

KÄITUMINE LIIKLUSÕNNETUSE KORRAL

OSA II

Kahjukäsitusprotsessi põhielemendid, kahjude hüvitamine ning kindlustusandja otsuste vaidlustamine

Koostatud novembris 2007

Käesolev on Eesti Liikluskindlustuse Fondi poolt koostatud käsitus, mis põhineb vastavatel seadustel ja Eesti kindlustusturu praktikal.

Käesoleva eesmärgiks on tutvustada liikluskindlustusjuhtumite kahjukäsitlemise põhimõtteid ja praktikat autojuhtidele, teistele liiklejatele ning kahjukäsitleusega otseselt mitte seotud kindlustustöötajatele.

SISUKORD

1	Liikluskahju hüvitamise nõude esitamine kindlustusandjale	3
1.1	<i>Nõude esitamise tähtaeg</i>	3
1.2	<i>Nõude esitamise vorm ja sisu</i>	3
1.3	<i>Vastutus teadlikult valeandmete esitamise eest</i>	3
2	Otsuse vastuvõtmine seltsi poolt	3
2.1	<i>Kindlustusjuhtum ja liikluskahju</i>	3
2.2	<i>Otsuse tegemise tähtajad</i>	4
2.3	<i>Kohustus otsusest sellega seotud osapooli teavitada</i>	4
3	Hüvitamine	4
3.1	<i>Varakahjude liigid ja hüvitamine</i>	4
3.2	<i>Isikukahjude liigid ning hüvitamine</i>	5
3.3	<i>Kannatanu õigused varakahjude hüvitamise viisi valida</i>	5
3.4	<i>Hüvitamisest keeldumine</i>	6
3.5	<i>Regressid</i>	6
4	Kindlustusandja otsuste vaidlustamine	7
4.1	<i>Eesti Liikluskindlustuse Fondi roll, siis kui kahe kindlustusandja seisukohad ei ühti</i>	7
4.2	<i>Edasikaebamine kindlustuse vaidluskomisjoni</i>	7
4.3	<i>Pöördumine I astme kohtusse</i>	8

Käesolev on Eesti Liikluskindlustuse Fondi poolt koostatud käsitlus, mis põhineb vastavatel seadustel ja Eesti kindlustusturu praktikal.

Käesoleva eesmärgiks on tutvustada liikluskindlustusjuhtumite kahjukäsitlemise põhimõtteid ja praktikat autojuhtidele, teistele liiklejatele ning kahjukäsitlusega otseselt mitte seotud kindlustustöötajatele.

I LIIKLUSKAHJU HÜVITAMISE NÕUDE ESITAMINE KINDLUSTUSANDJALE

Hüvitise saamiseks peab kannatanu või tema esindaja esitama kindlustusandjale sellekohase kirjaliku taotluse. Tuleb tähele panna, et asja omanikuks loetakse see, kellel on esitada vastavasisuline dokument (nt auto tehnilisse passi kantud omanik). Omaniku esindaja võib olla mistahes isik, keda omanik selleks volitanud on (volikiri, liisingleping). Kindlustusandjal on õigus küsida lisainfot, tõendamaks, et taotluse tegijal selleks ka tegelikult õigus on. Eriti tähelepanelikult jälgitakse seda kui teostatakse rahalist hüvitamist.

I.1 Nõude esitamise tähtaeg

Kahju hüvitamise nõude esitamise tähtaeg kindlustusandja vastu on sama pikk, kui kahju tekitamise eest vastutava isiku vastu. Nõude esitamise tähtaeg on üldjuhul kolm aastat liikluskindlustuse kindlustusjuhtumist (liiklusõnnetusest).

I.2 Nõude esitamise vorm ja sisu

Liikluskahju hüvitamise nõude võib esitada kindlustusandja blanketil või vabas vormis. Lihtsaim moodus seda teha on kindlustusandja kahjukäsitleluses, kus jälgitakse, et kõik vajalikud andmed kirjas oleks.

