



Eesti Liikluskindlustuse Fond Eesti Kindlustusseltside Liit

Kindlustuslepitusorgan või Liikluskindlustuse lepitusorgan

Mustamäe tee 46, Tallinn 10621

AVALDUS LEPITUSMENETLUSE ALGATAMISEKS

Avaldaja

Ees- ja perekonnanimi või nimetus Keegi Isik

Isikukood või registrikood 0000000000000

Esindaja

--

Isikukood--

Tarbija puhul ei eelda lepitusmenetlus esindaja kaasamist. Kui tarbija siiski otsustab kasutada esindajat, siis menetluse sujuvaks kulgemiseks peab esindajal olema volitus lepituskokkuleppe sõlmimiseks.

Kontaktaadress Tänav 45-45, Tallinn 12345

E-post keegi.isik@e-post.ee

Telefon 765 4321

Lepitusmenetluse kirjavahetus toimub eelkõige e-posti vahendusel. Ülaltoodud e-posti aadressile saadetud e-kirjad loetakse avaldajale kätetoimetatuks.

Kindlustusandja või -vahendaja, kellega vaidlete

AS Kindlustusandja

Kindlustuslepingu number

0123456

Kahjutoimiku number 6543210

Teave vaidlusküsimuse kohta

Kas olete esitanud kirjaliku vastulause ja vastuväited kindlustusandja või -vahendaja otsusele?

Jah

Ei

Kuupäev

04.11.2016

Kas teine osapool on nõudele kirjalikult vastanud?

Jah

Ei

Kuupäev

11.11.2016

Kas vaidluse osas käib kohtuvaidlus?

Jah

Ei

Kas vaidluses on jõustunud kohtuotsus?

Jah

Ei

Kuupäev

Kas vaidlusesse on kaasatud Finantsinspeksioon, Tarbijakaitseamet vm vaidlusi lahendav asutus?

Jah

Ei

Millist tulemust soovite lepitusmenetluses saavutada?

Näiteks: soovin, et kindlustusandja maksab välja kindlustushüvitise soovitud summas; sõlmib kindlustuslepingu; lõpetab kindlustuslepingu; tagastab kindlustusmakse vmt. Kui soov puudutab hüvitise maksmist, siis tuleb näidata ka nõude summa.

Soovin, et kindlustusandja maksaks lisaks juba väljamakstud hüvitisele (summas 7000 eurot) 2500 eurot hüvitist.

Avaldaja ettepanek
kompromissiks

Kui avaldaja on valmis kompromissiks, siis palume see siia kirjutada.

Olen nõus vaidluse lõpetama, kui kindlustusandja maksab lisaks varem makstule hüvitise summas 2000 eurot.

Vaidluse asjaolud

Asjakohane on üles märkida vaidluse üksikasjad, sh mille üle käib vaidlus, millised on Teie argumendid vaidluses, millised on vastaspoole argumendid, jmt. Näiteks lähtuvalt vaidluse sisust liiklusõnnetuse asjaolud, sõiduki väärtuse hinnang vmt. Avaldusele lisage koopiaid asjassepuutuvatest teadetest ja dokumentidest.

02.10.2016 sõlmisin sõiduki suhtes kindlustuslepingu.

02.10.2016 sõiduk varastati.

03.10.2016 esitasin AS-ile Kindlustus kahjuteate ja kahju hüvitamise nõude.

16.10.2016 sain kätte kahju hüvitamise otsuse, milles kindlustusandja tunnistas juhtumi kindlustusjuhtumiks, kuid määras kahju summaks 7000 eurot.

16.10.2016 laekus AS'ilt Kindlustusandja hüvitis summas 7000 eurot.

18.10.2016 suhtlesin kahjukäsitlejaga telefoni teel ja palusin täpsustusi.

19.10.2016 esitas kindlustusandja ekspertarvamuse, mille kohaselt peaks hüvitis olema vahemikus 6 000 kuni 7 000 eurot.
20.10.2016 tellisin omapoolse ekspertiisi, mille kohaselt peaks hüvitis olema 8 000 kuni 10 000 eurot.
04.11.2016 esitasin kindlustusandjale e-postiga omapoolse vastuväite koos omapoolse ekspertiisi aktiga.
11.11.2016 vastas kindlustusandja e-kirjaga jäädes jätkuvalt oma esialgse otsuse juurde.

Muud asjaolud

Lisan käesolevale avaldusele koopiad:

- kindlustuspoliis,
 - kahju hüvitamise otsus,
 - kirjavahetus kindlustusandjaga,
 - kindlustusandja tellitud ekspertiisi akt,
 - minu tellitud ekspertiisiakt,
 - minupoolne vastuväide kindlustusandjale,
 - kindlustusandja vastus vastuväitele.
-

Teadmiseks

Lepituse eesmärk on vaidlevaid osapooli toetada nii, et nad leiavad ühise lahenduse. Lepituse käigus tutvub lepitaja vaidluse sisuga, annab vaidlusele omapoolse sõltumatu hinnangu ja selgitab vaidlevatele pooltele asjaolusid. Edukas lepitus lõppeb vaidlevate poolte kokkuleppega. Kui vaidlevad pooled ei saavuta lepitaja kaudu ühist meelt, siis on neil õigus pöörduda õiguse mõistmiseks kohtu poole.

Lepitaja on erapooletu erialaasjatundja, kelle eesmärk on aidata vaidlusküsimusele lahendus leida. Lepitaja ei esinda vaidluses kumbagi poolt. Lepitaja ei tee lepitusmenetluse käigus pooltele siduvat otsust ega mõista õigust.

Lepitusasja lahendamine kindlustuslepitaja vahendusel on kliendile tasuta. Lepitusmenetluse kulud kannab Eesti Liikluskindlustuse Fond või Eesti Kindlustusseltside Liit.

Avaldaja kinnitus

Vastavalt lepitusseadusele võib lepitusteenuse osutaja (Eesti Kindlustusseltside Liit või Eesti Liikluskindlustuse Fond) ja lepitaja lepitusmenetluse aluseks olevate asjaolude kohta käivat teavet ja selles sisalduvaid isikuandmeid (sealhulgas delikaatseid isikuandmeid) töödelda lepitusmenetluse läbiviimise eesmärgil. Lepitajal ja lepitusteenuse osutajal on lepitusseaduse alusel vaikumiskohustus lepitusmenetluse asjaolude suhtes, mis on talle teatavaks saanud kas lepitusmenetluse käigus või väljaspool seda.

Käesoleva avalduse esitamisega annab avaldaja lepitusteenuse osutajale nõusoleku töödelda lepitusmenetluse aluseks olevate asjaolude kohta käivat teavet ja oma isikuandmeid (sealhulgas delikaatseid isikuandmeid) lepitusasja asjaolude põhjal anonüümse näidisjuhtumi koostamiseks ja avaldamiseks, tingimusel, et näidisjuhtum koostatakse andmesubjekti tuvastamist mittevõimaldaval kujul.

Allkiri

15.11.2016

Kuupäev