lepitaja menetluse lõpetamise otsuse, milles annab ka õigusliku hinnangu, kuidas tema arvates tuleks asi lahendada.

15.2. Otsus koosneb sissejuhatausest, resolutsioonist, kirjeldavast ja lepitaja hinnangut põhjendavast osast. Otsuse resolutsioonis märgib lepitaja, et lepitusmenetlus lõpetatakse edutuse tõttu ja annab selge ja ühemõttelise hinnangu vaidlusküsimusele. Otsuse kirjeldavas osas märgitakse loogilises järjekorras lühidalt ja olulist sisu esile tuues esitatud nõuded. Otsuse lepitaja hinnangut sisaldavas osas märgitakse lepitaja tuvastatud asjaolud ja nendest tehtud järeldused, tõendid, millele on rajatud järeldused, samuti seadused, mida lepitaja kohaldas.

15.3. Lepitusmenetluse lõpetamise otsus jõustub 5 tööpäeva jooksul selle lepitusosalistele teatavaks tegemisest arvates. Kuni otsuse jõustumiseni on lepitusosalistel õigus esitada taotlus lepitusmenetluse jätkamiseks, esitada täiendav kompromissettepanek või nõustuda lepitusettepanekuga.

16. Lepitusmenetluse lõppemine

16.1. Lepitusmenetlus loetakse lõppenuks kui:

16.1.1. lepitusosalised jõuavad lepitusmenetluse käigus kokkuleppele;

16.1.2. avaldaja võtab lepitusavalduse tagasi;

16.1.3. lepitaja lükkab avalduse peale menetlusse võtmist tagasi (p 8);

16.1.4. jõustub lepitusmenetluse lõpetamise otsus;

16.2. Kui lepitusmenetlus on algatatud LepS § 11 lg 2 alusel, väljastab lepitaja kohtule dokumendi lepituse edutuse kohta.

16.3. Kui lepitusmenetlus ei lõppe kokkuleppega, viitab lepitaja avaldaja õigusele pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse.

16.4. Lepitaja teavitab lepitusosalisi ja lepitusorganit lepitusmenetluse lõppemisest.

17. Kokkuleppe täitmine

17.1. Kokkulepe tuleb täita kokkuleppes sätestatud viisil ja tähtajaks.

17.2. Kui kokkulepet vabatahtlikult ei täideta, on võimalik tunnistada kokkulepe täidetavaks läbi kohtu. Kokkuleppe täidetavaks tunnistamise avalduse esitavad lepitusosalised kohtule kas koos või üks lepitusosaline teise lepitusosalise kirjalikul nõusolekul, kusjuures nõusolek võib sisalduda lepitusmenetluse kokkuleppes.

17.3. Lepitusmenetluse tulemusel sõlmitud kokkuleppe tunnistab täidetavaks maakohus tsiviilkohtumenetluse seadustiku §-des 627¹ ja 627² sätestatud korras. Kokkuleppe mittevaralise nõude kohta tunnistab maakohus täidetavaks üksnes juhul, kui lepitusosalised võivad vaidluse eseme suhtes sõlmida kompromissi.

17.4. Lepitusmenetluse tulemusena sõlmitud kokkuleppe täitedokumendina kinnitamise eelduseks on muu hulgas asjaolu, et lepitusmenetlus viidi läbi, arvestades lepitusseaduses sätestatud põhimõtteid.

18. Aegumise peatumine

18.1. Avalduse esemeks oleva nõude aegumine peatub lepitusavalduse esitamisega. Nõude aegumise peatumine lõpeb, kui:

18.1.1. lepitusorgan lõpetab eelmenetluse ja ei võta lepitusavaldust menetlusse (punkt 5.8)

18.1.2. lepitusmenetlus loetakse lõppenuks (punkt 16).

18.2. Võlaõigusseaduse § 475 lõikes 3 tuleva nõudeõigust lõpetava tähtaja kulgemine peatub lepitusmenetluse toimumise ajaks. Kui poolte vahel on sõlmitud lepitusmenetluse kokkulepe (p 2.1 teine lause, 2.1.1), siis peatub nõudeõigust lõpetava tähtaja kulgemine lepitusavalduse esitamisega.

19. Lepitustasu

19.1. Menetlus lepitusorganis on avaldajale tasuta, kui kulude eeskirjas ole sätestatud teisiti.

19.2. Lepitusosalised kannavad oma menetluses osalemise kulud ise (esindaja tasu, ekspertiisi maksumus, vms). Lepitusosalised teineteise kulusid ei hüvita, välja arvatud, kui nad lepivad kokku teisiti.

19.3. Lepitusteenuse eest tasumine toimub lepitusorgani kulude eeskirjas sätestatud korras.

20. Vaikimiskohustus

20.1. Lepitajal ja lepitusorgani töötajal on vaikimiskohustus kõigi lepitusosalisi puudutavate asjaolude suhtes, mida nad on avalduse menetlemise käigus teada saanud.

20.2. Lepitaja võib talle lepitusosalise poolt lepitusmenetluse aluseks olevate asjaolude kohta antud teavet edastada teisele lepitusosalisele. Lepitaja ei või sellist teavet teisele lepitusosalisele avaldada juhul, kui lepitusosaline andis lepitajale selle teabe koos keeluga seda teisele lepitusosalisele edastada.

20.3. Lepitaja arvestab punktis 20.2 toodud asjaolu esinemise korral tõendite hindamisel ja lepitusettepaneku tegemisel teise lepitusosalise kaitsevõimaluse puudumist, mis on tingitud sellest, et talle ei ole teada kõik lepitusmenetluse aluseks olevad asjaolud.

20.4. Lepituskokkulepe ja selle tingimused on konfidentsiaalsed, kui pooled pole kokku leppinud teisiti. Pool kohustub mitte avalikustama kolmandatele isikutele ilma teise osapoole eelneva kirjaliku nõusolekuta lepituskokkuleppe olemasolu ega selle tingimusi.

20.5. Lepitusorgani veebilehel avaldatakse lepituse statistika, milles muu hulgas on toodud ka teave perioodis algatatud lepituste kohta kindlustusandjate ja kindlustusvahendajate lõikes.