Kui nõue esitatakse vabas vormis, peab see sisaldama järgnevat infot:

- selgitus liiklusõnnetuse asjaolude kohta;
- liiklusõnnetusest tekkinud liikluskahju iseloomu ja ulatuse kirjeldus;
- kannatanu taotlus kahju hüvitamise vormi kohta;
- kui kannatanul on soov, et kahjustatud asja taastamise või asendamise, ravi või muu hüvitamisega seotud toiming tehtaks teatud kindlal viisil või tema soovitud isiku poolt, siis tuleb sellest nõudes teatada. Hüvitamise viis on küll kindlustusandja otsustada, kuid kui kannatanu soovid on mõistlikud, siis nendega ka arvestatakse;
- kui kannatanu oskab hinnata tekkinud kahju rahalist väärtust, tuleks ka see nõudes ära märkida;
- kui kannatanul on tõendeid kahju suuruse kohta või kui kannatanu teab, kuidas saada tõendeid või seletusi ja tunnistusi, siis viidatakse nendele nõudes või esitatakse nõude lisana;
- kui kannatanu esitab nõudeavalduse, milles ei sisaldu kõik eelpool nimetatud, kuid selgub tema tahe hüvitist saada, siis loetakse nõue esitatuks, kuid kindlustusandjal on õigus küsida lisateavet.

I.3 Vastutus teadlikult valeandmete esitamise eest

Teadlikult valeandmete esitamise eest hüvitise saamise eesmärgil, mis loob ebaõige ettekujutuse kindlustusseltsile hüvitise maksmisel, võidakse karistada kriminaalkorras karistusseadustiku § 212 alusel rahalise karistuse või kuni viie aastase vabaduskaotusega.

2 OTSUSE VASTUVÕTMINE SELTSI POOLT

2.1 Kindlustusjuhtum ja liikluskahju

Kindlustusjuhtum on sündmus, mille toimumisel korral peab kindlustusandja täitma oma lepingust tuleneva täitmise kohustuse ehk hüvitama tekkinud kahju seaduses sätestatud ulatuses

Liikluskindlustuse kindlustusjuhtumiga on tegemist, kui:

- teeliikluses on tekitatud kahju kindlustamisele kuuluva sõidukiga ja
- kahju on tekitatud sõiduki liikumise või paiknemise tagajärjel ja
- esineb põhjuslik seos sõiduki liikumise või paiknemise ja tekitatud kahju vahel ja
- sõiduki valdaja kannab vastutust tekkinud kahju eest.

Juhul, kui kindlustusjuhtum toimub välisriigis kohaldatakse sellele toimumiskoha riigi õigust. Ehk teiste sõnadega, liiklusõnnetuse toimumise koha riigi seadusest selgub, millal on tegemist liiklusõnnetuse korral liikluskindlustuse kindlustusjuhtumiga.

Liikluskahju on liikluskindlustuse kindlustusjuhtumi läbi tekkinud kahju, mille hüvitamine on ette nähtud liikluskindlustuse seaduses.

Liikluskahju võib olla tekitatud isiku tervisele (isikukahju) või asjale (varakahju).

Liikluskahju on ka sõidukilt või koormast eraldunud osade, samuti muude esemete liikumise tagajärjel tekkinud kahju, mis on põhjuslikus seoses sõiduki liikumisega. Seejuures on oluline, kas kokkupõrge eelnimetatud asjadega toimus kannatanu süül või mitte ja kas kannatanu oleks saanud õnnetust vältida.

Kindlustusjuhtumiks ei loeta nt jalgrattaga autole tekitatud kahju, kuna jalgratas ei kuulu kindlustamisele. Samas jälle hüvitatakse jalakäijale ja jalgratturile sõidukiga tekitatud isikukahjud ka siis, kui sõiduki valdaja ei ole vastutav liikluskahju põhjustamise eest. Samuti hüvitatakse raviasutusele liikluskahju põhjustanud sõidukijahi ravikulud. Eelmainitut ei kohaldata, kui isik põhjustas liiklusõnnetuse alkoholi või narkojoobes või soovides sooritada enesetappu.

2.2 Otsuse tegemise tähtajad

Liikluskahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse peab kindlustusandja tegema kohe, kui selleks on vajalik teave, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul, arvates hüvitamiseks kohustatud kindlustusandjale nõude esitamisest.

Kui juhtumi kohta toimub tsiviilkohtu-, kriminaal- või väärteomenetlus või kindlustuse vaidluskomisjoni menetlus ja sellel on otsuse tegemisel oluline tähtsus, pikeneb toodud tähtaeg nimetatud menetluse aja võrra. Samuti pikeneb tähtaeg, kui hüvitamise otsustamine või hüvitamine viibib hüvitise taotlejast sõltuva asjaolu tõttu.

2.3 Kohustus otsusest sellega seotud osapooli teavitada

Kindlustusandja on kohustatud kindlustushüvitist taotlevale isikule ja kindlustusvõtjale esitama vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis otsuse, kahju hüvitamise või sellest keeldumise kohta. Otsuses tuleb esitada otsuse lähteandmed ja põhjendus, samuti peab sisalduma viide õigusaktidele, mille alusel otsus on tehtud.

3 HÜVITAMINE

3.1 Varakahjude liigid ja hüvitamine

Varakahju hüvitamisel seatakse eesmärgiks kindlustusjuhtumieelse olukorra taastamine. Hüvitada tuleb kindlustusjuhtumieelse olukorra taastamise mõistlikud kulud. (LKindIS § 47 lg3)

Sõiduki vigastuste või hävimise kahju suurust hinnatakse, lähtudes sõiduki põhilise kasutamise koha või registreerimise riigi hindadest ja tariifidest.

Liikluskindlustuse alusel hüvitamisele kuuluv varakahju on:

- asja kahjustamise või hävimise kahju, va kahju põhjustanud sõiduki kahju;
- mõistlikud ja vajalikud kulud õigusabile ja ekspertiisile.

3.1.1.1 Asja kahjustamisest tekkinud kahju (LKindIS §35)

Asja kahjustamisest tekkinud kahju on selle taastamisremondi ja muud otsesed kulud, mis asja valdaja kandis seoses liikluskahjuga, sealhulgas pärast liikluskahju kannatanu päästmiseks sõidukile tahtlikult tekitatud vigastuste kõrvaldamise ja sõiduki liiklusõnnetuse kohalt äratoimetamisega seotud kulud;

Kahjustatud asja või selle osa taastamise või asendamise viis (remondieelarve, koht, kus taastamine läbi viiakse, või hävinenud asja asendamiseks samaväärse soetamine) tuleb kooskõlastada kindlustusandjaga. Vajalikud kulutused peavad olema dokumentaalselt tõendatud;

Kui kindlustusandja ei nõustu kannatanu poolt pakutava kindlustusjuhtumise kahjustatud asja taastamise (asendamise) viisi või kohaga, peab kindlustusandja teatama kannatanule ettevõtte, kus teostatakse asja taastamine (asendamine);

Eelmises lõigus märgitud juhul peab kindlustusandja väljastama kannatanule või ettevõtjale garantiikirja taastamis- või asendamiskulude tasumise kohta või teostama ettemaksu ja tellima vastava töö kannatanu esindajana, pidades silmas kannatanu huvide kaitset. Kindlustusandja peab tagama, et tehtud töö ja kasutatud materjali kvaliteet on nõuetekohane;

Kui kannatanu ei nõustu taastamis- või asendamiskulude hüvitamisega kindlustusandja poolt otsustatud vormis, teostatakse rahaline hüvitamine. Rahalise hüvitamise piirmääraks on kindlustusandja poolt pakutava taastamis- või asendamiskulude summa. Kui kannatanu ei esita dokumente asja taastamis- või asendamiskulude kohta, hüvitatakse taastamiseks vajalike varuosade maksumus, millest on lahutatud nende tehnilise kulumiga proportsionaalne osa. Samuti hüvitatakse taastamise teenuse hind, mida on vähendatud osas, mis vastab ettevõtja suhtes kohaldatavatele maksudele;

Taastamisremondi hüvitise võib kindlustusandja pärast liiklusõnnetusega asjale tekitatud vigastuste ja tehtud remonditööde mahu või remondieelarve võrdlevat kontrollimist, kanda üle remondi tegijale või maksta kannatanule, olenemata sellest, kas remont on tehtud või mitte;

3.1.1.2 Asja hävinemisest tulenev kahju (LKindIS § 34):

Asi loetakse hävinuks, kui selle taastamisremont pole tehniliselt või majanduslikult põhjendatud;

Asja hävimisest tulenev kahju koosneb asja harilikust väärtusest (tõenäolisest müügihinnast) vahetult enne kindlustusjuhtumit, asja liiklusõnnetuse kohalt äratoimetamise ning asja jäänuste utiliseerimise põhjendatud kuludest.

3.2 Isikukahjude liigid ning hüvitamine

Isikukahjude asjaolud on üldjuhul juhtumispetsiifilised. Seetõttu on käesolevas üldiselt loetletud liikluskindlustuse alusel hüvitatava isikukahju koosseis. Täpsemat teavet üksikjuhtumi puhul on võimalik küsida Eesti Liikluskindlustuse Fondist (tel 667 1800 või lkf@lkf.ee).

- Liikluskindlustuse alusel hüvitamisele kuuluv isikukahju on: ajutisest töövõimetusel tulenev kahju. Hüvitatakse liiklusõnnetuses saadud vigastustest tulenev sissetulekute vähenemine selle aja eest, mille jooksul kannatanu töövõimetu oli;
- püsivast töövõimetusel tulenev kahju. Hüvitatakse liiklusõnnetuses saadud vigastustest tulenev sissetulekute vähenemine proportsionaalselt töövõimetusel langusega selle aja eest, mille jooksul kannatanu töövõimetu oli;
- kannatanu ravikulud. Hüvitatakse kõik kannatanu ravimiseks tehtud põhjendatud kulud. Põhjendatuks loetakse kulutused raviprotseduuridele - ja vahenditele, mille arst on kannatanule näidustanud ja mille otstarbekuse on arst-ekspert heaks kiitnud;
- surmaga lõppenud liiklusõnnetuse korral kannatanu ülalpeetava elatise vähenemine või kaotus, samuti matusekulu;
- liiklusõnnetusega seotud mittevaraline kahju. Kui isik, kellele vastavalt LKindIS-le ja lepingule hüvitatakse isikukahju, pidi seoses nimetatud isikukahjuga taluma ülitugevat valu või tal tekkis puue, mis seisneb organi või kehaosa kaotuses või alatalitluses, ja see on tuvastatud arstliku ekspertiisi käigus, siis tasub kindlustusandja ühekordse hüvitise. Makstav summa on jaotatud astmetesse olenevalt vigastuste või puude astmest, kuid maksimaalne hüvitis on 10000 krooni;
- liiklusõnnetuse põhjustanud sõidukijuhi ravikulud raviasutuses.

3.3 Kannatanu õigused varakahjude hüvitamise viisi valida

LKindIS § 47 lg 6 alusel ei pea kindlustusandja juhinduma vara taastamise või asendamise meetodi ja kulude üle otsustamisel kannatanu poolt soovitud või tehtud kulutustest, vaid lähtuma vajalikest mõistlikest kulutustest. Sama paragrahvi lõike 7 alusel on kindlustusandja otsustada ka hüvitamise vorm ning erimeelsuse korral makstakse rahaline hüvitis;

Kuigi õigused hüvitamise viisi või koha valikul on antud kindlustusandjale, arvestatakse sageli kannatanu soovidega, mis on esitatud liikluskahju hüvitamise nõudes.

3.4 Hüvitamisest keeldumine

Liikluskindlustuse alusel ei hüvitata:

- kindlustussummat (hüvitise piirmäära) ületavat kahju osa;
- kahju tekitamise eest vastutavale sõidukijuhile tema poolt iseendale tekitatud kahju, välja arvatud ravikulud raviautotuses;
- kahju tekitamise eest vastutava sõidukijuhi juhitud sõiduki omanikule või valdajale tekitatud kahju, välja arvatud isikukahju;
- saamata jäänud tulu, välja arvatud isikukahju puhul ettenähtud hüvitis;
- kahju, mis tekib seoses sellega, et liiklusõnnetuses kahjustatud või hävinud sõidukit või muud vara ei saa kasutada;
- raha, väärtpaberite, kunstiväärtuste ja väärismetallist esemete (v.a isiklikud tarbeesemed) kahjustusest või hävimisest tulenev kahju;
- tundmatuks jäänud sõiduki poolt (sõiduk on tundmatu, kui ei ole andmeid, mille alusel sõidukit tuvastada) teisele sõidukile tekitatud kahju;
- kahju, mis on põhjustatud teel lebanud kivi või muu eseme paiskumisest sõiduki liikumise tõttu vastu teist sõidukit.

Liiklusõnnetuse põhjustaja kahjusid ei hüvitata, kui liiklusõnnetuse põhjustaja oli alkoholi narkootilise või psühhotroopse aine mõju all.

Erandina hüvitatakse tundmatuks jäänud sõidukiga tekitatud sõidukikahju juhul, kui samas kindlustusjuhtumis tekitati kannatanule tõsine isikukahju või põhjustati kannatanu surm. Isikukahju loetakse tõsiseks juhul, kui kannatanul tekib mis tahes ulatuses õigus peatükis 3.2 toodud mittevarelise kahju hüvitamisele. Sõidukile tekitatud kahju hüvitamisel kohaldatakse 500 euro suurust kannatanu omavastutust.

3.5 Regressid

3.5.1 Regressi alused

Eesti Liikluskindlustuse Fondil või kindlustusandjal on tagasinõudeõigus:

- sõiduki juhi või omaniku vastu, kui kahju tekitati kindlustamisele kuuluva kindlustamata sõidukiga;
- kahju põhjustaja vastu, kui kahju põhjustati tahtlikult;
- kahju põhjustaja vastu, kui ta oli liiklusõnnetuse ajal alkoholi- või narkojoobes, tarbis eelnimetatud aineid vahetult pärast liiklusõnnetuse toimumist või keeldus eelnimetatud ainete tuvastamisest tema väljahingatavas õhus;
- kahju tekitanud sõiduki valdaja või omaniku vastu, kui sõiduki juhtimine oli üle antud alkoholi, narkootilise või psühhotroopse aine mõju all olevale isikule;
- kahju tekitanud sõiduki juhi vastu, kui ta ei omanud vastava kategooria sõiduki juhtimise õigust;
- kahju tekitanud sõiduki valdaja või omaniku vastu, kui sõiduki juhtimine oli üle antud vastava kategooria sõiduki juhtimise õiguseta isikule;
- kahju tekitanud sõiduki valdaja vastu, kes oli sõiduki valduse kindlustusjuhtumi toimumise ajal saanud ebaseaduslikult;
- kahju tekitanud sõiduki juhi vastu, kui sõidukijuht lahkus liiklusõnnetuse toimumise kohalt, rikkudes kehtivaid õigusakte (ei vormistanud liiklusõnnetust nõuetekohaselt).

Kuni 30% hüvitisest, kuid mitte rohkem kui 7000 krooni, võib kindlustusandja tagasi nõuda siis, kui liikluskahju põhjustanud sõiduki valdaja ei teatanud liiklusõnnetusest kindlustusandjale või Eesti Liikluskindlustuse Fondile ettenähtud tähtajal või ei esitanud kindlustusandja nõudel kirjalikult nõutud dokumente või oma sõidukit ülevaatuseks.

Lisaks eeltoodule nõutakse tagasi ka juhtumi käsitlese põhjendatud kulu.

3.5.2 Kahju põhjustaja õigused ja kohustused regressnõude saamise puhul

Tagasinõude saanud isik võib nõudega mittenõustumise korral esitada kaebuse kindlustuse vaidluskomisjonile või pöörduda hagiga kohtusse.

4 KINDLUSTUSANDJA OTSUSTE VAIDLUSTAMINE

4.1 Eesti Liikluskindlustuse Fondi roll, siis kui kahe kindlustusandja seisukohad ei ühti

Kui kindlustusandjate seisukohad ei ühti ning kaks kindlustusandjat ei suuda tuvastada vastutavat isikut, edastatakse materjalid käsitlemiseks Eesti Liikluskindlustuse Fondile. Viimane kogub täiendavaid materjale ja otsustab vastutuse küsimuse ning seejärel hüvitab kannatanule tekitatud kahju.

4.2 Edasikaebamine kindlustuse vaidluskomisjoni

Kindlustusandja otsusega mittenõustumise korral on liikluskindlustuse seaduse § 55 alusel kindlustusvõtjatel, kindlustatutel ja kannatanutel õigus pöörduda Kindlustuse vaidluskomisjoni poole. Kindlustuse vaidluskomisjon tegutseb Eesti Liikluskindlustuse Fondi juures.

Kindlustuse vaidluskomisjon on sõltumatu kindlustusvaidluste lahendamise institutsioon.

Kindlustuse vaidluskomisjoni tegevust Eestis reguleerib liikluskindlustuse seadus.

Vaidluskomisjon:

- lahendab kaebusi kindlustusandja või Eesti Liikluskindlustuse Fondi tegevuse peale;
- lahendab vaidlusi Eestis tegutsevate kindlustusandjate vahel.

Kannatanu või kindlustatu poolt liikluskindlustuse kindlustusandja vastu esitatud nõude läbivaatamisel on kindlustusandjal kohustus osaleda Kindlustuse vaidluskomisjoni menetluses. Muude vaidluste lahendamiseks vaidluskomisjonis (nt kaskokindlustuse alased vaidlused) on tarvilik teise poole (nt kaskokindlustuse seltsi) kirjalik nõusolek.

4.2.1 Kaebamise kord

Esitatav kaebus peab olema põhjendatud ja selles märgitakse:

- poolte nimed ja aadressid;
- nõude sisu ja nõude hind;
- asjaolud, millel rajaneb nõue, ja tõendid;
- kas samas asjas on lõpetamata kohtuvaidlust või jõustunud kohtuotsust;
- kaebaja valitud vaidluskomisjoni liikme nimi.

Esindaja korral tuleb lisada ka volitusi tõendavad dokumendid.

Kaebus tuleb koostada eesti keeles, selgesti loetavas masinakirjas ning formaadis A4.

4.2.2 Lahendite saamise kiirus

Vaidluskomisjonis on kogu protsess kaebuse esitajale tasuta. Menetlus on märgatavalt kiirem kui kohtumenetlus. Pärast kaebuse laekumist vaidluskomisjoni saadetakse see kolme päeva jooksul kindlustusseltsile. Viimasel on seitse päeva aega valida omapoolne vaidluskomisjoni liige. Seejärel on komisjonil aega 20 päeva määrata istungi toimumise päev. Praktika näitab, et kaasus saab läbi ühe istungiga, harvem kulub selleks kaks istungit. Mõnikord lükatakse lihtsalt taotlust edasi, sest ilmnevad kas uued asjaolud või osapool ei saa kohale tulla. Tavaliselt on avalduse esitamisest vaidlusprotsess kuu-poolteisega lõppenud. See säästab oluliselt kõigi osapoolte aega.

Pärast istungi lõppu koostab Vaidluskomisjoni esimees kaebuse läbivaatamise kohta motiveeritud otsuse. Otsus tehakse hääletamise teel. Ühelgi kohtunikul ei ole õigust hääletamisest keelduda ega erapooletuks jääda. Otsus kuulutatakse 10 kalendripäeva jooksul pärast kaebuse sisulise läbivaatamise lõpetamist.

Vaidluskomisjoni otsus jõustub kümnendal päeval alates otsuse pooltele kättetoimetamisest, kui üks pooltest või mõlemad pooled ei ole enne nimetatud tähtaega esitanud samas asjas kohtule nõuet teise poole vastu.

4.2.3 Tõendite esitamise vajadus

Mõlemad osapooled peavad tõendama neid asjaolusid, millele nad viitavad kui oma nõuete ja vastuväidete alusele.

Asjas on tõendeiks mistahes andmed, mille alusel vaidluskomisjon tuvastab selliste asjaolude olemasolu või puudumise, mis põhjendavad poolte nõudeid ja vastuväiteid. Tõenditeks võivad olla näiteks ekspertarvamused, tunnistajate ütlused või pealtnägijate seletused.

Vaidluskomisjonil on õigus nõuda poole taotlusel või omal algatusel pooltelt vaidluse lahendamiseks vajalikke tõendeid.

Vaidluskomisjonil on õigus huvitatud poole nõusolekul kutsuda istungile tunnistajaid.

Kindlustuse vaidluskomisjoni otsus jõustub kümnendal päeval, alates komisjoni otsuse pooltele kättetoimetamisest, kuid mitte hiljem kui kolmekümnendal päeval otsuse avalikustamisest Eesti Liikluskindlustuse Fond veebilehel.

Otsus ei jõustu, kui pool esitab nimetatud tähtaja jooksul kohtule samas asjas nõude teise poole vastu. Ärakirja kohtule esitatud nõudest saadab selle esitanud pool Eesti Liikluskindlustuse Fondile.

Jõustunud vaidluskomisjoni otsuse täitmiseks tuleb anda mõistlik tähtaeg ning sellest mitte kinni pidamisel võib otsust pöörata täitmisele täitevmenetluse seadustikuga sätestatud korras.

4.2.4 Vaidluskomisjoni otsuse vaidlustamine I astme kohtus (maakohtus)

Kaebuse esitaja, juhul kui ta ei ole nõus vaidluskomisjoni otsusega, peab esitama teise poole vastu hagi maakohtusse tasudes hagilt riigilõivu.

Vastustajal, kui ta ei nõustu otsusega, tuleb esitada kohtule avaldus, et kaebuse esitaja kaebus vaadataks läbi hagimenetluses. Viimasel juhul annab kohus kaebuse esitajale aega hagi koostamiseks. Riigilõivu tasub viimasel juhul vastustaja.

4.3 Pöördumine I astme kohtusse

Kindlustusandja otsusega mittenõustumise korral ja juhul kui ei soovita pöörduda Kindlustuse Vaidluskomisjoni poole, võib pöörduda hagiga kindlustusandja vastu I astme kohtusse (maakohtusse). Erinevalt vaidluskomisjoni poole pöördumisest tuleb I astme kohtusse pöördumisel tasuda riigilõiv.